



Банк 2.0: Банк в клике от тебя

Александр Овчарук
Менеджер по развитию электронных
каналов
Platinum Bank

Банк 2.0 = Web 2.0 ?

А при чем тут Интернет-банкинг?



Web 2.0 - это

Принцип привлечения пользователей к наполнению и созданию ресурсов



Кто же создает Банк 2.0?

- Не банкиры!
- Не программисты!
- Только пользователи!!!

Как пользователи создают Банк 2.0?



- Пользователи хотят большего
- Пользователи определяют основные функции
- Пользователи требуют качество
- Пользователи называют
- Пользователи используют
- Пользователи дают обратную связь

С чего начать?

Нужно понять, что нравится клиентам, а что их раздражает

Как это понять?

- Исследование
- Опросы
- Интервью



Создание системы

Практические шаги



Можно попробовать традиционно...

НО! Лучшие идеи для Банка 2.0 - это идеи будущих пользователей, которые общаются между собой в непринужденной обстановке

Откуда?:

- Блоги
- Форумы
- Социальные сети



**Мы пообщались с клиентами и
узнали...**

Опрошенные утверждают:



- Не нужна система с тысячами функций
- Необходимы базовые, но качественные функции
- Система должна быть удобной
- Система должна быть простой
- Функции должны быть доступны в любое время



Как выбрать название системы?



- Можно традиционно (креативная команда, и т.д.)
- НО пользователи Web 2.0 и Банк 2.0 хотят и любят создавать бренды!
- Они хотят быть полноценными участниками процесса

**Клиенты выбрали нам
название! Как это происходило?**

Общественный конкурс!

Придумай название СВОЕМУ банку.
Выиграй I-PAD!



Каналы коммуникации:

- Социальные сети
- Профильные форумы
- Сайт компании
- Блоги компании
- Радио



click

Комментарии участников конкурса из сетей

- Участникам наших сообществ очень понравилась идея конкурса
- Многие были настолько увлечены идеей, что предлагали по более, чем 100 вариантов названий



A k 14 Декабрь 2010 г.

Интересная идея - предложить придумать название портала своим же клиентам :)
Вот еще моя идея - ZaPlatka/My ZaPlatka

Еще интересно, что название "Platinum" созвучно с русск. словом "платеж", "платить"/оплатить/заплатить (а если по звукам, то получается "ПЛАТИ НАМ:))" По-моему очень удачное название). А на польском platka - это "доля".
Пожалуйста, только не используйте всякие там "Платинум24" или "Мой Платинумбанк", а то станете как все. Успехов.

Сообщение



E (о иду думать) хочу приз
8 Декабрь 2010 г. в 11:02 · Больше не нравится · 2 пользователя



E (о того конкуренция. мдааа. кажется поважной комиссии будет выбирать сложно))
9 Декабрь 2010 г. в 0:02 · Больше не нравится · 1 пользователь



Vi (да уж..жарковато тут)))
9 Декабрь 2010 г. в 16:32 · Мне нравится



A (приз мотивирует креативить :)))
14 Декабрь 2010 г. в 18:59 · Мне нравится



click

Комментарии участников конкурса из сетей

- На наших страницах велось очень активное обсуждение конкурса, а участники с нетерпением ждали результатов
- А некоторые даже хотели стать членами нашей команды, чтобы участвовать в процессе разработки системы



В.

Ну когда же Platinum выберет победителя ????

Мне нравится · Комментировать · 26 Январь в

👍 2 пользователям это нравится



Очень интересный проект интернет-банкинга ! Мне это интересно ! Где и как я могу встретиться с организаторами проекта, пообщаться, показать своё резюме, рекомендации, портфолио выполненных проектов ? Может быть я и есть тот специалист, который вам нужен ?!)))
Напишите мне в личку контакты человека курирующего данный проект на данный момент.

11 Декабрь 2010 г. в 19:38 · Больше не нравится · 👍 2 пользователя



И.

8 Декабрь 2010 г.

Ну, господа организаторы, я вам не завидую :)
Столько информации нужно систематизировать и обработать %) А впереди еще 12 дней конкурса.
Кто-то уже считал количество вариантов?
Зато уверена - что-то подходящее найдется.

Сообщение

Результат:

- Более 5 200 названий
- 1 680 участников
- 2 577 постов на форумах и блогах о конкурсе
- Выбрано название «**Platinum Click**» с верификацией ТОП-менеджеров банка
- Победитель получил iPad!



**Без хорошего подрядчика
система не появится! 😊**

my | GEMINI

Our Clients:

- Czech Republic
- Slovakia
- Ukraine
- Russia
- Italy
- France
- Spain
- Netherlands
- Britain

BSC

- Czech Republic
- Slovakia
- Russia
- Vietnam

БСЦ Групп (BSC Group)

- **20 лет** в сфере ИТ для **банковского** сектора
- Офисы в **Праге (Чехия)**, Прешове (**Словакия**), Москве и Владимире (**Россия**), Хошимине (**Вьетнам**)
- **Качественный лидер** в сфере ДБО, в частности:
 - Лучший ИБ в России (Альфа-Банк РФ – Global Finance 2008, 2011; Банки.ру - 2010)
 - Лучший ИБ в Чехии (GE Money Banka – Zlatá koruna 2009, 2010, 2011)



**Platinum Click – это очередной
банковский продукт?**



НЕТ!!!



Platinum Click – суббренд –
со своим дизайном и фирменным стилем



Банк **за клік** від тебе





Click

СКОРО ОТКРЫТИЕ