

КУПОННАЯ КНИГА
ПРОСТО. УДОБНО. БЕСПЛАТНО.

kuponkniga.com.ua



Программа «Купонная Книга»
Описание программы и результаты
(сентябрь 2011 – сентябрь 2012)

Презентация
Киев, Сентябрь, 2012

kuponkniga.com.ua
inter-loyalty.com

Программа «Купонная Книга»

Концепция и участники

Концепция

Охват «потребительского цикла» человека, предоставляя возможность приобрести необходимые и массовые товары и услуги по привлекательным ценам, воспользовавшись **прямой скидкой** на товар и выбрав их из **одного источника**.

Основные принципы:

- Единая площадка/источник
- Простота и удобство
- Бесплатно и привлекательно
- Прямая и моментальная скидка
- Распечатать/SMS/Вырезать
- Директивные каналы коммуникации
- Максимальная сегментация
- Анализ потребительского поведения

Участники программы:

- **Розничные компании** (сети магазинов, производители товаров и услуг) - неограниченное кол-во
- **Банки** – неограниченно кол-во
- **VISA International** – максимальная скидка при оплате картой Visa

Носители программы

- **Web - сайт** – возможность **распечатать купон с компьютера пользователя**
- **Мобильный телефон** – возможность получения купона **на мобильный телефон пользователя**
- **Печатный каталог** – возможность **вырезать купон** из печатного каталога

Инструмент программы – Купон

- **Срок действия** – ограниченный (определяет розничная компания)
- **Скидка** - процентная или абсолютная (определяет розничная компания)
- **Уникальный код/Промо-код** – идентификатор купона (генерирует ILM)

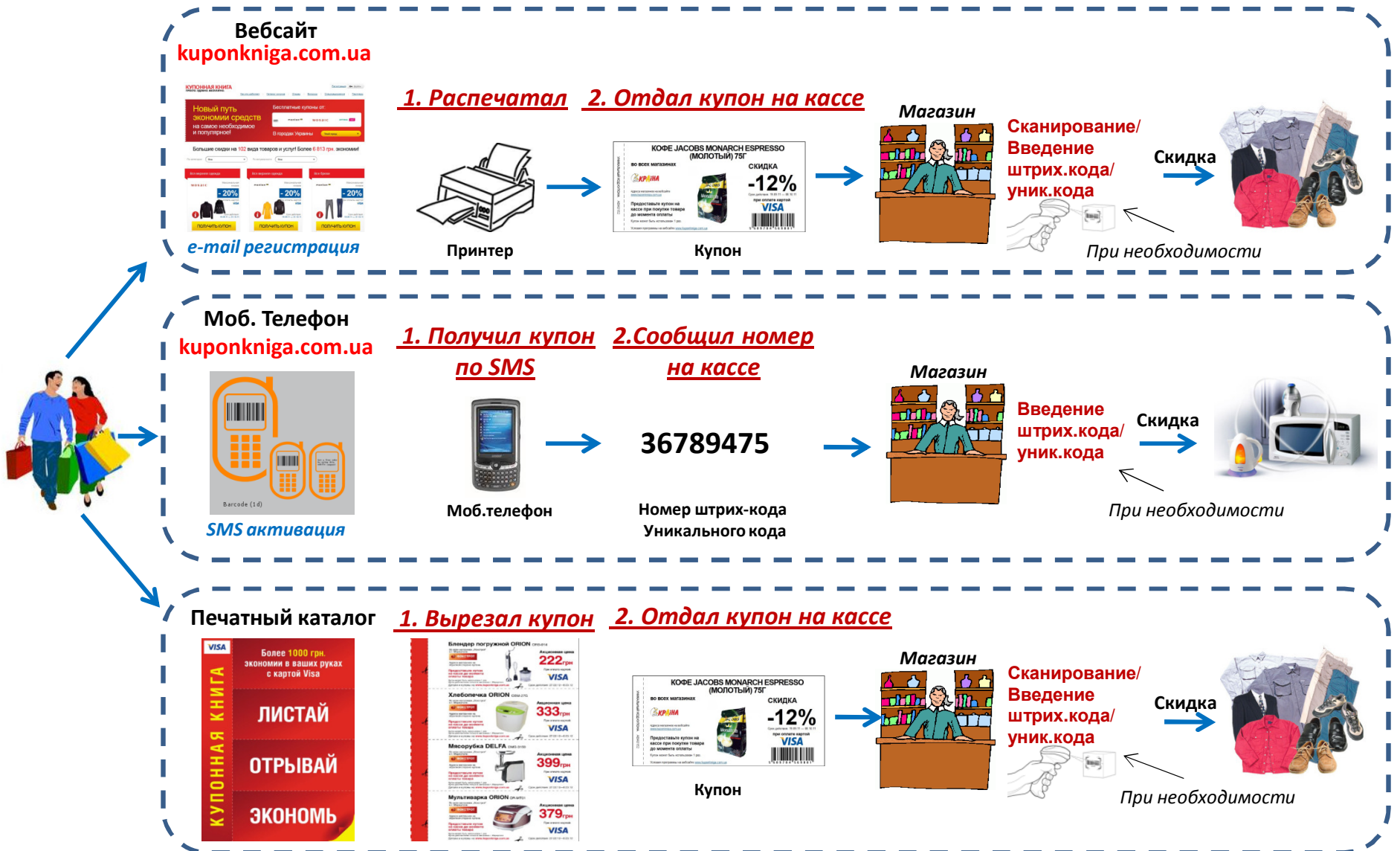
География программы

- **Все регионы Украины** – 25 областей

Программа «Купонная Книга»

Операционный процесс – 3 варианта для потребителя

Потребитель бесплатно получает купоны, распечатав их с компьютера, отослав с вебсайта на свой мобильный телефон, вырезав из печатного каталога.



Программа «Купонная Книга»

Вид главной страницы вебсайта программы

КУПОННАЯ КНИГА
ПРОСТО. УДОБНО. БЕСПЛАТНО.

[Регистрация](#) [Войти](#)

[Как это работает](#) | [Каталог купонов](#) | [Отзывы](#) | [Вопросы](#) | [Спецпредложения](#) | [Партнеры](#)

**Новый путь
экономии средств**
на самое необходимое
и популярное!

Бесплатные купоны от:

REALM

manton

MOSAIC

аптека T&S

В городах Украины

Твой город

Большие скидки на **102** вида товаров и услуг! Более **6 813** грн. экономии!

По категории

Все

По актуальности

Все

Вся верхняя одежда

MOSAIC

Максимальная
скидка

- 20%

При оплате картой
VISA



Срок действия:
19.09.11 — 31.10.11

ПОЛУЧИТЬ КУПОН

Вся верхняя одежда

manton

Максимальная
скидка

- 20%

При оплате картой
VISA



Срок действия:
19.09.11 — 31.10.11

ПОЛУЧИТЬ КУПОН

Все брюки

manton

Максимальная
скидка

- 20%

При оплате картой
VISA



Срок действия:
19.09.11 — 31.10.11

ПОЛУЧИТЬ КУПОН

Программа «Купонная Книга»

Вид страницы купона

Информация о товаре, цене, сроке действия купона, размере скидки и сумме экономии

[Главная](#) / [Каталог купонов](#) / [Электроника](#) / Сумка для ноутбука 15,4" Krusell Gaia Slim

Сумка для ноутбука 15,4" Krusell Gaia Slim



Переход на
страницу партнёра



Цена без купона
360.00 грн

СКИДКА НА ПРОДУКЦИЮ

	при оплате картой VISA	при оплате наличными или другими картами
Скидка с купоном	- 12%	- 10%
Цена с купоном	316⁸⁰ грн	324⁰⁰ грн
Экономия	43²⁰ грн	36⁰⁰ грн

Нет карты? [Получить карту VISA](#)

ПОЛУЧИТЬ КУПОН

Срок действия купона: 19.09.11 — 14.10.11

Скидка действует во всех магазинах

Купон может быть использован один раз.

Скидка не суммируется с другими скидками магазина

ОТПРАВИТЬ КУПОН ДРУГУ

Сумка для ноутбука 15,4" Krusell Gaia Slim

Тонкая минималистическая сумка сделана с вниманием к деталям в дизайне. Это, возможно, лучший вариант сумки для тех, кто хочет носить свой ноутбук с легкостью и стилем.

Особенности:

1. Внутренняя обивка - мягкая пена.
2. Съёмная мягкая подушка для дополнительной защиты в нижней части корпуса.
3. Ручки - из тяжелого хлопка с ляками из PU Leather и полосками из ткани.



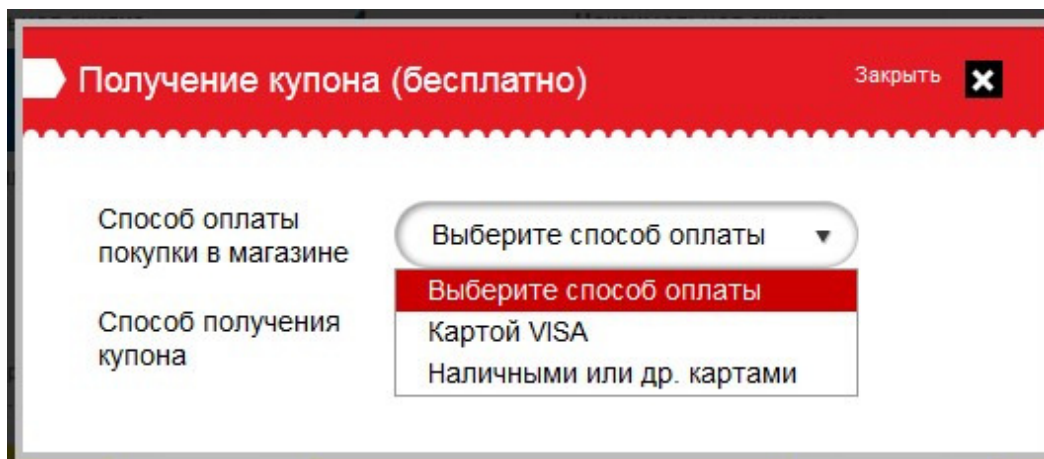
Переход на
страницу партнёра

Переход на
список адресов
всех магазинов

Программа «Купонная Книга»

Выбор способа оплаты покупки в магазине и способа получения купона на вебсайте

При получении купона потребитель точно выбирает способ оплаты покупки в магазине (карта Visa/другое), что отображается на купоне. Также потребитель выбирает способ получения – распечатать/получить на моб.телефон.

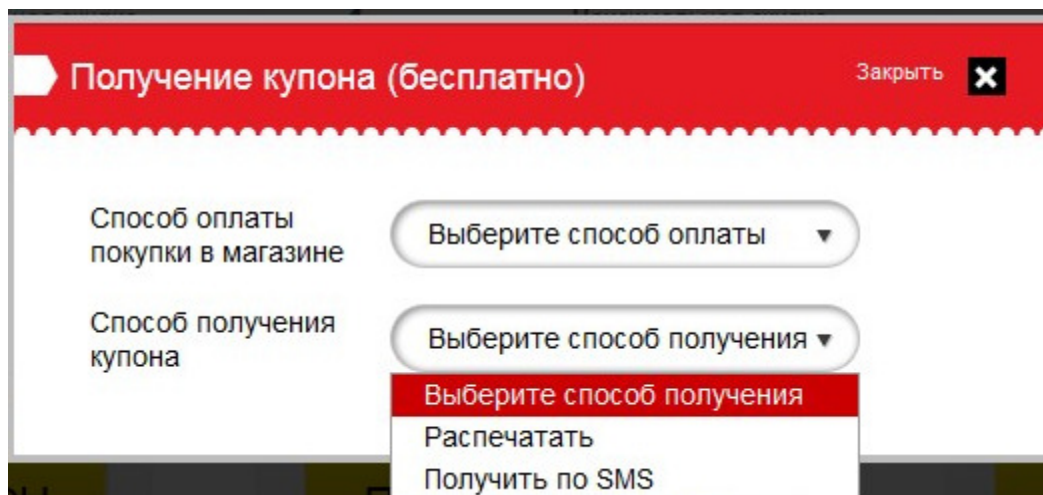


Получение купона (бесплатно) Закреть X

Способ оплаты покупки в магазине

Способ получения купона

- Выберите способ оплаты
- Картой VISA
- Наличными или др. картами



Получение купона (бесплатно) Закреть X

Способ оплаты покупки в магазине

Способ получения купона

- Выберите способ получения
- Распечатать
- Получить по SMS

Программа «Купонная Книга»


Вид купонов при распечатке с вебсайта программы

Купоны могут содержать штрих-код или не содержать штрих-код . Каждый купон имеет свой уникальный код

УНИКАЛЬНЫЙ КОД КУПОНА АВА0152

КОФЕ JACOBS MONARCH ESPRESSO (МОЛОТЫЙ) 75Г

во всех магазинах




Адреса магазинов на вебсайте www.kuponkniga.com.ua

Предоставьте купон на кассе при покупке товара до момента оплаты

Купон может быть использован 1 раз.



Условия программы на вебсайте www.kuponkniga.com.ua



СКИДКА -12%

Срок действия: 19.09.11 — 08.10.11

при оплате картой



5 6 8 9 7 8 4 5 6 9 8 0 1

Вариант со штрих-кодом

УНИКАЛЬНЫЙ КОД КУПОНА АКА0011

ФАБЕР,МАЗЛИШ "КАК ГОВОРИТЬ С ДЕТЬМИ, ЧТОБЫ ОНИ УЧИЛИСЬ"

во всех магазинах



Адреса магазинов на вебсайте www.kuponkniga.com.ua

Предоставьте купон на кассе при покупке товара до момента оплаты

Купон может быть использован 1 раз.

Условия программы на вебсайте www.kuponkniga.com.ua



СКИДКА -15%

Срок действия: 01.10.11 — 01.11.11

при оплате картой



9785699433162

Вариант с цифровым кодом (идентичный штрих-коду). Код может отсутствовать вообще.

Protoria
Sumka dlya Notebook 12%VISA
KodKupona:AAA1235
Detali:kuponkniga.com.ua
Spravki:0443836256
UkazhiteKodKuponaNaKasseDoOplaty

Вариант купона присланного по SMS

Уникальный код купона.
Каждый купон имеет свой код
(генерируется компанией ILM)

Программа «Купонная Книга»

Спецпредложения для клиентов банков (раздел сайта «Спецпредложения»)

В специальном разделе сайта клиент вводит код (высылаемый в e-mail/SMS и получает максимальное предложение, действующее только при оплате картой данного банка. При этом клиент не видит предложения других банков.

КУПОННАЯ КНИГА
ПРОСТО. УДОБНО. БЕСПЛАТНО.

[Регистрация](#)  [Войти](#)

[Как это работает](#) | [Каталог купонов](#) | [Отзывы](#) | [Вопросы](#) | [Спецпредложения](#) | [Партнеры](#)

[Главная](#) / [Спецпредложения](#)

► Спецпредложения

Чтобы воспользоваться специальными предложениями от компаний-партнёров, необходимо ввести код доступа, отправленный Вам на E-mail.

Ваш код доступа

ВВЕСТИ

Спецпредложения ТОЛЬКО для держателей карт определённого банка. Клиентам высылается в письмах код доступа к странице. Скидка может быть предоставлена только при оплате картой определённого банка.

Раздел «Спецпредложения»
<http://kuponkniga.com.ua/ru/special-offers>


Коды для ввода (примеры): **d6394, 5d5cd, 01ed3**

Программа «Купонная Книга»

Спецпредложения для клиентов банков (раздел сайта «Спецпредложения»)


В специальном разделе сайта клиент вводит код (высылаемый в e-mail/SMS и получает максимальное предложение, действующее только при оплате картой данного банка. При этом клиент не видит предложения других банков.

Все ноутбуки с диагональю 17"



СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ

При оплате картой Visa банка АТ «Укресімбанк»



ПОЛУЧИТЬ КУПОН

- 5%

Срок действия: 23.02.12 — 10.03.12

■ Все ноутбуки с диагональю 17"



■ Все ноутбуки с диагональю 17"

СКИДКА НА ПРОДУКЦИЮ


При оплате картой Visa банка АТ «Укресімбанк»

Скидка с купоном **- 5%**



ПОЛУЧИТЬ КУПОН

Срок действия купона: 23.02.12 — 10.03.12

Скидка действует во всех магазинах 

Купон может быть использован один раз.

Скидка не суммируется с другими скидками магазина

Размещение в разделе «Спецпредложения»


Страница купона при открытии

Распечатанный купон



ВСЕ НОУТБУКИ С ДИАГОНАЛЬЮ 17"

Срок действия: 23.02.12 — 10.03.12

СКИДКА -5%




При оплате картой Visa банка АТ «Укресімбанк»



УНИКАЛЬНЫЙ КОД КУПОНА: АДА0312

во всех магазинах



Адреса магазинов на вебсайте www.kuponkniga.com.ua

Предоставьте купон на кассе при покупке товара до момента оплаты

Купон может быть использован 1 раз.

Условия программы на вебсайте www.kuponkniga.com.ua

Программа «Купонная Книга»

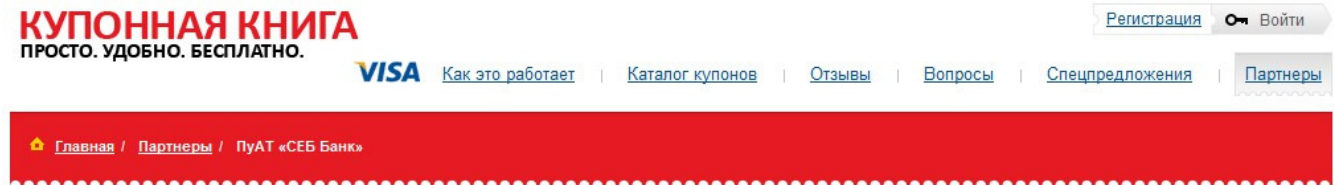
Статистические данные о скачанных купонах (пример из админ. части сайта)

Мы обладаем полной статистикой скачанных купонов (пользователь, город, товар, время, форма получения и оплаты)

Название купона	Код	Время выдачи ↑	Пользователь	Тип	Оплата	Партнер	Категория	Город	ip
Все брюки	АОА0141	12.10.2011 15:22	ivanna.korniuk	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	95.132.125.251
Вся верхняя одежда	АОА0140	12.10.2011 14:39	ksyushev	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	130.36.95.102
Вся верхняя одежда	АМА0060	12.10.2011 14:17	feldman	sms	нал	Mosaic	Одежда	Киев	94.248.23.244
Вся верхняя одежда	АОА0139	12.10.2011 14:16	feldman	печать	нал	Monton	Одежда	Киев	94.248.23.244
Вся верхняя одежда	АМА0059	12.10.2011 14:14	rasvet2005	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Киев	109.167.59.221
Вся верхняя одежда	АМА0058	12.10.2011 13:52	mhelen78	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Odessa	10.1.5.73, 213.130.1.42
Вся верхняя одежда	АОА0138	12.10.2011 13:52	mhelen78	печать	нал	Monton	Одежда	Odessa	10.1.5.73, 213.130.1.42
Вся верхняя одежда	АОА0137	12.10.2011 13:22	inna.melnyk89	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	178.137.6.2
Вся верхняя одежда	АМА0057	12.10.2011 13:22	inna.melnyk89	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Киев	178.137.6.2
Вся верхняя одежда	АОА0136	12.10.2011 13:04	rasvet2005	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	109.167.59.221
Вся верхняя одежда	АМА0056	12.10.2011 13:01	hani_13	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Киев	91.194.50.130
Все брюки	АОА0135	12.10.2011 13:00	hani_13	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	91.194.50.130
Вся верхняя одежда	АОА0134	12.10.2011 13:00	hani_13	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	91.194.50.130
Вся верхняя одежда	АОА0133	12.10.2011 12:56	ztomqk	sms	безнал	Monton	Одежда	Одесса	192.168.68.109, 91.192.137.66
Вся верхняя одежда	АОА0132	12.10.2011 12:55	ztomqk	sms	безнал	Monton	Одежда	Одесса	192.168.68.109, 91.192.137.66
Вся верхняя одежда	АОА0131	12.10.2011 12:21	sirvakiss	sms	безнал	Monton	Одежда	Борисполь	192.168.23.34, 217.76.199.37
Вся верхняя одежда	АОА0130	12.10.2011 12:21	sirvakiss	sms	безнал	Monton	Одежда	Борисполь	192.168.23.34, 217.76.199.37
Все брюки	АОА0129	12.10.2011 12:20	sirvakiss	sms	безнал	Monton	Одежда	Борисполь	192.168.23.34, 217.76.199.37
Все пиджаки	АМА0055	12.10.2011 12:08	Svetlana.Stroqusch	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Kiev	149.226.255.200
Вся верхняя одежда	АМА0054	12.10.2011 12:07	Svetlana.Stroqusch	sms	безнал	Mosaic	Одежда	Kiev	149.226.255.200
Все брюки	АОА0128	12.10.2011 12:07	Svetlana.Stroqusch	sms	безнал	Monton	Одежда	Kiev	149.226.255.200
Вся верхняя одежда	АОА0127	12.10.2011 12:06	Svetlana.Stroqusch	sms	безнал	Monton	Одежда	Kiev	149.226.255.200
Вся верхняя одежда	АОА0126	12.10.2011 12:02	shakirzhaninna	печать	безнал	Monton	Одежда	киев	193.93.185.100
Все брюки	АОА0125	12.10.2011 12:01	shakirzhaninna	печать	безнал	Monton	Одежда	киев	193.93.185.100
Все брюки	АОА0124	12.10.2011 11:38	ann21-85	печать	безнал	Monton	Одежда	киев	192.168.22.217, 62.80.175.19
Вся верхняя одежда	АМА0053	12.10.2011 11:35	alukanina	печать	нал	Mosaic	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140
Вся верхняя одежда	АМА0052	12.10.2011 11:35	alukanina	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140
Все брюки	АОА0123	12.10.2011 11:34	ann21-85	sms	нал	Monton	Одежда	киев	192.168.22.217, 62.80.175.19
Все пиджаки	АМА0051	12.10.2011 11:32	alukanina	печать	безнал	Mosaic	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140
Вся верхняя одежда	АОА0122	12.10.2011 11:31	alukanina	печать	нал	Monton	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140
Все брюки	АОА0121	12.10.2011 11:31	alukanina	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140
Все брюки	АОА0120	12.10.2011 11:31	alukanina	печать	нал	Monton	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140
Вся верхняя одежда	АОА0119	12.10.2011 11:30	alukanina	печать	безнал	Monton	Одежда	Киев	192.168.1.13, 212.109.53.140

Программа «Купонная Книга»

Информация о банке и продуктах банка на странице банка (отдельной)



▶ ПуАТ «СЕБ Банк»

Общая информация о банке, продукты банка, адреса отделений, телефоны, вебсайт банка и т.д. (всё что вы посчитаете необходимым)



ПуАТ «СЕБ Банк»

seb.ua

ПуАО "СЕБ Банк" входит в состав международной финансовой Группы Skandinaviska Enskilda Banken (Швеция).

Группа Skandinaviska Enskilda Banken, история которой насчитывает 155 лет, занимает ведущие позиции в странах Северной Европы и Балтии. SEB предлагает универсальные банковские услуги в Швеции, Эстонии, Латвии и Литве. Группа локально представлена в других Скандинавских странах, Украине и России, а также представлена на глобальном уровне за счет международной сети в больших финансовых центрах.

SEB Группа обслуживает около 400 000 корпоративных клиентов и 5 миллионов частных лиц.

Тел.: 0 800 307 676 (звонки со стационарных номеров на территории Украины бесплатно)

e-mail: seb@seb.ua

Фон и стилистика страницы может быть подобраны по вашему запросу

Программа «Купонная Книга» Печатный каталог «Купонная Книга»

Предусматривает возможность вырезать/оторвать купон и предъявить в точке продажи для получения скидки на товар/услугу.

VISA

Более **1000 грн.**
экономии в ваших руках
с картой Visa

КУПОННАЯ КНИГА

ЛИСТАЙ

ОТРЫВАЙ

ЭКОНОМЬ

Блендер погружной ORION ORB-014
Во всех магазинах «Фокстрот» и «Миркусис»
Адрес магазина на обратной стороне купона
Предоставьте купон на кассе до момента оплаты товара
Купон может быть использован 1 раз
Купон действителен только в магазинах «Фокстрот»
Детали и купоны по www.kuponkniga.com.ua

Акционная цена
222 грн
При оплате картой:
VISA
Срок действия: 27.02.12—03.03.12

Хлебопечка ORION OBM-27G
Во всех магазинах «Фокстрот» и «Миркусис»
Адрес магазина на обратной стороне купона
Предоставьте купон на кассе до момента оплаты товара
Купон может быть использован 1 раз
Купон действителен только в магазинах «Фокстрот»
Детали и купоны по www.kuponkniga.com.ua

Акционная цена
333 грн
При оплате картой:
VISA
Срок действия: 27.02.12—03.03.12

Мясорубка DELFA DMG-315D
Во всех магазинах «Фокстрот» и «Миркусис»
Адрес магазина на обратной стороне купона
Предоставьте купон на кассе до момента оплаты товара
Купон может быть использован 1 раз
Купон действителен только в магазинах «Фокстрот»
Детали и купоны по www.kuponkniga.com.ua

Акционная цена
399 грн
При оплате картой:
VISA
Срок действия: 27.02.12—03.03.12

Мультиварка ORION CR-MT01
Во всех магазинах «Фокстрот» и «Миркусис»
Адрес магазина на обратной стороне купона
Предоставьте купон на кассе до момента оплаты товара
Купон может быть использован 1 раз
Купон действителен только в магазинах «Фокстрот»
Детали и купоны по www.kuponkniga.com.ua

Акционная цена
379 грн
При оплате картой:
VISA
Срок действия: 27.02.12—03.03.12

ПРОСТО

УДОБНО

БЕСПЛАТНО


www.kuponkniga.com.ua

Программа «Купонная Книга»

Ссылка перехода на страницу вебсайта банка с информацией о получении платёжных карт

monton 



 **Вся верхняя одежда**

Трендовые женские и мужские плащи, пальто, куртки из новой коллекции Monton Осень-Зима 2012 .

СКИДКА НА ПРОДУКЦИЮ

при оплате картой
VISA

при оплате наличными
или другими картами

Скидка
с купоном

- 20%

- 17%

Нет карты? [Получить карту VISA](#)

▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



▶ [Получить карту банка](#)



ПОЛУЧИТЬ КУПОН

*Переход на страницу вебсайта
банка с информацией о
получении платёжных карт*

Программа «Купонная Книга»

Маркетинговая каналы коммуникации

Основными каналами коммуникации программы является прямая адресная рассылка (e-mails/SMS) и другие банковские каналы коммуникации, прямая рассылка зарегистрированным клиентам

Прямой контакт с целевой аудиторией

- Прямая рассылка (e-mail, SMS) владельцам карт VISA и другим клиентам банков
- Банкоматы, вебсайты банков и розничных компаний участников



E-mail/SMS рассылки осуществляют **банки - участники Visa напрямую**, что увеличивает % открытия писем и отклика (знакомые адреса, не СПАМ) и отклика. Сейчас этот показатель составляет **40%**.

Программа «Купонная Книга»

Информационное письмо клиентам банка (пример)

Содержанием письма (e-mail) является короткое описание программы, указание основных скидок/предложений.

При нажатии на «купон» пользователь попадает на сайт программы.

Рассылки осуществляются с адресов (банковских) знакомых пользователю.

КУПОННАЯ КНИГА
ПРОСТО. УДОБНО. БЕСПЛАТНО.

Максимальні знижки
при оплаті картою Visa Укресімбанку



Великі знижки на **90** видів товарів та послуг! Більш ніж **3 000 грн.** економії!

Шановний клієнте!

Укресімбанк пропонує Вам приєднатися до унікальної програми "Купонна Книга". Отримайте моментальні знижки на необхідні товари та послуги. Використовуючи платіжну картку Visa Укресімбанку, Ви отримуєте **максимальні знижки!**

Зараз на сайті **90 пропозицій** на різноманітні товари та послуги, серед яких одяг, взуття, продукти харчування, побутова хімія, електроніка, косметика, ліки, туристичні подорожі та багато іншого. Пропозиції змінюються та доповнюються щотижня!

Скористайтеся купоном на отримання знижки, необхідним саме Вам. Купони абсолютно **безкоштовні!** Їх можна **роздрукувати** чи **відправити на свій мобільний телефон**, після чого просто пред'явіть купон на касі при здійсненні покупки.

Усе працює дуже **швидко, просто та зручно!** І **ніякої плати** за купони!

Подобиці на сайті – www.kuponkniga.com.ua

Заходьте на сайт та **безкоштовно** отримуйте знижки!

Продукти харчування



- 20%

[ОТРИМАТИ КУПОН](#)

Турагенція



- 10%

[ОТРИМАТИ КУПОН](#)

Одяг

mosaic

- 20%

[ОТРИМАТИ КУПОН](#)

[ДИВИТИСЬ ВСІ КУПОНИ](#)

З повагою, Укресімбанк та Ваша «Купонна Книга».

Программа «Купонная Книга»

Информационное письмо клиентам банка (пример письма к «8 марта»)



Шановний Клієнте!

З нагоди свята 8 Березня АТ «Ерсте Банк» пропонує Вам скористатися спеціальними пропозиціями на придбання взуття, електроніки, книг та багато іншого від партнера Ерсте Банку — програми «Купонна Книга». Заходьте на сайт «Купонної книги», обирайте більш ніж 200 товарів та послуг та отримуйте святкову знижку. Серед пропозицій Ви знайдете найбільші знижки на товари наступних компаній:

- Carlo Pazzolini – 20% на нову колекцію;
- Фокстрот – 30%;
- Читай Город – 15%;
- Protoria – 5%.

Для отримання максимальних знижок, для розрахунку використовуйте платіжну картку Visa від Ерсте Банку. Для цього введіть спеціальний код доступу **0e8b6** у розділі «[Спецпропозиції](#)» на сайті «Купонної книги».

Отримати знижку дуже швидко та зручно:

- завітайте на сайт програми www.kuponkniga.com.ua;
- оберіть необхідний купон на знижку;
- безкоштовно роздрукуйте купон або відправте його на свій мобільний телефон;
- пред'явіть під час покупки роздрукований купон або назвіть унікальний код купону з SMS-повідомлення та отримайте гарантовану знижку!

Кількість безкоштовних купонів на знижку — необмежена!


Подаруйте своїм близьким свято та радість!

З повагою,
АТ «Ерсте Банк»

Програма «Купонная Книга»

Баннери на вебсайтах банків (приклад на головній сторінці)

Українська [Русский](#) [English](#)



Контакт-центр:
0-800-50-44-50
(дзвінки зі стаціонарних телефонів по території України безкоштовно)
0-44-247-38-38

Приватним клієнтам

- [Депозити](#)
- [Кредити](#)
- [Послуги](#)

Малому та середньому бізнесу

Корпоративному бізнесу

- Про банк
- Приватним клієнтам
 - [Депозити](#)
 - [Кредити](#)
 - [Послуги](#)
 - [Банк on-line](#)
- Малому та середньому бізнесу
- Корпоративному бізнесу
- Фінансовим установам

КУПОННА КНИГА
ПРОСТО. ЗРУЧНО. БЕЗКОШТОВНО.

www.kuponkniga.com.ua

Заходьте на сайт та **безкоштовно** отримуйте знижки!

Максимальні знижки при оплаті картою **Visa** Укресімбанку

Новий Інтернет-банкінг

Enter EXIM




[Увійти](#) [Зареєструватися](#) [Дізнатися більше](#)

Увага!
Звернення до клієнтів

Пам'ятні та ювілейні монети України

Кредити для малого та середнього бізнесу

Поповнення рахунків мобільних операторів



Программа «Купонная Книга»

Результаты и показатели программы

Участники программы

- Visa International
- Банки – **20**
- Розничные компании – **31**

среди участников...



Купоны и их использование

- Доля посещений сайта (от общего числа разосланных e-mails/SMS) – **40%**
- По форме получения купонов пользователями:
 - ✓ Распечатанных - **70%**, Отосланных по SMS – **30%**
- По форме оплаты купонов пользователями:
 - ✓ Оплата картой Visa – **72%**, Оплата наличными и другими картами – **28%**
- Средняя скидка по товарам и услугам – **18%**
- Среднее кол-во отоваренных купонов (по всем розничным компаниям) – **60%** (вебсайт)
- Среднее кол-во отоваренных купонов (по всем розничным компаниям) – **18%** (печатный каталог)

Общие показатели

- Доля полов (от общего числа регистраций) – мужчины - **56%**, женщины – **44%**
- Среднее число просмотров страниц - **8,02** (выше среднего показателя – 2-3 страницы)
- Время пребывания на сайте - **00:08:39** мин. (выше среднего показателя – 3 мин.)
- Показатель отказов (уходов с первой страницы) - **14,5%** (лучше среднего показателя – 40%)
- Прямой трафик - **61,19 %**

Программа «Купонная Книга»

Планы и дальнейшее развитие программы

Участники программы

- Увеличение банков участников программы до максимального уровня (все банки Украины)
- Увеличение розничных компаний – партнёров
- Покрытие «потребительского цикла» человека
- Улучшение и увеличение кол-ва предложений от розничных компаний-участников
- Увеличение кол-ва использования купонов

Коммуникация

- Доведение суммарного кол-ва e-mail рассылок **до 1 000 000 писем** одновременно
- Увеличение тиража и частоты печати печатного каталога (**до 200 000 экземпляров**)

Сегментация и спецпредложения

- Использование сегментации банковских клиентов для спецпредложений от розничных компаний
 - Регион
 - Пол
 - Возраст
 - Доход

Продукты компании ILM

- Расширение линейки продуктов
 - Внедрение программы без использования бумажных купонов
 - Внедрение индивидуальных программ лояльности для банков

**Программа «Купонная Книга»
Разработка и управление программой**



Inter Loyalty Management –

профессиональная группа,
специализирующаяся на разработке,
внедрении и операционном управлении
комплексных программ лояльности.

Контакты:

Михаил Фельдман
Управляющий директор
Тел: +380 97 494 1859
E-mail: feldman@inter-loyalty.com

Спасибо и надеемся на плодотворное сотрудничество!