

Особенности продвижения банков в онлайне

Евгений Шевченко
UaMaster

Киев, 30 мая 2012 г.



Евгений Шевченко



- Занимаюсь интернет-рекламой с 1999 г.
- Блоггер года (InternetUa, 2008)
- Самый полезный интернет-маркетолог Украины (MMR, 2009)
- Автор самого полезного доклада на конференции «Поисковая оптимизация и продвижение сайтов в Интернете» (Москва, 2009)
- Глава жюри конкурса «Интернет-реклама» на «Золотом PROпеллере» (2008)
- Член жюри конкурсов BUBA (2008, 2009), X-ray MA (2010), Ukrainian MA (2010)
- Преподаватель курса «Интернет-реклама» (КНТЭУ, МАМ)
- Основатель и директор **IMA UaMaster**

UaMaster принимал участие в РК



UaMaster принимал участие в РК



Интернет в Украине

Онлайн аудитория Украины
16,9 млн человек*
и продолжает расти

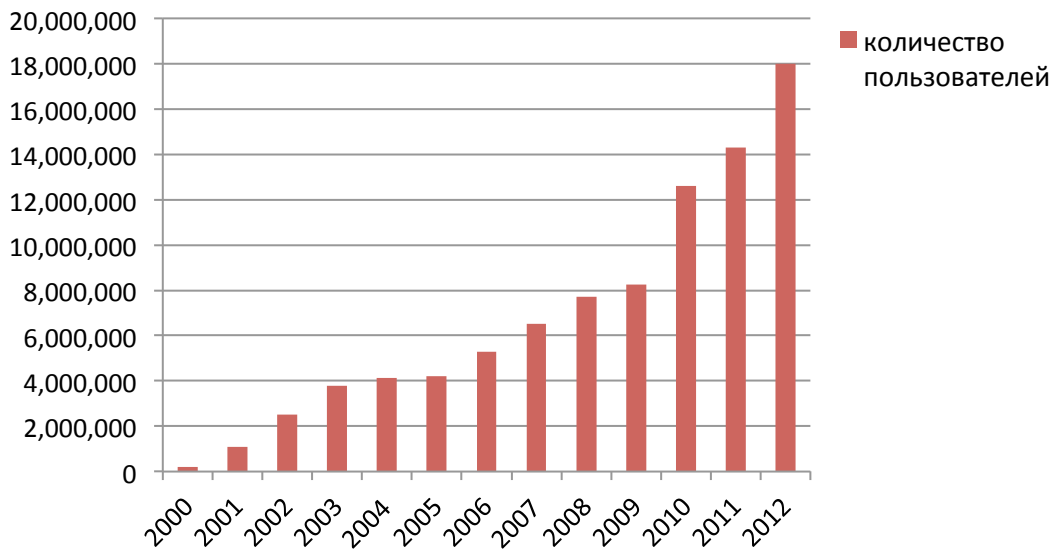


*inMind, 1Q 2012 года (пользователи в возрасте 15 лет и старше)

56%

Интернет в Украине

Динамика украинской онлайн аудитории 2000 -2012 гг.



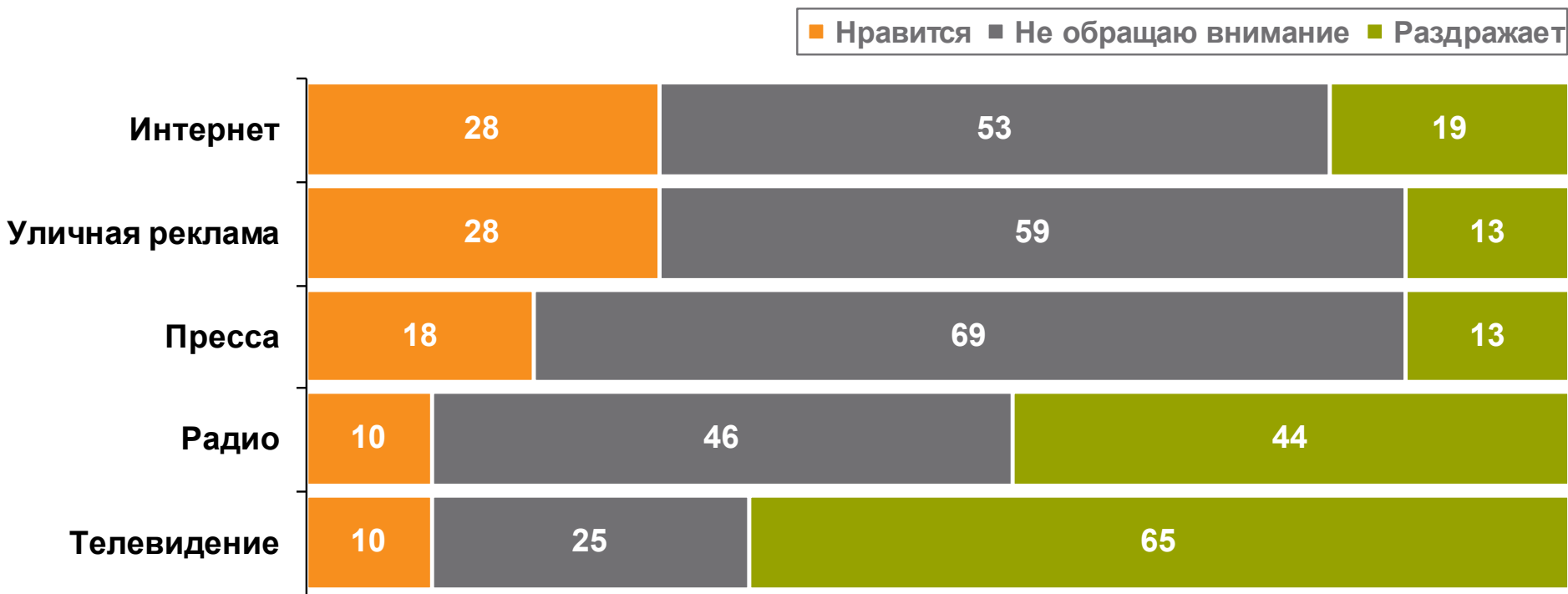
Доля потенциальных пользователей



К концу 2012 года - до 20 млн. пользователей.

С общим ростом on-line аудитории увеличивается и количество Вашей ЦА в интернете.

Отношение к рекламе интернет пользователей



Источник: Web-rating

Количество опрошенных: 7606 человек

Интернет является наиболее интересным и одним из наименее раздражающих каналов для пользователя.

Интернет доказал свою эффективность

Рейтинг источников обращений в call-центр банка:

1. Существующие клиенты банка.
2. По рекомендациям существующих клиентов.
3. Интернет-реклама.
4. Другие рекламные инструменты.

Общая экономическая ситуация

Спрос

Конкуренция по продуктам

Продажи

Имидж

Коммуникации

Репутация

Кол-во денег у людей

Кол-во денег у банков

Каналы интернет-рекламы

- Веб-сайт (корпоративный, промо, ...)
- Медийная (баннерная) реклама
- Контекстная реклама
- Поисковая оптимизация
- Промо в соц. сетях
- Размещение новостей и статей
- Рассылка писем
- Подпись в письмах
- Игры
- Открытки
- Размещение прайсов/информации
- Доски объявлений
- Блоги, форумы
- и пр.



Хороший сайт

=

высокая конверсия

5-18% (b2c)

шинка
саламі
курка
бекон
телятина
ковбаски
качка

3,65 7,30 14,60

халаленю
броколі
каперси
журавлина
корнішони
огірок
печериці
цибуля
перець
оливки
ананаси
помідори
кукурудза
чорнослив
імбир
бамбук

2,20 4,40 8,80

тунець
креветки

4,10 8,20 16,40

морський
коктейль

8,90 17,80 35,60

3,65 7,30 14,60

фета
cheder
пармезан
моцарела

додатковий
сир

3,65 7,30 14,60

рублена телятина
Бекон
маринована цибуля
печериці

печериці
Італійська папероні
маринована цибуля

тунець
креветки
помідори



ПЕКІН ДАК ХАУЗ

1 44,40 2 73,30 3 119,10

СМАЧНИЙ
ХІТ

Імбир
бамбук
чорнослив
соус барбекю
подвійна качка
в медовому соусі



АТЛАНТИДА

1 38,60 2 61,70 3 95,90

морський коктейль
(восьминоги, мідії, креветки)
помідори

Доставка
безкоштовно



До піци:

СМАЧНИЙ
ХІТ

САЛАТ НОРВЕЗЬКИЙ

з сьомгою та овочами 41,00 або 80 ₴

САЛАТ ЦЕЗАР

зі смаженою куркою,
крутонами та
пармезаном

41,00
або 80 ₴

ЧІФ САЛАТ

броколі, бекон,
копчений сир

32,00
або 70 ₴

САЛАТ ГРЕЦЬКИЙ

сир Фета та овочі

32,00
або 70 ₴

КАРТОПЛЯ ФРІ 12,00

ЧІЗ КЕЙК

14,50

Сирний бісквіт, сир "Буко"
з вершками, полуничний топінг

СМАЧНИЙ
ХІТ

БРАУНІ

з вишенькою
Шоколад, лікер і ви

МОРОЗИВО ФРІ 21,00



Fit

Sexy



+ Спокойствие
+ Доверие
+ Понятность

b2c продукт

Клиент: (украинский) банк

Задача: Привлечение клиентов, продажа услуги

Решение: Контекстная реклама

Результат: За период кампании:

- стоимость одной заявки **8 грн**
- конверсия **7%**

Существенное снижение цены перехода в сравнении с предыдущими размещениями.

b2b продукт

Клиент: (украинский) Банк

Задача: Привлечение клиентов, продажа услуг

Решение: Контекстная реклама

Результат: За тестовый период:

- общий бюджет **1000 грн.**,
- **17** звонков, т.ч.
 - продукт А – 7
 - продукт В – 5
 - продукт С – 1
 - продукт D – 3
 - продукт E – 1
- 1 сделка (более млн. грн.)

**Всегда начинаем с
контекстной рекламы.**

CPA= CPC / конверсия

**КТО МЕНЯ
СЛУШАЛ В
2011 ?**

Угадайте эффективность

Автокредит от Нашего банка

Автокредит до 5-ти лет.

Станьте владельцем авто любой марки!

Nash-bank.com

Автокредит от Нашего банка

Станьте обладателем нового авто уже сегодня. Выгодные условия кредитования!

Nash-bank.com



15,2 %



+85%



8,2 %

**Тяжелая
артиллерия**

Донецький "бандерівець" Янукович

Денис Денисенко, для УП _ П'ятниця, 09 вересня 2011, 11:43

Версія для друку Коментарі 171

Порадити 215



Фото Михайла Маркова

За роки незалежності України ніхто і ніколи не зробив більше корисного для зміцнення національної свідомості українців, ніж кремлівський тандем Путіна та Медведєва.

Остаточо це стало зрозуміло, коли безнадійно проросійський, з точки зору націонал-патріотів, Віктор Янукович за півтора року перетворився у очак Росії на такого затятого націоналіста, що йому може позаздрити навіть колишній президент Віктор Ющенко, змалку виплеканий на вишнях, хрущах та вишиванках.

Хто б міг спрогнозувати, що з того часу, коли Янукович бачився з Медведєвим частіше ніж з

www.xtb.ua

Валюти Товари Акции

ПУБЛІКАЦІЇ

Малий народ і велика Україна

Малий народ не усвідомлює, наскільки глибокою є прірва, що відокремлює його від іншого населення. Усунути її нереально, навіть якщо дуже хочеться. Життєві пріоритети простого шофера й гордого вихованця Києво-Могилянки не збігаються ніколи. (рос)

- Депутати співають у суді над Тимошенко
- Донецький "бандерівець" Янукович
- Судові пристрасті: парадокси системи



Усі банки відкривають рахунки. Уявіть собі банк, що відкриває європейські бізнес-можливості.



ERSTE BANK
Перший для Вас

лицензія НБУ №224 від 27.11.09 р.

Баннер продает, если

- Нормально отрисован
- Попадает в ЦА
- Есть акционное предложение
- Предложение ограничено временем или количеством
- Вы умеете считать эффективность

Голубые океаны

Мало ищут? КМС !

Контекстно-медийная сеть – сайты-партнеры систем контекстной рекламы:


- Google Display Network
- Рекламная Сеть Яндекса
- Бегун


«Единое окно» на тысячи сайтов.



KOSS АДАПТИРУЕТ ДИЗАЙН PORTA PRO

ОПУБЛИКОВАНО 29 ФЕВ 2012 В ПРЕСС-РЕЛИЗЫ

 Мне нравится 1

 Твитнуть 0

 +1 0

Реклама от Google

[Микронаушники в Киеве](#)

Скидки . Льготный микронаушник . Микронаушник дешевле всего microuho.com.ua



Компания ИТКОМ, официальный эксклюзивный дистрибьютор марки KOSS, сообщила, что Компания Koss Corporation, производитель наушников высокого

качества и компания-изобретатель первых в мире наушников SP/3 (1958), выпустила революционную модификацию известных в мире наушников Porta Pro.

KOSS Porta Pro KTC - это функционально расширенная версия всемирно известных наушников KOSS Porta Pro, которая отвечает особенностям современных тенденций технологической модернизации и переносит слушателей ближе к музыке, которую они любят. Пульт управления Koss Touch Control и микрофон изготовлены в соответствии с технологией специально для iPhone, iPad и iPod, что дает слушателям возможность упрощенного контроля. Теперь они могут оставаться на связи, слушать и перелистывать аудио композиции, так же регулировать громкость

ТЭГИ НОВОСТИ

KOSS KOSS PORTA PRO KTC

PORTA PRO

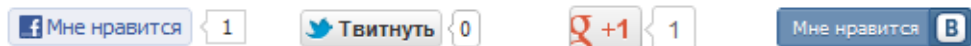
НОВОСТИ ПО ТЕМЕ



- [Компания KOSS выпустила новую модель наушников](#)
- [Портативные наушники затылочного типа от KOSS](#)




Fujitsu IS12T работает на базе 1-ГГц процессора Qualcomm MSM8655, имеет 3,7" сенсорный TFT ЖК-дисплей с разрешением WVGA (480x800 точек), 13,2-Мп камеру, 32 Гбайт встроенной памяти, а также модули Bluetooth 2.1 + EDR и Wi-Fi 802.11b/g/n.

itua.info



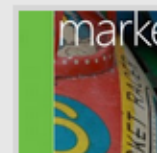
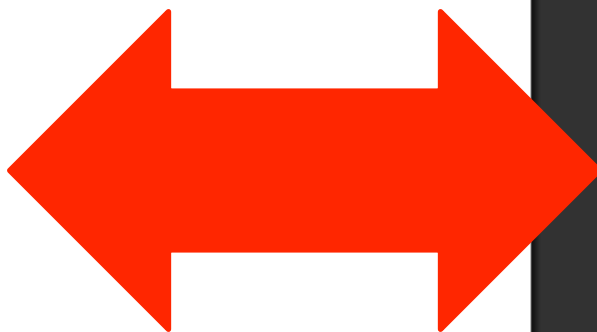
Подпишись на новости ITUA.info [по почте](#)  или [RSS](#) 



МОБИЛЛАК

**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН
ТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ**

0 800 505-333
www.mobilluck.ua



Сто украинских приложений для Windows Phone



Новая система безопасности от Symantec



10 технологических тенденций 2012 года





6ти-экранный

[Купить](#)

РЕКЛАМА В ИНТЕРНЕТЕ

11/04/2012 21:00

	ХОФФЕНХАЙМ 2.20	НИЧЬЯ 3.55	ГАМБУРГ 3.65	
---	---------------------------	----------------------	------------------------	---

betfair
БЕСПЛАТНЫЕ €20 >>

★ Сделать стартовой • E-mail подписка • Мобильные приложения • Язык: рус укр

зарегистрироваться | Вход | login

Корреспондент.biz Новости Найти

Главная **Бизнес** Популярные Видео Фото Форумы Досье Я - Корреспондент Блоги Мой Корр Аукцион Чат

Экономика Фондовый рынок Финансы Новости компаний Недвижимость СМИ и реклама Интернет и IT Авто Индексы Пресс-релизы Национальная идея



В США дали авто разрешили летать
Авто



Названы лучшие автомобили года
Авто

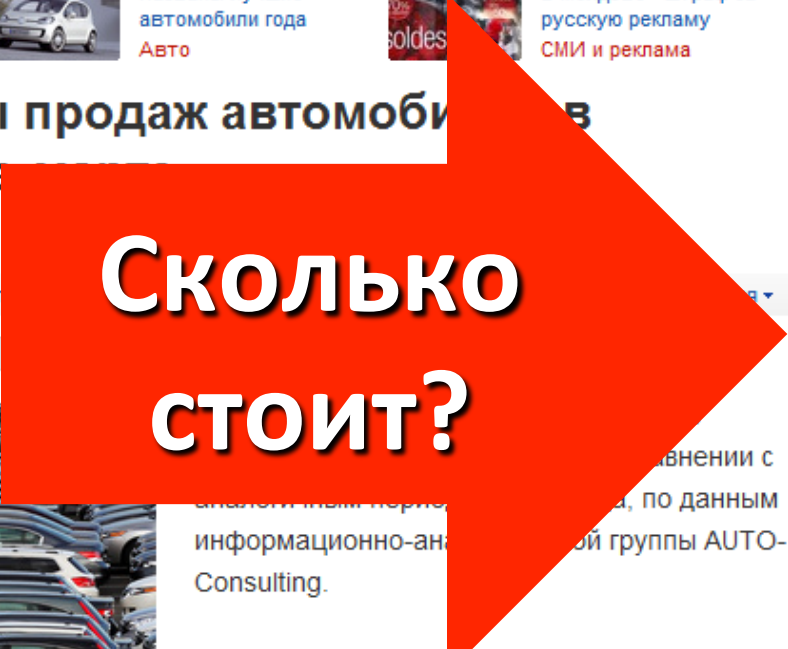


В Молдове - штраф за русскую рекламу
СМИ и реклама

intellectualization

Названы лидеры продаж автомобилей в Украине в январе

Вчера, 16:25 Корреспондент.net
0 лайков
В закладки
Печать
+1
0
Мне нравится 6



Продажи авто в Украине выросли на 9% за первый квартал

...внении с аналогичным периодом прошлого года, по данным информационно-аналитической группы AUTO-Consulting.

При этом прирост машин в марте составил только 1,3% по сравнению с указанным периодом минувшего года.

В то же время в марте за лидерство на рынке боролись сразу пять компаний, при этом

Реклама

АКЦІЯ!

до **25%**
ЗА ДЕПОЗИТОМ!



з 15 березня по 31 травня 2012р.

Винная карта мира – Ваш гид в мире вина

ПОДПИШИТЕСЬ НА КОРРЕСПОНДЕНТ.BIZ

Мне нравится Валерий Решетарь, Anton

11/04/2012 21:00

 ХОФФЕНХАЙМ 2.20	 НИЧЬЯ 3.55	ГАМБУРГ 3.65
--	---	-----------------

betfair
БЕСПЛАТНЫЕ €20 >>


★ Сделать стартовой • E-mail подписка • Мобильные приложения • Язык: рус укр

зарегистрироваться | Вход | login


Корреспондент.biz

Новости Найти

- Главная
 - Бизнес**
 - Популярные
 - Видео
 - Фото
 - Форумы
 - Досье
 - Я - Корреспондент
 - Блоги
 - Мой Корр
 - Аукцион
 - Чат
- Экономика | Фондовый рынок | Финансы | Новости компаний | Недвижимость | СМИ и реклама | Интернет и IT | Авто | Индексы | Пресс-релизы | Национальная идея

 В США дали авто разрешили летать
Авто

 Названы лучшие автомобили года
Авто

 В Молдове - штраф за русскую рекламу
СМИ и реклама

intellectualization



Названы лидеры продаж автомобилей в Украине в январе

Вчера, 16:25 Корреспондент.net

0 лайков

В закладки

Печат

+1

Мне нравится



Продажи авто в Украине выросли на 9% за первый квартал

информационно-аналитической группы AUTO-Consulting.

При этом прирост машин в марте составил только 1,3% по сравнению с указанным периодом минувшего года.

В то же время в марте за лидерство на рынке борются сразу пять компаний, при этом


Реклама

АКЦІЯ!


до **25%**

ЗА ДЕПОЗИТОМ!

з 15 березня по 31 травня 2012р.



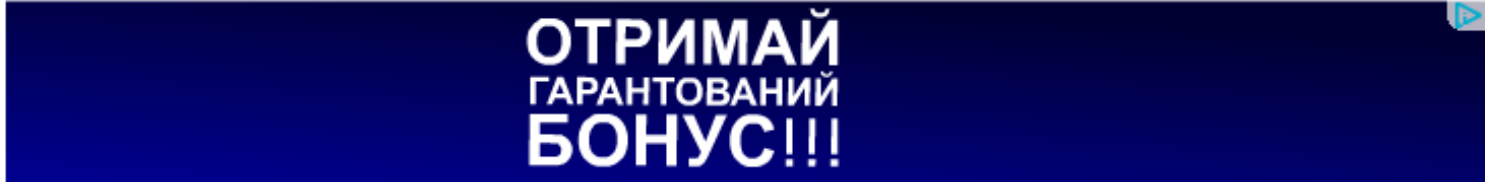
Винная карта мира
– Ваш гид в мире вина



ПОДПИШИТЕСЬ НА КОРРЕСПОНДЕНТ.BIZ

Мне нравится

Валерий Решетарь, Anton



Wednesday 05 October 2011

Log in | Regis

The Telegraph

Search - enhanced by Google

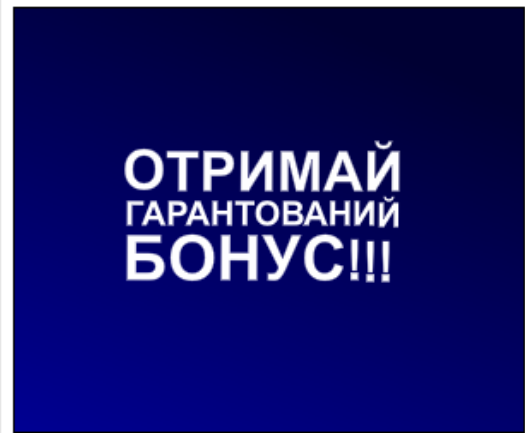
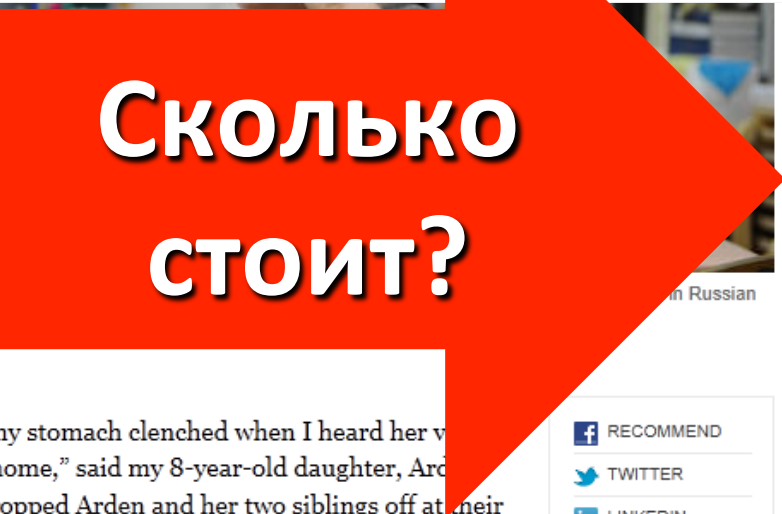
Russia



An Education: Three American students and classes are videotaped to

By CLIFFORD J. LEVY
Published: September 15, 2011

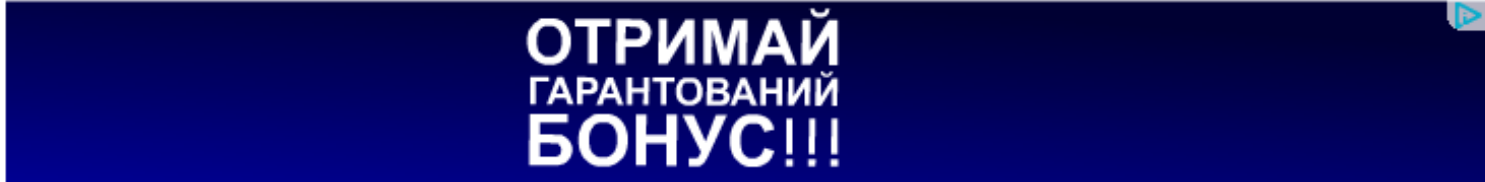
The phone rang, and my stomach clenched when I heard her voice. “Daddy? I want to go home,” said my 8-year-old daughter, Arden. Two hours earlier, I dropped Arden and her two siblings off at their new school in a squat building in a forest of Soviet-era apartment



Advertise on NYTimes.com

- RECOMMEND
- TWITTER
- LINKEDIN

TicketWatch: Theater Offers by E-Mail



Wednesday 05 October 2011

Log in | Regis

The Telegraph

Search - enhanced by Google

- HOME | **NEWS** | SPORT | FINANCE | COMMENT | BLOGS | CULTURE | TRAVEL | LIFESTYLE | FASHION | TECH | Dating
- UK | **World** | Politics | Obituaries | Education | Earth | Science | Defence | Health News | Royal Family | Celebrities | Weird Ne
- USA | US Politics | Asia | China | Central Asia | Euro | Australasia | Middle East | Africa | South America

Russia

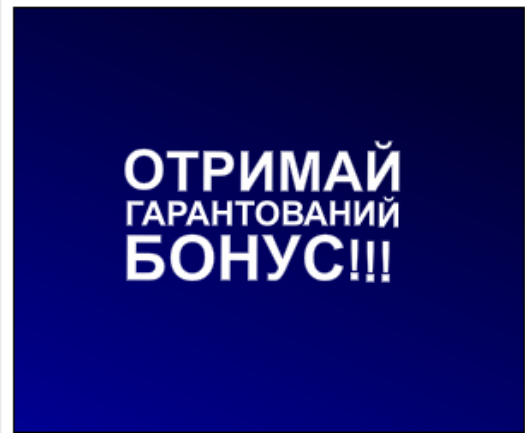


An Education: Three Ame
and classes are videotaped to

By CLIFFORD J. LEVY

Published: September 15, 2011

The phone rang, and my stomach clenched when I heard her v
 “Daddy? I want to go home,” said my 8-year-old daughter, Arden
 Two hours earlier, I dropped Arden and her two siblings off at their
 new school in a squat building in a forest of Soviet-era apartment



Advertise on NYTimes.com

- f RECOMMEND
- 🐦 TWITTER
- in LINKEDIN

TicketWatch: Theater Offers by E-Mail

bbc.co.uk

nytimes.com

telegraph.co.uk

bloomberg.com

esquire.com

money.cnn.com

independed.co.uk



КМС Google

- 300 тыс. контактов при бюджете 1350 грн.
- Стоимость 1000 контактов – 4,72 грн.
- Стоимость перехода 8,8 грн.
- Вовлеченности аудитории выше аналогичных показателей для баннерной РК на украинских сайтах


В контакте ← Результаты поиска 24 друга онлайн поиск пригласить выйти

Моя Страница ред.
Мои Друзья
Мои Фотографии
Мои Видеозаписи
Мои Аудиозаписи
Мои Сообщения
Мои Заметки
Мои Группы
Мои Встречи (1)
Мои Новости
Мои Закладки
Мои Настройки

Приложения (5)
Объявления

Напоминание
Сегодня день рождения Лилии Солодовой.

Сейфы в Кредитпромбанке
kreditprombank.com



Гибкие тарифы, удобное обслуживание. Арендуйте сейф сейчас!

Страница

UaMaster
Реклама

О компании: Интернет-агентство UaMaster - мы поможем Вам привлечь новых клиентов и увеличить продажи. Профессиональное сопровождение онлайн-коммуникаций. Баннерная реклама. Контекстная реклама. Поисковая оптимизация....
[показать полностью..](#)

Веб-сайт: <http://uamaster.com>
Дата основания: 2004 год

Новости 3 сообщения

UaMaster
e-marketing solutions
044 227 37 66
uamaster.com

UaMaster
Вакансия: Аккаунт-менеджер
[Ссылка uamaster.com](#)
25 янв 2011 в 11:59 | Ответить ♥ 3

UaMaster
e-marketing solutions
044 227 37 66
uamaster.com

UaMaster
IMA UaMaster расширяет команду профессионалов
[Ссылка uamaster.com](#)
25 янв 2011 в 11:59 | Ответить

UaMaster
e-marketing solutions
044 227 37 66
uamaster.com

UaMaster
IMA UaMaster повысит уровень знаний в сфере ВИЧ/СПИД
[Ссылка uamaster.com](#)
17 янв 2011 в 17:46 | Ответить ♥ 9


[Показать все 5 комментариев](#)


UaMaster
e-marketing solutions
044 227 37 66
uamaster.com


UAMASTER
e-marketing solutions
044 227 37 66
uamaster.com


Вы подписаны на новости.
Рассказать друзьям
[Отписаться](#)


Подписчики
21 подписчик



Катя


Алёшка


Сашка


Nelya


Танюша


Вика

facebook Поиск Главная Профиль Аккаунт

Platinum Bank Украина

Продукт/Сервис Мне нравится Создать страницу

Стена Platinum Bank Украина · Самое популярное

Platinum Bank Украина
хотите заработать деньги, не выходя из дома?
http://www.financialfamily.ru/index.php?y_id=articles&e_id=887
личные финансы, домашние финансы, домашняя бухгалтерия, семейный бюджет, инвестиции, малый бизнес, т
www.financialfamily.ru
Способы
рассмотреть
краткосроч

Вы и Platinum Bank Украина
15 друзьям это нравится.

Вы можете их знать Посмотреть всех
Alice Gemchugova
4 общих друга
[Добавить в друзья](#)

Николай Семенов

facebook Поиск Главная Профиль Аккаунт

Erste Bank Ukraine

Продукт/Сервис Мне нравится Создать страницу

Натисніть Like
Приєднайтесь до
Erste Банку

Вы и Erste Bank Ukraine
7 друзьям это нравится.
TOP10, PinchukArtCentre

Platinum 8
а вы знаете
index.php?
личные :
семейны
www.fila
Импульс
стимулює
неприну
финансо
лишь од

Platinum 8
о будущем
старость : h

пользователям это нравится
248

Нравится Все
France in Kiev

Стена
Информация
Выбор депозита
Платинум Посиделки
Предложения
Фотографии
Форум
Мероприятия
Еще -

О нас
Финансовый советник от
Platinum Bank. На этой
странице вы узнаете о том,...
Еще
пользователям это нравится
732

facebook Поиск Главная Профиль Аккаунт

ПРИВАТБАНК

Банк/Финансовое учреждение · Dnepropetrovsk, Dnipropetrovs'ka Oblast', Ukraine Мне нравится Создать страницу

Стена ПРИВАТБАНК · Самое популярное

ПРИВАТБАНК
Курс евро-гривна EUR – UAH 11.200/11.500 ПриватБанк,
Приват Банк
около часа назад

ПРИВАТБАНК
Курс доллар-гривна USD – UAH 7.985/8.015 ПриватБанк,
Приват Банк
около часа назад

ПРИВАТБАНК
Ставка по депозитам: 16% гривна, 8.5% доллар, 7.5% евро,
ПриватБанк, Приват Банк 0800 500 003
около часа назад

ПРИВАТБАНК добавил(а) 58 новых фотографий в альбом
Награждение акция "Мечты сбываются!"

пользователям это нравится
2 831

Нравится Все
RBanker. Корпоратив... газета
liqpay.com, самые простые

Вы и ПРИВАТБАНК
5 друзьям это нравится.

Вы можете их знать Посмотреть всех
Макс Ветер
103 общих друга
[Добавить в друзья](#)
Мария Ефимкина
3 общих друга
[Добавить в друзья](#)

Реклама Создать объявление
Шукаємо фотографів!
Знаєш, як зробити
буденне цікавим?
Нам потрібен саме
ти!

Вперше на Форекс!
mmcis.ua
Невероятные
турниры: каждый
может выиграть
ничего не
вкладывая!

Доставка тайской еды.
ping-pong.ua
Несколько видов
лапши, рис,
салаты. Бесплатная
доставка по Киеву.

facebook Поиск Главная Профиль Аккаунт

ПРИВАТБАНК

Банк/Финансовое учреждение · Dnepropetrovsk, Dnipropetrovs'ka Oblast', Ukraine Мне нравится Создать страницу

Стена ПРИВАТБАНК · Самое популярное

ПРИВАТБАНК
Курс евро-гривна EUR – UAH 11.200/11.500 ПриватБанк,
Приват Банк
около часа назад

ПРИВАТБАНК
Курс доллар-гривна USD – UAH 7.985/8.015 ПриватБанк,
Приват Банк
около часа назад

ПРИВАТБАНК
Ставка по депозитам: 16% гривна, 8.5% доллар, 7.5% евро,
ПриватБанк, Приват Банк 0800 500 003
около часа назад

ПРИВАТБАНК добавил(а) 58 новых фотографий в альбом
Награждение акция "Мечты сбываются!"

пользователям это нравится
2 831

Нравится Все
RBanker. Корпоратив... газета
liqpay.com, самые простые

Вы и ПРИВАТБАНК
5 друзьям это нравится.

Вы можете их знать Посмотреть всех
Макс Ветер
103 общих друга
[Добавить в друзья](#)
Мария Ефимкина
3 общих друга
[Добавить в друзья](#)

Реклама Создать объявление
Шукаємо фотографів!
Знаєш, як зробити
буденне цікавим?
Нам потрібен саме
ти!

Вперше на Форекс!
mmcis.ua
Невероятные
турниры: каждый
может выиграть
ничего не
вкладывая!

Доставка тайской еды.
ping-pong.ua
Несколько видов
лапши, рис,
салаты. Бесплатная
доставка по Киеву.



банк отзывы



Поиск

Результатов: примерно 37 300 000 (0,19 сек.)

Все результаты

Картинки

Карты

Видео

Новости

Ещё

[Все отзывы о банках :: Bankinfo: Все банки Украины](#)

www.bankinfo.com.ua/responses/

Порекомендовали Альфа-Банк многим нашим знакомым, хотя уже жалею о содеянном. Теперь с моих уст будут звучать только негативные **отзывы**.

[Отзывы о - Дельта Банк](#)

banker.ua/publicrating/review/bank/204/

Операторы дают неправдиву інформацію. Чоловік взяв товарний кредит у Дельта-банку 15.01.2012 р., Вирішили оплатити його швидше, прийшли ...

[«Альфа-Банк» — официальный сайт, отзывы, депозиты](#)

www.banki.ua/banks/bank/alfa-bank-v-ukraine/

Полная информация об Альфа-Банке. Сравнение депозитов. **Отзывы** реальных клиентов. Народный рейтинг Альфа-Банка. Контакты: (800) 50-20...

[Родовид банк, отзывы Родовид банк, сайт Родовид банк ...](#)

www.creditdeposit.com.ua/banks/Rodovid_bank

Родовид банк, отзывы Родовид банк, сайт Родовид банк, отделения Родовид банк, филиалы Родовид банк, адрес Родовид банк, телефон Родовид ...

[Отзывы Пиреус \(Piraeus\) Банк. Отзывы о работе банка Пиреус ...](#)

social.creditdeposit.com.ua/blog/piraeus_bank/164.html

Напишите свой отзыв о банке Пиреус (Piraeus) Банк. Здесь также можно поделиться своим положительным и негативным опытом общения с.

[ВТБ Банк отзывы, ВТБ Банк депозиты, ВТБ Банк кредиты](#)

minfin.com.ua/company/vtb-bank/

Полная информация о банке ВТБ Банк: отзывы клиентов, кредиты, депозиты, телефоны, адреса отделений и банкоматов, курсы валют банка ВТБ Банк.

Киев, город Киев

Изменить место

Интернет

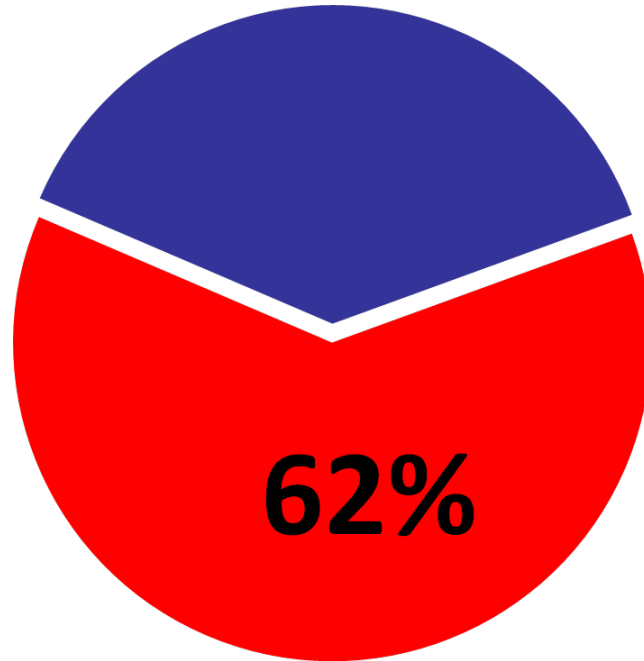
Только на русском

Только Украины

Перевод результатов

Показать настройки

Важность для бизнеса



■ Ищут перед совершением покупки

- 70% прочитавших отзывы, в дальнейшем делятся прочитанным с друзьями, родными и коллегами.
- 80% прочитавших, при дальнейшем выборе товара ориентируются **только** на отзывы прочитанные в интернете. (источник: Deloitte & Touche Agency)

Модель взаимодействия

Раньше – AIDA. Сегодня – AISCEAS.

Attention

Interest

Search

Comparison

Examination

Action

Share

Модель взаимодействия

- Attention - баннер
- Interest - баннер, ваш сайт, другие сайты
- Search - SEO, контекст
- Comparison - спец. сайты
- Examination - SERM: соц.сети, спец. сайты
- Action - ваш сайт, спец. сайты
- Share - соц.сети, спец. сайты

We waited
30 min
NO SERVICE

Клиент: Страховая ХХХ

Задача: Управление репутацией в сети Интернет

Решение: SERM - вытеснения негативных страниц из результатов поиска

Результат: вытеснено с первых 5 страниц результатов поиска более **90%** негативных материалов

	03.05		01.08
Позитивные	<u>197</u>	→	<u>253</u>
Нейтральные	152	→	151
Негативные	<u>113</u>	→	<u>12</u>

• Запросы:

- ----- страховая
- страховая компания -----
- страхова -----
- ск -----
- страховая -----
- СК -----
- страхова компанія -----
- ск ----- лицензии
- ск ----- ліцензії
- ск ----- лишили лицензии
- ск ----- отзывы

• **Динамика количества отзывов**

Геолокационные сервисы

Геосоциальные сети - вид социальных сетей, в которых используются геокодирование и гео-метки, расширяющие возможности социализации. Пользователи оставляют данные о своем местонахождении, что позволяет объединять и координировать действия пользователей на основании того, какие люди присутствуют в тех или иных местах, или какие события происходят в этих местах. Геолокация с помощью компьютеров может использовать либо IP, либо трилатерацию. В мобильных устройствах геолокация реализуется с помощью GPS, текстовой информации, либо LBS.



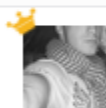
Explore: Получить персональные рекоме... ▸

Предложения для Friday at 10:24am: ✕

- Breakfast @ Palmira Palace**
Rosti Kasyanenko, Victoria Kharakhash...
- Palmira Palace Restaurant**
Rosti Kasyanenko и Victoria Kharakhas...

[Terms & Conditions](#)**Привет Евгений Шевченко**

Последний раз видели 14 часа(-ов) назад в: 1001 Nights

**Igor Rudyak @ Площа Дзержинського / Dzerzhinsky Square**

21 seconds ago · Комментарий · Київ, м. Київ 🌐

**Marie Loe @ Севастопольська площа / Sevastopol's'ka Square**

1 минуту назад · Комментарий · Київ, Україна 🌐

**Yakov Kristinin @ Фора / Fora**

1 минуту назад · Комментарий · Київ, м. Київ 🌐

**Kirill Gotovtsev @ Comisaria Policia Nacional, Elche**

2 минут(-ы) назад · Комментарий 🌐

**Инна Насадюк @ Стадион лиця "Голосеевский"**

2 минут(-ы) назад · Комментарий · Kiev, Kyiv city 🌐

Новинки на foursquare ⏪ ⏩

Ценитель кофе? Заядлый путешественник? Расскажите людям больше о себе, [добавив биографию](#) к своему профилю!



У вас 2 запроса(-ов) на дружбу, ожидающих подтверждения.

Люди, которых вы можете знать[Посмотреть больше](#)**Dmitry Kiselyov**

89 общих друзей

**Andrey Yablonskikh**

63 общих друзей

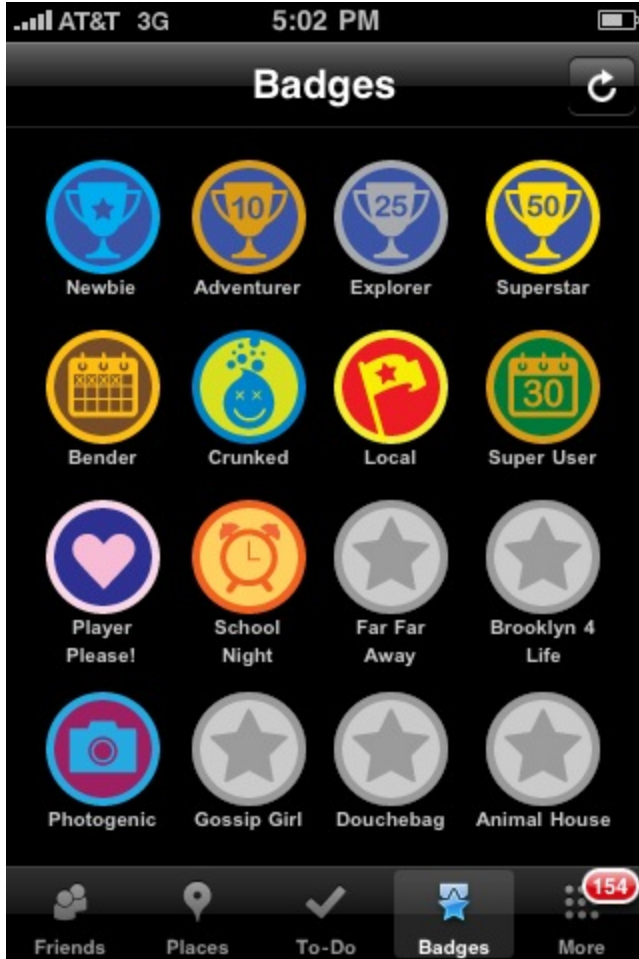
**Taras**

75 общих друзей

**Списки ваших друзей**[Посмотреть все](#)**Пешеходная экскурсия по**

Принципы геосоциальности

1. Регистрируемся в сервисе.
2. Устанавливаем приложение на мобильное устройство.
3. Чекинимся (check in) в различных местах.
4. Заводим френдов.
5. Создаем профайлы мест, если их не создали до нас.
6. Чекинимся.
7. Чекинимся.
8. Чекинимся.
9. Получаем конфетки.





Lenina avenue 7
325 метра(-ов)



Хнеу
Харьков, Харьковская область
482 метра(-ов)



Фортуна. Сигарный Дом.
просп. Ленина, 4
338 метра(-ов)



Дон Море
ул. Клочковская, 134б
295 метра(-ов)



SPAR
пр. Ленина, 7-в
420 метра(-ов)



Rita Markovna English House
Чичбабина 1



Коммуникация

- Желание получить некий результат
- Кодирование информации
- Передача
- Декодирование
- Ответная реакция

Как отличить сисадмина от наркомана?

Как отличить сисадмина от наркомана?

По трактовке фразы:

«Отдай мой винт, а то я твою маму убью»

Как отличить сисадмина от наркомана?

По трактовке фразы:

«Отдай мой **винт**, а то я твою **маму** убью»

«Я лечу»

Не допускайте двусмысленности!

Общественный еженедельник

Деловая Столица

www.dnews.com.ua

**ЧЕКАЙТЕ РОЗІГРАШ
ПРИЗІВ У ЛЮТОМУ!**

Сторінки 104-105: конкурс
на сторінках газети
Деловая Столица
№43, 2008 р.



Плата за номер: 4 грн (2011 г.)
Національний номер: 905-5221, факс: 902-4628
E-mail: delova@dnews.com.ua

Гаряча лінія: 23104 23103

- В НОМЕРЕ >
- Ярмарка
гщеславия
 - С пополама
 - Казну от кризиса

Кризис не минет

[Елена Лисенко]



Тернопільська банкіра очікували розоритися в своїх експериментах, на котрим в лютому-березні удержувались «мотори» «Дельта»... Як до цього застали банкіра...
...власні ліди на 15-20%. На могомані...
...власні ліди на 15-20%. На могомані...
...власні ліди на 15-20%. На могомані...

Стр. 6

Или будьте уверены в себе на 200%



Райффайзен
БАНК

МЫ ОТРЫЛИСЬ!
ул. Ф.Энгельса, д. 6

8 800 700 91 00
www.raiffeisen.ru

250-710

СИТИ БАНК

Karambol

ТЕРЕЯТОУ ВЪ РАЗВОДЧЕНОУ

МЕТРА

438 47 83



**Банки не умеют
считать деньги**



ЭКСКЛЮЗИВ



ЭКОНОМИКА

**Новый бюджет:
Отдай 21 миллиард
и иди на выборы**

Кто заплатит за подкуп избирателей



ЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ

**Во что не
инвестировать
во что**

Финансисты не рекомендуют
защипываться на краткосрочные
прибыли



МНЕНИЕ

**Сколько
украинских**

СПЕЦТЕМА

Уголовное преследование Тимошенко

ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ



Подарunki кожному

ERSTE

VISA BUSINESS

Єдина картка для всіх платежів –
кращий дах для Вашого бізнесу.
А з ким Ви банкігуєте?

Інфоцентр: 0 800 501 000* або 593**

Місія банку: «Всі для всіх». Створено в Україні. Банк з найбільшою кількістю банківських мереж в Україні. Детальні умови надання послуг – за адресою: [http://www.erste.com.ua](#).
* В стандартних тарифах в Україні – безкоштовно. ** З мобільного телефону.

ERSTE BANK
Першим для Вас



Кредити
Кредитбанннн
Кредиттла

Кредити

Депозитні вклади

**Єдина картка для всіх
платежів**

Розрахунки та платежі

Бізнес картки

Зарплатні проекти

Документарні операції

Послуги зберігача цінних
паперів

Контакти менеджерів

Єдина картка для всіх платежів — кращий дах для Вашого бізнесу

Подарунки для Вас та Вашого бізнесу від Erste Банку та Visa International!

Скористайтеся унікальною пропозицією від Erste Банку — тарифним пакетом «Єдиний рахунок» — та отримайте гарантовані подарунки від Erste Банку та Visa International*, а також шанс одержати один з супер подарунків для Вашого бізнесу.

Тарифний пакет «Єдиний рахунок» — супер пропозиція на ринку України для приватних підприємців з ведення розрахунково-касового обслуговування, що забезпечує можливість здійснення готівкових або безготівкових платежів з одного поточного рахунку за допомогою картки Visa Business або «Клієнт-банку», у т. ч. використання коштів для розвитку Вашого бізнесу в межах встановленого кредиту (овердрафту):



ЭКСКЛЮЗИВ



ЭКОНОМИКА

**Новый бюджет:
Отдай 21 миллиард
и иди на выборы**

Кто заплатит за подкуп избирателей



ЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ

**Во что не
инвестируй
во что**

Финансисты не рекомендуют
защипываться на краткосрочные
прибыли



МНЕНИЕ

**Сколько
украинских**

СПЕЦТЕМА

Уголовное преследование Тимошенко

ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ



Подарунки
каждому

ERSTE

VISA
BUSINESS

Єдина картка для всіх платежів –
кращий дах для Вашого бізнесу.
А з ким Ви банкігуєте?

Інфоцентр: 0 800 501 000* або 593**

Місія банку: «Всі для всіх». В Україні: 1993 р. Банк є членом Національного банку України. Детальні умови надання послуг – за адресою: [http://www.erste.com.ua](#). Українська філія банку: [http://www.erste.com.ua](#).
* В стандартній мережі в Україні – безкоштовно. ** З мобільного телефону.

ERSTE BANK
Першим для Вас



Кредити
Кредитбанки
Кредит



358 - з мобільного телефону
044 590-4-999, 044 494-46-50
0 800 309-00-0

[Приватним клієнтам](#) | [Корпоративним клієнтам](#) | [Фінансовим установам](#) | [Малому та середньому бізнесу](#)

Приватним клієнтам

[Відобразити меню](#)

Кредити

[Відобразити меню](#)

Іпотечні кредити

Кредити на придбання житлової нерухомості на вторинному ринку

[Кредити на придбання квартир, що знаходяться в заставі](#)

[Кредити на споживчі цілі під заставу нерухомого майна житлового призначення](#)


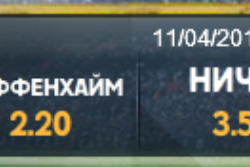
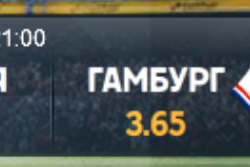
Кредити на придбання житлової нерухомості на вторинному ринку


Форма кредитування:	кредит	кошти надаються однією сумою в разовому порядку
Погашення кредиту:	згідно класичного графіку	платежі по кредиту здійснюються щомісячно рівними частинами, проценти нараховуються на фактичний залишок заборгованості

- [Про банк](#)
- [Корпоративне управління](#)
- [Акції банку](#)
- [Бюлетень](#)
- [Контакти](#)

- [Реалізація майна](#)
- [Кар'єра в банку](#)
- [Система управління ризиками](#)
- [Прес-центр](#)

11/04/2012 21:00

 ХОФФЕНХАЙМ 2.20	 НИЧЬЯ 3.55	 ГАМБУРГ 3.65
--	---	--

 **БЕСПЛАТНЫЕ €20 >>**

★ Сделать стартовой • E-mail подписка • Мобильные приложения • Язык: рус укр

зарегистрироваться | Вход | login

Корреспондент.biz

News search bar with "Новости" dropdown and "Найти" button

- Главная
 - Бизнес**
 - Популярные
 - Видео
 - Фото
 - Форумы
 - Досье
 - Я - Корреспондент
 - Блоги
 - Мой Корр
 - Аукцион
 - Чат
- Экономика | Фондовый рынок | Финансы | Новости компаний | Недвижимость | СМИ и реклама | Интернет и IT | Авто | Индексы | Пресс-релизы | Национальная идея



В США дали авто разрешили летать
Авто



Названы лучшие автомобили года
Авто



В Молдове - штраф за русскую рекламу
СМИ и реклама

 intellectualization

Названы лидеры продаж автомобилей в Украине в январе-марте

Вчера, 16:25 Корреспондент.net

0 лайков | В закладки | Печатная версия | Отправить другу | Комментировать | Поделиться

+1 | Мне нравится 6 | Твитнуть 3 | Мне нравится | Share 1



Продажи авто в Украине выросли на 9% за первый квартал

Продажи новых легковых автомобилей в январе-марте выросли на 8,9% в сравнении с аналогичным периодом 2011 года, по данным информационно-аналитической группы AUTO-Consulting.

При этом прирост машин в марте составил только 1,3% по сравнению с указанным периодом минувшего года.

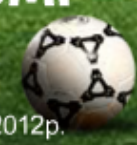
В то же время в марте за лидерство на рынке борются сразу пять компаний, при этом


Реклама

АКЦІЯ!

до **25%**
ЗА ДЕПОЗИТОМ!

з 15 березня по 31 травня 2012р.



 *Винная карта мира – Ваш гид в мире вина*

ПОДПИШИТЕСЬ НА КОРРЕСПОНДЕНТ.BIZ

Мне нравится | Валерий Решетарь, Anton



УКРСИББАНК
BNP PARIBAS GROUP

Банк позитивних змін

введіть слово для пошуку



Інформаційна лінія:
0 800 505 800



Відділення та банкомати

Відділення та банкомати



Миттєві платежі



Інтернет-банкінг
Керування рахунком

Заощадження



Депозитна акція

[Депозит «Активні гроші»](#)

[Депозит «Гарантований капітал»](#)

[Депозит «Надійний статок»](#)

[Депозит «Персональний план збагачення»](#)

[Депозит «Щасливий вік»](#)

[Інвестування](#)

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

УМОВИ

Акція «Україну та Францію підтримай — великі відсотки отримай!»

У період з **15 березня по 31 травня 2012 р.** відкриваючи строковий вклад в національній валюті, Ви стаєте учасником акції «Україну та Францію підтримай — великі відсотки отримай!».

Процентну ставку за відкритим в період дії акції строковим вкладом **буде збільшено на один місяць в липні 2012 року** в залежності від результатів матчів збірної України та / або Франції.

Додатково

[Програми заохочення вкладників](#)

[Фонд гарантування вкладів фізичних осіб](#)

Можливості системи

«Керування рахунком»



10/44

5/50

Site Usage Goal Set 1 Goal Set 2 Goal Set 3 Goal Set 4 Ecommerce

Views:     

Visits 309,083 % of Site Total: 100.00%	Goal1: Регистрация 6.84% Site Avg: 6.84% (0.00%)	Goal2: Страница покупки 1.54% Site Avg: 1.54% (0.00%)	Goal3: Успешная оплата 0.20% Site Avg: 0.20% (0.00%)	Goal4: Оплата не удалась Interkassa 0.02% Site Avg: 0.02% (0.00%)	Goal5: Первый логин 2.26% Site Avg: 2.26% (0.00%)	Goal Conversion Rate 85.61% Site Avg: 85.61% (0.00%)	Per Visit Goal Value €0 Site Avg: €0 (0.00%)
--	--	---	--	---	---	---	---

	Source/Medium None ▾	Visits ↓	Регистрация	Страница покупки	Успешная оплата	Оплата не удалась Interkassa	Первый логин	Goal Conversion Rate	Per Visit Goal Value
1.	Vkontakte / cpc	84,708	12.52%	0.74%	0.03%	> 0.00%	1.56%	55.71%	€0
2.	vkontakte.ru / referral	62,589	5.85%	0.35%	0.04%	0.01%	1.00%	103.07%	€0
3.	(direct) / (none)	36,061	4.67%	1.93%	0.37%	0.04%	2.92%	101.13%	€0
4.	Kiev / email	23,645	0.77%	3.02%	0.46%	0.07%	3.51%	87.86%	€0
5.	google / organic	14,565	5.36%	2.27%	0.30%	0.03%	3.49%	103.13%	€0
6.	google / cpc	14,017	14.76%	1.47%	0.12%	0.00%	3.92%	60.33%	€0
7.	freemail.ukr.net / referral	11,783	1.45%	2.10%	0.24%	0.05%	3.24%	95.16%	€0
8.	win.mail.ru / referral	11,346	1.63%	2.64%	0.39%	0.04%	4.16%	92.69%	€0
9.	MadMimi / email	5,070	0.67%	12.56%	1.32%	0.08%	3.04%	101.50%	€0
10.	kuponi.com.ua / referral	4,398	2.27%	2.14%	0.36%	0.07%	2.61%	81.26%	€0

Filter Source/Medium: [Advanced Filter](#) Go to: Show rows: 1 - 10 of 764  

реклама

быстро и эффективно привлечь на Ваш сайт именно Вашим товаром или услугой. посетители, которые действительно заинтересованы в

реклама?

мных мощных и эффективных инс

Нажатия клавиш
066782

е контекстная реклама и какой эффект от нее рейти к [форме заказа](#) и мы предложим повышения прибыли Вашего бизнеса.

счет контекстной рекламы можно очень быстро привести от вложенных средств. Для крупных компаний меняется для быстрого повышения продаж, поддержки твия.

кламы

Закажите прямо сейчас

Ваше имя (обязательно)

Виктория

Ваш E-Mail

vva@mail.ru

Ваш телефон (обязательно)

066782

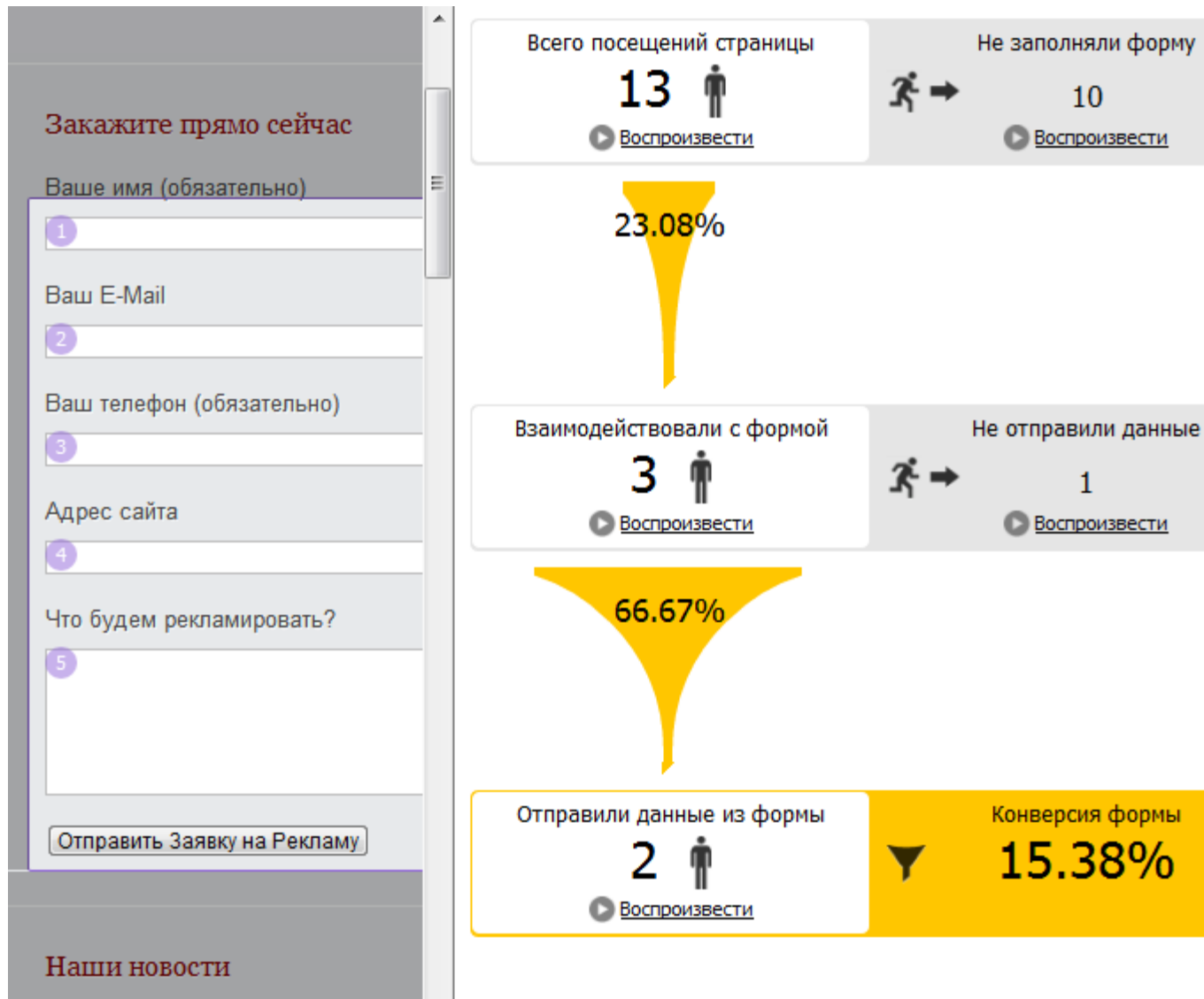
Адрес сайта

Что будем рекламировать?

Отправить Заявку на Рекламу

Наши новости

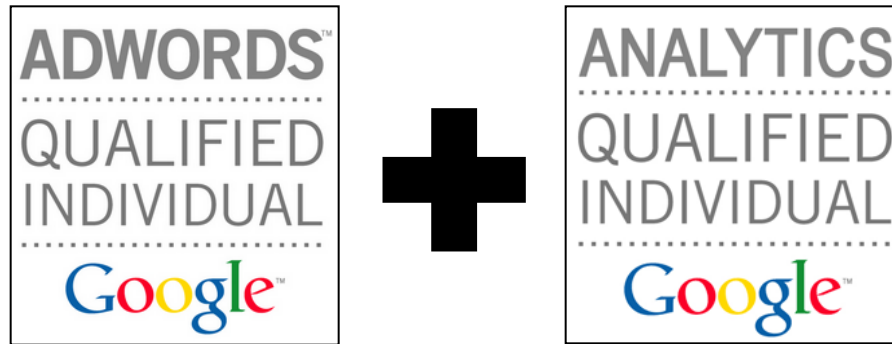
Анализ форм – обязательно!





That's all Folks!

Бонус #1 от UaMaster



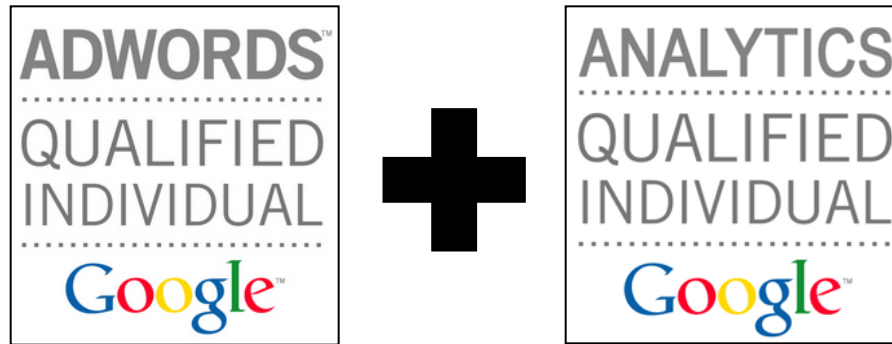
**Три совета по увеличению
эффективности вашей**

интернет-рекламы – бесплатно!

Напишите на Вашей визитке

«хочу три совета» и дайте ее мне.

Бонус #2 от UaMaster



Еще не «пробовали» контекст?

**Тестовая кампания на 750 грн.
бесплатно!**

Напишите на Вашей визитке

«+750 грн» и дайте ее мне.

Спасибо за внимание!
Жду интересные вопросы :)

Евгений Шевченко

тел. 050.386.25.29 ← звоните

eugen@uamaster.com ← пишите

Читайте мой блог о рекламе: <http://ace.kiev.ua>

Интернет-агентство UaMaster

Баннерная и контекстная реклама, поисковая оптимизация.

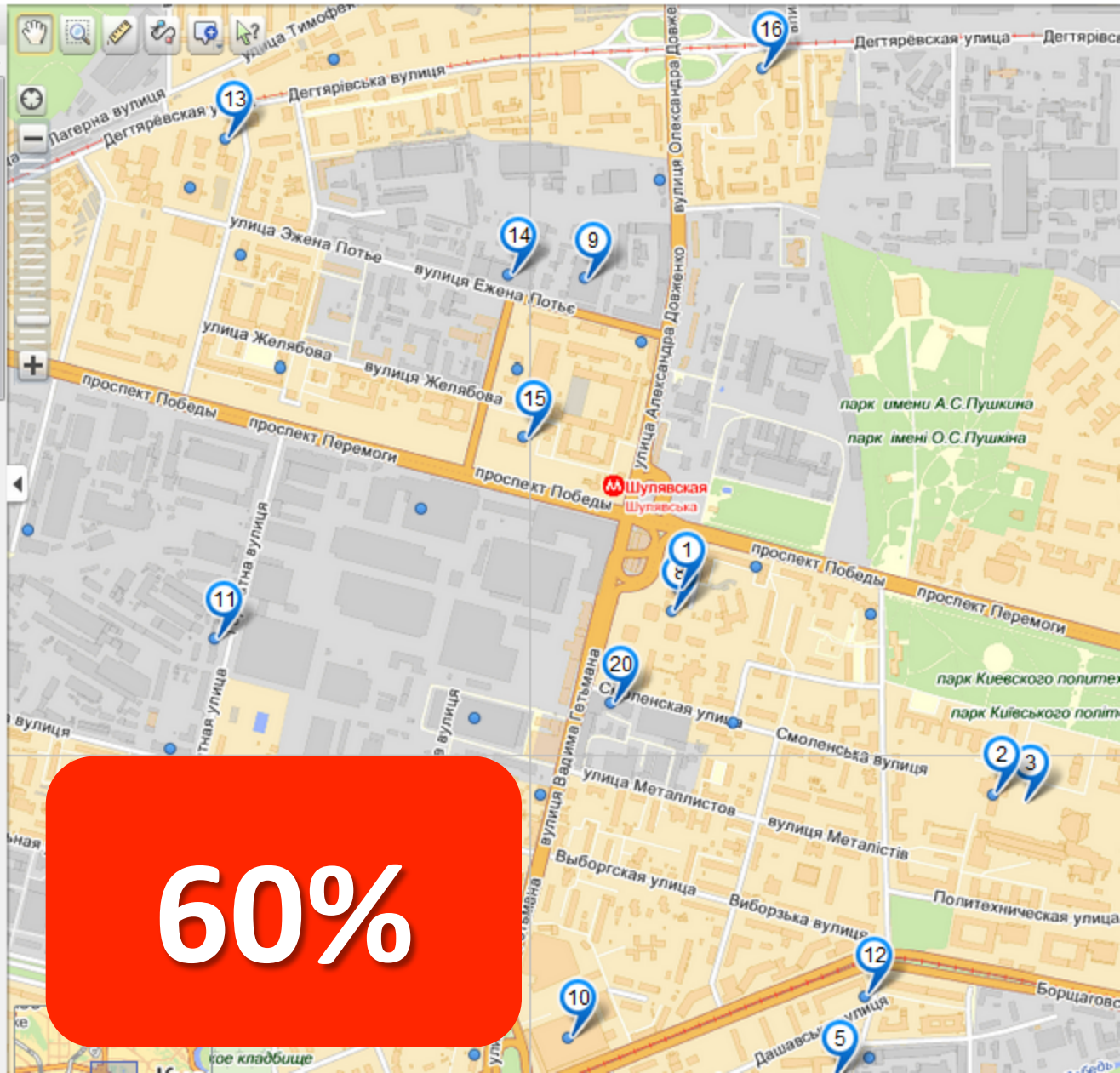
Реклама в социальных сетях. Управление репутацией онлайн.

<http://uamaster.com>

банкомат

банкомат Маршруты Мои карты

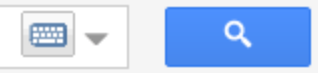
- 1 **Альфа-Банк, банкомат**
Киев, просп. Победы, 47, Сильпо
alfabank.ua
Банкоматы
- 2 **Правэкс-Банк, банкомат**
Киев, просп. Победы, 37, КПИ (1-й корпус),
2-й этаж, правое крыло
www.pravex.com
Банкоматы
- 3 **ПриватБанк, банкомат**
Киев, просп. Победы, 37
www.privatbank.ua
Банкоматы
- 4 **УкрСиббанк отделение**
Киев, ул. Дегтяревская, 32
www.ukrsibbank.com
Банки Банкоматы
- 5 **UniCredit bank, банкомат**
Киев, ул. Полевая, 24
www.unicredit.com.ua
Банкоматы
круглосуточно
- 6 **Укрэксимбанк, банкомат**
Киев, Политехнический пер., 1/33, Магазин
МТС
www.eximb.com
Банкоматы
пн-пт 10:00-19:00; сб 11:00-15:00



60%







кредитпромбанк киев



Маршруты Мои метки



кредитпромбанк рядом с Киев, город Киев, Украина

- 
Кредитпромбанк Пат, Центральне Відділення
 Эспланадная ул., 20, Киев, Киевская, Украина, 01023
 +380 44 568 5223 - creditprombank.com
- 
Кредитпромбанк Пат, Київський Регіональний Департамент
 Московская ул., 8, Киев, Киевская, Украина, 01010
 +380 44 490 2755 - creditprombank.com
- 
Кредитпромбанк Пат, Відділення 'печерське'
 Кловский спуск, 11, Киев, Киевская, Украина, 01021
 +380 44 280 6165 - creditprombank.com
- 
Кредитпромбанк Пат, Відділення 'позняківське'
 ул. Княжий Затон, 4, Киев, Киевская, Украина, 02000
 +380 44 536 9344 - creditprombank.com
 1 отзыв

