

# БПЦ Банковские Технологии

## Интернет-банкинг SmartVista

26 Октября 2011

Киев, Украина

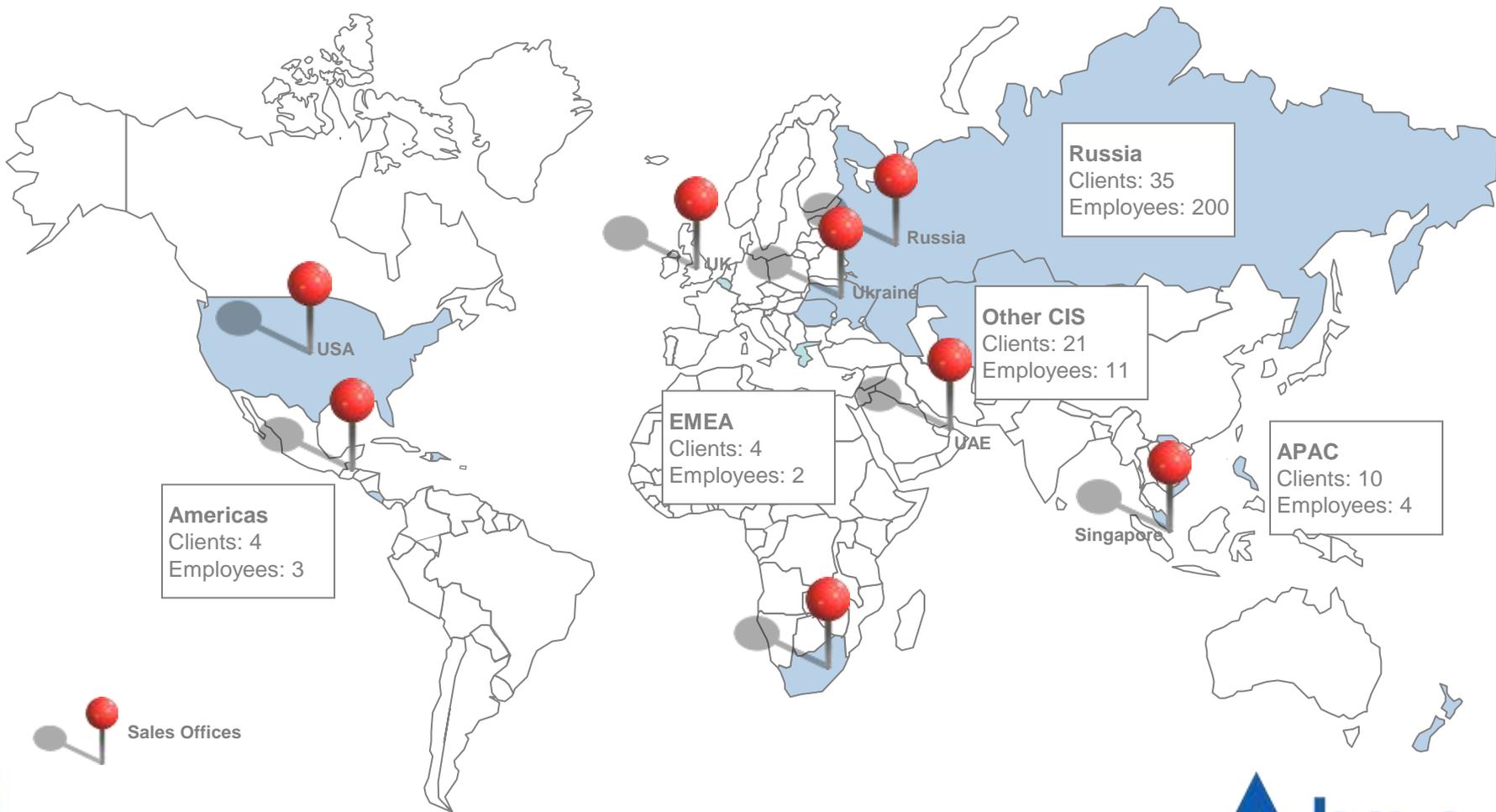


# БПЦ Банковские Технологии

- Компания основана в 1995 году сотрудниками Digital Equipment Corp. из Великобритании, Швеции и России при поддержке DEC Retail Banking Center (BANQIT)
- Головной офис – Москва (Россия)
- Международные представительства:
  - BPC BV (Amsterdam, Netherlands)
  - BPC Asia Pacific (Singapore)
  - BPC Middle East (Dubai, UAE)
  - BPC Europe (Birmingham, UK)
  - BPC USA (Omaha, NE)
  - БПЦ Украина (Киев, Украина)
- Сотрудники - порядка 350 человек
- Клиентская база – более 70 финансовых институтов



# Офисы и представительства



# Клиенты

## Россия



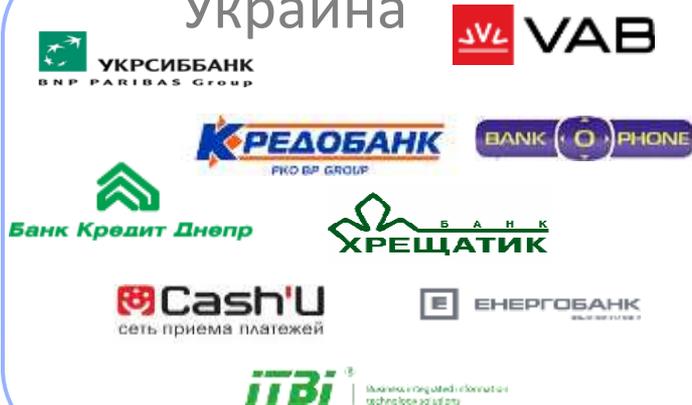
## Азия



## Южная Америка



## Украина



## Армения



## Узбекистан



## Казахстан



## Европа



# Интернет-банкинг сегодня

# Почему мы создали интернет-банк



Интернет-банк сегодня объективная необходимость, а не роскошь.

Клиент банка в текущем ритме жизни требователен, все чаще ценит свое время. Это заставляет задумываться над такими вопросами как:

- Универсальность доступа в любой точке мира ко всем продуктам и услугам
- Необходимость круглосуточного доступа к счетам 24/7/365
- Экономия времени клиента и скорость обслуживания

Безусловно на текущий момент на рынке предоставлен ряд решений интернет банкинга. Мы постарались объединить простоту, удобство, надежность и функциональность решения позволив для клиента предложить интуитивно понятный интерфейс работы обеспечив весь спектр актуальных услуг, в то же время предлагая заказчику накопленный многолетний опыт внедрения банковских систем, качество и индивидуальный подход.



# Интернет-Банкинг: Обзор



Интернет-Банкинг - выгода для банка и клиента.

Для клиента

- оперативность (работает круглосуточно и без выходных с любого компьютера);
- дистанционность (не нужно ходить в банк);
- экономия (стоимость платежей ниже, чем в кассе банка);
- универсальность (доступны все основные операции);
- информативность;
- безопасность (сертифицированная система защиты и аутентификации пользователей).

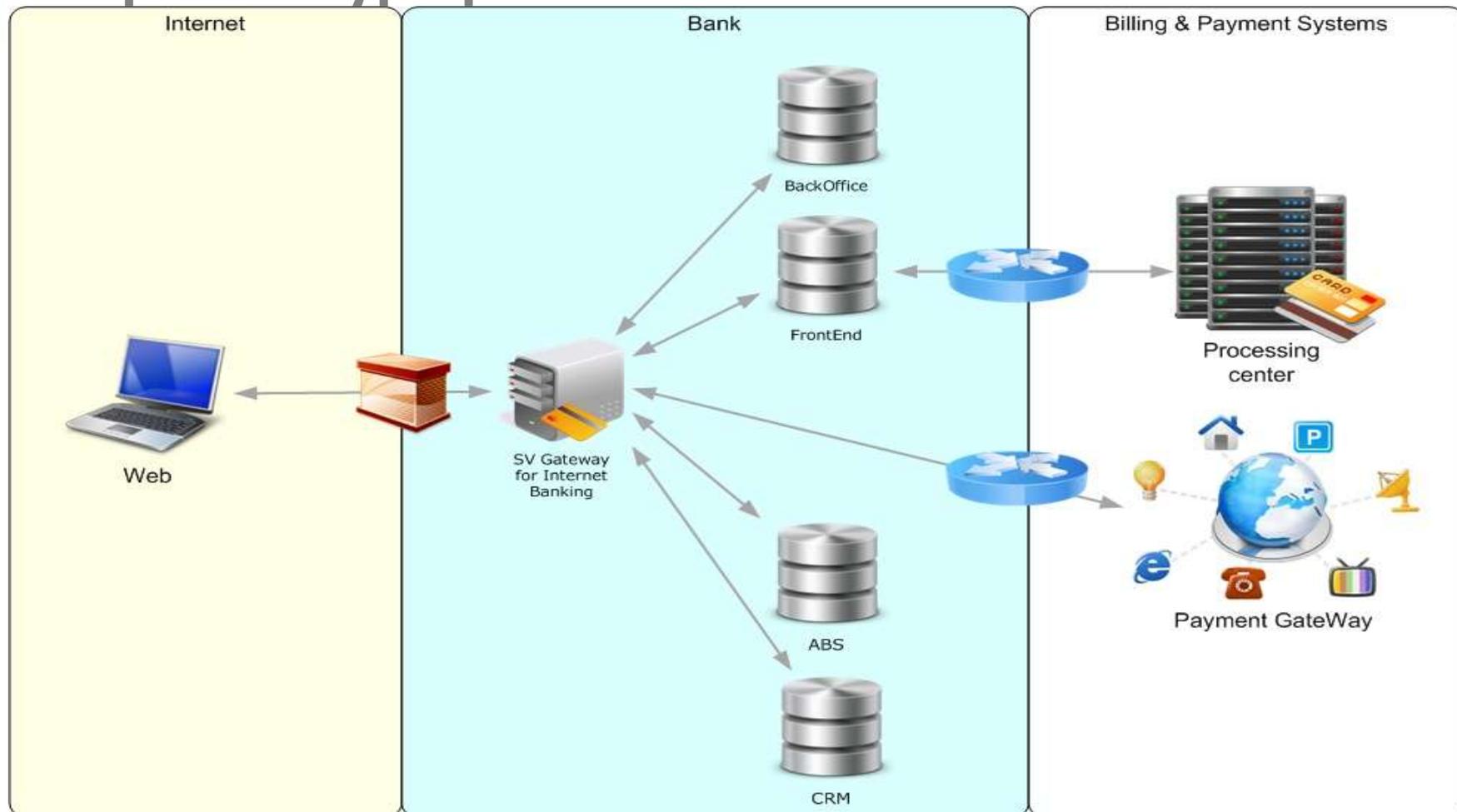
Банкам позволяет привлечь новых клиентов, экономя при этом на их обслуживании и добиваясь лучших финансовых результатов.

# Преимущества внедрения



- SV Интернет-банк - это комплексное, гибкое решение, позволяющее использовать самые современные возможности систем интернет-банкинга и удовлетворить нужды даже самого требовательного клиента.
- Неограниченный доступ к системе – возможность выполнять банковские операции 24/7/365 используя только защищенное Интернет соединение(SSL).
- Весь спектр банковских операций;
- Безопасное соединение с банковской инфраструктурой.
- Интуитивный интерфейс.

# Архитектура решения



# Интерфейсы

Система	Возможные интерфейсы
Processing FrontEnd	XML, ISO, API
Card Management System	API, SQL
Core Banking System	API, SQL, RFC
CRM	API, SQL
Paymet GateWay	XML, ISO, WS
Другие системы	API, XML, ISO, WS

- Интеграция и взаимодействие с системами Банка является одной из ключевых задач компании интегратора. Компания БПЦ обеспечивает комплексную интеграцию в рамках проекта как с использованием популярных форматов обмена данными таких как: WebServices, XML, API, так и с любыми другими форматами обмена данными: ISO, RFC и др.

# Основные возможности системы SV Интернет-банк

# Основные возможности SV Интернет-банк

## Платежи:

- платежи через провайдера платежей
- мобильная связь
- коммунальные платежи
- регулярные платежи
- социальные платежи
- создание шаблонов платежей

## Переводы:

- между счетами клиента
- на указанный счет (как внутрибанковский, так и в другие банки);

## Депозиты:

- размещение депозита;
- просмотр ставок по вкладам;
- Просмотр информации по депозитам (начисления %, график)

## Кредиты:

- Построение графика платежей
- Погашение кредитов

## Текущие счета:

- Отслеживание движений по счетам



# Основные возможности SV Интернет-банк

## Просмотр операций:

- Формирование и экспорт выписки по счетам
- Архив операций
- Просмотр авторизаций по карточным счетам (заблокированных платежей)
- Просмотр лимитов
- Статус подключения СМС сервиса

## Активные операции с картами:

- Перевод средств
- Платежи по реквизитам
- Оплата счетов
- Блокировка карт
- Подключение SMS банкинга
- Управление лимитами

## Дополнительные сервисы:

- Валютообмен
- Обращение в Банк
- Мультиязычный интерфейс
- Информация о промо-акциях
- Новости банка



# Основные возможности SV Интернет-банк

## Виртуальные карты

- Возможность заказа моментальной карты к карточному либо текущему счету клиента.
- Карта привязывается и активируется моментально
- Возможность мгновенной оплаты в сети интернет (PayPal, ePay, AppStore и др.)
- Установка лимитов на 1 и более транзакций
- Установка лимитов на произвольную сумму



# Основные возможности SV Интернет-банк

## Работа с документами

- Обращение в банк по любым интересующим вопросам
- Заказ дебетных и кредитных карт
- Открытие счетов
- Онлайн оформление депозитов
- Заполнение заявки на кредит







# Настройки пользователя

- Переключение языка
- Выбор тем оформления
- Возможность кастомизации меню
- Переименование счетов и карт
- Настройка таймаута сессии

The screenshot displays the 'INTERNET BANKING' interface for McCormick Kenny. The top navigation bar includes 'Главная', 'Информация', 'Операции', 'Платежи', 'Переводы', 'История', and 'Карта сайта'. The main content area is titled 'Счета и карты' and lists several accounts:

Номер	Тип	Имя	Срок действия	Остаток
my USD account	Карточный			65.00 USD
my USD MasterCard				
5555 **** 5478				
мой рублевый карточный счет	Карточный			5,247.09 RUB
мой рублевый VISA				
423018101000000133476				
42301840200000033368				
42305810100000033371				
45509810100000033514				
47411810000000033845				
4741181070000003384				
47427810600000033576				
41317810600000033408				
31604810000000033606				

Below the account list, there is a section for 'Последние операции по картам и счетам' with columns for 'Дата', 'Пример', and 'Раб'. The interface also shows exchange rates for USD and RUB, and a 'Последние платежи' section.

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page in the McCormick Kenny internet banking interface. The page title is 'Настройка меню' (Menu Settings). The settings are organized into a tree view with the following categories and options:

- Общие настройки
- Настройка меню
  - Главная
  - Информация
    - Список счетов
    - Новости
      - Непрочитанные
      - Все новости
      - Личные сообщения
  - Операции
    - Просмотр операций
    - Выписки
    - Заявления
      - СМС информирование
      - Блокировка карты
      - Открытие счета
      - Открытие карты
      - История заявлений
    - Работа с виртуальными картами
      - Создание виртуальной карты
  - Платежи
    - Типовые платежи
    - Совершить платеж
    - Выполнить платеж по шаблону
- Стена логина
- Стена номера телефона

# Безопасность системы



# Безопасность системы



С целью предотвращения доступа посторонних лиц к системе Интернет-банка нами создана многоступенчатая система безопасности, включающая в себя специально разработанный механизм авторизации пользователя, специальный протокол передачи данных (SSL), сертификат безопасности, а также многие другие гарантии безопасности.

Основными средствами защиты в системе являются:

- **Шифрование данных**

На сегодняшний день банками, которые предоставляют услуги Интернет-банкинга, применяется SSL-шифрование данных, которые передаются от клиента к банку и обратно.

- **Одноразовые СМС-пароли (One time password)**

Этот способ идентификации пользователя в системе интернет-банкинга получил широкое распространение и является самым распространенным на сегодняшний день. При совершении платежа вам приходит одноразовый пароль через СМС, при вводе которого Вы тем самым подтверждаете операцию, которую совершили.

Данное действие авторизуется при помощи секретного слова, которое может быть отправлено на Ваш мобильный номер при помощи СМС или которое находится на Вашей карточке доступа (если есть). Пожалуйста, выберите предпочтительный вариант.

СМС

Карта доступа

Отмена

# Безопасность системы

- ЭЦП и внешние электронные устройства

Клиенту необходимо ЭЦП для совершения следующих операций:

- перевод средств на счет в другом банке;
- открытие вклада

Клиент имеет возможность:

- Повторной генерации ЭЦП
- Сгенерировать новый ключ
- Сохранить сертификаты



McCormick Kenny    Входящие: 0

**bpc**  
GROUP

Главная    Информация    Операции    Платежи    Переводы

Внутрибанковские переводы    Переводы в другие банки

На рублевые счета    На валютные счета    История

### Выполнение перевода в другие банки

Шаг 3 из 4 > Подтверждение параметров платежа

Данные платежа:

Перевод со счета: 42301810200000133476

Сумма платежа: 1.00RUR

Назначение платежа: test

Данные получателя:

Получатель: recipient

ИНН: 500100732259

Счет: 39458623987562

Данные банка получателя:

БИК: 041814721

Чтение данных платежа...

Счет списания: 42301810200000133476

Сумма: 1.00

Назначение: test

Получатель: recipient

ИНН получателя: 500100732259

Счет получателя: 39458623987562

Банк получателя: КБ "ВОЛГА"

БИК банка получателя: 041814721

Корр. счет банка получателя:

Адрес банка получателя: 403300 МИХАЙЛОВКА ПЕР. БЕССАРАВСКИЙ, 2А  
ok...

Чтение секретного ключа...

Подтвердить    Отмена

# Безопасность системы



Дополнительные меры для обеспечения безопасного пользования интернет-банкингом:

- Виртуальная клавиатура – позволяет надежно защититься от всякого рода вирусных программ, которые способны передать злоумышленнику ваши данные
- Ограничение длительности сессии – в случае неактивности пользователя интернет-банкинга в течении определенного времени сессия пользователя будет закрыта автоматически
- История подключений – с помощью данной функции пользователь может видеть время, когда был осуществлен вход в систему интернет-банкинга
- Аудит действий пользователя и нотификация по E-Mail/SMS о неуспешных попытках входа в систему
- Блокировка пользователя после нескольких попыток входа в систему
- Смена пароля пользователя и ограничение пользователя по часто используемым фразам (1234, 1111 и др.)
- IP фильтрация



# Roadmap 2012

- Возможность пользователем изменять вид своей домашней страницы (виджеты)
- Рассылка уведомлений о совершенных действиях
- Массовая рассылка сообщений клиентам по категориям клиентов, продуктам и прочим параметрам
- Реализация Access Control Server на базе интернет-банка (аутентификация при совершении 3D Secure операций)
- Разработка приложений для iOS и Android
- Финансовый календарь



# Требования к аппаратной платформе



SmartVista Интернет-банк не требует значительных вложений в аппаратную конфигурацию за счет возможности масштабирования. Нарастивание аппаратной платформы происходит пропорционально росту пользователей интернет банка.

Например для 10 000 – 20 000 пользователей достаточно конфигурации:

## HTTP/Proxy

IBM X3550 2x4 cores Xeon,  
8Gb RAM, 2x72Gb HDD RAID1



## Application

IBM X3550 2x8 cores Xeon,  
16Gb RAM, 4x145 HDD RAID10



## DataBase

IBM X3550 2x4 cores Xeon,  
24Gb RAM, 8 x 145Gb HDD RAID10



Cluster

Программное обеспечение:

- ОС Windows, UNIX
- Oracle Weblogic 11gR1 SE (10.3.5)
- Oracle 11gR2 SE (11.2.0.2.0)

# Преимущества решения БПЦ



- Более 15 лет на рынке банковского ПО
- Успешная и опробированная методология управления проектами
- Сроки проекта (4-6 месяцев)
- Легкая адаптация решения по желанию заказчика (оформление интернет банкинга в соответствии с корпоративным стилем)
- Низкая стоимость владения системой и прозрачность ценообразования
- Индивидуальный подход к каждому заказчику
- Офис и поддержка в Украине

По всем вопросам, просим обращаться к:

Волынскому Василию Владиславовичу  
Директор ООО «БПЦ-Украина»

Тел: +7(495)780-3165

Моб.: +7(916)671-7211

E-mail: [vvv@bpc.ru](mailto:vvv@bpc.ru)



Ракову Михаилу Петровичу  
Заместителю директора ООО «БПЦ-Украина»

Тел: +380(44)390-7562

Моб.: +380(67)404-4268

E-mail: [rakov@bpc.ru](mailto:rakov@bpc.ru)



БПЦ Банковские Технологии

109028, Россия, Москва,

ул. Земляной Вал, д. 50А/8 стр. 2

тел.: +7 (495) 780 31 65

факс: +7 (495) 780 31 67

e-mail: [info@bpcsv.com](mailto:info@bpcsv.com)

[www.bpcsv.com](http://www.bpcsv.com)

