

# SMARTVISTA®

## SmartVista e-Commerce

КОНФЕРЕНЦИЯ

**КАРТОЧНЫЙ БИЗНЕС 2012**

CO-BRANDS • CREDIT CARDS • LOYALTY • NFC

Киев, 2012

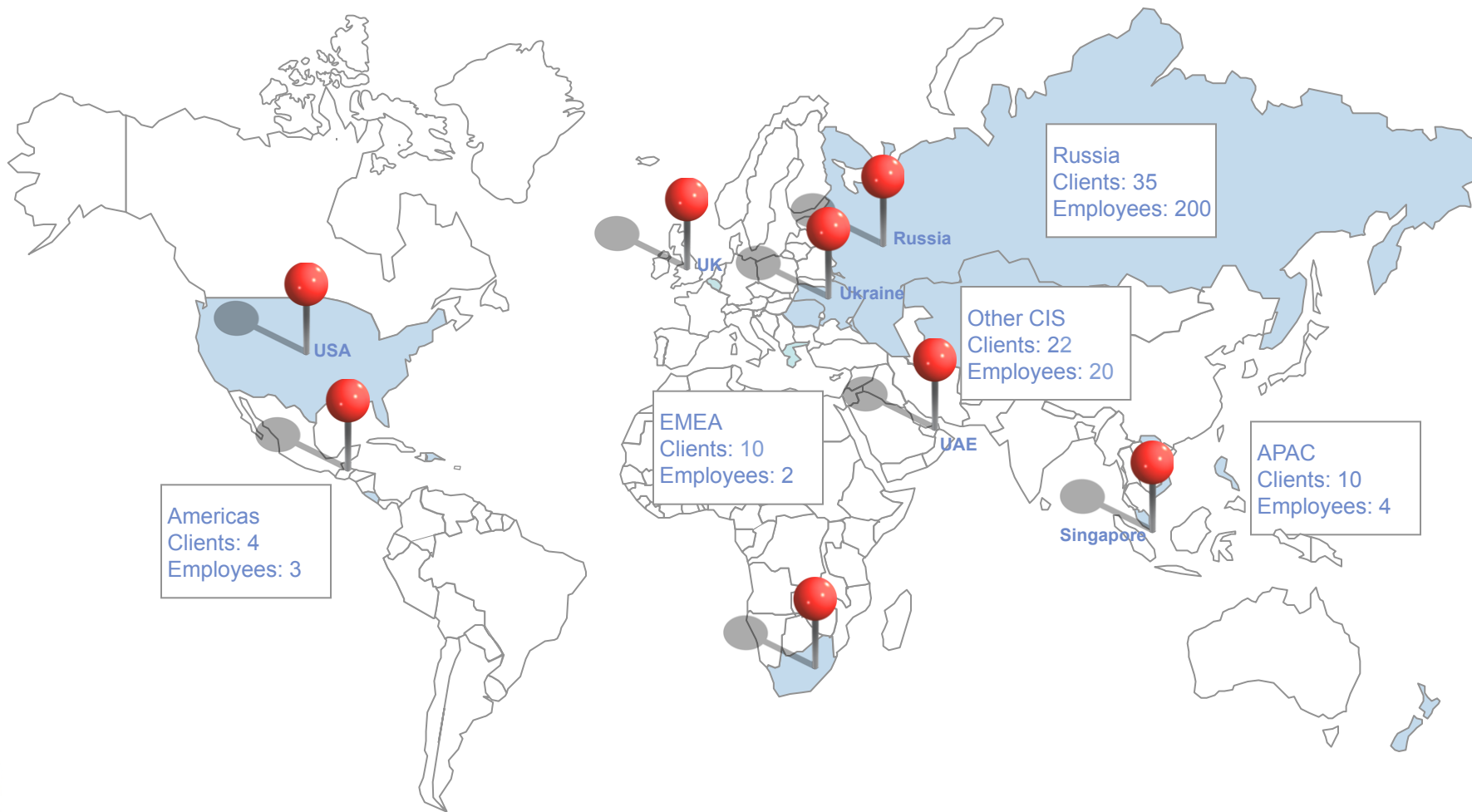
# О Компании БПЦ

# О Компании БПЦ

- Компания основана в 1995 году сотрудниками Digital Equipment Corp. из Великобритании, Швеции и России при поддержке DEC Retail Banking Center (BANQIT)
- Головной офис – Москва (Россия)
- Международные представительства:
  - BPC BV (Amsterdam, Netherlands)
  - BPC Asia Pacific (Singapore)
  - BPC Middle East (Dubai, UAE)
  - BPC Europe (Birmingham, UK)
  - BPC USA (Omaha, NE)
  - БПЦ Украина (Киев, Украина)
- Сотрудники - 350+ человек
- Клиентская база –90+ финансовых институтов в 30 странах мира



# Офисы и представительства



# Клиенты

## Россия



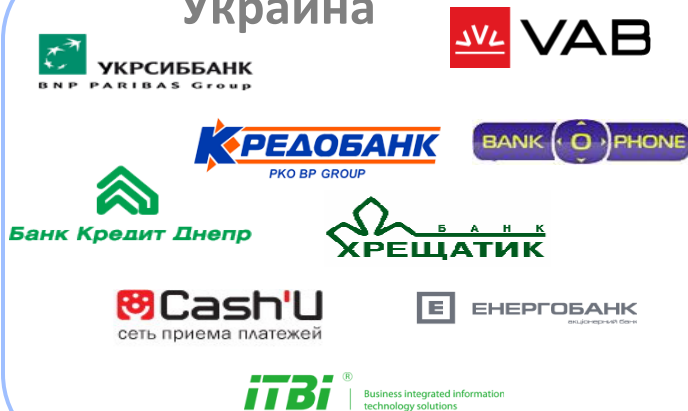
## Азия



## Южная Америка



## Украина



## Армения



## Узбекистан



## Казахстан



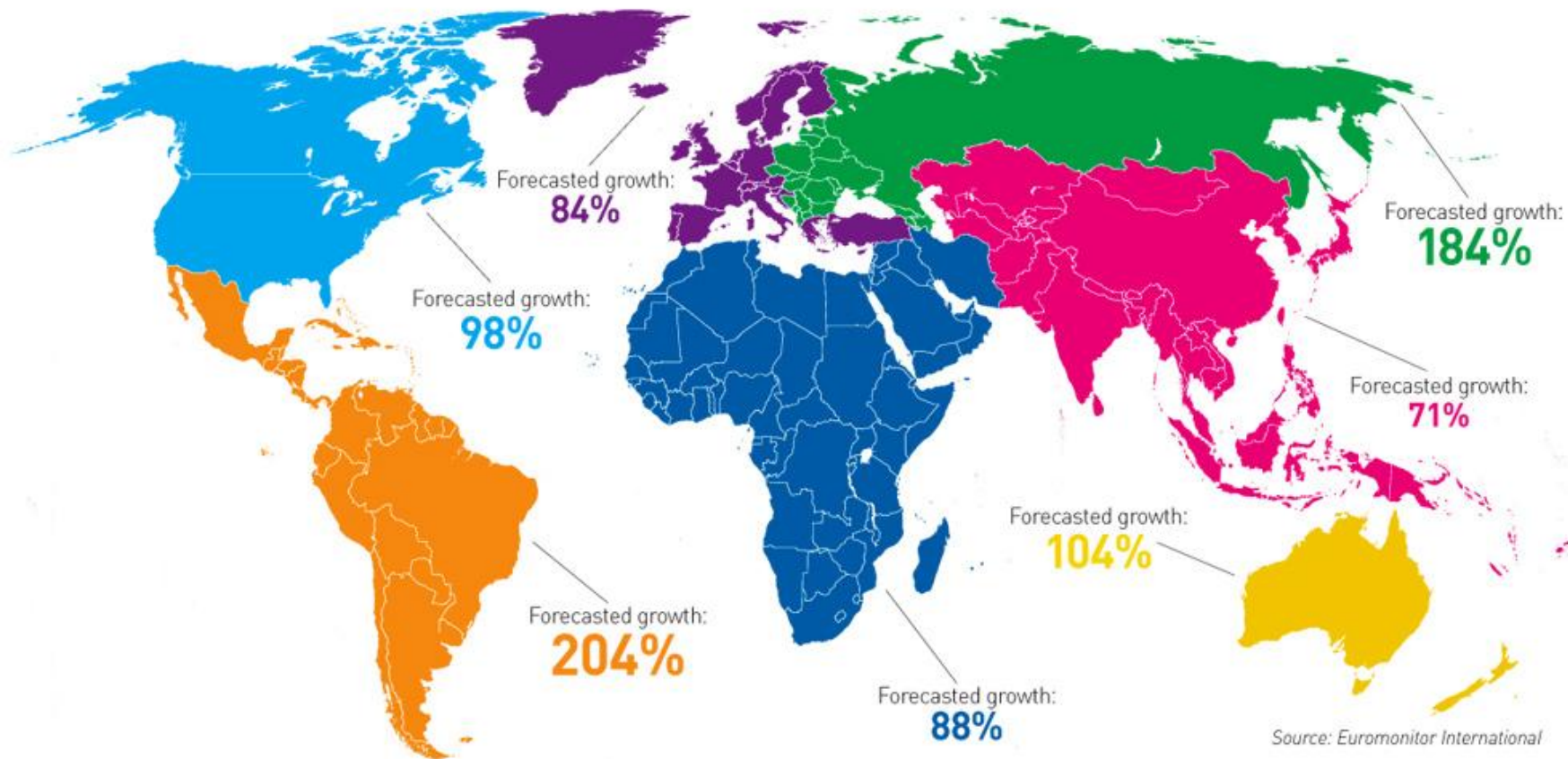
## Европа



# Обзор рынка интернет эквайринга



# Он-лайн продажи (Euromonitor International forecast 2010-2014)

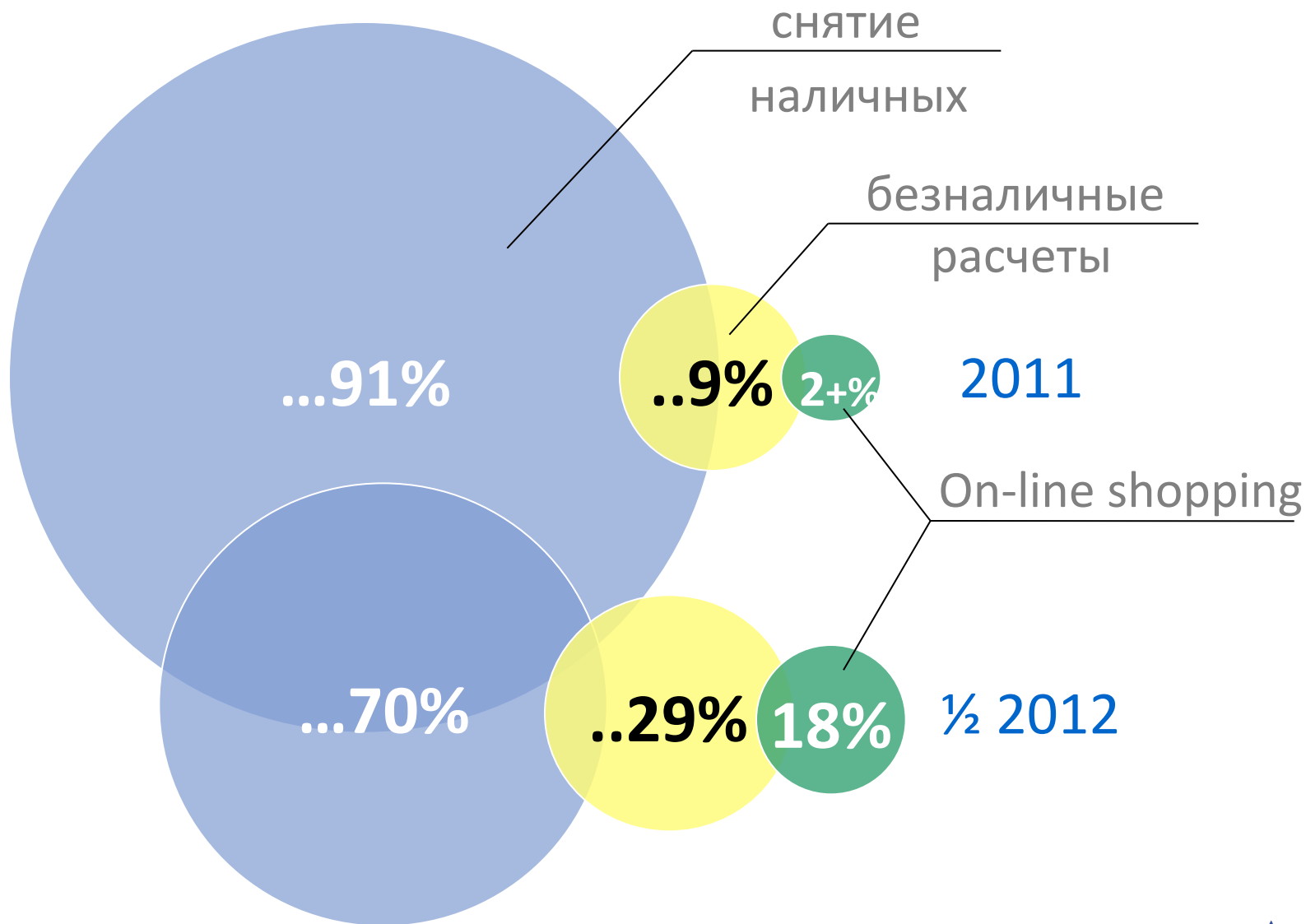


# Состояние рынка (Украина)

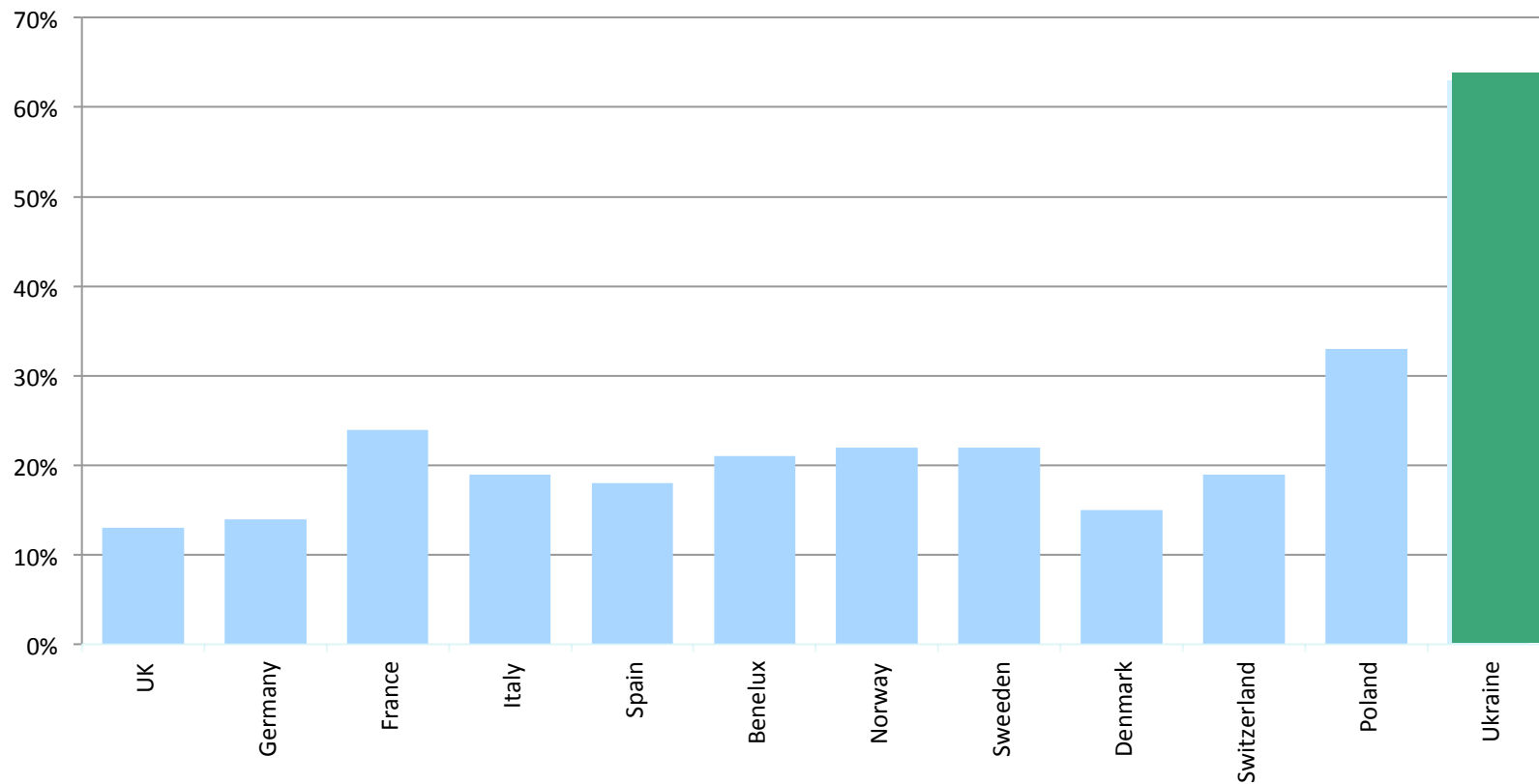




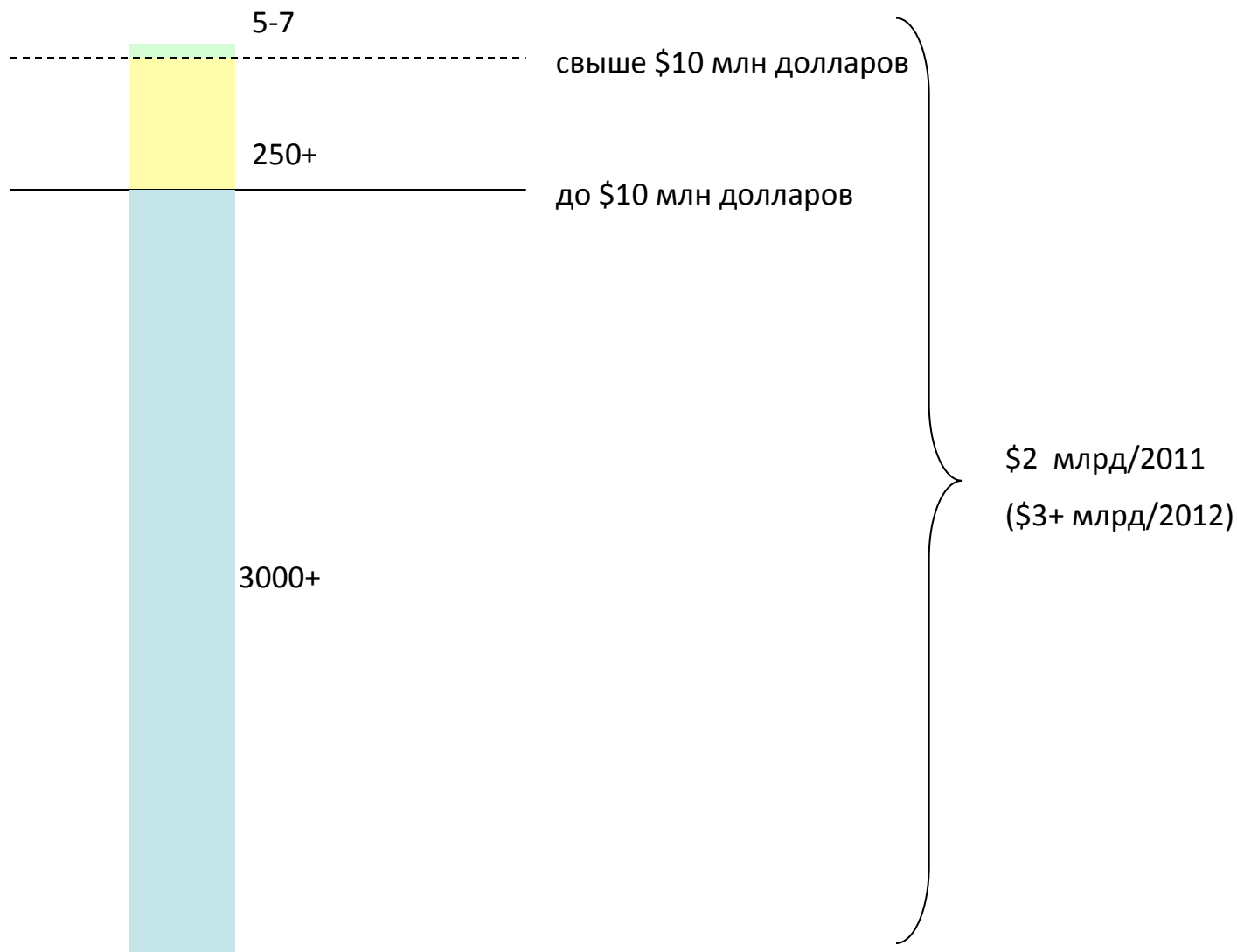
# Операции по платежным картам



# Рост объема он-лайн продаж в 2010-2011



# Прибыльность интернет магазинов (Forbes)



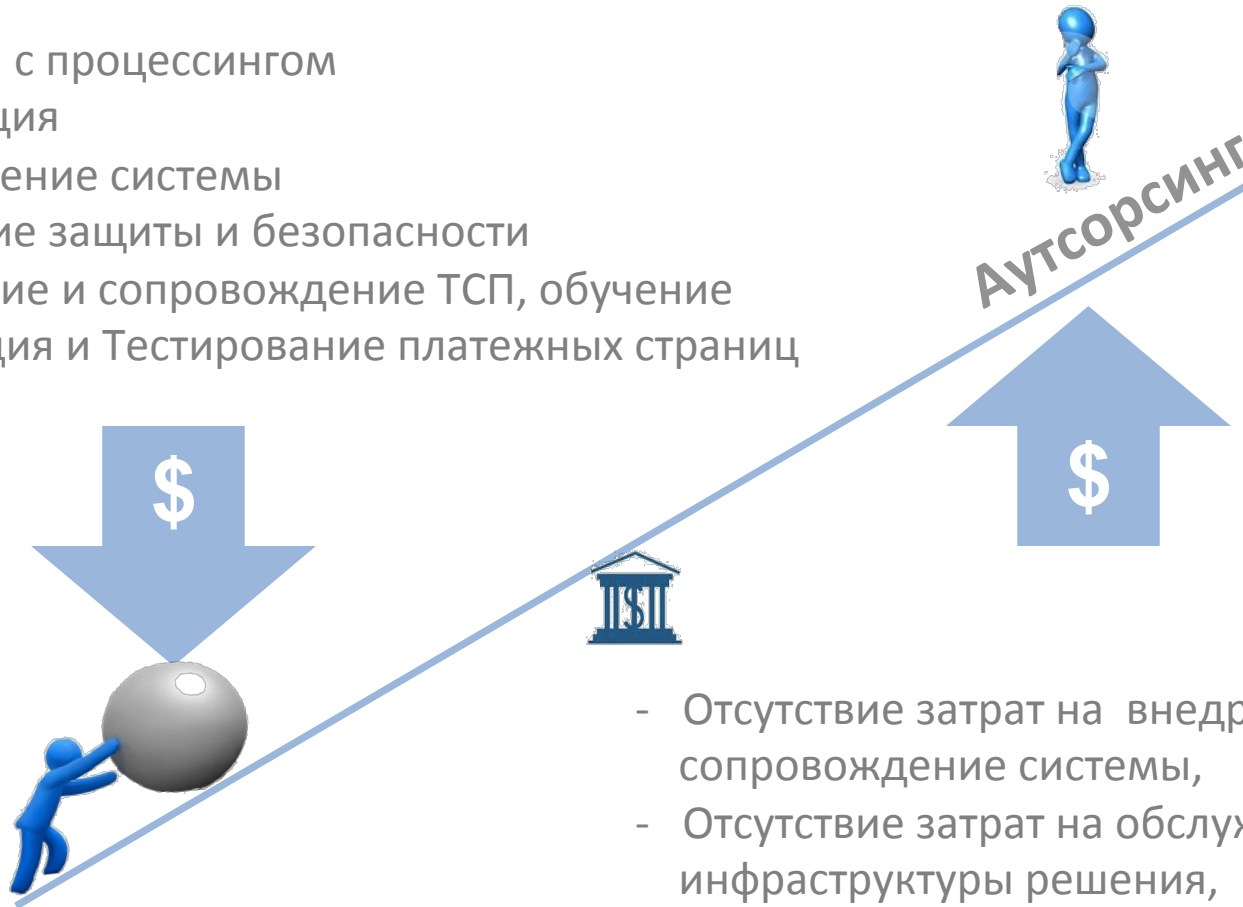
# SMARTVISTA®

SmartVista iPay



# Преимущества аутсорсинга

- Интеграция с процессингом
- Сертификация
- Сопровождение системы
- Обеспечение защиты и безопасности
- Подключение и сопровождение ТСП, обучение
- Кастомизация и Тестирование платежных страниц



- Отсутствие затрат на внедрение и сопровождение системы,
- Отсутствие затрат на обслуживание инфраструктуры решения,
- Гарантия доступности - 99,5%

# Преимущества решения

- Решение полностью готово к эксплуатации (платежный шлюз и фрод-мониторинг) после интеграции с процессинговым центром.
- Минимальные временные затраты на интеграцию
- Квалифицированная помощь в сертификации решения
- Неограниченные возможности развития системы:
  - Мобильная коммерция
  - Функциональность для транспортных приложений
  - Платежные расширения по оплате сервисов поставщиков услуг (коммунальные платежи, мобильная связь и др.)
  - Платежные приложения для социальных сетей (facebook, одноклассники, ВК, и др.)



# Архитектура решения SmartVista iPay

Покупатель интернет магазина принимает решение оплатить товар или услугу и передает iPay реквизиты своей карты

iPay проводит транзакцию через процессинговый центр банка эквайера



Платежная страница магазина



Процессинговый центр банка эквайера

iPay проверяет вовлеченность карты в технологию 3D-Secure в МПС

iPay проводит аутентификацию карты на сервере банка эмитента



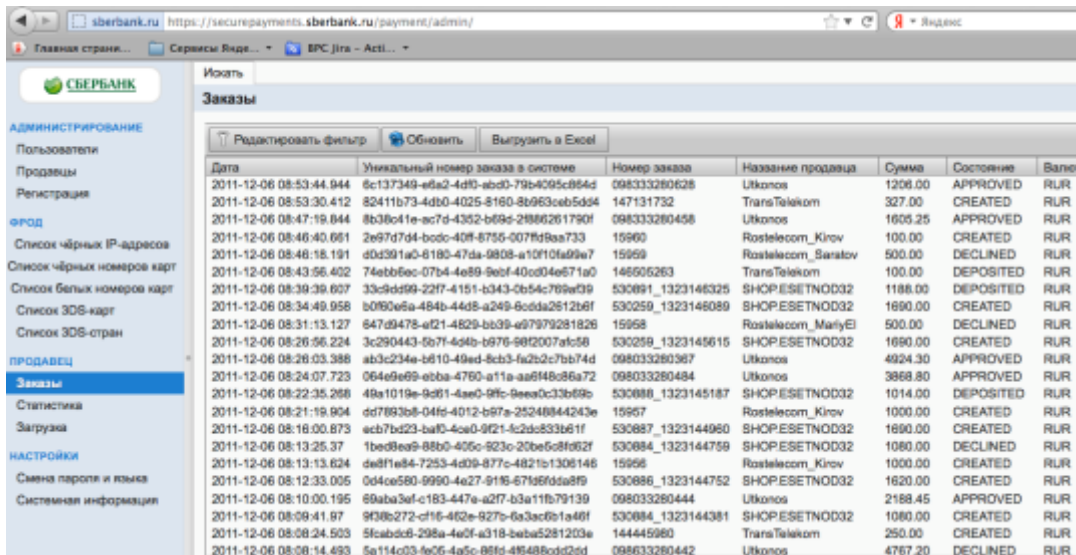
МПС



Процессинговый центр банка эмитента

# Личный кабинет ТСП

- Разграничение прав пользователей
  - По области ТСП
- Транзакционная история
  - Экспорт данных
  - Фильтры данных
  - Детализация транзакций



The screenshot shows the 'Заказы' (Orders) section of the Sberbank personal cabinet. The interface includes a search bar, a table with columns for date, unique order number, order number, product name, sum, status, and value, and a sidebar with navigation options like 'Администрирование', 'Продавцы', and 'Настройки'.

Дата	Уникальный номер заказа в системе	Номер заказа	Название продавца	Сумма	Состояние	Валют
2011-12-06 08:53:44.944	8c137349-e6a2-4d0-abc0-79b4c95c864d	09833280628	Utkonos	1206.00	APPROVED	RUR
2011-12-06 08:53:30.412	82411b73-4db0-4025-8160-8b963ceb5d94	147131732	TransTelekom	327.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:47:19.844	8b38c41e-ac7d-4352-bf9e-2986261790f	09833280458	Utkonos	1605.25	APPROVED	RUR
2011-12-06 08:46:40.661	2e97d7d4-b0dc-40ff-6755-007f99ea733	15960	Rostelecom_Kirov	100.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:46:18.191	d0d391a0-8180-47da-9808-a10f0fa99e7	15969	Rostelecom_Saratov	500.00	DECLINED	RUR
2011-12-06 08:43:56.402	74ebbbe0-07b4-4e89-9e0f-40cd04e671a0	146505263	TransTelekom	100.00	DEPOSITED	RUR
2011-12-06 08:39:39.607	33c9dd99-22f7-4151-b343-cb54c799ea09	530691_1323146325	SHOP.ESETNOD32	1188.00	DEPOSITED	RUR
2011-12-06 08:34:49.958	b090e6a-484b-44d8-a249-6dda2612b6f	530259_1323146089	SHOP.ESETNOD32	1690.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:31:13.127	647d9478-a21-4829-bb39-e97979281826	15968	Rostelecom_MariEl	500.00	DECLINED	RUR
2011-12-06 08:26:56.224	3c290443-5b7f-494b-b976-992007afc58	530259_1323145615	SHOP.ESETNOD32	1690.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:26:03.388	ab3c234e-b610-49ed-8cb3-fa2b2c7bb74d	098033280367	Utkonos	4924.30	APPROVED	RUR
2011-12-06 08:24:07.723	064e9e69-ebba-4760-a11e-aa6f48c86a72	098033280484	Utkonos	3868.80	APPROVED	RUR
2011-12-06 08:22:35.268	48a1019e-9a61-4ae0-9fc-9eaa0c33b69e	530688_1323145187	SHOP.ESETNOD32	1014.00	DEPOSITED	RUR
2011-12-06 08:21:19.904	d07892b8-04f6-4012-b97a-25248844243e	15967	Rostelecom_Kirov	1000.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:18:00.873	ecb7bd23-ba10-4c0d-9f21-fc2dc833b61f	530687_1323144960	SHOP.ESETNOD32	1690.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:13:25.37	1bed9ea9-88b0-405c-923c-20be508f652f	530684_1323144759	SHOP.ESETNOD32	1080.00	DECLINED	RUR
2011-12-06 08:13:13.624	de9f1e84-7253-4d09-877c-4821b1306146	15966	Rostelecom_Kirov	1000.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:12:33.005	0d4ce580-9990-4e27-9176-67f9f6da98f9	530686_1323144752	SHOP.ESETNOD32	1620.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:10:00.195	60aba3ef-c183-447e-a217-b3a11fb79139	098033280444	Utkonos	2188.45	APPROVED	RUR
2011-12-06 08:08:41.87	9f38b272-cf16-462e-927b-6a3ac6b1a40f	530684_1323144381	SHOP.ESETNOD32	1080.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:08:24.503	5fca0c0f-298a-4e2f-a318-ba5a5281203e	144445980	TransTelekom	250.00	CREATED	RUR
2011-12-06 08:08:14.493	5e114c03-f0c6-4a5c-86fd-49548b0d32d	098633260442	Utkonos	4767.20	DECLINED	RUR

- Личный кабинет предоставляет расширенные возможности для сопровождения бизнес-задач ТСП. Использование данного инструмента существенным образом снижает количество обращений торговой точки в банк.
- Возможность проведения детального анализа транзакций без обращения в банк.






# Fraud-мониторинг

- Fraud-мониторинг для e-Commerce транзакций специально разработан для проведения предавторизационной проверки транзакций, совершаемых в Internet.
- Уникальные функциональные возможности решения позволяют производить «тонкую» настройку фильтров и правил, подстраиваясь под конкретную специфику бизнеса ТСП:
  - Формирование правил, основанных на исторической транзакционной активности;
  - Анализ параметров, специфичных интернет-коммерции (IP, GEO-IP, ID клиентов в системе ТСП, персональные данные);
  - «Обратная» связь с платежным шлюзом ТСП – система fraud-мониторинга получает от платежного шлюза информацию о результате платежа по транзакции, что позволяет формировать правила, основываясь на данной информации.
  - Гибкий язык описания правил (Java Script), позволяет создавать правила любой сложности.

# Универсальная платежная страница

Выберите способ оплаты:

Банковская карта   

Оплата возможна до: 00:04 27.01.2012 До истечения сессии осталось: 18 мин. 55 сек.






Введите номер вашей карты:  ?


Срок действия карты: 12 - дек / 2012 ?


Имя владельца карты:  ?


CVC2/CVV2 код:  ?


[Информация для владельцев персональных карт](#)

Оплата в офисе Аэрофлота 

QIWI 

Интернет-Банк 

Яндекс.Деньги 

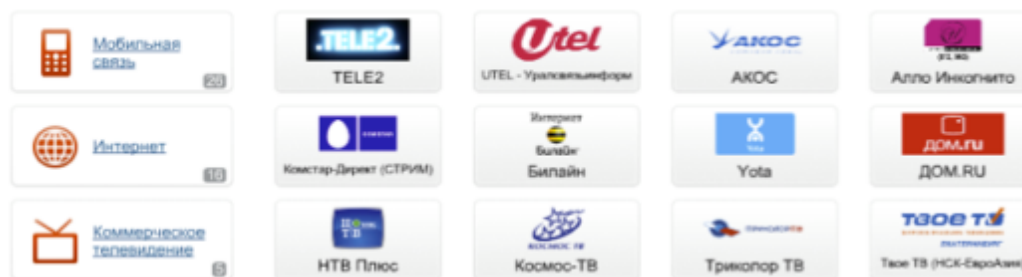
Возможность интеграции с системами *Интернет-банкинга, мобильного банкинга, и другими платежными инструментами партнеров банка* позволяет максимально удовлетворить потребности любого покупателя и получить дополнительную комиссионную прибыль.

# Платежи в социальных сетях

- Специфические платежные приложения для социальных сетей:



- Flash и HTML5 приложения позволяют отображать приложения практически на любых устройствах и в любых браузерах





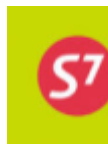
# Примеры реализации

# Реализованные проекты на базе решения SmartVista iPay

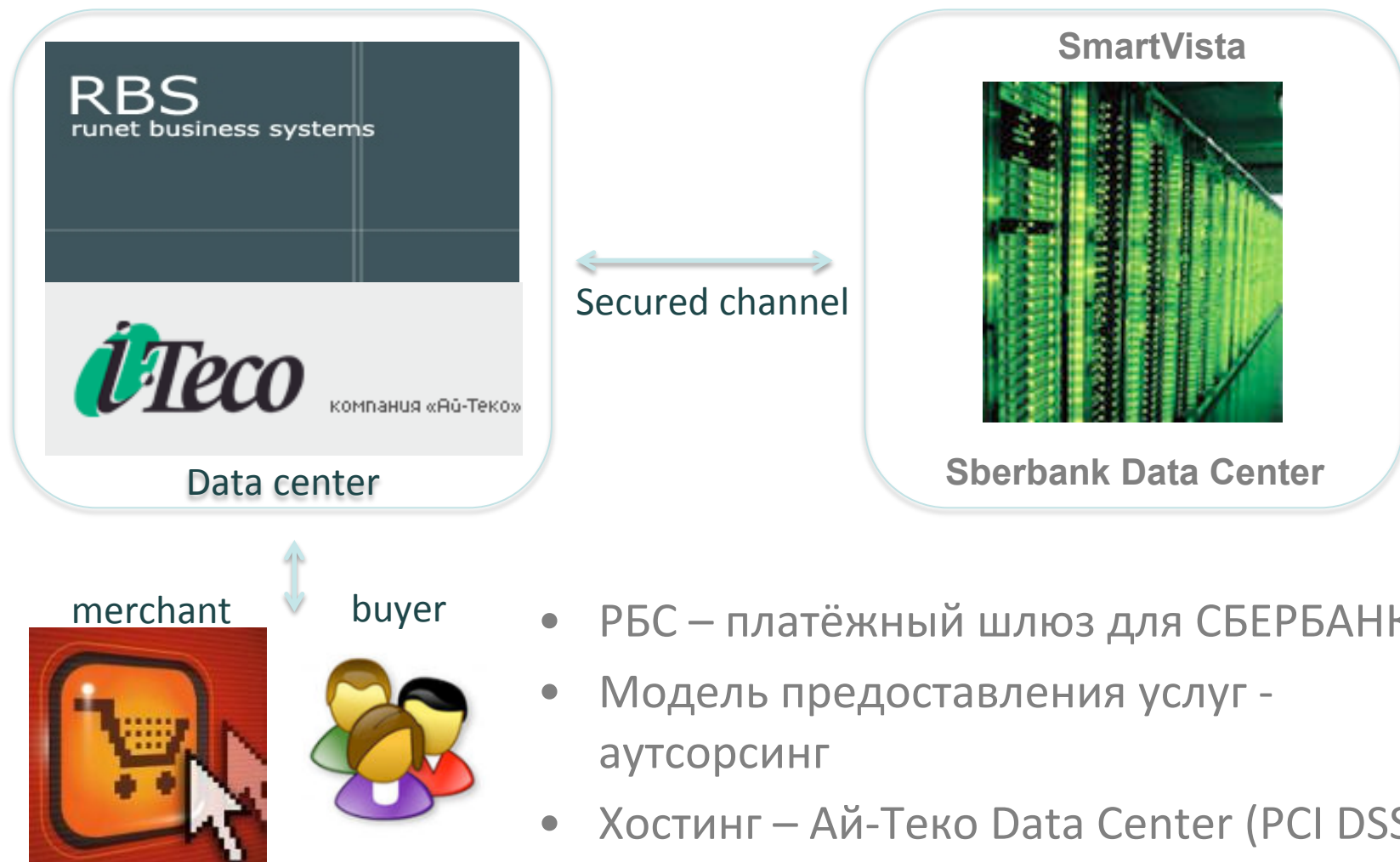


# Case Study – Альфа-Банк(Россия)

- РБС – платёжный шлюз Альфа-Банка
- Авторизация платежей в режиме реального времени
- Наивысший уровень безопасности
- Сертификация Visa/MasterCard
- Расширенный функционал по fraud - мониторингу
- Разнообразные отчёты
- Расширенный бизнес-функционал для различных типов ТСП

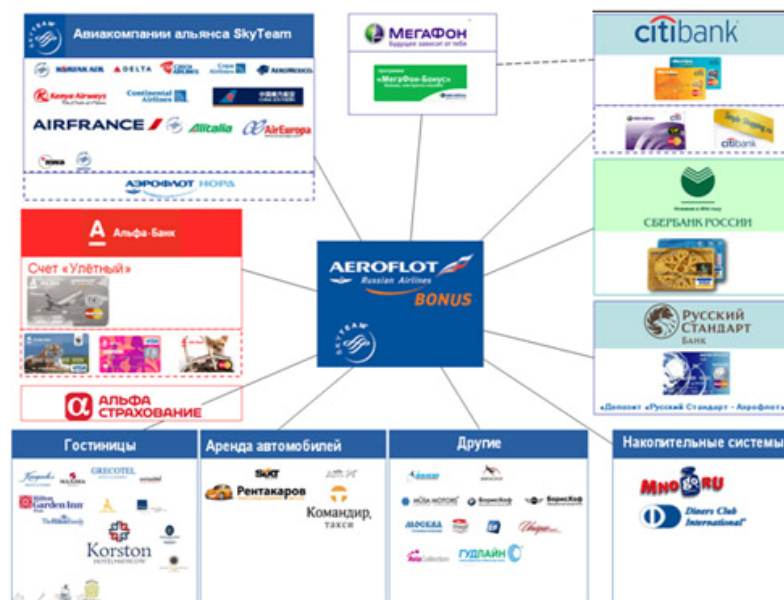
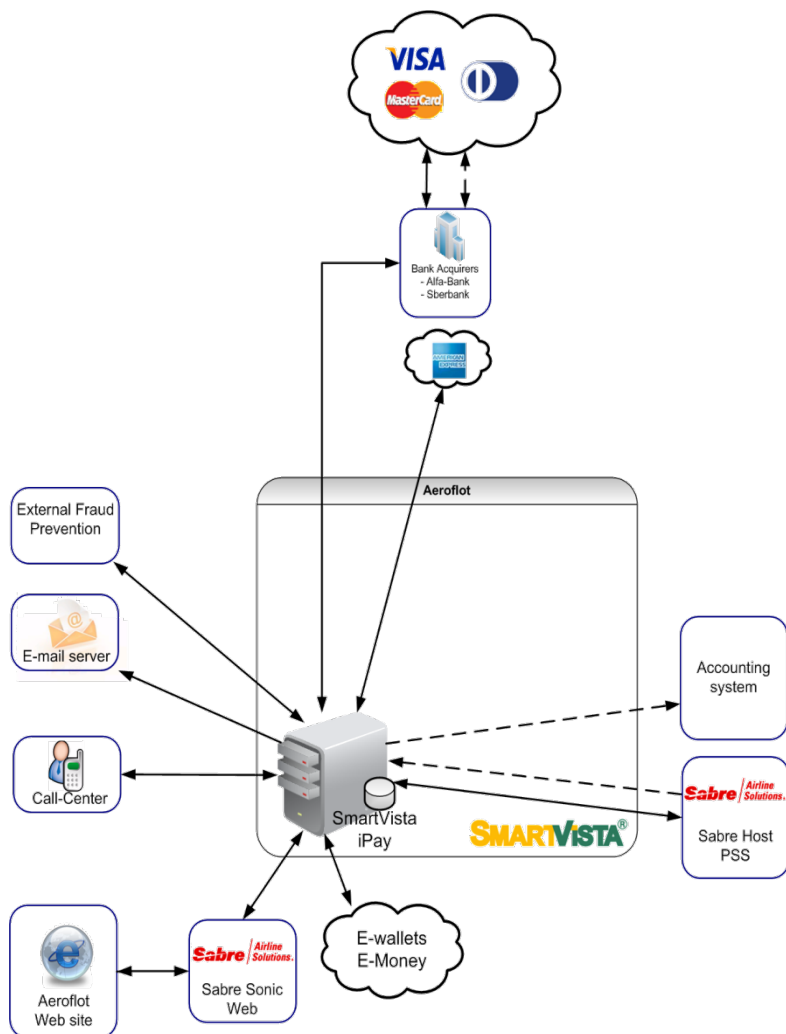


# Case Study – Сбербанк (Россия)



- РБС – платёжный шлюз для СБЕРБАНКА
- Модель предоставления услуг - аутсорсинг
- Хостинг – Ай-Текко Data Center (PCI DSS Compliance)
- Защита от DDOS атак

# Case Study – Аэрофлот



- Платежи агентов (e-wallets, e-money)
- Система фрод мониторинга
- Интеграция с системой бронирования - Sabre
- Интеграция с call-centre
- Поддержка нескольких эквайеров



