



## Банк 2.0: Банк в клике от тебя



Александр Овчарук
Менеджер по развитию электронных каналов
Platinum Bank





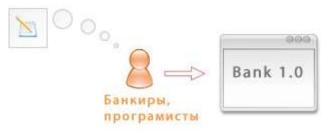
### **Банк 2.0 = Web 2.0 ?** А при чем тут Интернет-банкинг?











### Web 2.0 - это

Принцип привлечения пользователей к наполнению и созданию ресурсов



#### Кто же создает Банк 2.0?

- Не банкиры!
- Не программисты!
- Только пользователи!!!





# Как пользователи создают Банк 2.0?

- Пользователи хотят большего
- Пользователи определяют основные функции
- Пользователи требуют качество
- Пользователи называют
- Пользователи используют
- Пользователи дают обратную связь





### С чего начать?

Нужно понять, что нравится клиентам, а что их раздражает

#### Как это понять?

- Исследование
- Опросы
- Интервью





### Создание системы

Практические шаги









## Можно попробовать традиционно...

НО! Лучшие идеи для Банка 2.0 - это идеи будущих пользователей, которые общаются между собой в непринужденной обстановке



### Откуда?:

- Блоги
- Форумы
- Социальные сети





# Мы пообщались с клиентами и узнали...









### Опрошенные утверждают:

- Не нужна система с тысячами функций
- Необходимы базовые, но качественные функции



- Система должна быть удобной
- Система должна быть простой
- Функции должны быть доступны в любое время



# Как выбрать название системы?



- Можно традиционно (креативная команда, и т.д.)
- НО пользователи Web 2.0 и Банк 2.0 хотят и любят создавать бренды!
- Они хотят быть полноценными участниками процесса





# Клиенты выбрали нам название! Как это происходило?







## Общенациональный конкурс!



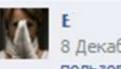
### Каналы коммуникации:

- Социальные сети
- Профильные форумы
- Сайт компании
- Блоги компании
- Радио



#### Комментарии участников конкурса из сетей

- Участникам наших сообществ очень понравилась идея конкурса
- Многие были настолько увлечены идеей, что предлагали по более, чем 100 вариантов названий



E :о иду думать) хочу приз 8 Декабрь 2010 г. в 11:02 · Больше не нравится · к 2 пользователя



k 14 Декабрь 2010 г.

Интересная идея - предложить придумать название портала своим же клиентам :) Вот еще моя идея - ZaPlatka/My ZaPlatka

Еще интересно, что название "Platinum" созвучно с русск. словом "платеж", "платить"/ оплатить/заплатить (а если по звукам, то получается "ПЛАТИ НАМ:))" По-моему очень удачное название). А на польском platka - это "доля".
Пожалуйста, только не используйте всякие там "Платинум24" или "Мой Платинумбанк",

а то станете как все. Успехов.

Сообщение



Г ого конкуренция, мдааа, кажется поважной комиссии будет выбирать сложно))

9 Декабрь 2010 г. в 0:02 \* Больше не нравится \* с 1 пользователь



Vi да уж..жарковато тут ....)))
9 Декабрь 2010 г. в 16:32 · Мне нравится



приз мотивирует креативить :))) 14 Декабрь 2010 г. в 18:59 • Мне нравится

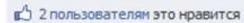


#### Комментарии участников конкурса из сетей

- На наших страницах велось очень активное обсуждение конкурса, а участники с нетерпением ждали результатов
- А некоторые даже хотели стать членами нашей команды, чтобы участвовать в процессе разработки системы



В. Ну когда же Platinum выберет победителя ???? Мне нравится · Комментировать · 26 Январь в



Очень интересный проект интернетбанкинга! Мне это интересно! Где и как я могу встретитьтся с организаторами проекта, пообщаться, показать своё резюме, рекомендации, портфолио выполненных проектов? Может

быть я и есть тот специалист, который вам нужен ?! ))) Напишите мне в личку контакты человека курирующего

данный проект на данный момент.

11 Декабрь 2010 г. в 19:38 · Больше не нравится • к 2 пользователя



**У** 8 Декабр.....

Ну, господа организаторы, я вам не завидую :)

Столько информации нужно систематизировать и обработать %)

А впереди еще 12 дней конкурса.

Кто-то уже считал количество вариантов?

Зато уверена - что-то подходящее найдется.

Сообщение





### Результат:

- Более 5 200 названий
- 1 680 участников
- 2 577 постов на форумах и блогах о конкурсе
- Выбрано название «Platinum Click» с верификацией ТОПменеджеров банка
- Победитель получил IPad!





## Без хорошего подрядчика система не появится! ©







#### Создание системы



- 20 лет в сфере ИТ для банковского сектора
- Офисы в Праге (Чехия), Прешове (Словакия), Москве и Владимире (Россия), Хошимине (Вьетнам)
- Качественный лидер в сфере ДБО, в частности:
  - Лучший ИБ в России (Альфа-Банк РФ Global Finance 2008, 2011; Банки.ру 2010)
  - Лучший ИБ в Чехии (GE Money Banka Zlatá koruna 2009, 2010, 2011)



## Platinum Click – это очередной банковский продукт?







### Platinum Click – суббренд –

со своим дизайном и фирменным стилем



Банк за клік від тебе





СКОРО ОТКРЫТИЕ