

ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Максим Орловский
операционный и тех. директор
<http://dev-iq.com>
orlovsky@dev-iq.com

Dev iQ Что значат мобильные технологии для банка?

- Можно посмотреть баланс?
- Быстро пополнить счет телефона?
- Найти банкомат?

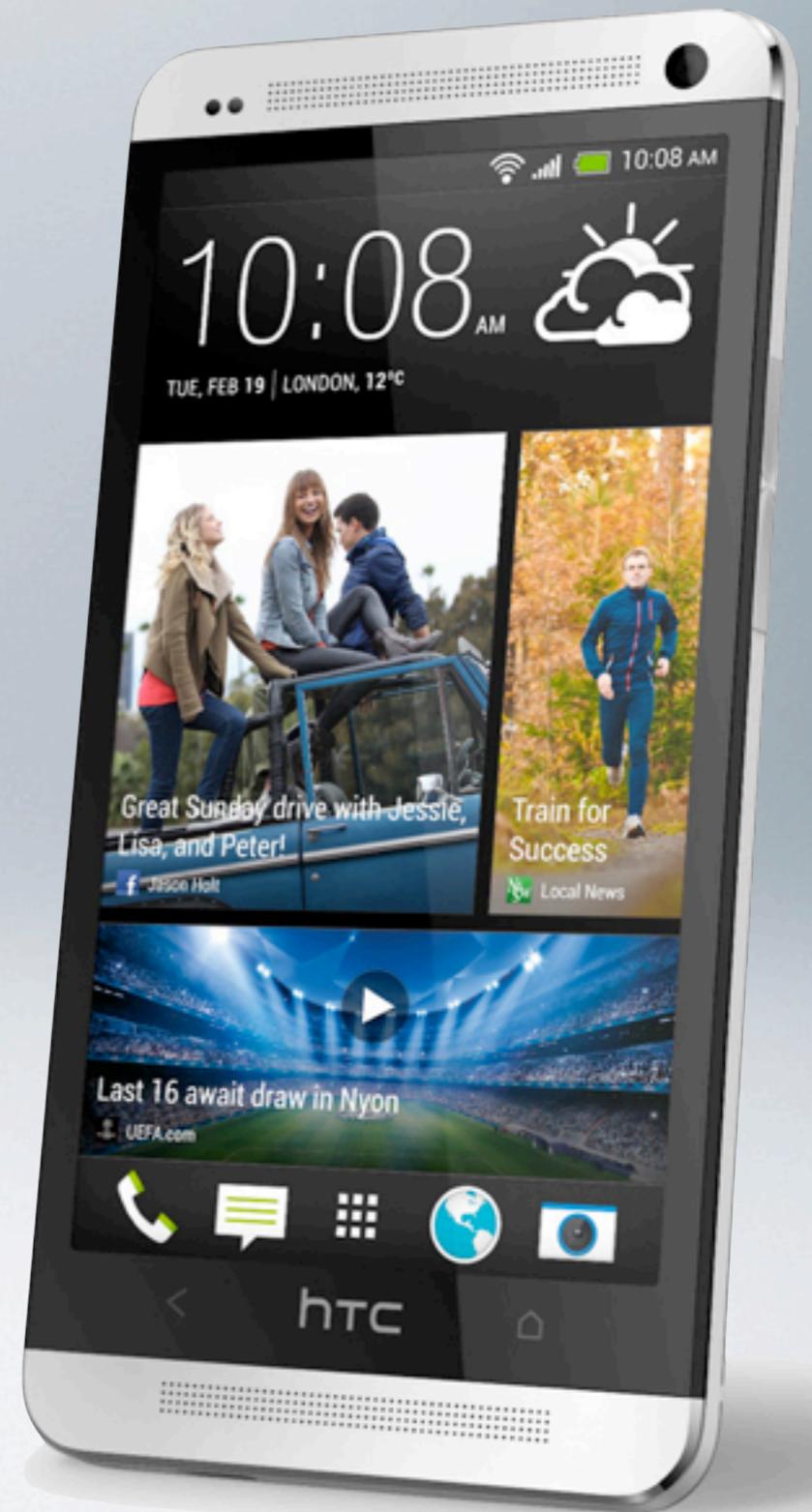
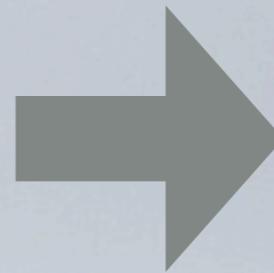


Dev iQ Что значат мобильные технологии для банка?

- Можно посмотреть баланс?
- Быстро пополнить счет телефона?
- Найти банкомат?

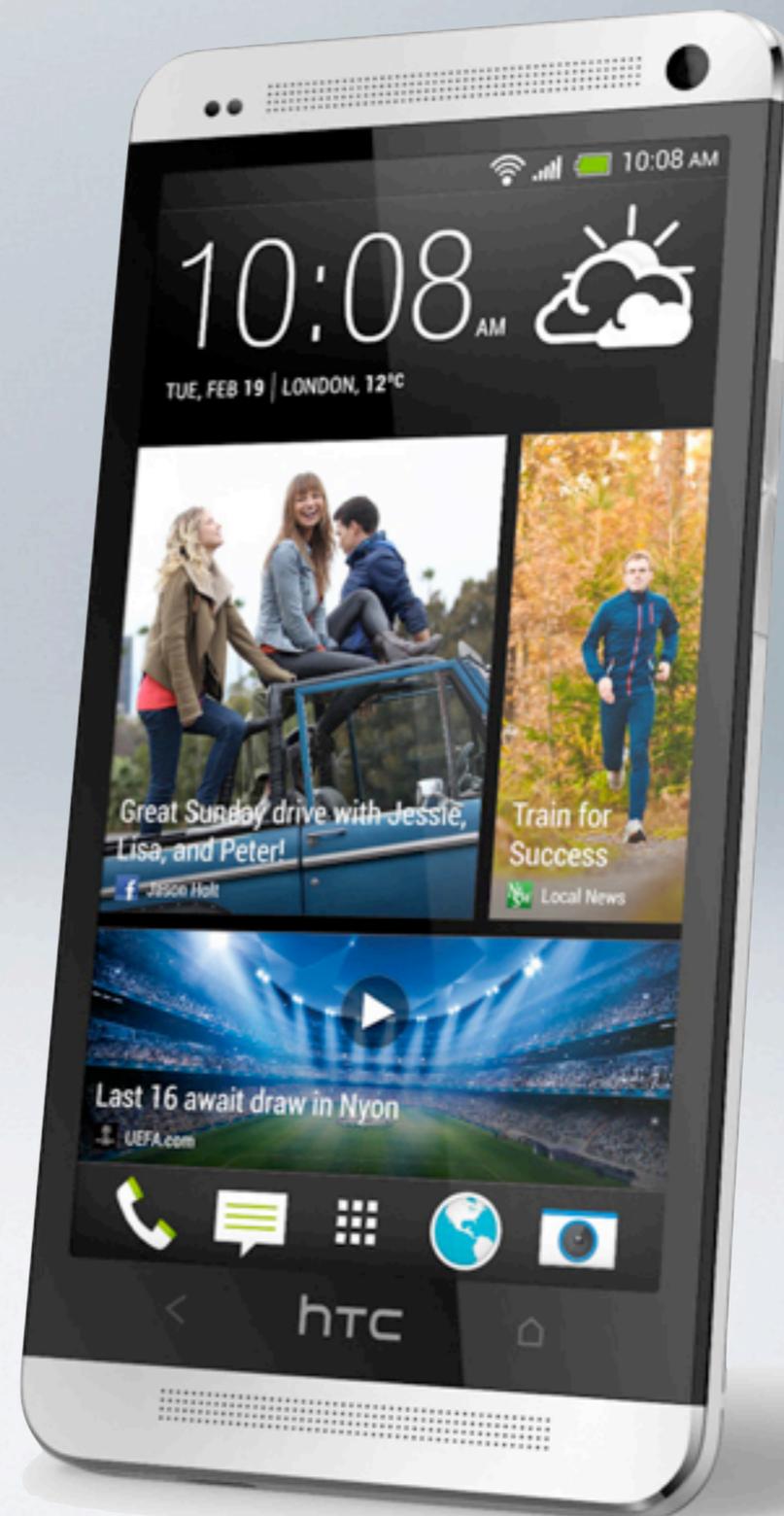
Think different!





Dev iQ Телефон с точки зрения банка

- Всегда с человеком
- Геолокален
- Безопаснее кошелька
- Устройство для транзакций
- Персональный помощник, который может многое рассказать человеку **и о человеке**



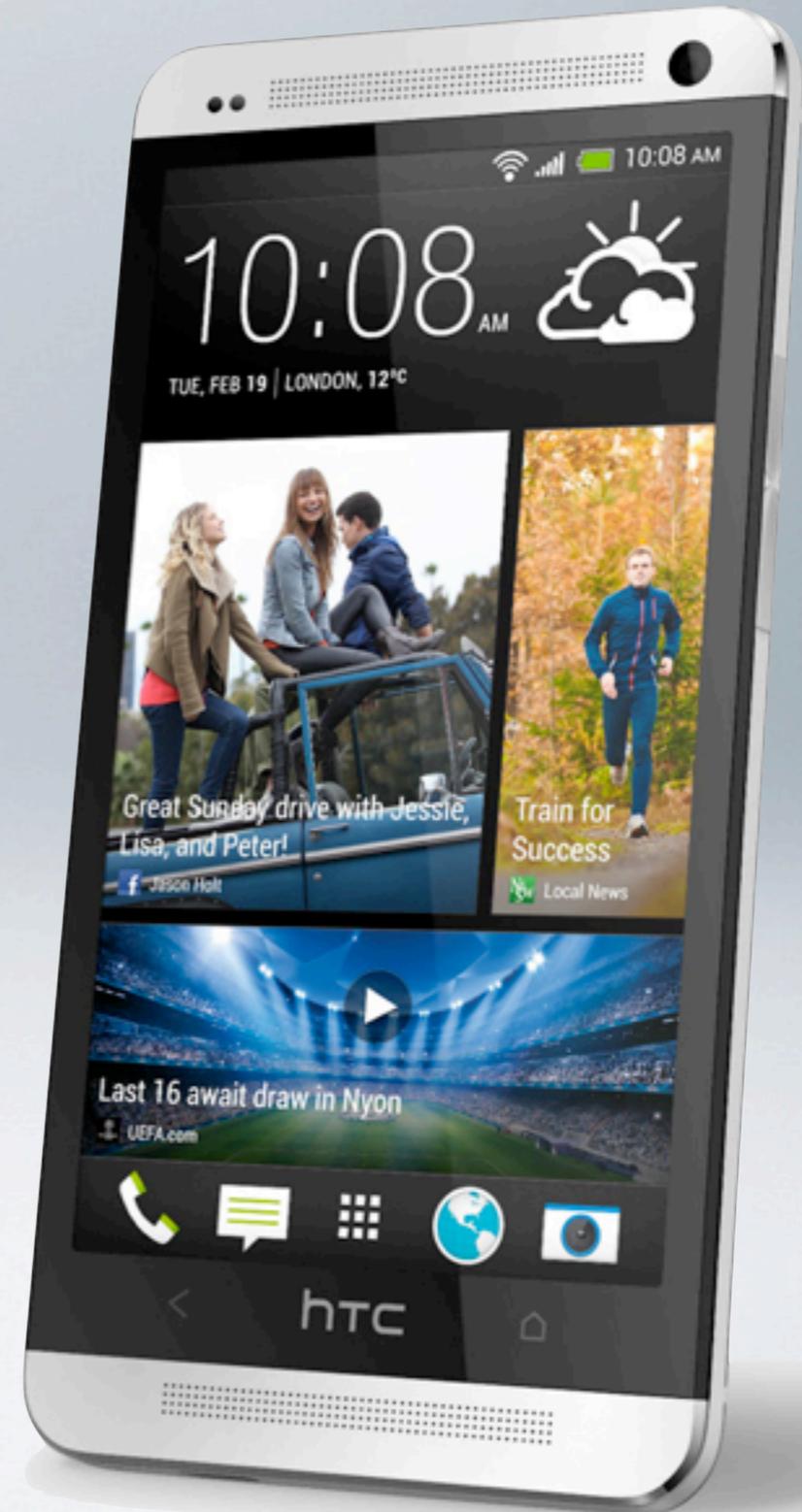
Dev iQ Что могут дать мобильные технологии для банка?

- Узнать о больше о клиентах
- Персонализированный банкинг
- Контекстный маркетинг
- Брэндинг стилем и технологиями
- Увеличение количества операций: drive to transaction, pay as you play



Dev iQ Транзакции в мобильном банкинге

- NFC
- Bump
- QR
- Human-assisted
- Old Classics



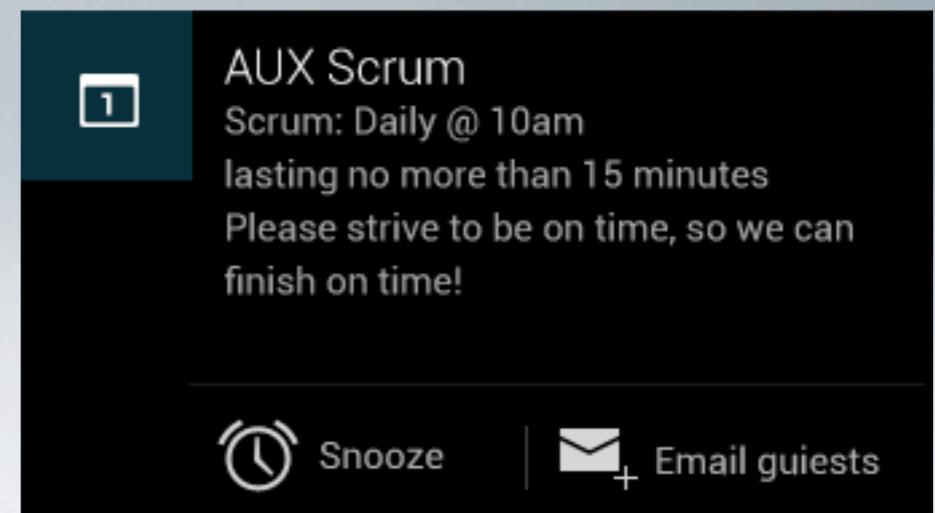
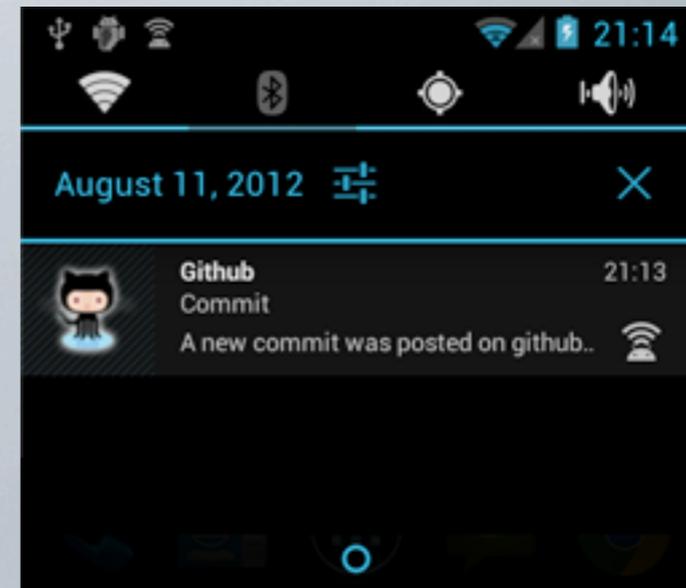
Dev iQ Персонализированный маркетинг

- Собираем информацию:
 - социальные сети
 - адресная книга
 - геолокация
 - пользование приложением



Dev iQ Персонализированный маркетинг

- Информировать и продавать: push-уведомления
- персонализированные
- event-driven marketing
- от информации к действию
- отслеживать реакцию



Dev iQ Мобильные платформы



Dev iQ Windows 8



Стоит создавать клиент для телефонов,
о планшетах пока думать рано

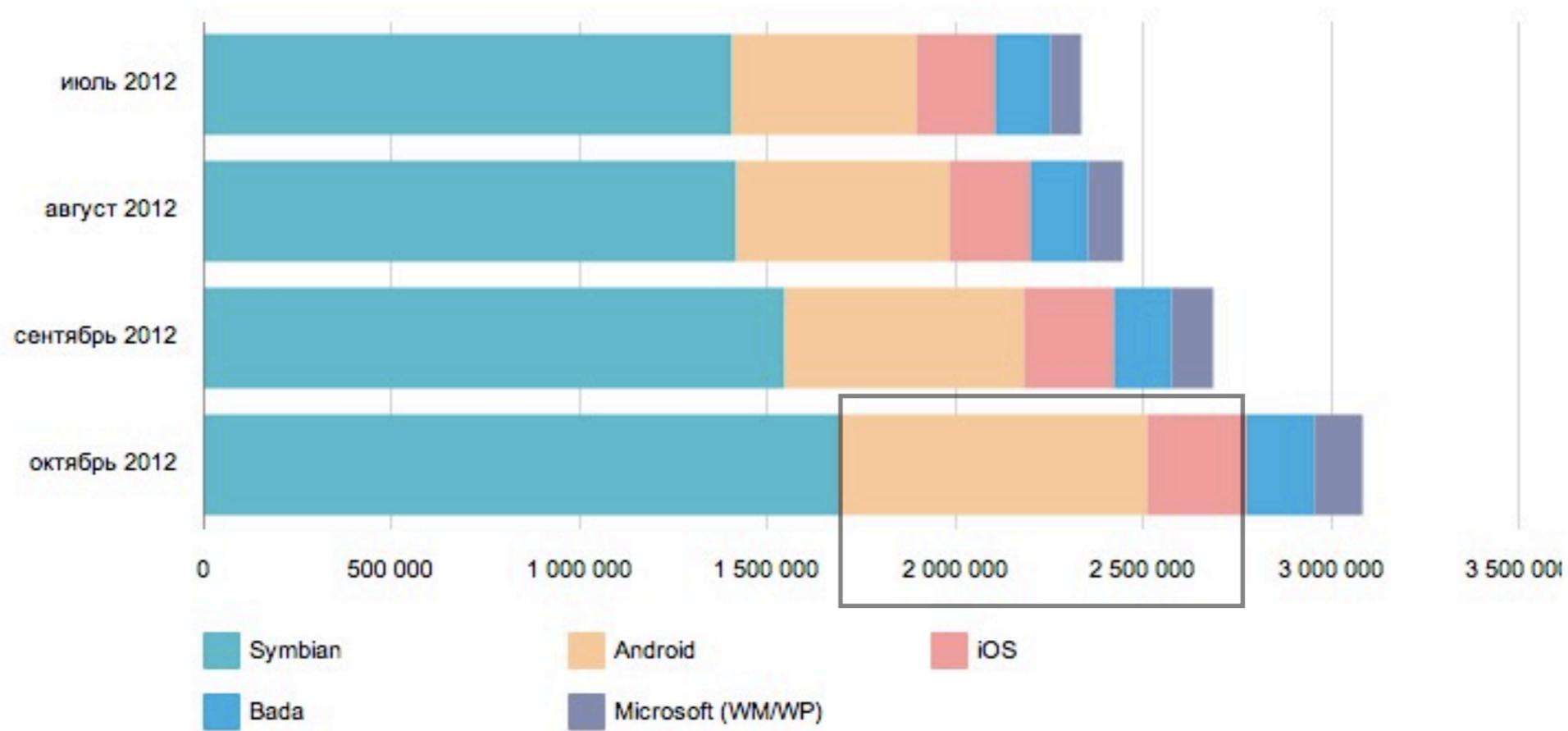
Dev iQ Старый новый BlackBerry



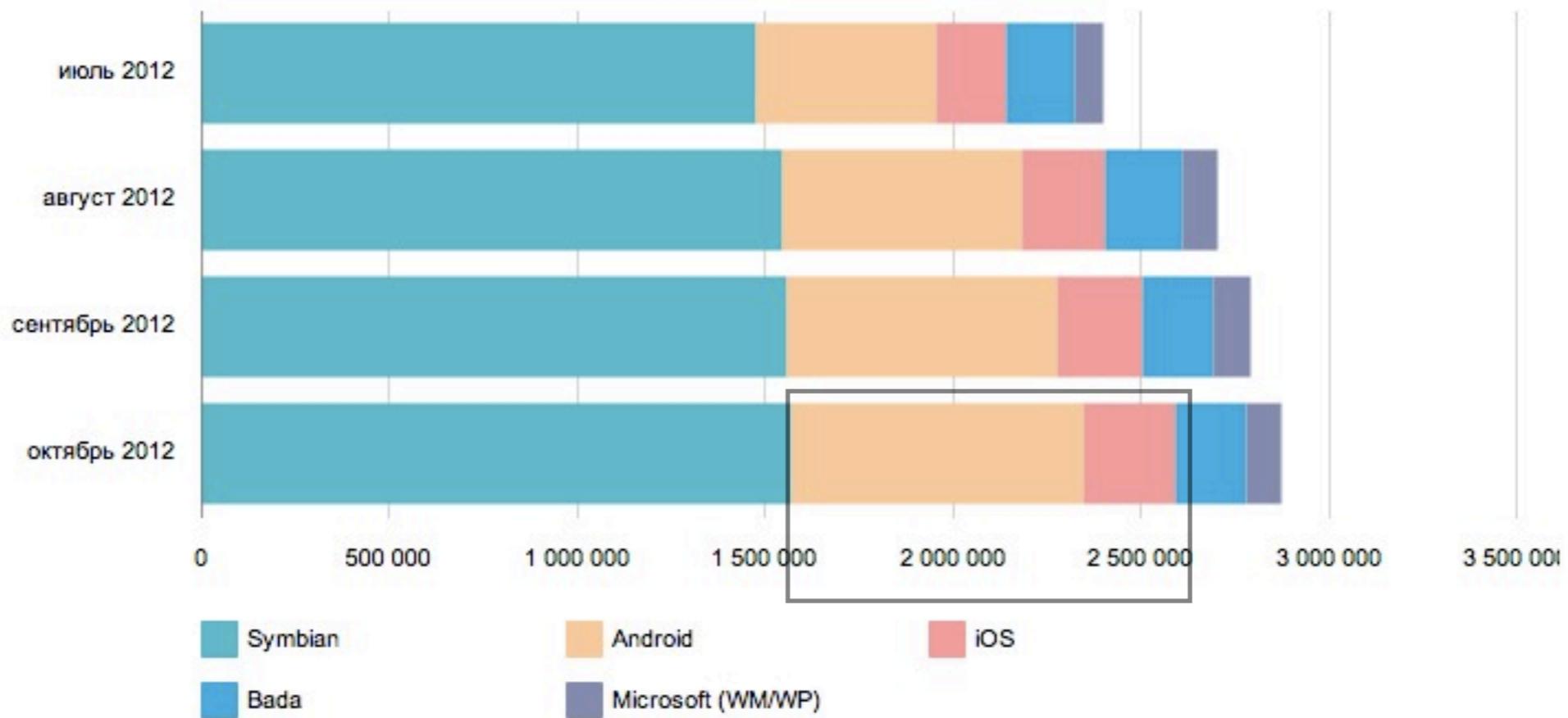
Dev iQ Мобильные платформы



Мобильные ОС в сети «Киевстара»



Мобильные ОС в сети МТС



Dev iQ 2½ ОС



Dev iQ Реальное положение вещей

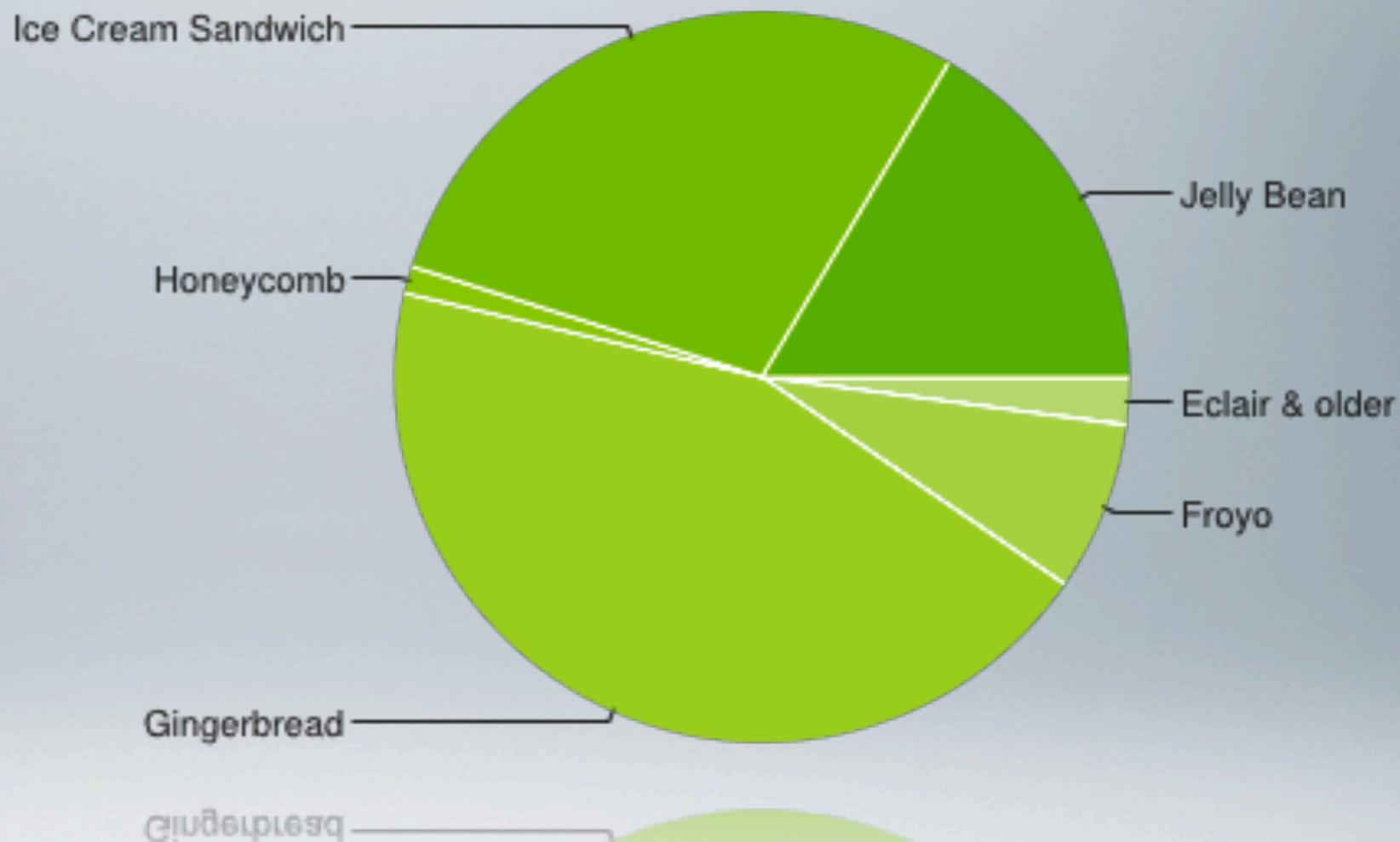




Dev iQ

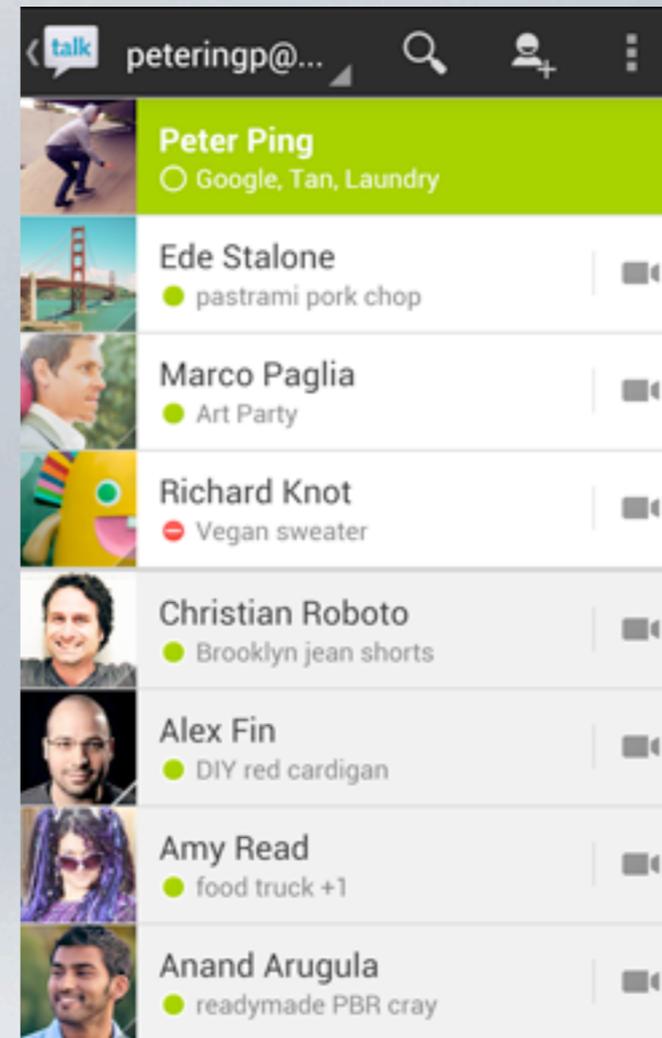
Android: платформа «на разрывах»

Version	Codename	API	Distribution
1.6	Donut	4	0.2%
2.1	Eclair	7	1.9%
2.2	Froyo	8	7.5%
2.3 - 2.3.2	Gingerbread	9	0.2%
2.3.3 - 2.3.7		10	43.9%
3.1	Honeycomb	12	0.3%
3.2		13	0.9%
4.0.3 - 4.0.4	Ice Cream Sandwich	15	28.6%
4.1	Jelly Bean	16	14.9%
4.2		17	1.6%



Dev iQ «Верхние»: 4.x (ICS, JB)

- Продуманный, современный и удобный интерфейс



Ice Cream Sandwich

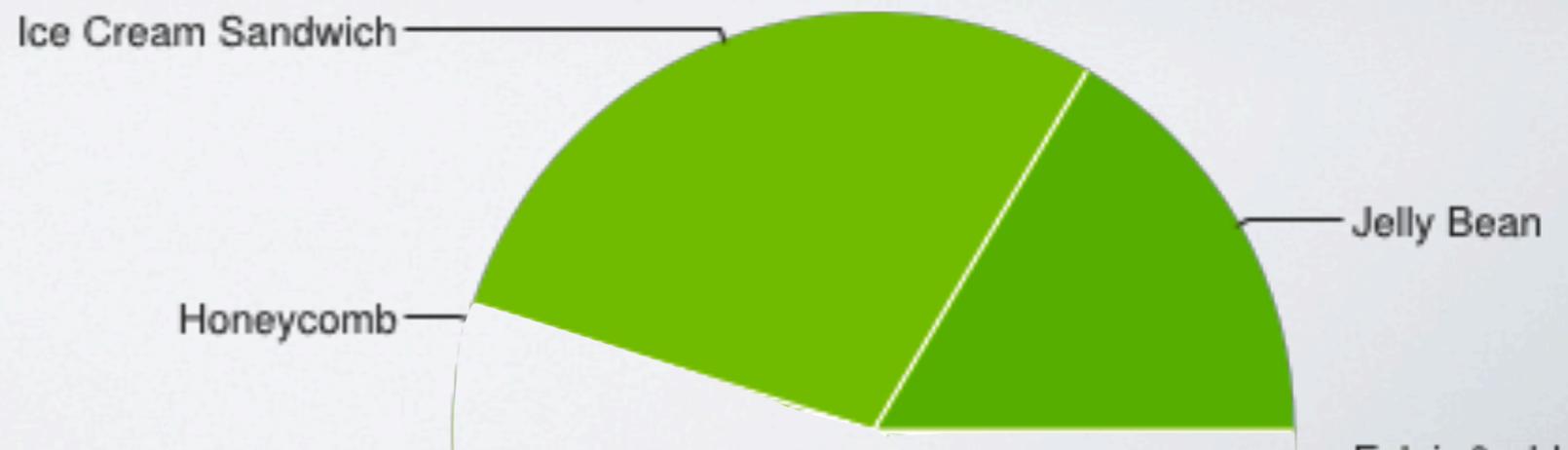
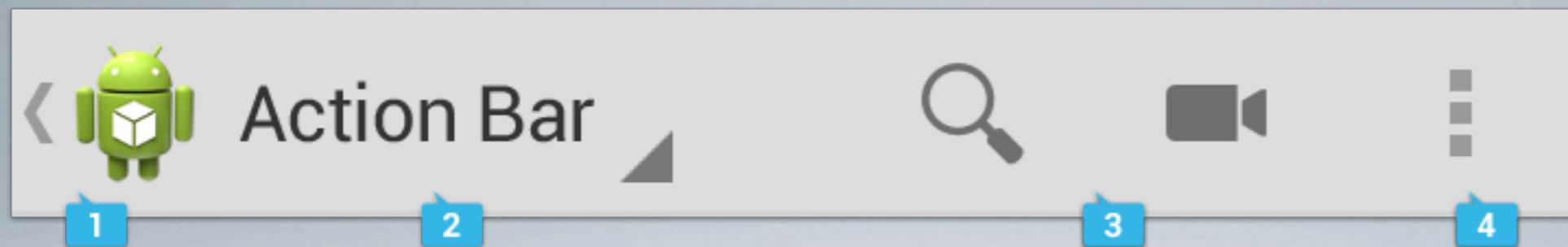
Honeycomb

Jelly Bean

Froyo

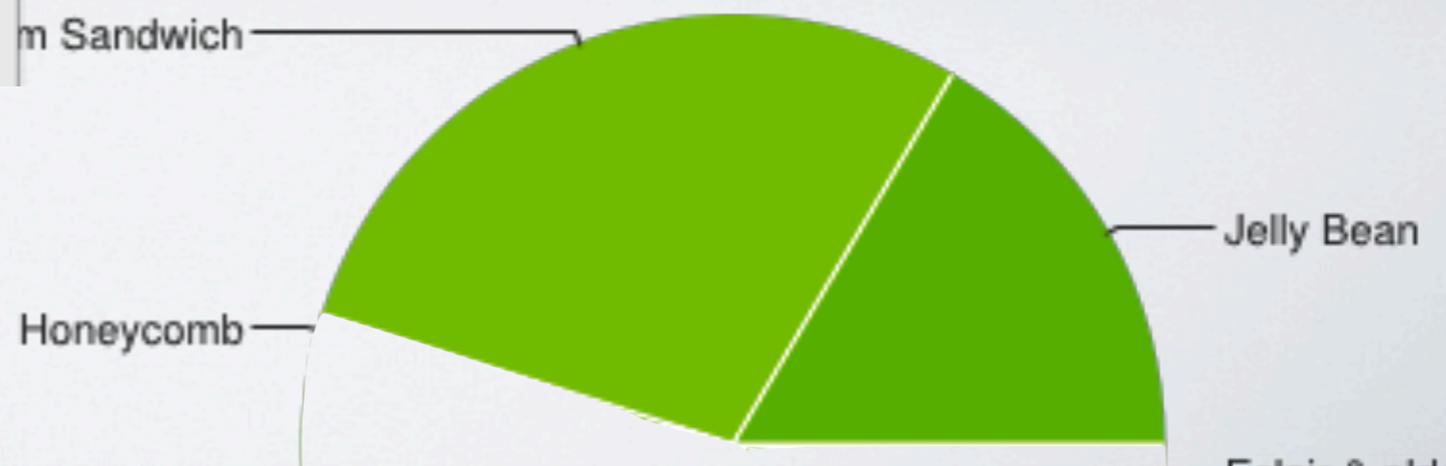
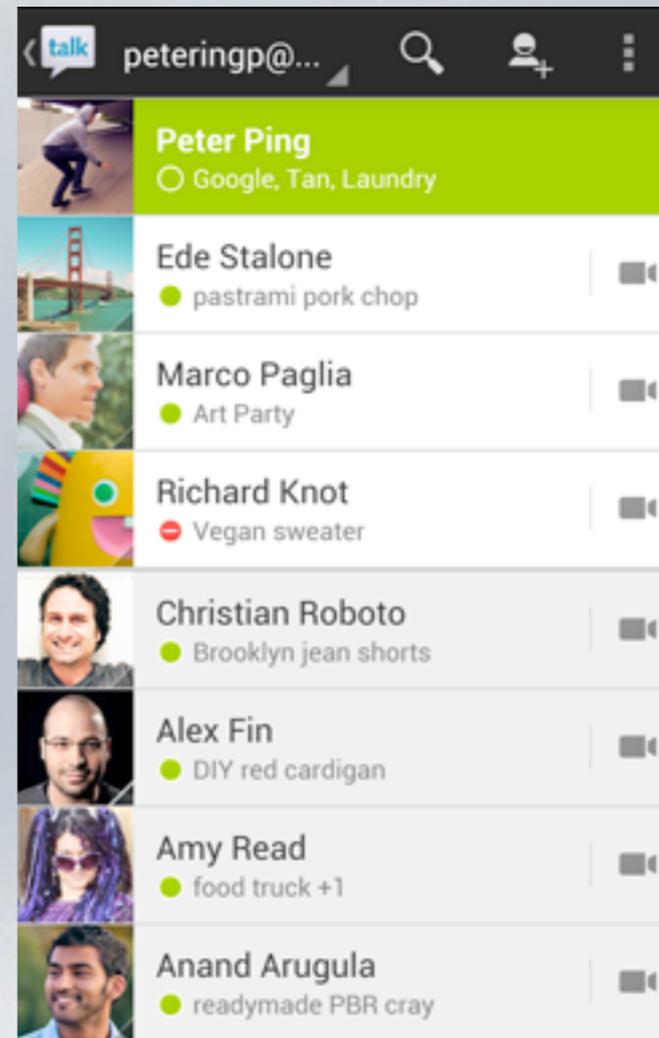
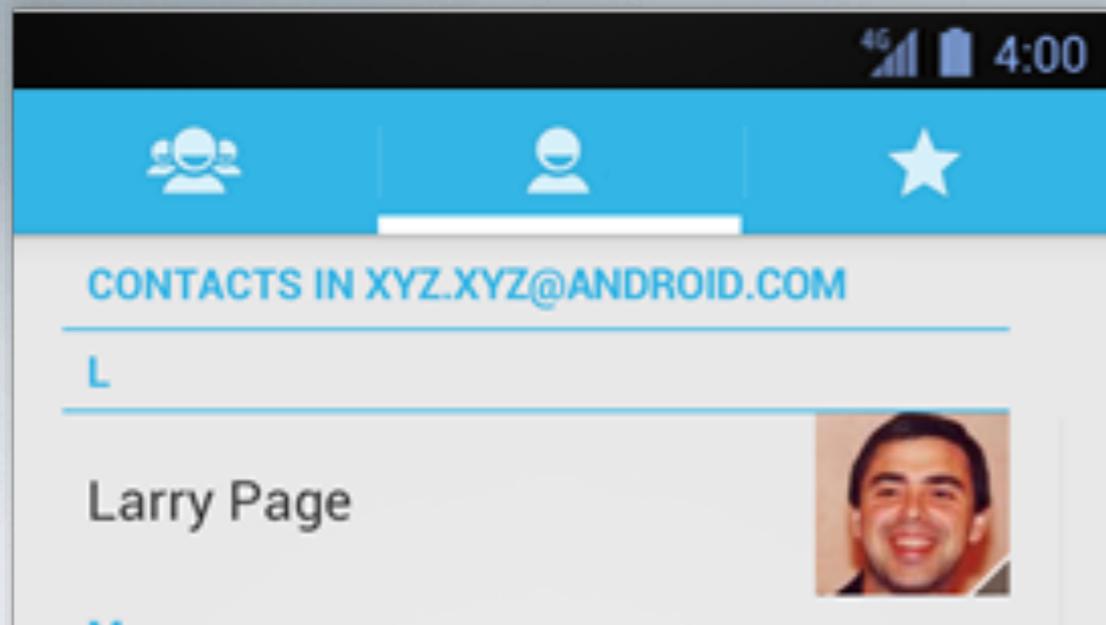
Dev iQ «Верхние»: 4.x (ICS, JB)

- Продуманный, современный и удобный интерфейс:
 - централизованное управление (ActionBar)



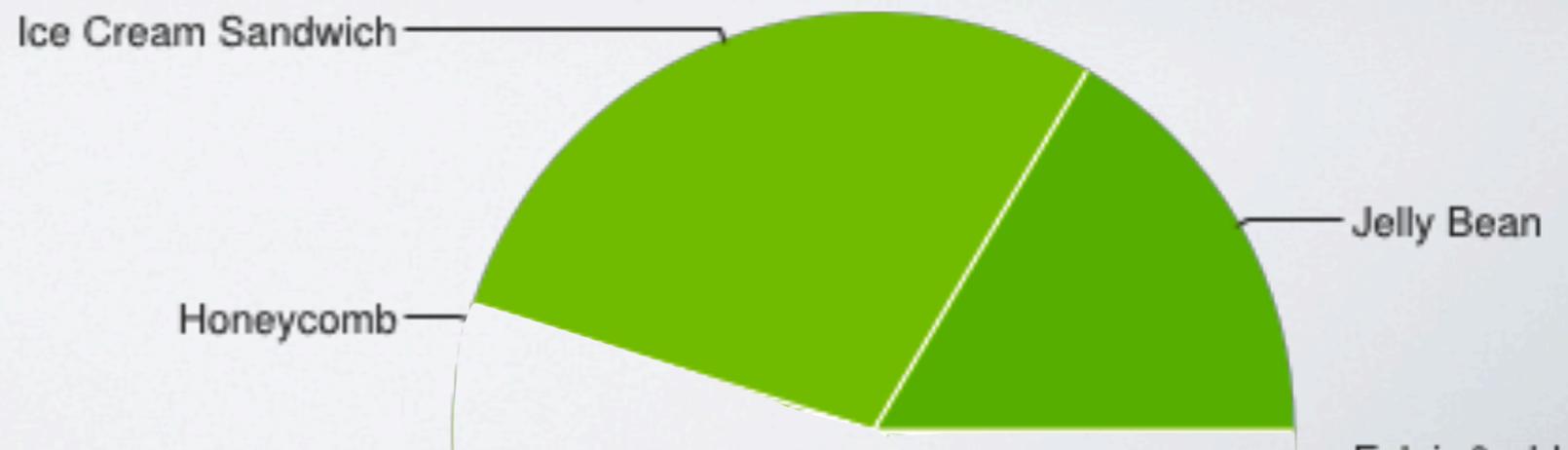
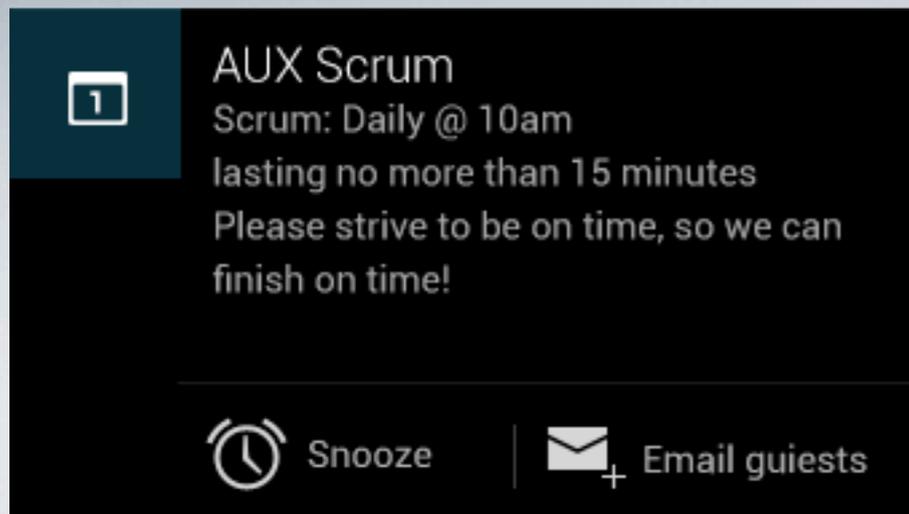
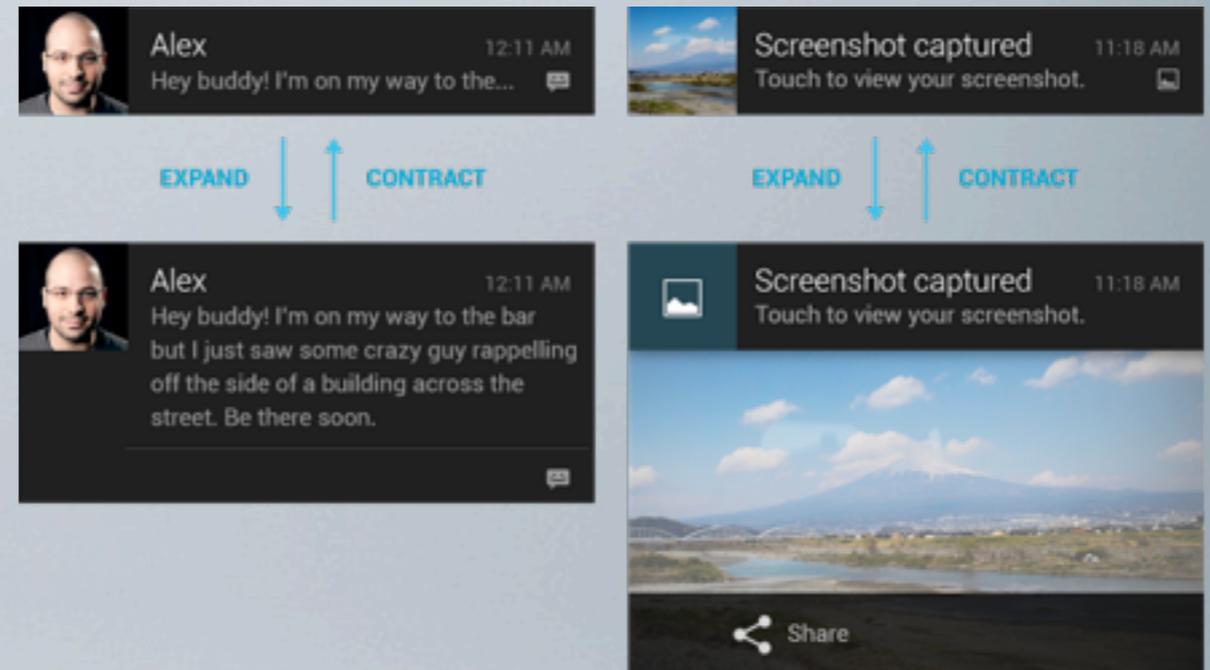
Dev iQ «Верхние»: 4.x (ICS, JB)

- Продуманный, современный и удобный интерфейс:
 - централизованное управление (ActionBar)
 - удобные табы



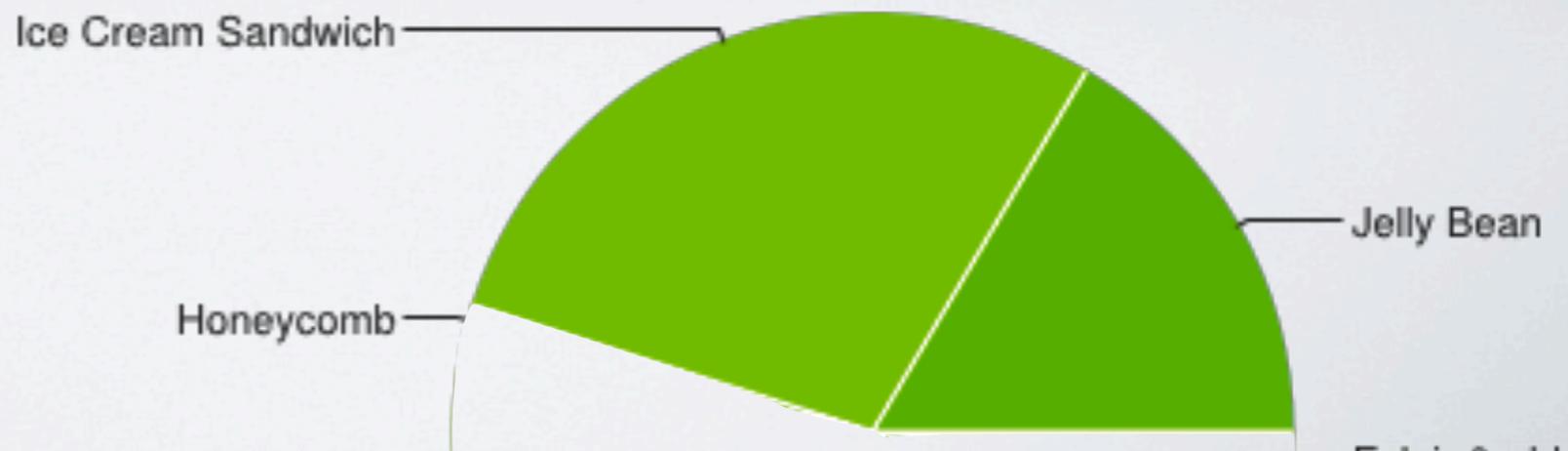
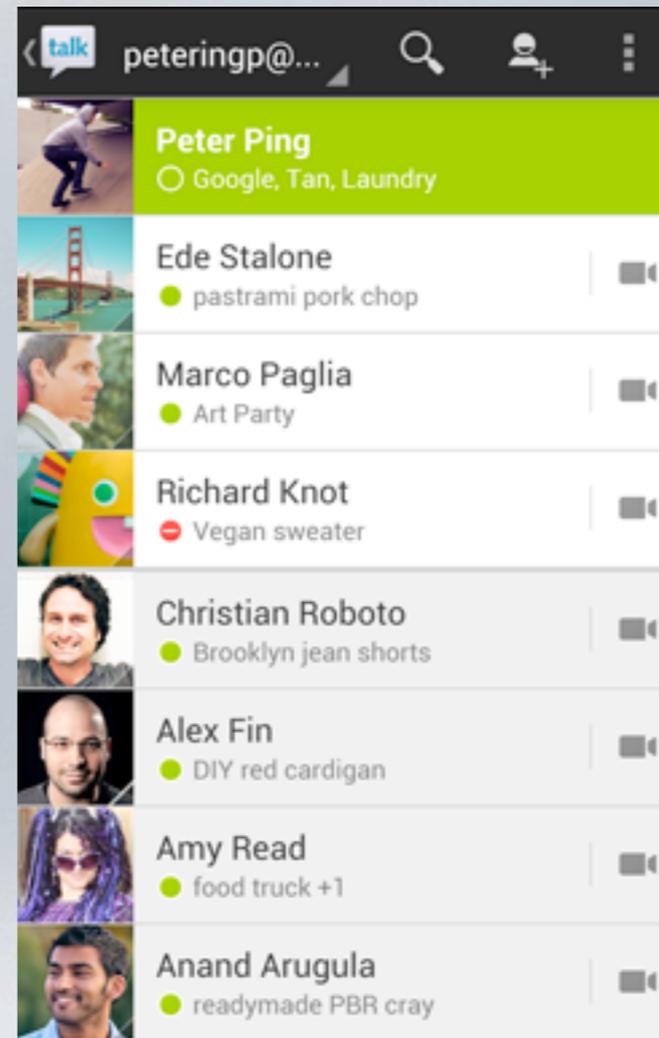
Dev iQ «Верхние»: 4.x (ICS, JB)

- Продуманный, современный и удобный интерфейс:
 - централизованное управление (ActionBar)
 - удобные табы
 - отличный Notification Center



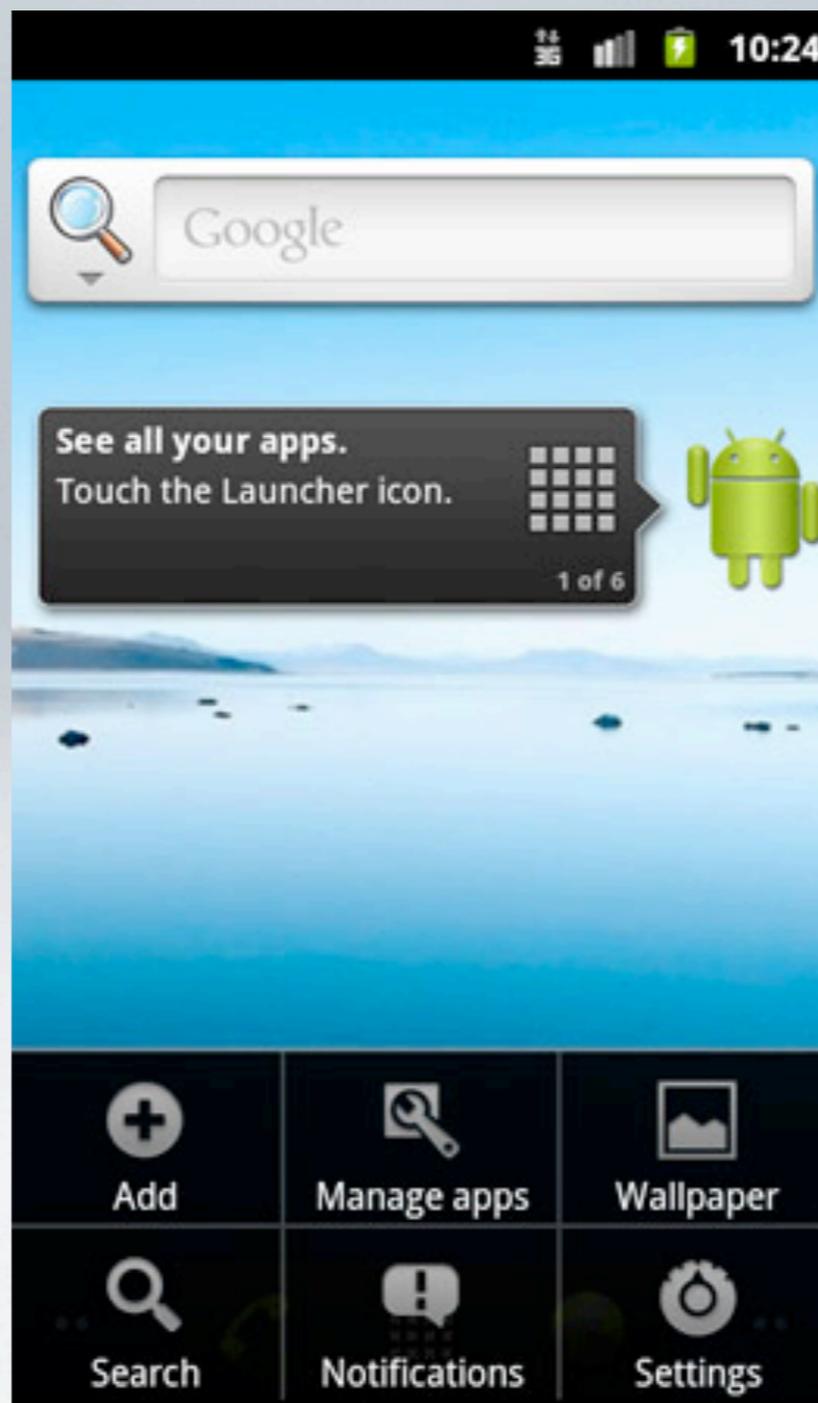
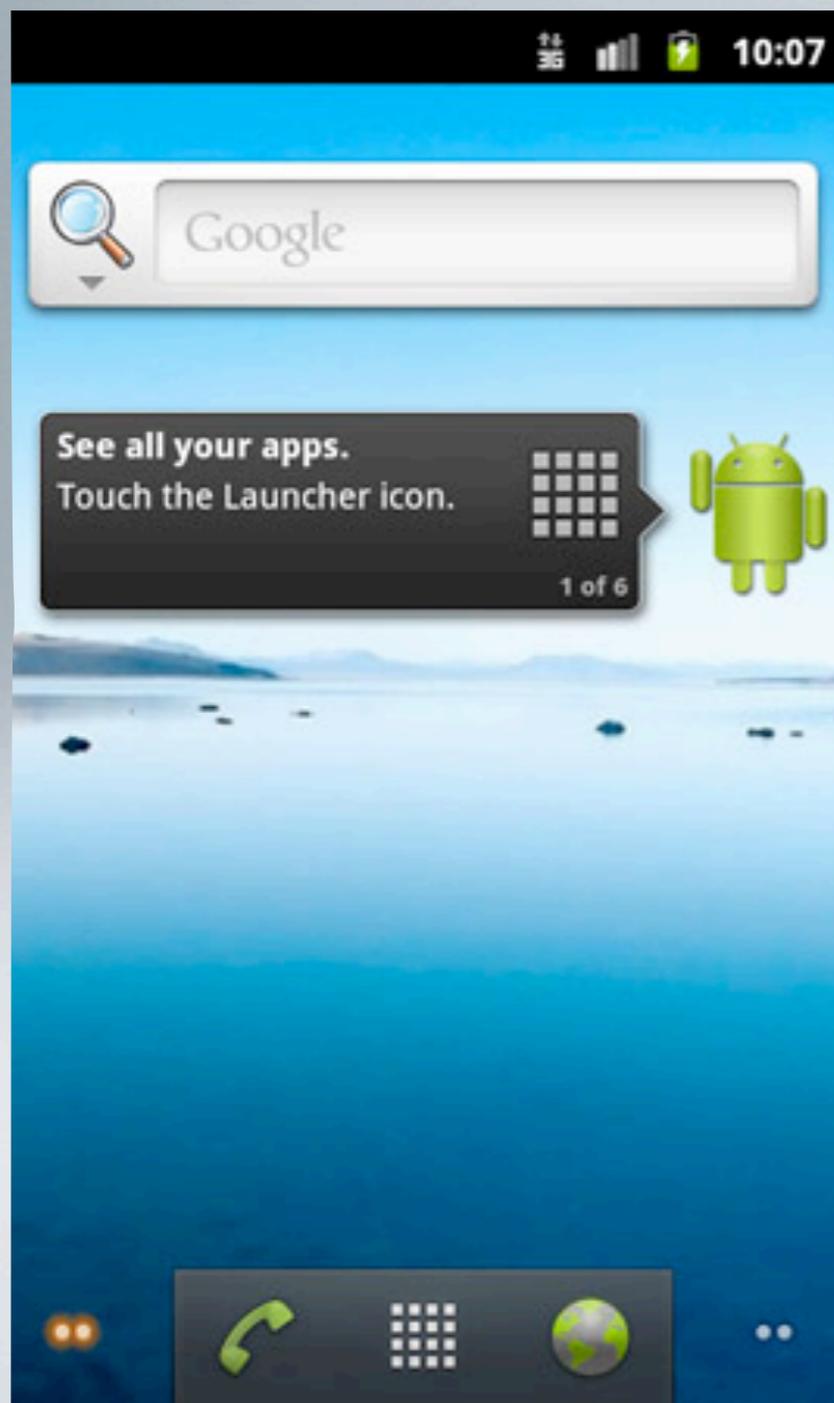
Dev iQ «Верхние»: 4.x (ICS, JB)

- Продуманный, современный и удобный интерфейс:
 - централизованное управление (ActionBar)
 - удобные табы
 - отличный Notification Center
 - централизованное управление учетными записями

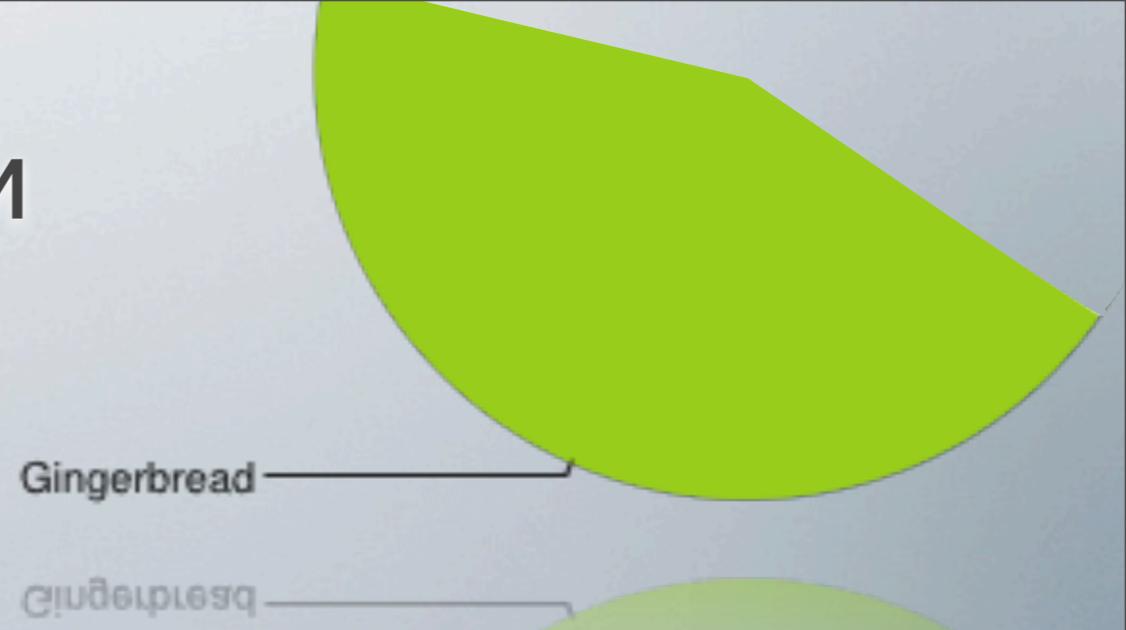


Dev iQ Нижние: 2.3 и точка

Gingerbread



Dev iQ Нижние: кто они



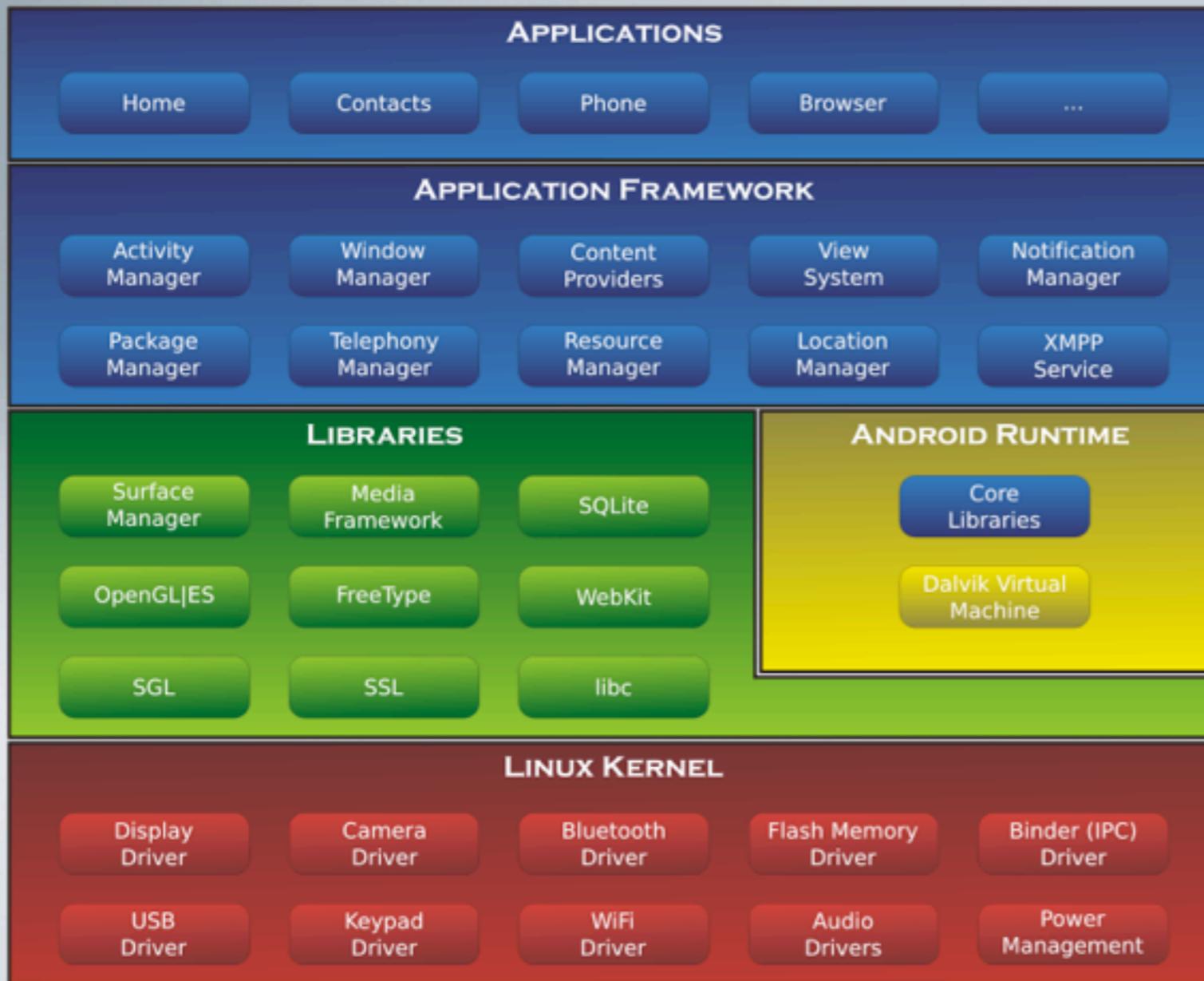
Gingerbread

Gingerbread

- Платформа, доставшаяся нам «в наследство»
- Доля рынка с каждым годом будет сокращаться
- Дешевый сегмент телефонов с маленьким размером экрана

Dev iQ Нижние: кто они

- Медленная платформа



Gingerbread

Gingerbread

2.x

4.x

Java

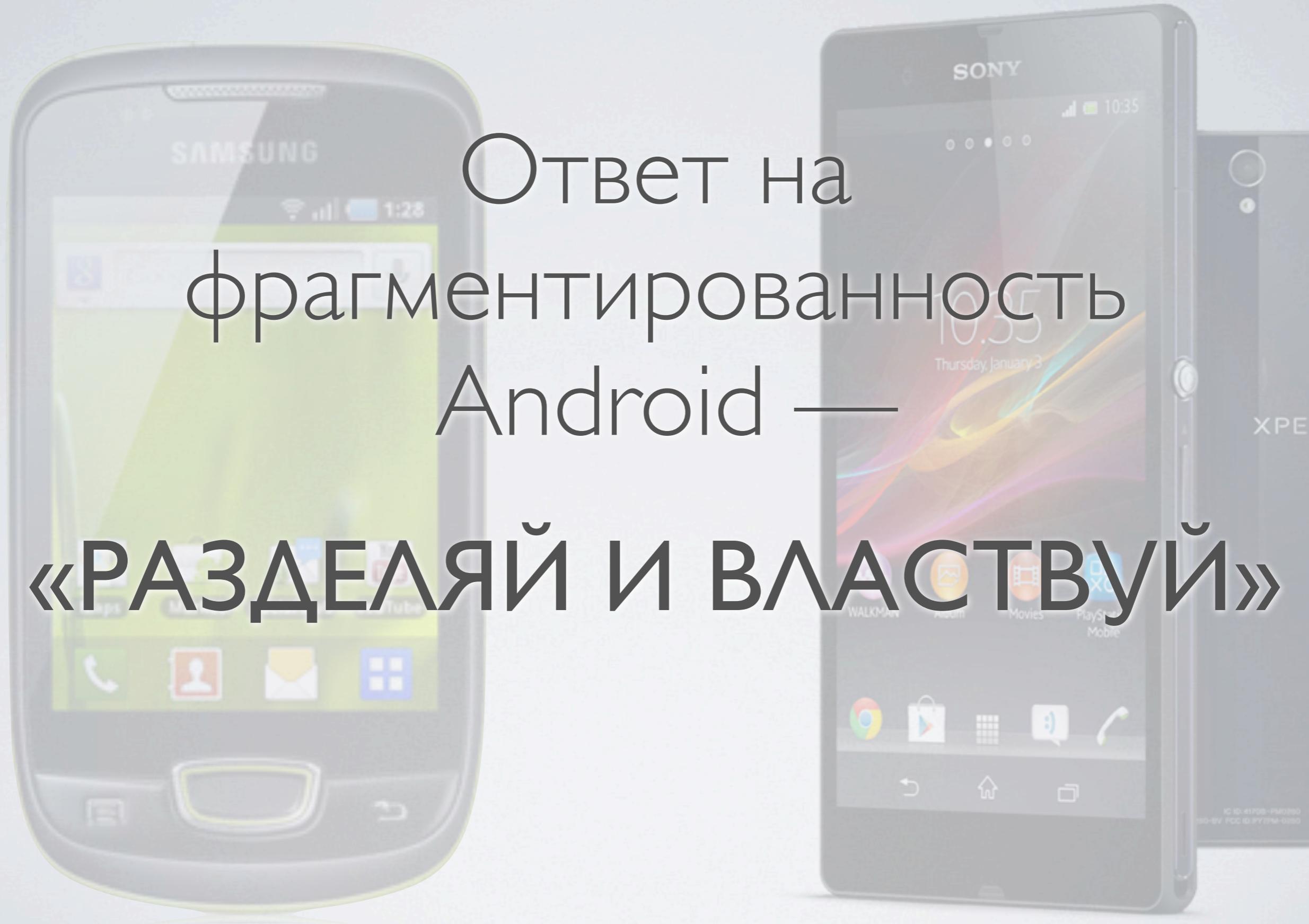
Java

Java

Java

Java

C/C++



Ответ на
фрагментированность
Android —

«РАЗДЕЛЯЙ И ВЛАСТВУЙ»

Dev iQ Адаптация к клиенту на Android

Android 2.x

- Быстрый доступ к счетам балансам
- Список вместо карты, релевантны лишь ближайшие объекты
- Минимум геолокальности и слежения: бережем батарею, подбираем релевантные уведомления без геопривязки
- Мгновенные платежи не нужны

Android 4.x

- Более богатый функционал, больше опций
- Заполняем экран, делаем ленты
- Используем карту по максимуму
- Геолокальность, возможность мгновенных платежей (NFC, QR, etc)

Dev iQ Apple iOS

- Нет фрагментированности версий OS, производительности телефонов, размеров экранов
- Однородная аудитория
- UI: стареющий фронт, нуждающийся в омоложении

Dev iQ **Сильные стороны платформ с т.з. банка**

Android

- NFC
- Более «глубокий» и легкий доступ к информации о клиенте
- Виджеты
- Дифференциация аудитории по параметрам устройства

iOS

- Passbook
- Целевые пользователи для кредитных и дебитных продуктов
- Легкое создание универсальных приложений без фрагментации
- Высокая защищенность от фишинга

Dev iQ Реалии рынка

> 90% пользователей
Android

- NFC
- Массовый клиент, не использующий мобильный кроме как для звонков

Цель: забрать клиента из отделений для снижения стоимости банковского обслуживания

99% пользователей iOS

- Премиум-аудитория

Цель: стимуляция транзакционной активности, активный таргетированный маркетинг

Dev iQ Недостатки платформ

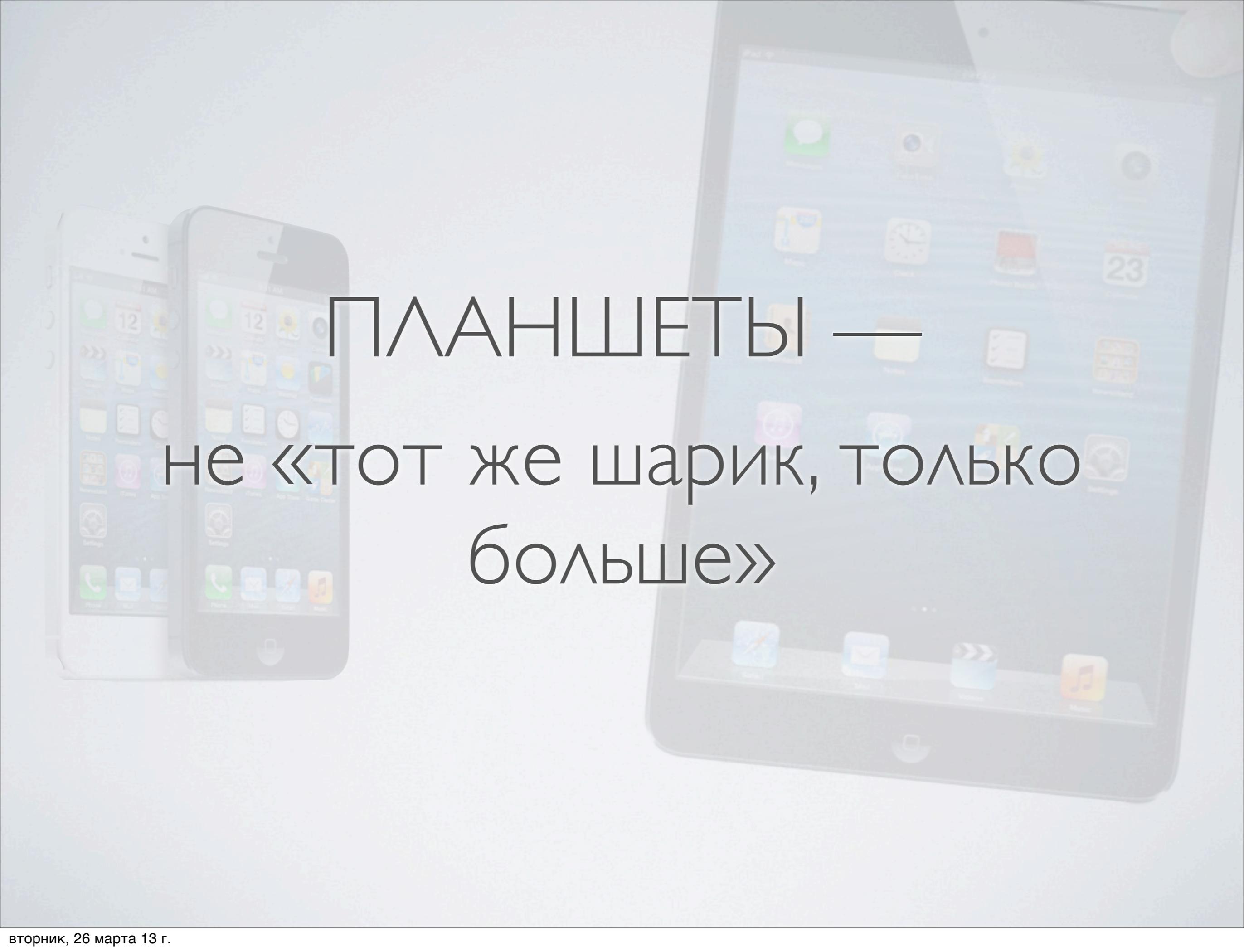
Android

- Фрагментация размеров, увеличивающая стоимость создания дифференцированного продукта
- Фрагментация ОС, увеличивающая стоимость разработки
- Низкая защищенность от фишинга
- Проблемы аккумулятора

iOS

- Сложность сбора информации о пользователе

МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ —
дифференцированный подход к
платформам при унификации
пользовательского experience



ПЛАНШЕТЫ —
не «тот же шарик, только
больше»

Телефон и планшет — разные модели
использования:
«Стоя или на бегу» vs «Лежа на диване»

Дифференцируйте безопасность и
функциональное наполнение

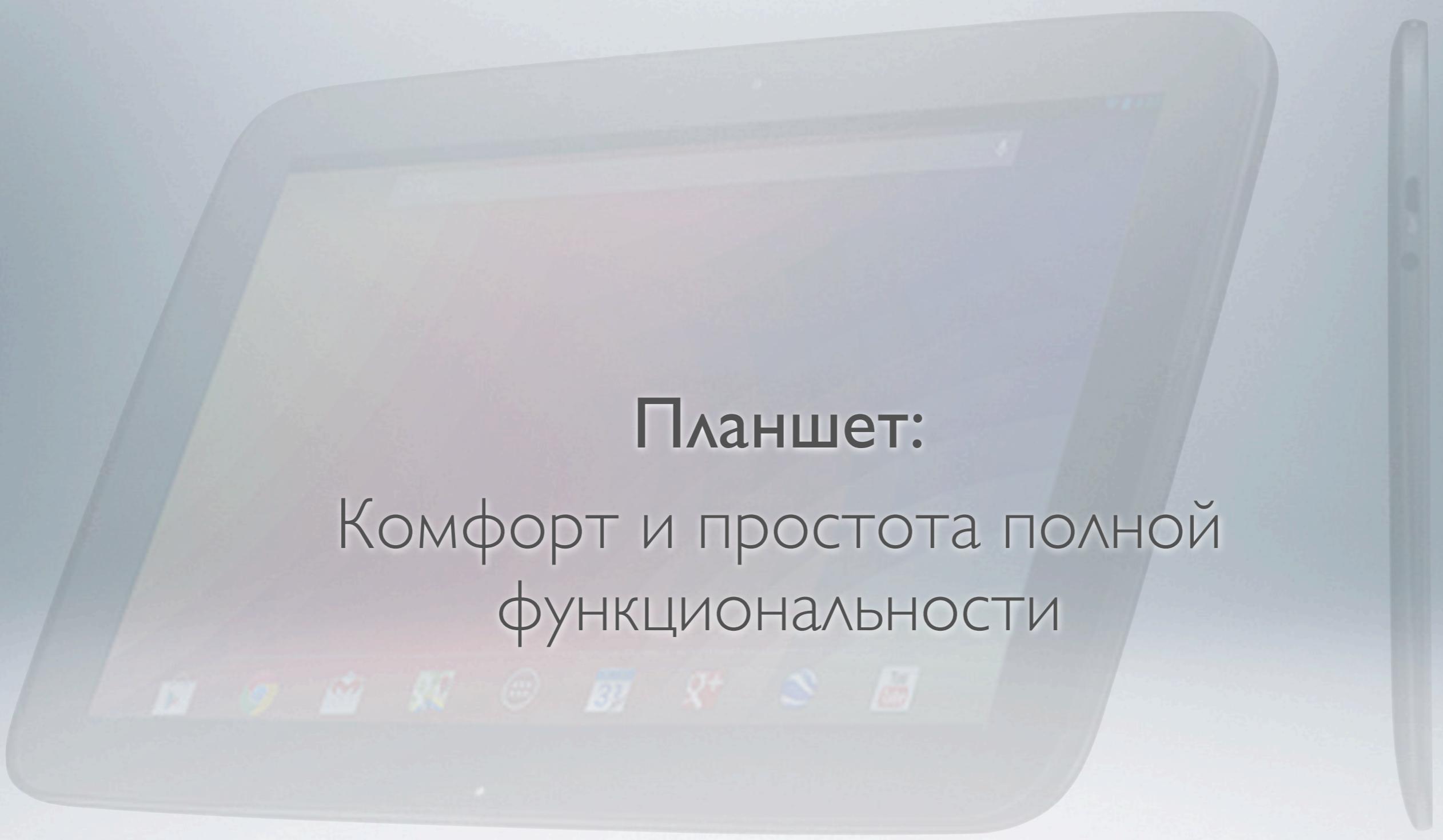


Мобильный:

Геолокация

Контекст

Быстрый доступ к маленьким функциям



Планшет:

Комфорт и простота полной
функциональности

Никогда не копируйте Web:

зачем использовать мобильное устройство,
если это тот же Web, что и на ПК, только
сложнее в пользовании?

«Облако приложений»:

Отделяем мух от котлет,
навигацию от платежей

Множественные приложения в категориях
pay as you play & drive to transaction

Usability:

быть проще и полезнее

- информативность первого экрана
- применение платформ-специфического дизайна и паттернов UI при сохранении единого стиля
- минимизация количества действий для достижения типовых целей
 - для клиента, а не о себе



Dev iQ

Что же такое мобильный банкинг?

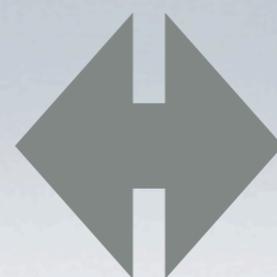
- Облако приложением:
 - Навигация (банкоматы, отделения, курсы валют)
 - Виджеты (балансы, счета)
 - Платежи (включая NFC)
 - Pay as you play & driving to transaction
- На 6 платформах:
 - iPhone
 - iPad
 - Android 2.x (телефон)
 - Android 4.x (телефон)
 - Android Tablet (планшет, 3.x & 4.x)
 - Windows Phone 8

Dev iQ Что же такое мобильный банкинг?

- Клиент-серверная архитектура для управления и таргетированного маркетинга



Enterprise
business logic



Мобильный банкинг должен стать заменой кошельку клиента и его персональным советчиком



Унификация каналов:

web-банкинг — лишь частный случай интернет-банкинга, который должен обеспечивать схожий user experience



ONLINE BANQ

Платформа интернет-банкинга

Облако приложений для всех платформ

Корпоративная бизнес-логика

Интернет-банкинг

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

