



Google

Возможности интернет-маркетинга банковских услуг с помощью продуктов Google

Контекстная реклама

Основные принципы и стратегия



Pull-маркетинг: контакт с потребителем в наиболее подходящий момент



Push-маркетинг

*Доказал свою
эффективность...*



Pull-маркетинг

*...но нельзя забывать
и о клиентах,
которые сами ищут
контакта с вами!*



The screenshot shows a Google search results page for the query "кредит наличными". The search bar at the top contains the text "кредит наличными" and a search button. Below the search bar, the text "Поиск" and "Результатов: примерно 6 400 000 (0,09 сек.)" are visible. The results are organized into sections: "Все результаты", "Где искать...", and "Интернет".

Объявления (Advertisement section):

- Кредит (Киев и обл.) - Без залога. Со справкой о доходах.** kredit.prom.ua Объявления
Работающим и СПД. 0(44)360-82-90
- Кредит за 1 час - до 150 000 грн. наличными под 17%.** www.alfabank.ua
Если не успеем - скидка -1%!
- Быстрый кредит наличными | rccf.ua** www.rccf.ua
без справки о доходах и поручителей до 10 000 грн!

Результаты поиска (Search Results section):

- Кредит наличными. Потребительский кредит без залога и ...** www.qweenta.com.ua/ru/credit/credit_fiz/pot_pot/ - Block qweenta.com.ua
Кредит на любые цели от 5000 до 215000 грн. Ставка 13,99 % годовых на 36 мес. Простая процедура оформления, решение принимается в течении 1 ...
- Кредит, взять кредит наличными - Platinum Bank** www.platinumbank.com.ua/view.creds/ - Block platinumbank.com.ua
Кредиты наличными без залога и скрытых условий. Простая процедура оформления. Сумма кредитов до 75 000. Взять кредит наличными в Platinum ...

Объявления (Advertisement section):

- Кредит наличными быстро** www.ipotekar.com.ua
до 50 000 грн. за 1 день без залог без справки до 10 000 грн.
- Ищете Кредит Наличными?** ua.ask.com
Кредит Наличными на Ask@.
Смотрите Лучшие Результаты Здесь
- Подбор кредитов** www.mybank.ua
Предложения всех банков Украины
Все дополнительные доплаты учтены
- Ипотека** ru.unicredit.com.ua
Кредит на жильё
без ежемесячных комиссий!

Объявления
Google
AdWords

Результаты
поиска

Где может быть показана моя реклама?



Поиск Google



Поисковые партнеры



Сайты-партнеры



Ресурсы Google



Крупнейшая сеть рекламных площадок в Интернете Google



Контекстная сеть Google :

- Охват >90% пользователей Украины
- >1млрд показов рекламы/день из Украины
- >1млн сайтов веб-сайтов по всему миру





Охват

Миллиарды поисковых запросов
Миллионы страниц наших партнеров



Таргетинг

Возможность очень точно нацелить рекламу,
учитывая местоположение, язык, интересы, т. д.



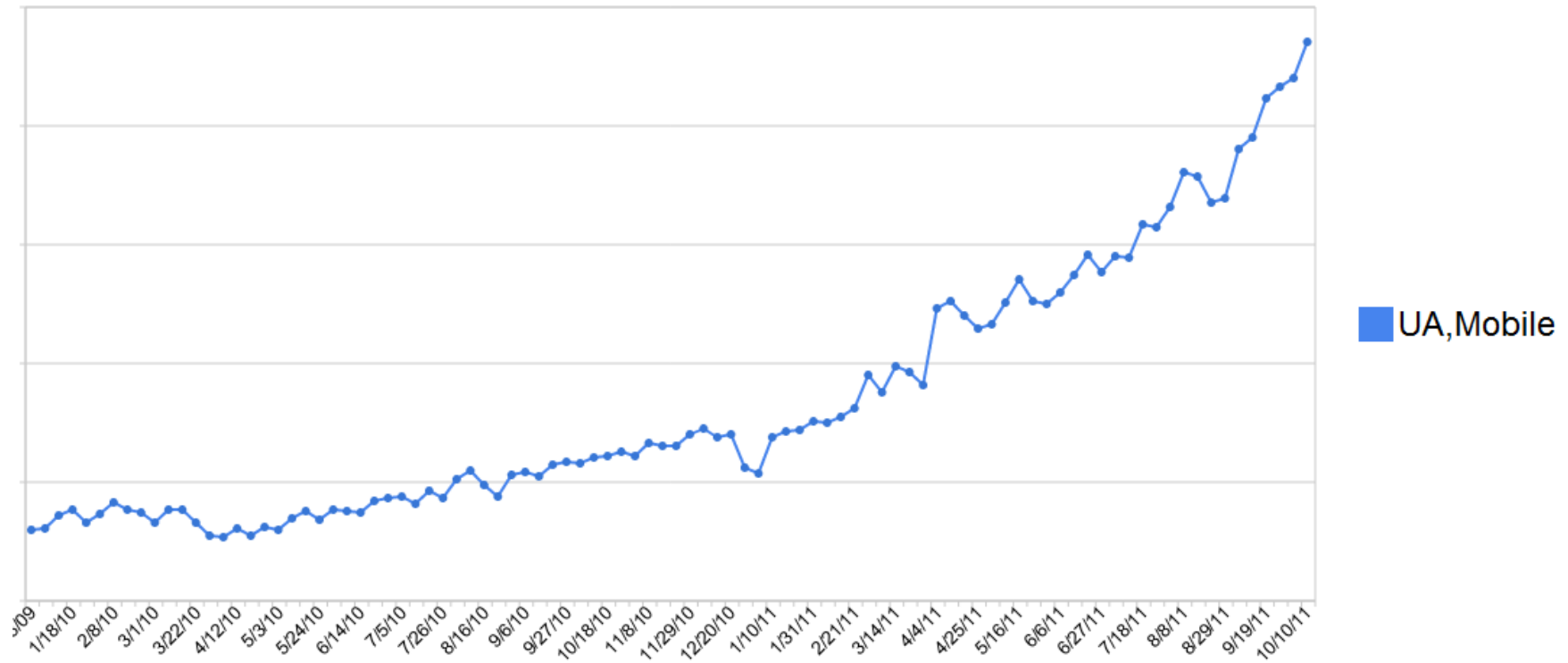
Измеряемость

Все отчеты доступны вам в любую минуту
Возможность отслеживать KPI

Мобильные возможности



Рост финансовых запросов в мобильном поиске Google Украина



Ищем



Смотрим видео



Читаем новости



Используем приложения



**Как проведение рекламных кампаний
в традиционных СМИ влияет на количество
соответствующих поисковых запросов?**

Рост поисковой активности, вызванный рекламой на ТВ




Google Статистика поиска

Сравнить:	Поисковые запросы	Фильтр
<input checked="" type="radio"/> Поисковые запросы	Совет: добавьте "+" между словами, чтобы получить данные по любому из них. <input type="text" value="unicredit"/> + Добавить поисковый запрос	Поиск по Интернету <input type="button" value="v"/> Украина <input type="button" value="v"/> Все регионы <input type="button" value="v"/> апр <input type="button" value="v"/> 2011 <input type="button" value="v"/> - окт <input type="button" value="v"/> 2011 <input type="button" value="v"/> Сбросить Все категории <input type="button" value="v"/>
<input type="radio"/> Страны и регионы		<input type="button" value="Поиск"/>
<input type="radio"/> Периоды времени		

Сервис: Поиск по Интернету. Запрос(ы): unicredit

Украина, апр-окт 2011

Категории: [Финансы и страхование \(10-25%\)](#), [Ваш регион \(0-10%\)](#)

Итого
unicredit  52

Динамика популярности

Прогноз Поиск по новостям

[Узнайте, что означают эти цифры](#)



Пользователи не перестают искать финансовые услуги



Google Статистика поиска

Сравнить:	Поисковые запросы	Фильтр
<input checked="" type="radio"/> Поисковые запросы	Совет: используйте кавычки для поиска точных фразовых соответствий ("настоящий теннис").	Поиск по Интернету
<input type="radio"/> Страны и регионы	<input type="text" value="кредиты"/>	Украина
<input type="radio"/> Периоды времени	<input type="text" value="депозиты"/>	Все регионы
	+ Добавить поисковый запрос	Последние 12 месяцев
		Все категории
		<input type="button" value="Поиск"/>

Сервис: Поиск по Интернету. Запрос(ы): кредиты, депозиты

Украина, Последние 12 месяцев

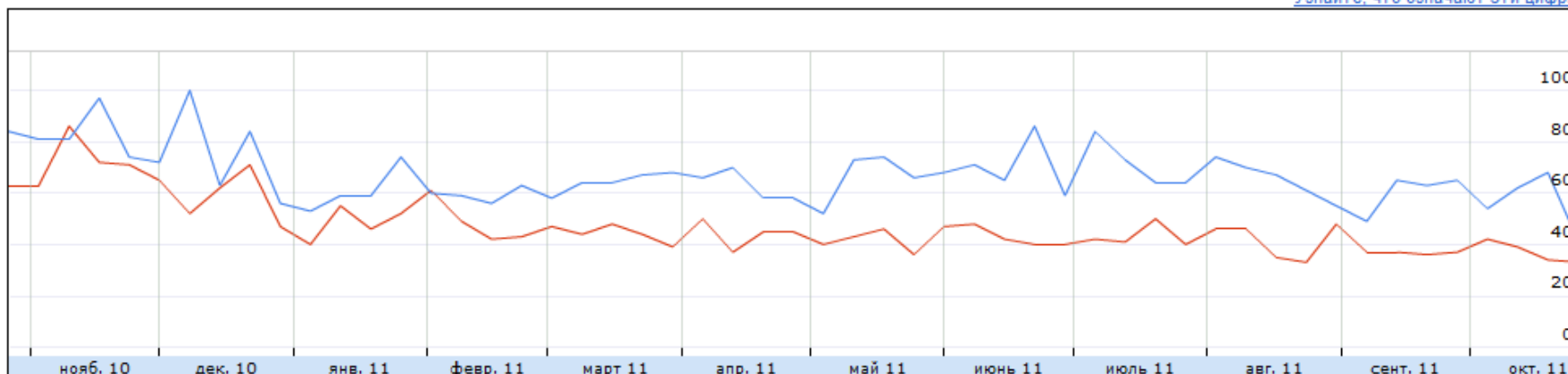
Категории: [Недвижимость](#), [Финансы и страхование](#), [Бизнес](#), [Автомобили](#), [Общество](#), [Игрушки](#)

Итого	<input type="button" value="?"/>
кредиты	67
депозиты	47

Динамика популярности

Прогноз Поиск по новостям

[Узнайте, что означают эти цифры](#)

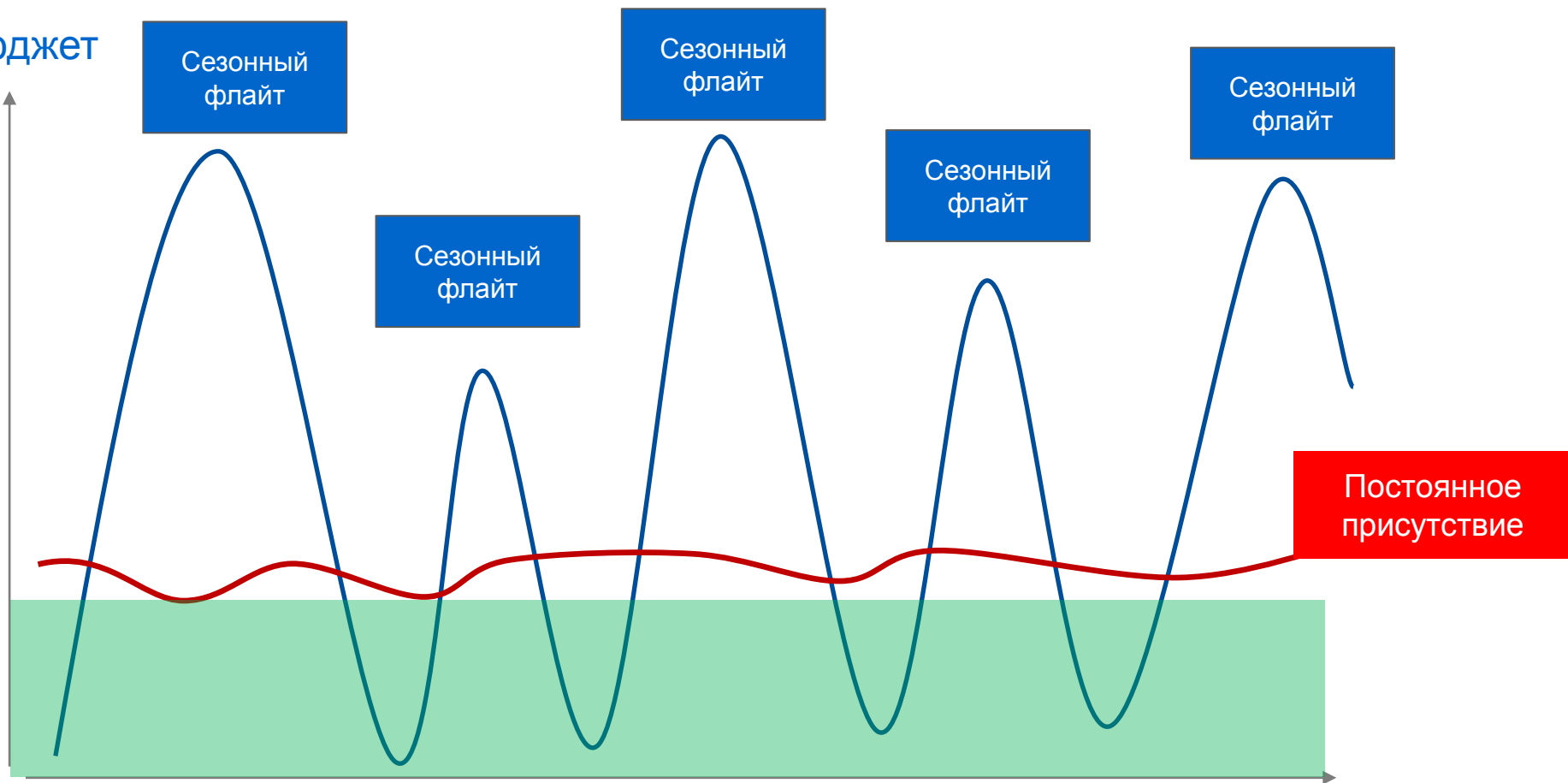


* На диаграмме отражены не все данные, поэтому значения могут измениться. [Подробнее](#)

Пример возможной структуры размещения



Бюджет



Примеры страниц сайтов, ориентированных на конверсии

The screenshot shows a mortgage website with several key elements and conversion optimization annotations:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for "Mortgage Calculators", "Mortgage Advice", and "Mortgage Rates". Below these is a section titled "What is LendingTree?" with a brief description of the service. At the bottom of the sidebar is a "Mortgage Payment Calculator" with input fields for "Loan Amount (\$)", "Term in Years" (set to "Select One"), and "Interest Rate (%)". A yellow "Calculate Payment" button and a blue "View All Calculators" link are highlighted with a red circle.
- Main Content Area:**
 - Mortgage Home Loans:** Features a large image of a smiling family. Below the image are two dropdown menus: "Loan Type:" (set to "Purchase Mortgage") and "Property Type:" (set to "Single Family Detached"). A yellow "Start Request" button is highlighted with a red circle. A "Privacy & Security Protected" icon is also visible.
 - Home Loans Without Headaches:** A section with a sub-header and a list of bullet points: "Complete our simple, secure online request", "Receive up to 4 offers from lenders", "Compare mortgage rates and terms for each loan", and "Choose the loan that fits your needs".
 - It's Fast and Easy:** A promotional box with a red car image. It contains the text "Compare Car Insurance Rates with Top Carriers and Save!" and a yellow "GET QUOTES NOW" button, which is highlighted with a red circle.
- Bottom Navigation:** Includes buttons for "Purchase Mortgage Detail", "Purchase Mortgage Q & A", "How LendingTree Work", and "Feedback".

Примеры страниц сайтов, ориентированных на конверсии

UniCredit Bank

ПРИВАТНИМ КЛІЄНТАМ | **МАЛОМУ БІЗНЕСУ** | КОРПОРАТИВНИМ КЛІЄНТАМ | PRIVATE BANKING | ПРО БАНК

Деяке насіння, як і депозити, не проростає.

Отримуйте гарні плоди з депозитами для мікро- та малого бізнесу.

[ДЕТАЛЬНІШЕ >](#)

- Фінансування
 - Кредити
 - Франчайзинг
 - Факторинг
 - Бесекельні послуги
 - Банківські гарантії
- Розрахунки та платежі
 - Розрахунково-насова обслуговування
 - Корпоративні картки
 - Зарплатні проєкти
 - Дистанційні сервіси
- Депозити
 - Онлайн
 - Стандартний
 - Комерційний
- Інші послуги
 - Акції та спеціальні пропозиції
 - Еквібіринг
 - Інвасія
 - Зберігання цінних паперів
 - Кредитні картки

Ми пропонуємо франчайзинг! Кредитування готельного бізнесу за принципом start-up!

Кредит на авто для таксі. Розширте свій автопарк!

Овердрафт - надійне поповнення облігових рахунків.

[ДЕТАЛЬНІШЕ >](#)

ПУМБ Комфортный Банк.

Частным клиентам | Малому и среднему Бизнесу | Корпоративным клиентам | Банкинг | Investor relations

Депозиты | Пакеты | Пластиковые карты | Переводы и платежи | Мой ПУМБ | Кредиты | Другие продукты

Интернет банкінг «ПУМБ OnLine»

Управляйте своїми грошима 24/7 в будь-якій точці світу, з будь-якого комп'ютера

[Поглянути ВІДЕО ТУТ >](#)

Розпочніть своє знайомство з преміальними пропозиціями від ПУМБ!

Купуйте ліцензії з MasterCard

Користуйтеся перевагами go

Завантажте мобільний додаток

Ваш ПУМБ

- ПУМБ online
- Ваше з'єднання - Дистанційно
- Ваш ПУМБ call center
- 0 800 500 490
- + 38 062 332 49 00
- Ваша мобільність
- ПУМБ mobile
- Як це працює?
- Офіси і банкомати

Валюта	Початок	Кінець
USD	7.985	8.825
EUR	11.430	11.730
RUB	0.280	0.288

Завантажте мобільний додаток

Ваш ПУМБ

Ваше з'єднання - Дистанційно

Ваш ПУМБ call center

0 800 500 490

+ 38 062 332 49 00

Ваша мобільність

ПУМБ mobile

Як це працює?

Офіси і банкомати

Анализируйте трафик

Что если бы мы могли узнать про оффлайн-рекламу:

- Сколько людей увидели объявление?
- Сколько из них заинтересовались товаром?
- Сколько данное объявление принесло прибыли?
- Какой из вариантов размещения (площадка, формат и т.д.) приносит больше прибыли?
- Какая рекламная кампания привела к повышению активности клиентов?
- Какое объявление приводит существующих клиентов, а какое новых?

...



Какая цель моего веб-проекта?



- ☞ Привлечь клиентов, которые оформят заказ на сайте
- ☞ Увеличить узнаваемость бренда
- ☞ Получить максимум трафика
- ☞ Онлайн-поддержка клиентов

Google Analytics



Тестируйте



Google Website Optimizer

- 1. Выберите страницы и содержание для теста**
заголовки, изображения, текст, варианты дизайна, которые хотите протестировать
- 2. Тестируйте изменения на посетителях**
Варианты контента и дизайна будут показываться посетителям сайта и параллельно будет происходить анализ того, какие комбинации ведут к более высоким конверсиям
- 3. Узнайте, какие изменения приносят больше всего конверсий**
Отчёты Website Optimizer помогают легко и быстро определить и применить наилучшую комбинацию.

Анализ эффективности двух разных версий одной страницы



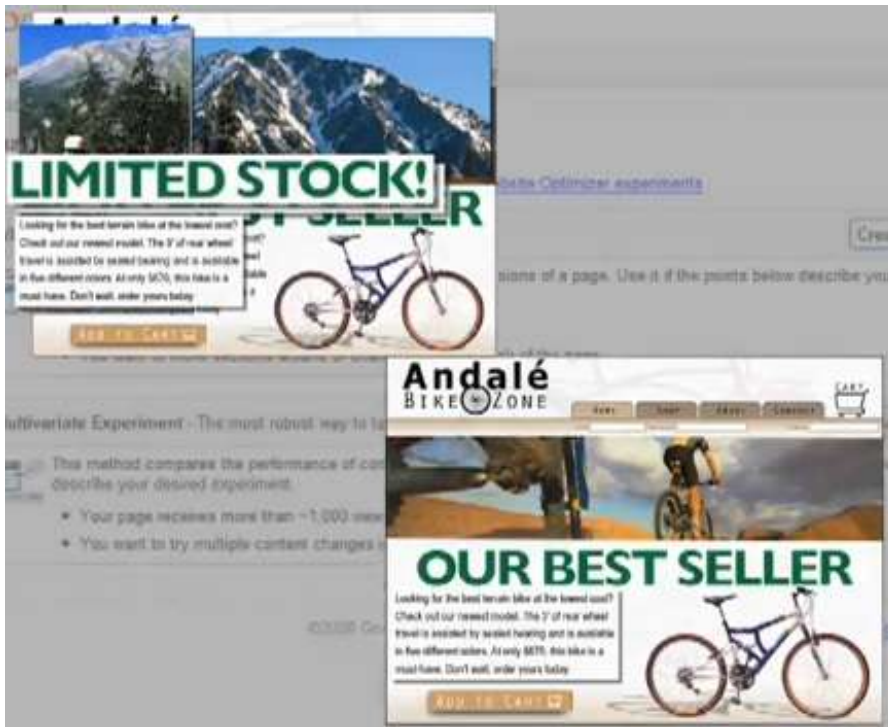
Используйте, если:

- посещаемость страницы низкая
- хотите изменить общий вид страницы

Многовариантный тест



Анализ эффективности вариаций контента в разных местах на странице



Используйте, если:

- посещаемость страницы довольно высокая
- хотите попробовать разные варианты контента в разных частях страницы одновременно

Объекты Google Places



Google

[Get directions](#) [My places](#)

банкомат пумб

- A** **Банкомат ПУМБ**
1, Mykhailiv's'ka street, 1, Kyiv, Киевская, Ukraine, 01001
[pumb.ua](#)
1 review
- B** **Банкомат ПУМБ**
Червоноармійська улица, 13, Kyiv, Киевская, Ukraine, 04070
[pumb.ua](#)
1 review
- C** **Банкомат ПУМБ**
119, Саксаганского улица, 119, Kyiv, Киевская, Ukraine, 01032
[pumb.ua](#)
- D** **Банкомат ПУМБ**
2, Богдана Хмельницкого улица, 2, Kyiv, Киевская, Ukraine, 04070
[pumb.ua](#)
- E** **Банкомат ПУМБ**
Moskov's'ka street, 22, Kyiv, Киевская, Ukraine,

Банкомат ПУМБ
Саксаганского улица, 119, Kyiv, Киевская, Ukraine 01032
[pumb.ua](#)
[Write a review](#)

[Directions](#) [Search nearby](#) [Save to map](#) [more](#)

Дополнительная информация о компании



Есть возможность размещать дополнительную информацию:

- Типы оказываемых услуг
- Варианты оплаты
- График работы
- Фотографии объекта
- Видеоролики

Platinum Bank
вул. Микола Памонанд, 13, Київ, Київ city, Ukraine, 04050
+380 44 492 9095
platinumbank.com.ua
Directions · Search nearby · Save to map · more ▼

[WRITE A REVIEW](#) [Upload a photo](#)

Category: Банк
Hours: Today Closed
Transit: Луцківська (704 м NW) · [Сирецько-Печерська](#)
Your rating: ★★★★★

Photos [Upload a photo](#)

[platinumbank.com.ua](#) [platinumbank.com.ua](#) [platinumbank.com.ua](#) [platinumbank.com.ua](#) [platinumbank.com.ua](#)

[Edit this place](#) · [Owner-verified listing](#)

Beste Bank 2011
Jetzt zur Besten Bank wechseln.
Kostenloses Girokonto eröffnen!
[www.comdirect.de](#)

LCH Clearnet's SwapClear
Global Leaders In IRS Clearing
11 Years Proven DTC Experience
[www.swapclear.com](#)

quirin bank - Privatbank
Deutschlands unbesiegtste Bank -

Приводим
пользователей



Google AdWords
Google places
Google Mobile

Анализируем



Google Insights for Search
beta
Google Analytics

Тестируем
и оптимизируем



Google Website Optimizer



Вопросы?
