

Мобильный банк в смартфоне и планшете

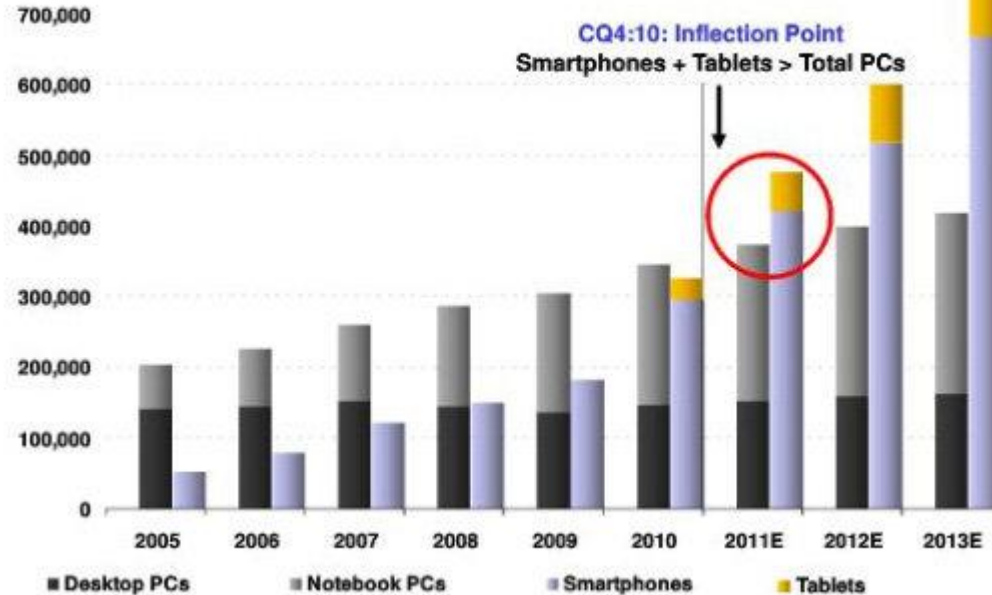
Лучшая практика



МОБИЛЬНЫЕ ГАДЖЕТЫ VS СТАЦИОНАРНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ



Global Unit Shipments of Desktop PCs + Notebook PCs vs. Smartphones + Tablets, 2005-2013E



*Черным цветом обозначены ПК,
серым – ноутбуки,
бирюзовым – смартфоны и желтым – планшетные
компьютеры*

МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ БАНК



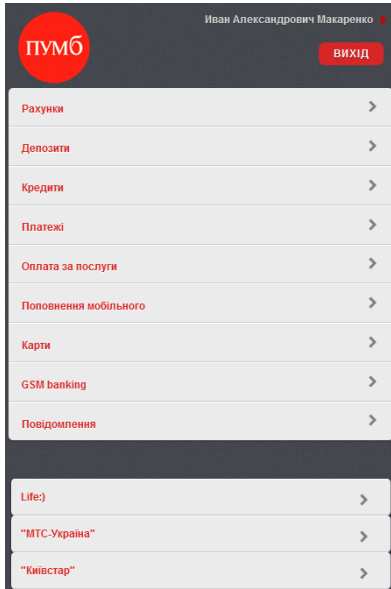
специализированный

многофункциональный

ЧТО ДЕЛАТЬ : МОБИЛЬНУЮ ВЕРСИЮ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ



Мобильная версия



Статический интерфейс

Различные ограничения в навигации и отображения

Доступ через браузер

Нативное приложение

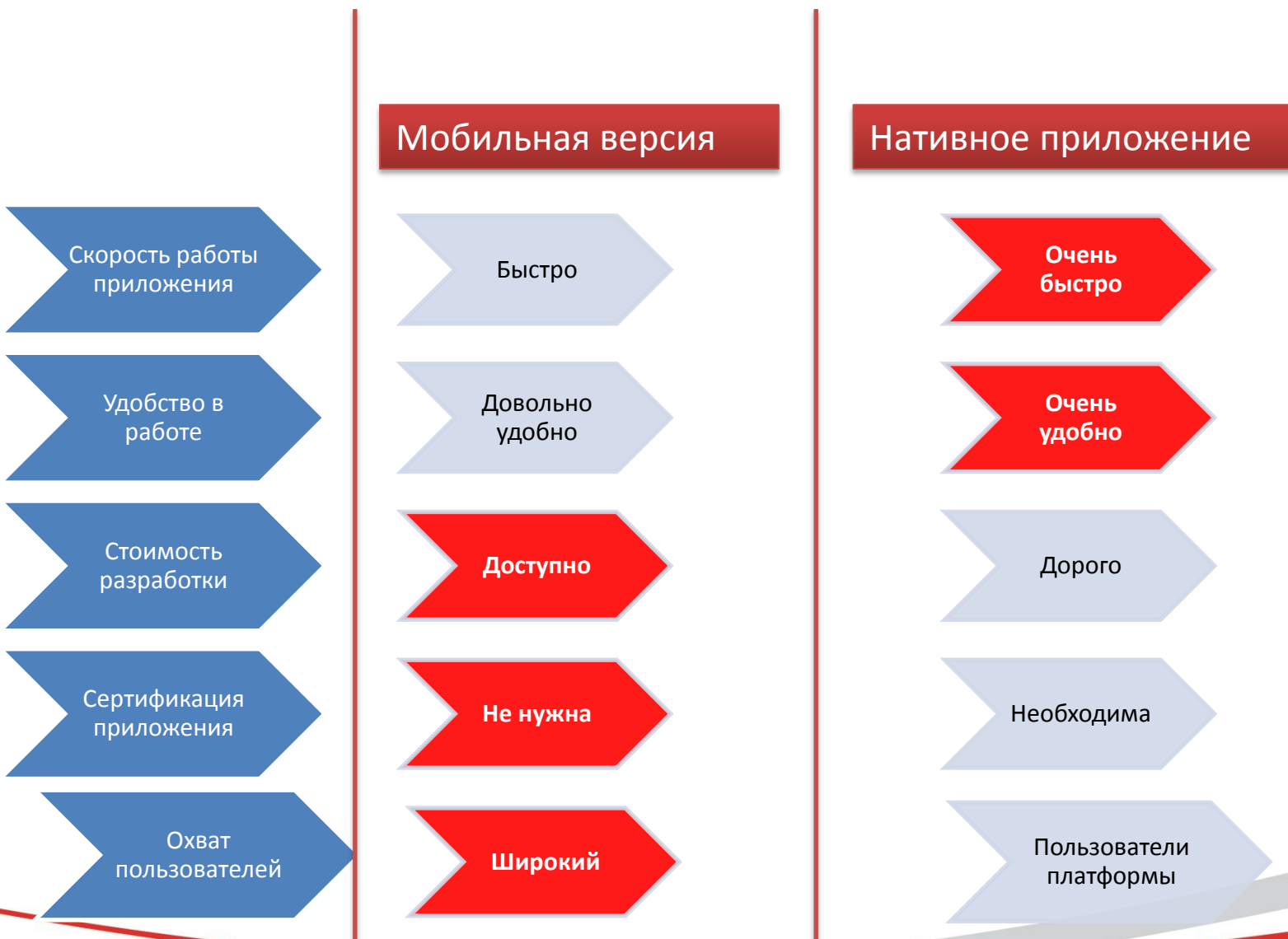


Интерактивный интерфейс

Может использовать функции смартфона: GPS, камеру и т.д

Оптимизирован под управление пальцем

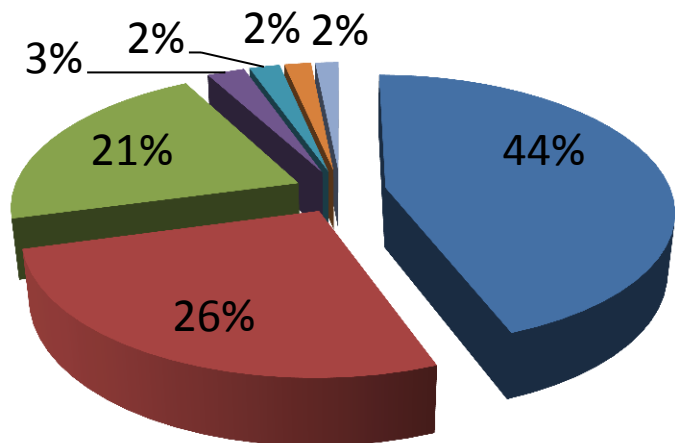
МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ ИЛИ НАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПЛЮСЫ И МИНУСЫ



ИЗУЧЕНИЕ ОНЛАЙН ОПЫТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Наиболее популярные страницы ПУМБ online

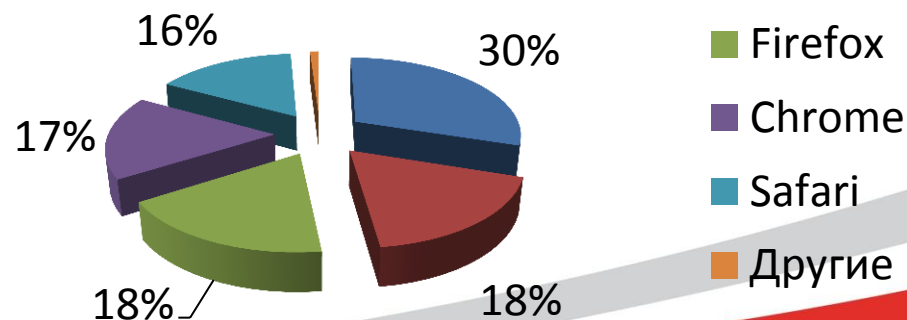


- Платежи
- Депозиты
- Счета
- Кредиты
- Карты
- Клиент
- Новости

Постоянный мониторинг действий пользователей

Изучайте «дорожки» Ваших пользователей их пристрастия, наиболее часто совершаемые операции

Используемые браузеры для подключения к ИБ



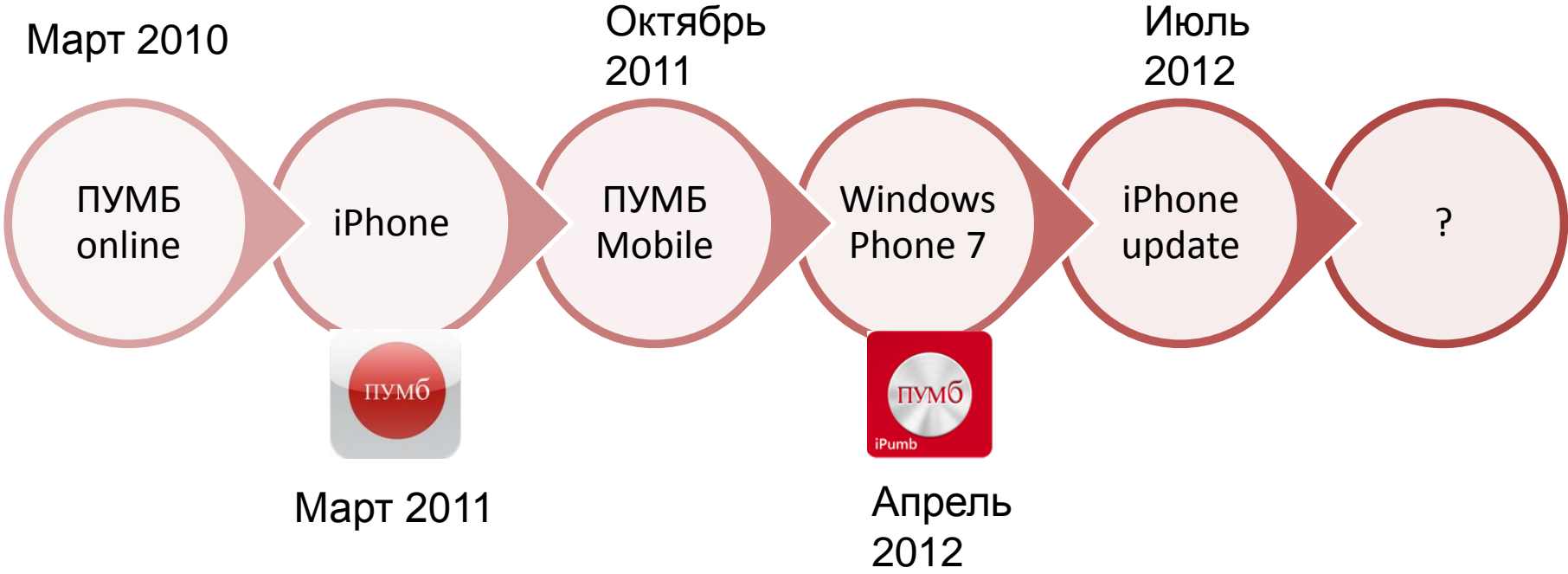
- Opera
- MS IE
- Firefox
- Chrome
- Safari
- Другие

КАКАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ МОБИЛЬНАЯ / НАТИВНАЯ ВЕРСИЯ



- ✓ Дать клиентам те же функции, что и полная версия и даже больше
- ✓ Высокий уровень безопасности
- ✓ Использовать все возможности современного мобильного телефона
- ✓ Использование одинаковых алгоритмов доступа к системе
- ✓ Общая система поддержки
- ✓ Никаких дополнительных бюрократических процедур для подключения к мобильной версии

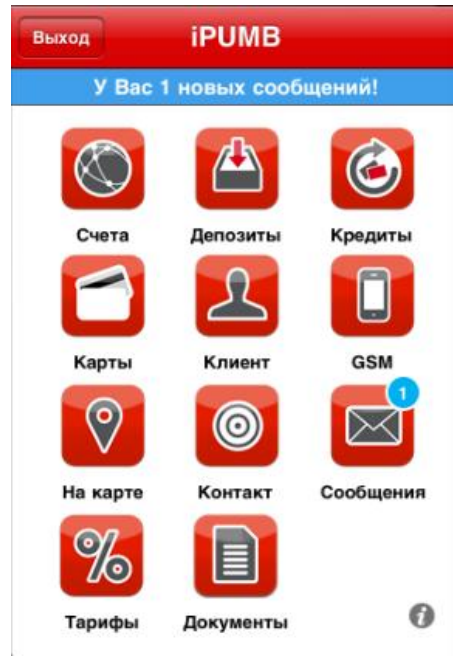
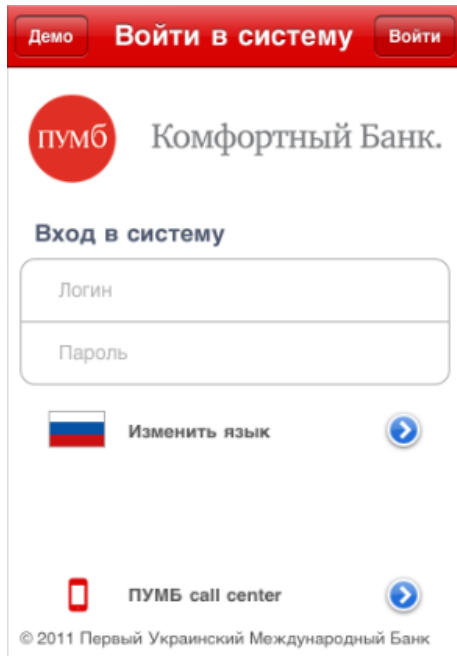
ИСТОРИЯ ПУМБ ONLINE



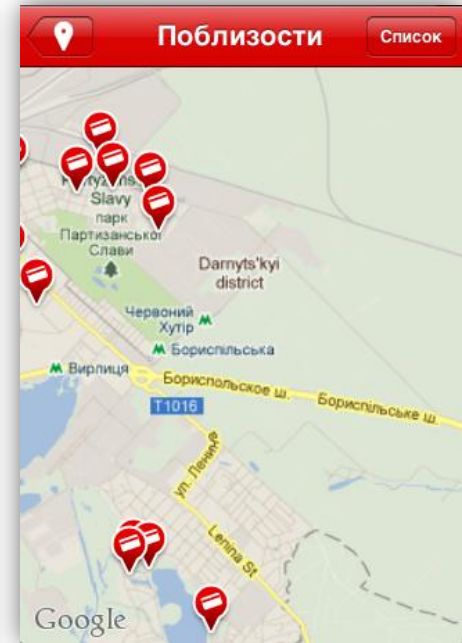
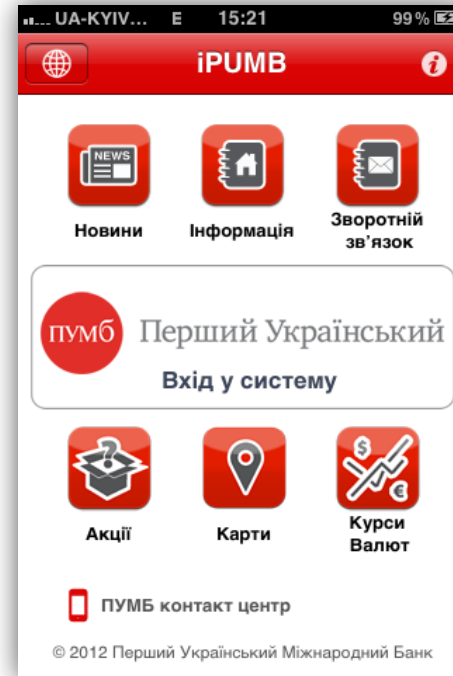
ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ IOS



Первоначальная версия



Обновленная версия



МОБИЛЬНОЕ ВЕБ ПРИЛОЖЕНИЕ

ПУМБ

ПУМБ 0 800 500 490
Безкоштовно зі
стаціонарних телефонів по
Україні

ПУМБ Іван Александрович
Макаренко ▶
Вихід

ПУМБ Іван Александрович
Макаренко ▶
Вихід

ПУМБ Іван Александрович
Макаренко ▶
Вихід

ВХІД ДО СИСТЕМИ

Логін:

Пароль:

- Рахунки
- Депозити
- Кредити
- Платежі
- Оплата за послуги
- Поповнення мобільного

Назад

Карткові рахунки

Новий рахунок

Мой ассс

Номер рахунку 2625 [masked] 43 ▶
Доступні кошти [masked] UAH

тестовая карта

Номер рахунку 2625 [masked] 54 ▶
Доступні кошти [masked] UAH

ер рахунку 2625 [masked] 08 ▶

Відміна

Крок 1 з 3: Оберіть депозитну програму

Депозитна програма

Вільний депозит ▼

Поповнення Зняття

Термін

Відсотки

Сума

UAH ▼

Увійти

ПУМБ 0 800 500 490
Безкоштовно по Україні

ВХІД ДО СИСТЕМИ

Логін:

Пароль:

УВІЙТИ

Банкомати та Відділення

© Перший Український Міжнародний Банк Web версія

Іван Александрович Макаренко

ПУМБ **ВЫХОД**

- Счета ▶
- Депозиты ▶
- Кредиты ▶
- Платежи ▶
- Оплата за услуги ▶
- Пополнение мобильного ▶
- Карты ▶
- GSM banking ▶
- Сообщения ▶
- Life) ▶
- "МТС-Украина" ▶
- "Киевстар" ▶

Іван Александрович Макаренко

ПУМБ **ВЫХОД**

НАЗАД

Оплатить услуги

Счета к оплате | Шаблоны

Город

- ВОЛЯ (Киев) Интернет/Телевидение ▶
- Viasat TV ▶
- Домашний телеком от Датагруп (интернет) ▶
- IPNET ▶
- МТС - 3G Интернет (Контракт) ▶
- Oriflame ▶
- ЦИФРА Интернет ▶

Іван Александрович Макаренко

ПУМБ **ВЫХОД**

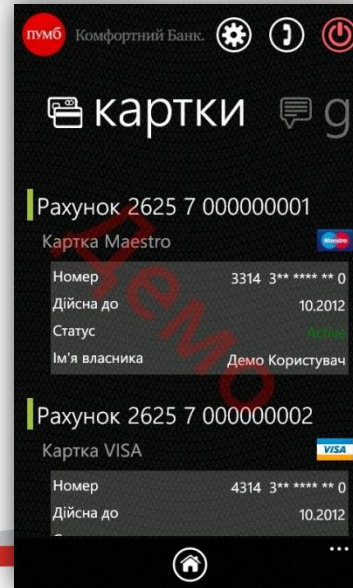
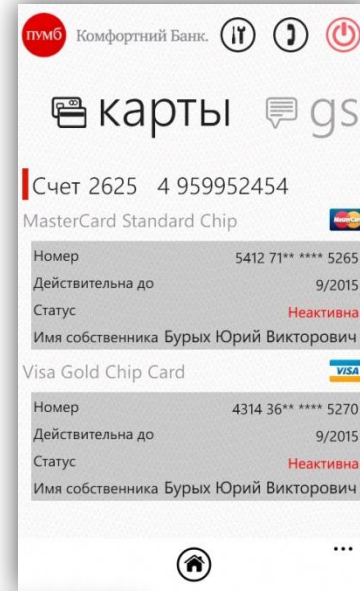
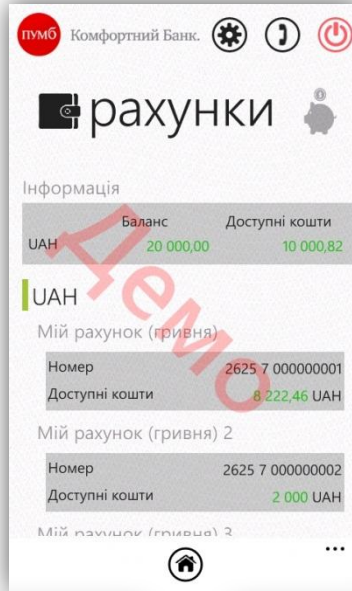
НАЗАД

Deposits

Новый депозит | Депозитный конструктор


Накопительный	От 29.09.2012	До 29.12.2012	Ставка 18,30% ▶
			Сумма 500,00 UAH
Свободный депозит	От 19.11.2011	До 20.11.2012	Ставка 3,40% ▶
			Сумма 2 514,01 USD
Свободный депозит	От 21.02.2012	До 22.02.2013	Ставка 12,40% ▶
			Сумма 19,65 UAH

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ WINDOWS PHONE

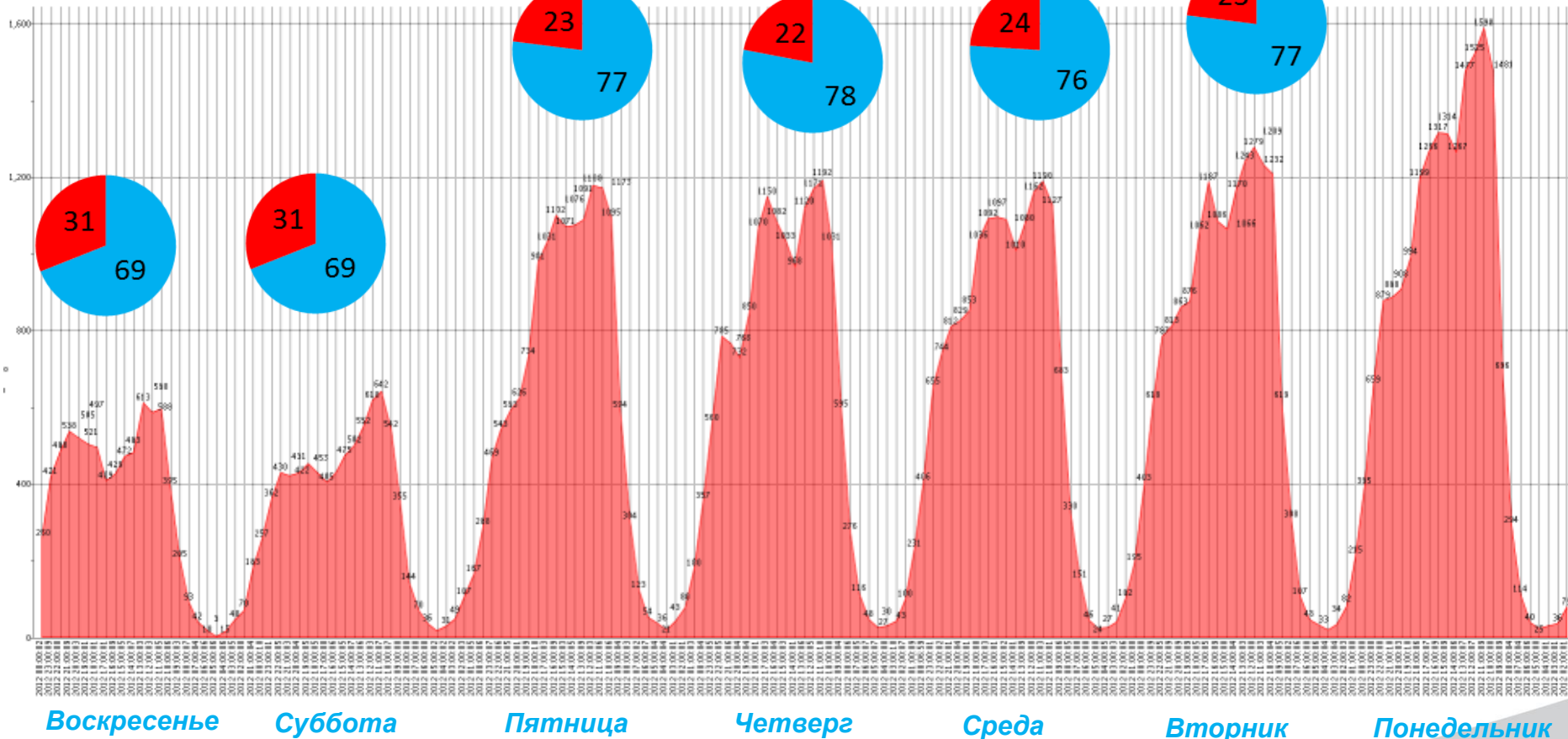
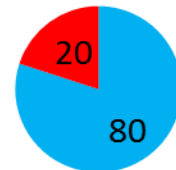


МОБИЛЬНЫЙ БАНКИГ: ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

 - Мобильные пользователи

 - WEB пользователи

ПУМБ



Воскресенье

Суббота

Пятница

Четверг

Среда

Вторник

Понедельник

РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ: ИЗБЕГАЙТЕ ОШИБОК



САМОЕ ГЛАВНОЕ

Быстро

Просто и интуитивно

Предлагайте наиболее часто
используемые транзакции



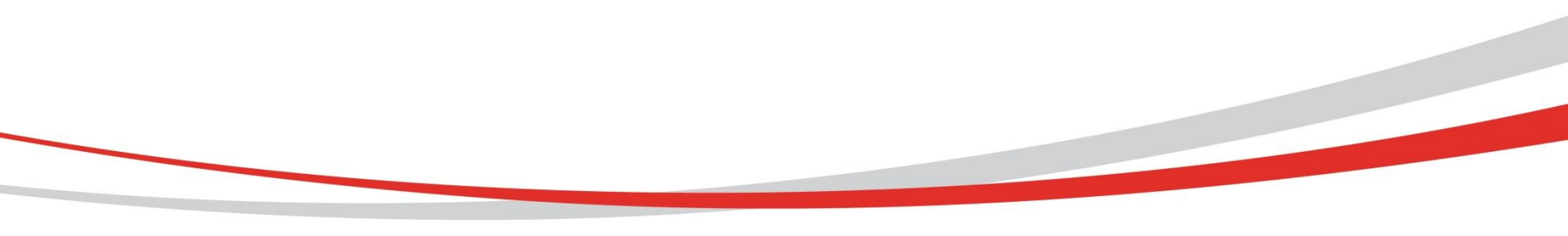
НЕ ЗАБЫВАЙТЕ

Смартфон это прежде всего – телефон

Мобильное приложение может
продвигать себя самостоятельно



Что дальше ? . . .



ПЛАНШЕТ ЭТО:

- Компактность. Планшет можно спокойно запихнуть в сумку и пойти.
- Легкость. Он легче ноутбука.
- Мобильность (WiFi / 3G) . Обеспечивает постоянное присутствие online
- Автономность. Работают дольше ноутбука

По мнению аналитиков очень скоро планшеты полностью вытеснят нетбуки с рынка



Полноценный банкинг на планшете, дома на диване.



«TABLET» BANKING : ЧТО ЭТО ? NEXT LEVEL ?



Мы много внимания уделили
визуальному дизайну.
Разработчики.

Большой экран позволяет отображать намного больше информации
нежели смартфон.

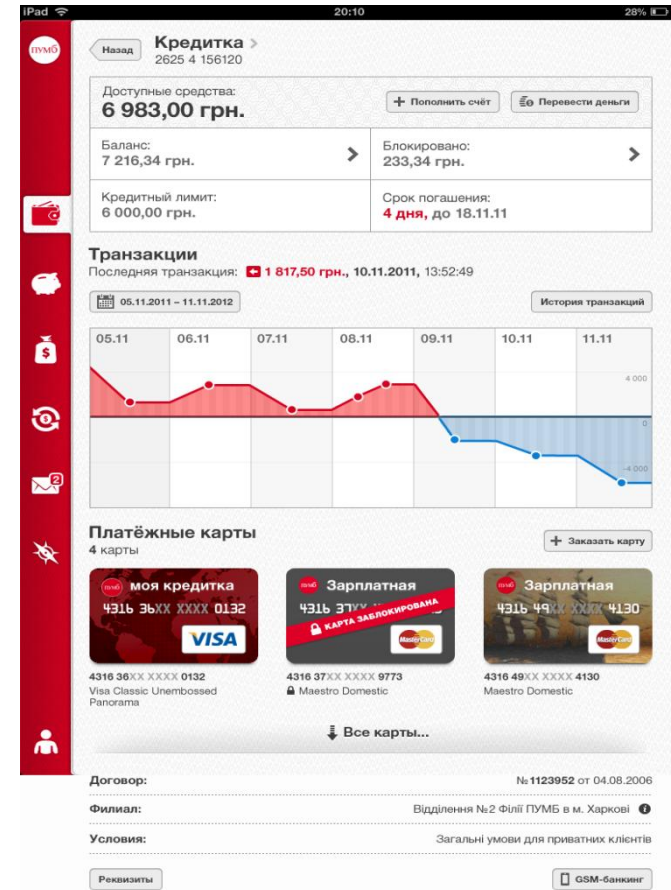
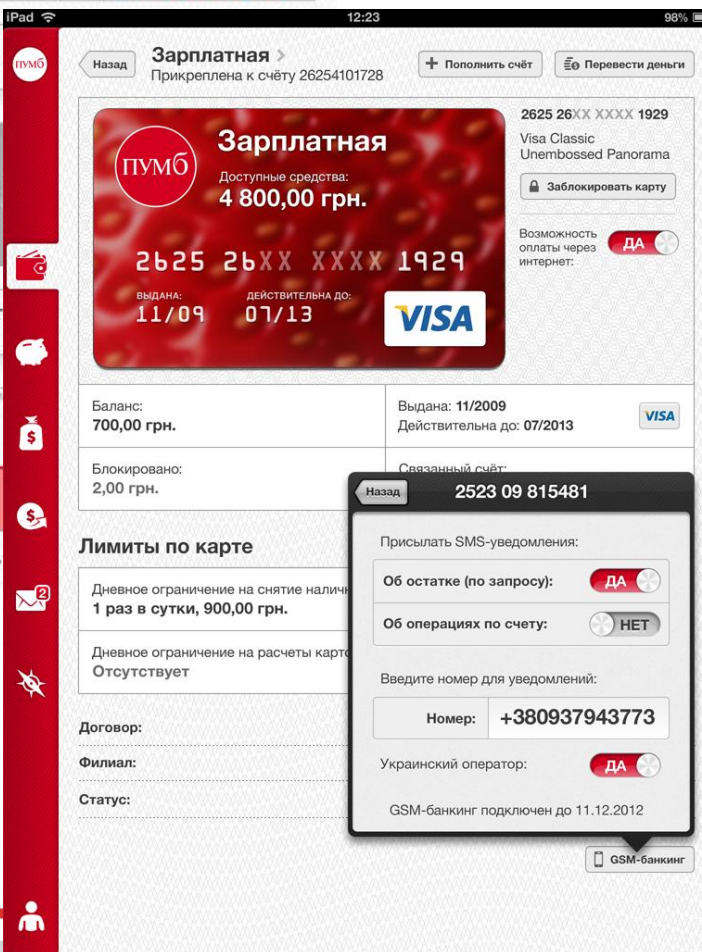
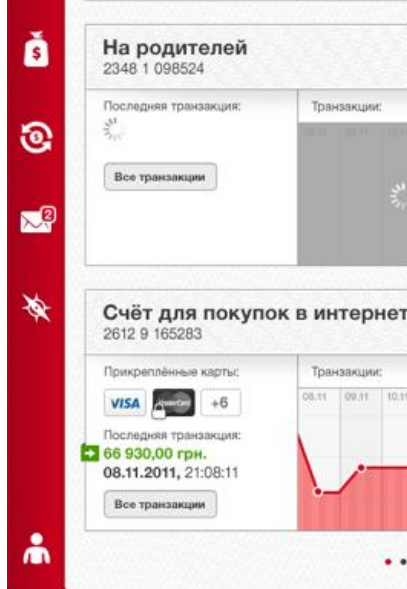
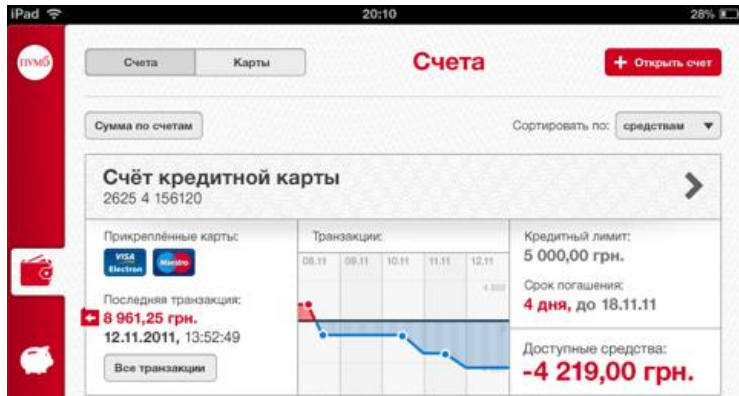
Наша цель :

Построить простой и удобный интерфейс для управления личными
финансами.

Который позволяет наглядно видеть в каждый
момент времени баланс расходов и сбережений,
а не просто сухой остаток на счете.



Concept of iPad app:



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Владимир Гугуев



Иван Макаренко



Первый Украинский Международный Банк, 2012

Vladimir.Guguev@fuib.com

Ivan.Makarenko@fuib.com

www.pumb.ua | www.facebook.com/pumbua