

Л О Я Л Ь Н О С Т Ь  
К Л И Е Н Т О В

у д о б с т в о  
в ы г о д а  
р е п у т а ц и я  
н а д е ж н о с т ь

# CLUBCARD Credit Card

No interest to pay on purchases for 8 months from account opening



Balance transfers available

APPLY NOW



**TESCO compare** Already registered for car or home insurance? [Log in](#)

Tesco.com > Tescocompare.com >

Car Insurance Home Insurance Utilities Money Insurance Why Compare

### Car Insurance

We don't just help you find car insurance at the lowest price. We help you compare features too, so it's easier to find the quote that suits you best. We also offer 12 months free access to a lost key recovery service (RRP £9.99) when you buy car or home insurance with Tesco Compare!

[Get your car quote here](#)

### Home Insurance

Find great deals from leading providers.

[Get a home quote](#)

### Money

- ▶ Credit Cards
- ▶ Loans
- ▶ Mortgages

[Money Products](#)

*Every little helps*

Free and convenient service from a home you can trust.

Search a range of UK providers

Compare policies by feature, as well as price

Get quotes in seconds

Drivers back mobile phone penalties

Tougher penalties are the only way to reduce mobile phones usage while driving, a motoring survey has revealed.

Read more

**Calls to reduce speed limit**

The Government is being urged to reduce the standard speed limit to 20mph to improve road safety.

# Лояльность к бренду: **TESCO**

## Где сравнивают

- [banki.ua](http://banki.ua)
  - [bankinfo.com.ua](http://bankinfo.com.ua)
  - [bankstore.com.ua](http://bankstore.com.ua)
  - [bankir.ru](http://bankir.ru)
  - [banki.ru](http://banki.ru)
  - [4banks.ru](http://4banks.ru)
- ...и многие другие

## По каким критериям

- обслуживание в отделениях
- тарифы
- доступность дистанционных каналов
- рейтинг банка
- программы лояльности
- отзывы других клиентов

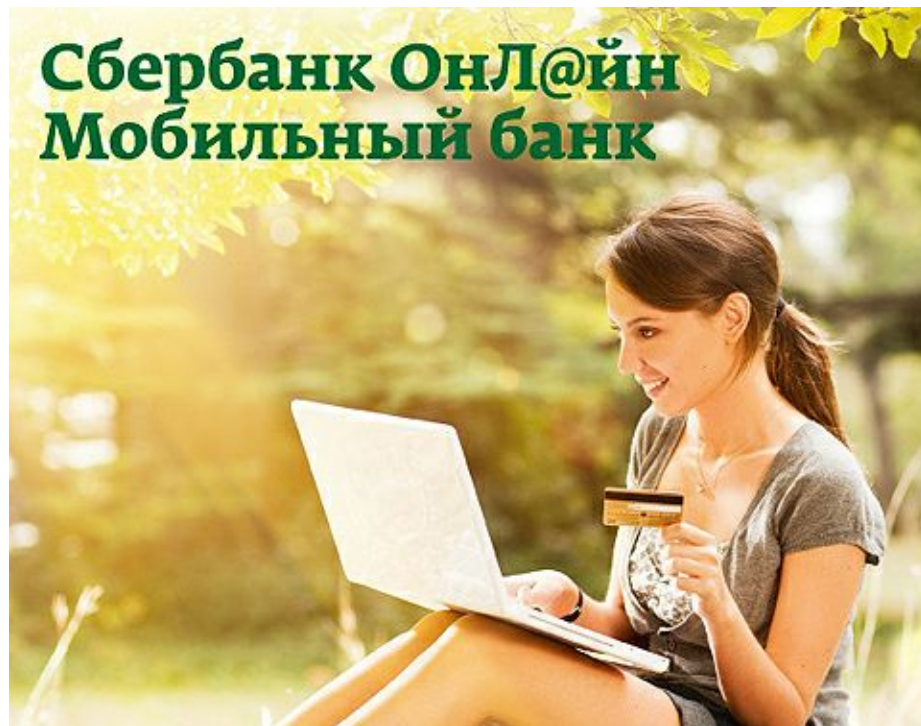
# Как выбирают банк



«Мониторинг розничного рынка. Банки», Profi Online Research, 2012

# Антилояльность

# Дистанционное банковское обслуживание

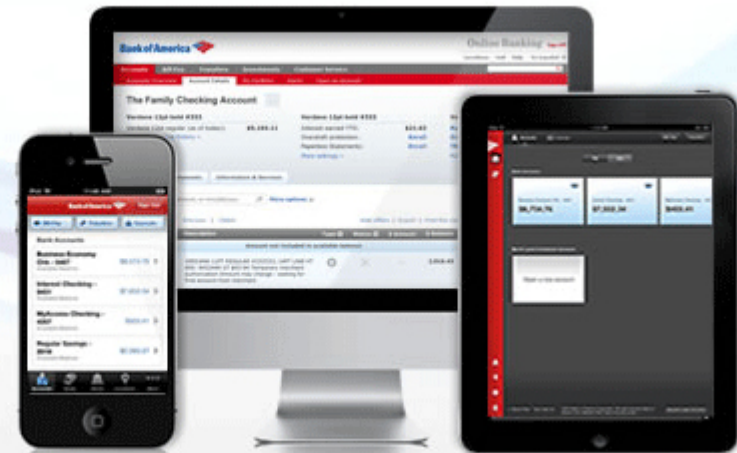


**Best practice:**  **СБЕРБАНК**



# Скидки для пользователей Интернет-банка

Banking solutions for your digital life



## Fall Into Cash Back

Save big on all your fall shopping with over 400 national retailers in the Add It Up<sup>SM</sup> program.

[Register Now](#)

### Featured Retailers

 <b>kmart</b> 3% cash back	 <b>LUCKY BRAND</b> 6% cash back	 <b>GAP</b> 4% cash back	 Apple Online Store 2% cash back
 overstock.com 4% cash back	 Onlineshoes.com 10% cash back	 <b>macy's</b> 3% cash back	 QVC 3% cash back

Best practice: **Bank of America**

# Online-кредитование в интернет-магазинах



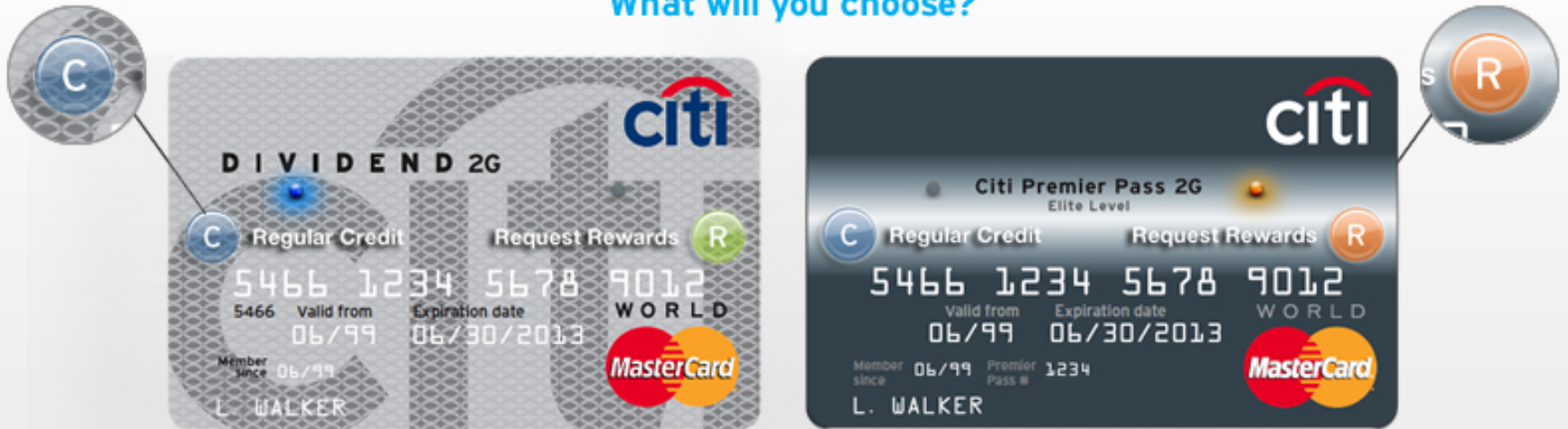
**Best practice:**



**Тинькофф . Кредитные Системы**

# Покупка в кредит или за бонусы

What will you choose?



Best practice: citibank®



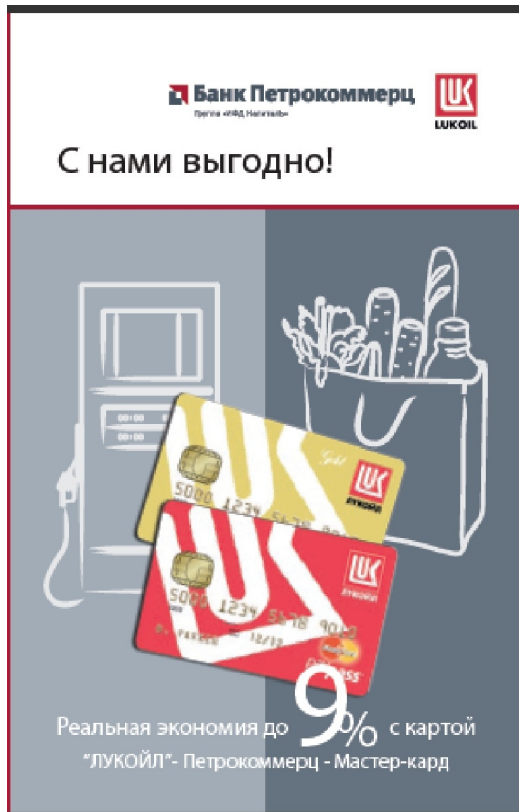
## «Умный» cash-back

ВОЗВРАЩАЕМ  
НА МОБИЛЬНЫЙ **3%**  
ОТ КАЖДОЙ ПОКУПКИ  
ПО КАРТЕ



Best practice:  **УРАЛСИБ** | БАНК

## «Топливная» лояльность



- Мини-офисы на АЗС
- Дистанционное обслуживание
- Платежные сервисы
- Бесконтактные технологии: PayPass и NFC

**Best practice:**  **Банк  
Петрокоммерц**



Покупки за бонусы

Спец. продукты

Бонусный кошелек

Акции в день рождения

Скидки

Счастливые часы



Народный Банк Ка

Бонусы за месяц

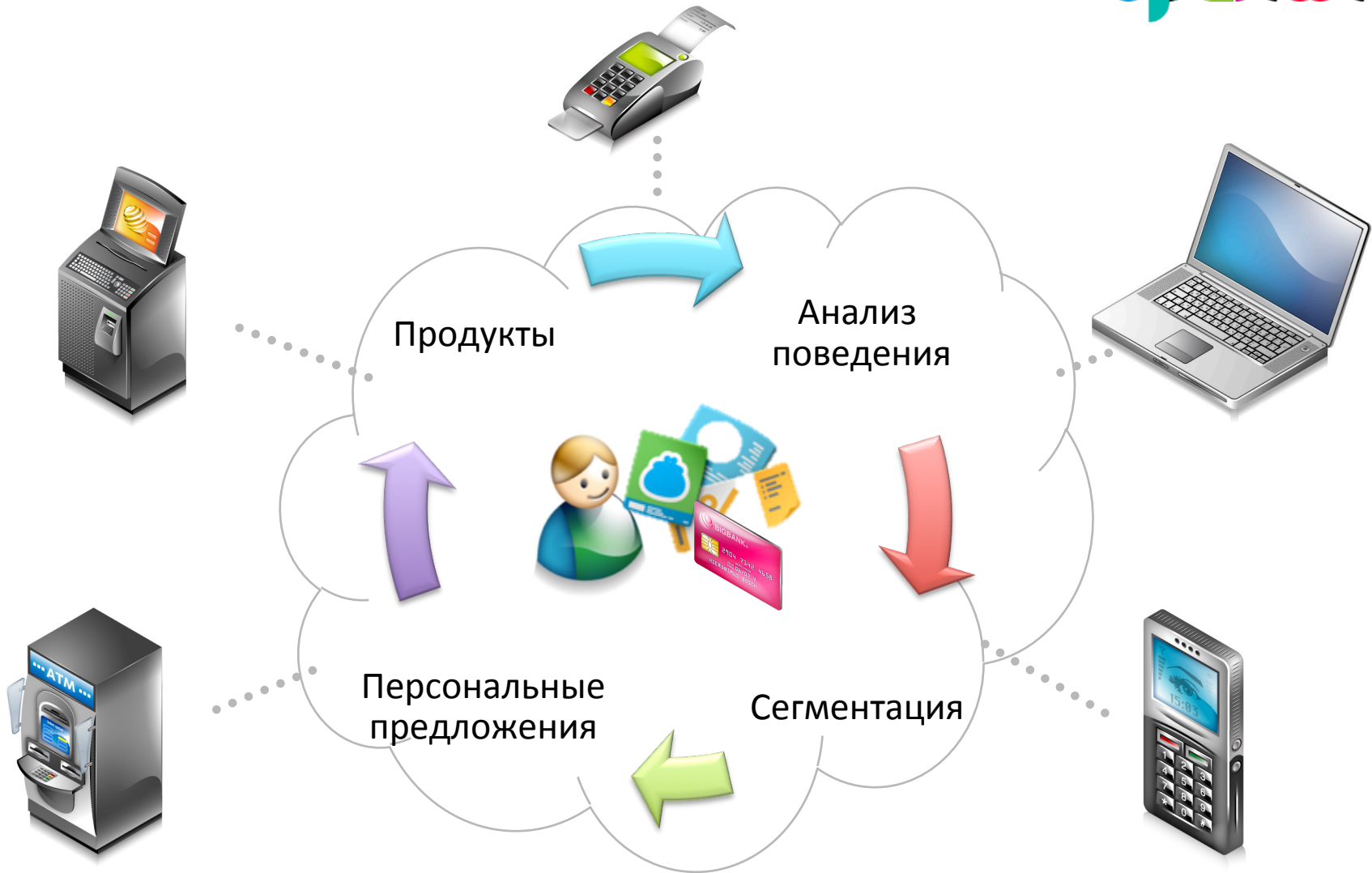
Best practice





Best practice





# WAY4 Loyalty



С п а с и б о !