



ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

«Foktrot. Home Appliances» Company Presentation

Co-brand проект



ФОКСТРОТ
ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМУ



«Программа комфорта» -
общенациональная Программа
лояльности для постоянных покупателей
сети магазинов «Фокстрот. Техника для
дома».

В рамках программы клиент может:

- накапливать баллы,
- повышать уровень своей скидки,
- пользоваться дополнительными преимуществами как в сети так и у партнеров,
- первым узнавать о новинках и специальных предложениях
- получать каталоги и журналы,
- и многое другое!



ФОКСТРОТ
ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМУ

ПРЕМ'ЄРА! ДИСКОНТНА КАРТКА З КРЕДИТНОЮ ЛІНІЄЮ



Інформація надається на правах реклами

* Кредитний ліміт за умовами програми від ПАТ «Банк Рускій Стандарт» — до 15 000 грн., за умовами програми від ПАТ «Дельта Банк» — 30 000 грн. Умови надання та користування коштами та деталі щодо платіжного періоду визначаються програмами Банків-партнерів. Деталі щодо програм дізнавайтесь у представників банків в магазинах ТМ «Фокстрот техніка для дому» та в мережі інтернет <http://www.rsb.ua/card/fokstrot/> та <http://deltabank.com.ua>

На сьогоднішній день доля покупок в кредит в сети «Фокстрот. Техника для дома» составляет около **45%**.

В **декабре 2011 г.** стартовал совместный проект сети магазинов «Фокстрот. Техника для дома» с банками-партнерами.

Преимущество кредитной «Карты комфорта» в **сочетании** возможностей **дисконтной карты** от «Фокстрот» с удобствами **банковской карты** с кредитной линией.



Платіжна НР228 від 11.10.2011



РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК

Платіжна НР228 від 04.10.2011





ФОКСТРОТ
ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМУ

В рамках «Программы комфорта» два вида карточек:



Дисконтная
«Карта комфорта»
Выдается сотрудниками
компании



Кредитно-дисконтная
«Карта комфорта»
Выдается сотрудниками
банка





Подготовка к запуску



1. Согласование бизнес-процесса
2. Утверждение тарифов по продукту
2. Согласование форматов отчетности
3. Утверждение мотивации
4. Подписание договора
5. Выпуск соответствующих распоряжений
6. Обучение и тестирование персонала
7. Составление планов
8. Продвижение!



Почтовая рассылка
информационных
писем среди
участников
Программы
лояльности:

*Oformit kredytnu Kartku komfortu i otrimajte:
znizhku do 12% u FOKSTROT, kredyt do 15000
grn. pid 0% do 55 dniv! A takozh 50 hrn. Vid
banka.*

Акція «Здійсни мрії одним розрахунком» (декабрь 2011 – март 2012)



ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

 **РУССКИЙ СТАНДАРТ**
БАНК

 **ФОКСТРОТ**

Здійсни мрії одним розрахунком!



ОТРИМАЙ **“КАРТКУ КОМФОРТУ”**,
а з нею - **ПОДВІЙНУ** знижку у «Фокстроті»,
КРЕДИТ до 15 000 грн. під 0% до 55 днів,
ВИГРАВАЙ* ТЕЛЕВІЗОР та безліч
приємних сюрпризів **ЩОТИЖНЯ**,
кожному подарунок 50 грн. від банку.**

Замов кредитну Картку комфорту - відправ*** SMS "FOX" на 4442
портал для Вашого комфорту www.my-comfort.com.ua виникли запитання? 0-800-501-556

*Програми грошовитих і матеріальних «Фокстрот техніка для дому» в період з 15.12.2011 по 31.01.2012, за умови оформлення нової картки та придбання товару у період з 15.12.2011 по 31.01.2012.
Підвищення розрахунку наданою картою проводиться щомісячно за умови витрат до 1000 грн. у ТЦД.
*** Детальні інформації щодо умов акції на сайті Банку www.rsb.ua та у спеціалізованих Банку в магазинах «Фокстрот техніка для дому».
**Вартість подарунка SMS-повідомлення для всіх операторів - 1 грн. з урахуванням ПДВ. Додатково створюється збір до Пенсійного Фонду у розмірі 7% від вартості без урахування ПДВ.

-x2 скидка для существующих участников «Программы комфорта» и скидка -5% для новых участников
-50 грн. от банка на Карту
-еженедельный розыгрыш призов: UFO, HTC, кинотеатры LG, ACER, TV Panasonic. 25 наименований призов.



Продвижение новых возможностей «Карты комфорта»



ФОКСТРОТ

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМУ

В сети



НОВІ МОЖЛИВОСТІ ВАШОЇ КАРТКИ КОМФОРТУ

Нова Картка Комфарту,
яка може бути кредитною!

**ЗНИЖКА
+5%**

Безкоштовне користування
кредитними коштами до
55 днів**
50 грн. в подарунок!***

ПОРТАЛ ДЛЯ ВАШОГО КОМФОРТУ!
WWW.MY-COMFORT.COM.UA

ВИНИКЛИ ЗАПИТАННЯ?
0 800 501 558

www.deltabank.com.ua

0 800 500 600

** Знижка 5% замість 10% на одні товари. Знижка 5% не надається на виїзні телефони, подарункові картки, АРМ, ТВ, DVD, камери, умовні пристрої та інші товари з ліцензійним програмним забезпеченням. Знижка 5% надається на товари, які є в наявності в магазині. Знижка 5% надається на товари, які є в наявності в магазині. Знижка 5% надається на товари, які є в наявності в магазині. Знижка 5% надається на товари, які є в наявності в магазині. Знижка 5% надається на товари, які є в наявності в магазині.

*** Подарунок надається за умови оформлення кредитної лінії до 15.05.2011р.

Размещение на бордах



PR

Два в одном: кредит + скидка

Сеть «Фокстрот. Техника для дома» совместно с банками-партнерами выдает кредитные «Карты комфорта».

Потребительский кредит с недавних пор стал неотъемлемой частью жизни украинских потребителей. И что бы ни говорили о величине процентных ставок, о трудностях с выплатами по кредиту, многие украинцы активно пользуются услугами банков, ведь потребительский кредит позволяет приобрести дорогостоящие товары без особой нагрузки на семейный бюджет, планируя ежемесячные расходы не только о жилье или автомобилях. Сегодня в кредит можно приобрести бытовую технику, электронику и даже обувь.

— На сегодняшний день достаточно в кредит в сети «Фокстрот. Техника для дома» составляет около 45%. Мы понимаем важность этого инструмента для наших потребителей, ведь качественная техника и электроника — это удовольствие и надежность. Поэтому наши банки-партнеры стараются предложить самые выгодные условия. Кроме того, дополнительные услуги предусматриваются для постоянных покупателей — рассказал Юрий Погоморенко, заместитель исполнительного директора туровой сети «Фокстрот. Техника для дома» по коммерческим вопросам.

В декабре 2011 года специально для loyalных покупателей, участников «Программы комфорта», сеть «Фокстрот. Техника для дома» совместно с банком «Русский Стандарт» (лиц. НБУ №226 от 17.02.2010), а с февраля 2012 с Дельта Банком (лиц. НБУ № 225 от 11.10.2011), предложила новый продукт — кредитную «Карту комфорта». Если раньше «Карты комфорта» являлись накопительным дисконтным инструментом, предоставляющим скидки, то теперь добавлена функция еще и кредитной карты с определенным кредитным лимитом от банка. Благодаря «Карты комфорта» по желанию может бесплатно обменять ее на новый продукт, оформляясь в представительстве банка в торговом зале «Фокстрот». При этом накопленные баллы и уровень скидки будут сохранены. Покупатели, у которых нет «Карты комфорта», могут оформить ее — так же бесплатно. Кроме того, запущена услуга мгновенного оформления — при наличии необходимых документов клиент подписывает с банком договор и получает карту с доступным кредитным лимитом, картой пользоваться можно сразу же. Детальные условия предоставления банками кредитного лимита мож-

но узнать у представителей банков в магазинах ТМ «Фокстрот. Техника для дома» и в сети Интернет: www.zs.ua, www.deltabank.com.ua. Сегодня численность активных пользователей кредитной «Карты комфорта» составляет более 43 тыс. Новая кредитная «Карты комфорта» предоставляет возможность пользоваться кредитом в любой момент. Карту также можно использовать для любых покупок в магазинах, рассчитываясь за товары и услуги в Интернете, онлайн-кабинетах в Украине и за рубежом.

Кредитный лимит по кредитной «Карты комфорта» составляет до 25 000 гривен. Льготный период пользования средствами, когда проценты за пользование кредитной линией составляют символически 0,01% годовых, длится 55 дней. Практически полностью для владельцев кредитной «Карты комфорта» — возможность размещения депозита, а также получение дополнительных средств на карту. Кроме того, Банк «Русский Стандарт» и Дельта Банк предлагают клиентам подписывать и оформлять кредиты на условиях дистанционных сервисов.



Акція «Пізнай Київ с БРС» (апрель-июнь 2012)



ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

Пізнай Київ
з «Русским Стандартом»

Візьми участь в акції!
Розраховуйтеся з 15 квітня по 15 червня кредитною «Карткою комфорту» від Фокстрот та Банку «Русский Стандарт» і отримаєте можливість виграти незабутню подорож до Києва та екскурсію по місту

ФОКСТРОТ
MasterCard

ФОКСТРОТ

ПАТ «Банк Русский Стандарт», Львівська НБУ № 226 від 04.11.2011р.

Русский СТАНДАРТ
БАНК

Банк для всіх
0 800 300 880 | www.rsb.ua

Размещение рекламы в прессе в 32 региональных изданиях СМИ: Теленеделя, Галичина, Зоря Полтавщини, Волинь и др.
10 победителей акции, держатели кредитных «Карт комфорта» и их сопровождающие из городов: Суммы, Рубежное, Щостка, с.Салганы, Кривово Рога, Львова, Запорожья, Севастополя, Черкасс совершили увлекательную поездку в Киев.



Локальная акция «Футбольный Бум от Фокстрот» (июнь-июль 2012)



ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

ФУТБОЛЬНИЙ БУМ ВІД ФОКСТРОТ!

Здійсни покупку
з «Картою комфорту»
з 11 червня по 11 липня
на суму не менше 150 грн.,
відправ номер чеку по SMS*
на короткий номер 2701



ТА ВИГРАВАЙ**!

-  Щодня – СУВЕНІРНИЙ М'ЯЧ
-  ЩОТИЖНЯ – ОРІГІНАЛЬНА ПОДУШКА
-  ГОЛОВНИЙ ПРИЗ
У КОЖНОМУ МАГАЗИНІ –
28 ОРІГІНАЛЬНИХ М'ЯЧІВ



*Вартість відправлення SMS-повідомлення – 0,39 грн. для абонентів КІВІВСТАР, Veeline™, 0,60 грн. для абонентів МТС та 0,59 грн. для абонентів Ідеї.Тариф у гривнях з урахуванням ПДВ. Додатково утримується збір до Пенсійного фонду у розмірі 7,5% з вартості послуги без урахування ПДВ. Тільки для повнолітніх. Технічна підтримка: 8-800-501-5588 з 9:00 до 21:00. Організатор: ТОВ «Фокстрот електронікс» «ФОКСТ» - 04119, м. Київ, вул. Дологоскопська, 1.
**Розіграш проводиться в магазинах ТМ «Фокстрот техніка для дому» в період з 11.06.2012 по 11.07.2012, за умови придбання товару в період з 11.06.2012 по 11.07.2012. Переможців розіграшу надіється право придбати один із визначених товарів за ціною 1 грн. з ПДВ.
Детальні умови та правила акції дивитися в мережі Інтернет за адресою www.fokstrot.com.ua.

Отправив смс с номером чека на короткий номер 2701, покупатель становится участником розыгрыша:

- Ежедневно в 17:00 розыгрыш сувенирного мяча ФК «Шахтер»;
- Раз в неделю разыгрывается подушка в виде логотипа команды;
- В финале розыгрыш 28 оригинальных футбольных мячей с изображением футболистов команды «Шахтер» в каждом магазине участнике.



Акции «Готуємось до школи разом!» (август-октябрь 2012)

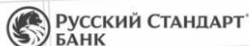


ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

Потрібні гроші, щоб зібрати дитину до школи?

Готуємось до школи разом!

Не відмовляйте своїй дитині ні в чому!
Купуйте в кредит під 0,001% до 55 днів!



РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК



ФОКСТРОТ

Телефон Контакт-центру «Фокстрот» 0 800 50 15 58, сайт www.my-comfort.com.ua

*Під фінансовий кредит під 0,001% до 55 днів надається на умові кредит з підписаним періодом сплати відсотків тривалістю 55 днів, протягом якого ставка за кредитом становить 0,001% річних від заборгованості, що пролонгується за умов оформлення у ПАВ «Банк Русский Стандарт» відповідної картки «Фінансова Карта Комфорт» (інформація НБУ №128 від 04.11.2011). Детальні умови у кредитній банківській книжечці та на веб-сайті FOKSTROT. Техніка для дому™ діє в мережі Інтернет за адресою www.fokstrot.com.ua. Інформація про кредит надається на правах реклами.

Оформите кредитную «Карту комфорта» БРС, совершите три транзакции на сумму 1000 грн, одну из них в торговой сети «Фокстрот. Техника для дома» - (покупку на сумму не менее 150 грн.).

Приз от Фокстрот - ноутбук LENOVO – каждую неделю.

При расчете кредитной «Карты комфорта» на сумму от 800 грн. получайте в подарок флешку Transcend на 8 ГБ. Акция в городах: Киев, Днепрпетровск, Донецк, Одесса, Львов, Харьков.



ФОКСТРОТ

**КУПУЙТЕ В КРЕДИТ* — ОТРИМУЙТЕ 8GB
В ПОДАРУНОК****



Розраховуйтесь кредитною картою Комфорт у магазинах «Фокстрот. Техніка для дому»*** на суму від 800 грн, отримуйте знижки 1,5% - 7%

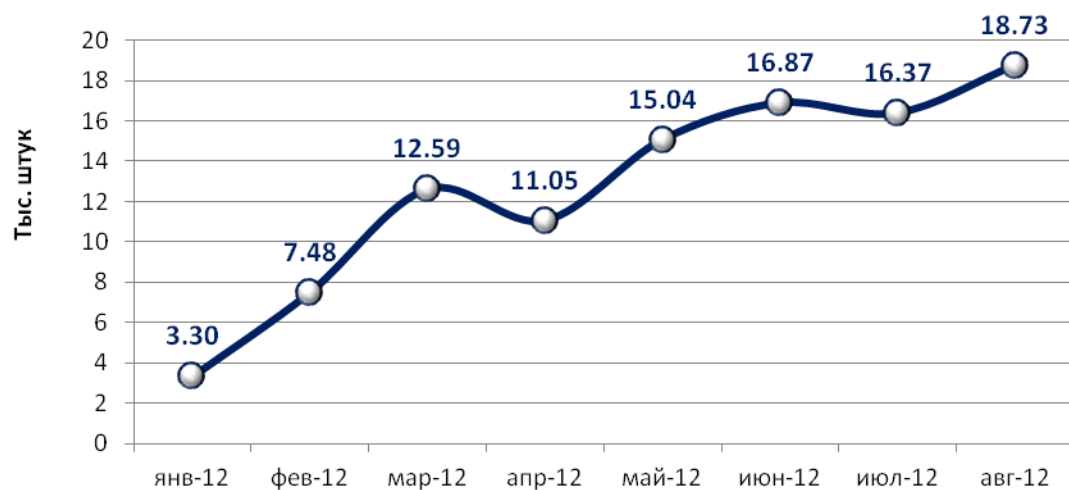
**ТА ВІЗЬМІТЬ USB-НАКОПИЧУВАЧ
TRANSCEND НА 8 GB У ПОДАРУНОК***

АКЦІЯ ДІЄ З 10 ВЕРЕСНЯ ПО 10 ЖОВТНЯ 2012 РОКУ





Суммарное количество выданных карт



Количество выданных карт:

Суммарно за период январь-август было выдано 101 427 карт.

Максимальное кол-во выданных карт приходится на август – 18 734



Винось, скільки зможеш!



Дисконтна картка стає кредитною.

Знижка до **7%!**

Кредит до **30 000** грн!



ФОКСТРОТ

Продвижение проекта - национальные и локальные активности, присутствие в ТТ, PR, соц. сети, финансовые порталы;

Увеличение кол-ва владельцев кредитных карт – выставление планов для розницы и контроль выполнения, материальное и нематериальное вознаграждение за выполнение планов;

Налаживание обмена данными – аннулирование необходимости заполнения анкеты у кассира ФТД, клиент заполняет всю необходимую информацию у представителя банка и данные автоматически попадают в CRM базу;



ФОКСТРОТ
ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ

to be continued ...

