



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК УКРАИНЫ

Проектный офис в НБУ: no tools, but a smile:)

Рашкован Владислав
Киев, 2 июня 2015 г.



НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ

Организация привыкла жить в режиме «тушения пожара»





Регулярные встречи «рабочих групп» для тушения пожара проводились в теплой и конструктивной обстановке...





... и каждая из встреч заканчивалась одинаково





Результатом был четкий план действий, понятный каждому





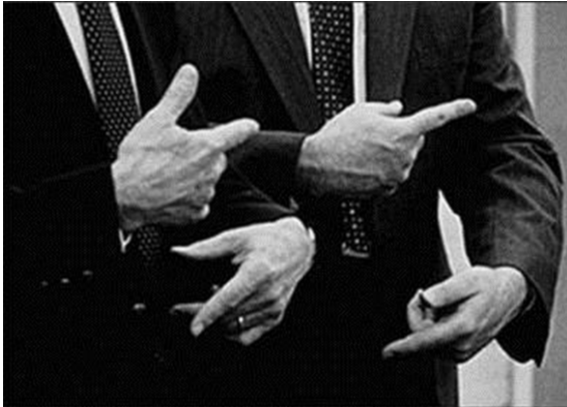
НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ

При этом все шаги документировались, а Секретариат контролировал выполнение контрольными карточками



Так что у нас были отличные условия для создания культуры проектного менеджмента

Безответственность



Бюрократия



Консерватизм



Отсутствие коммуникаций



No follow up



Отсутствие ресурсов





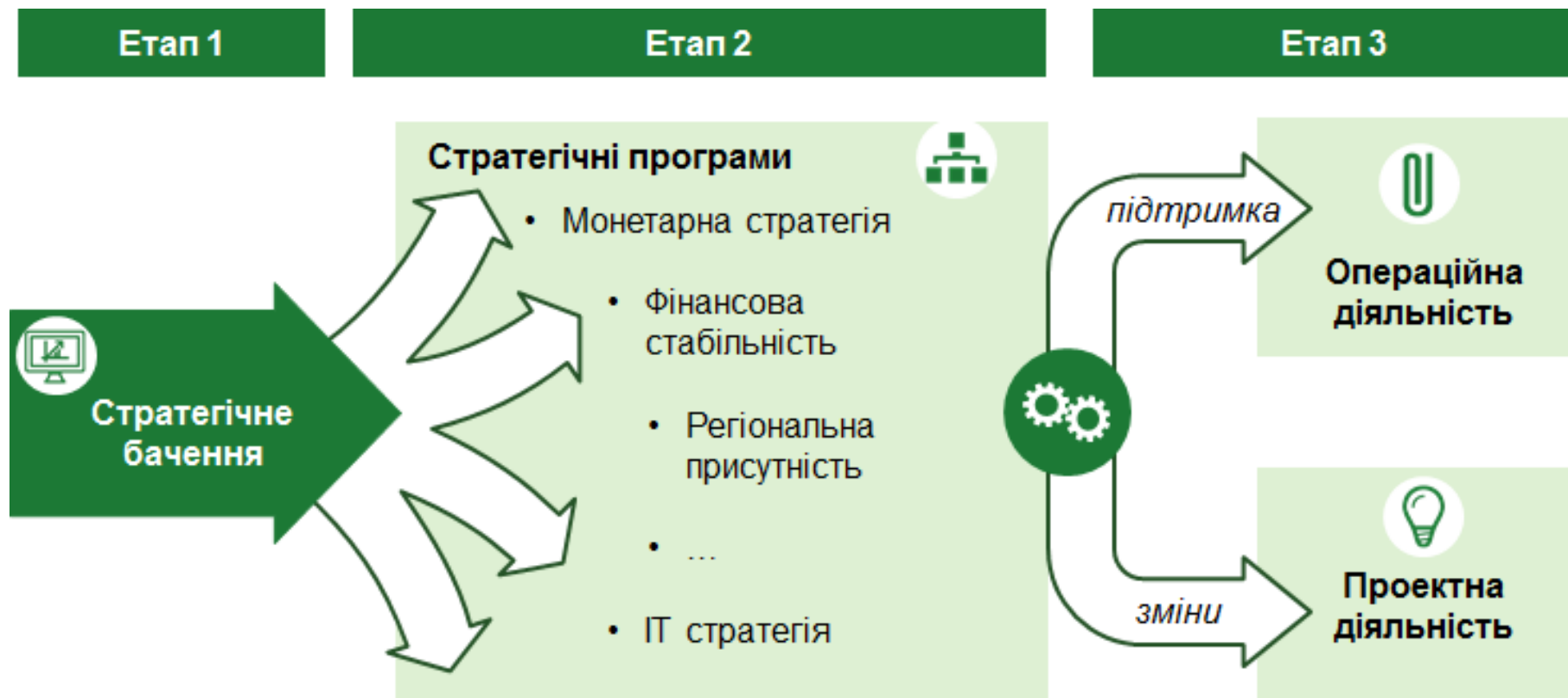
НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ

Решение №1: Первым делом был создан проектный офис



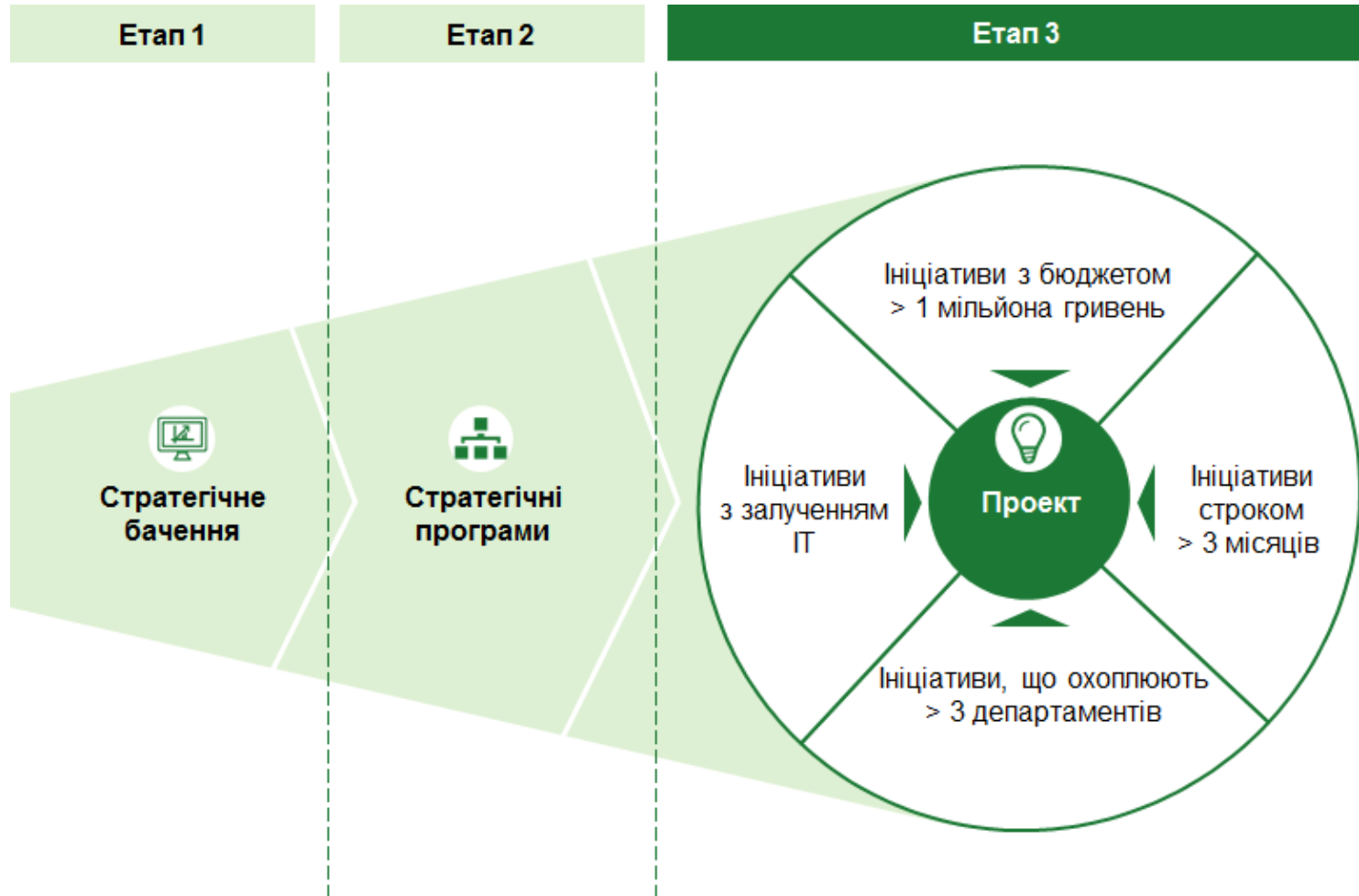


Решение №2: Подняли управление на более стратегический уровень



- Формирование проектов на основании программ
- Четкие критерии проекта, поддерживаемого РМО

Решение №3: Привязали проектную деятельность к стратегии

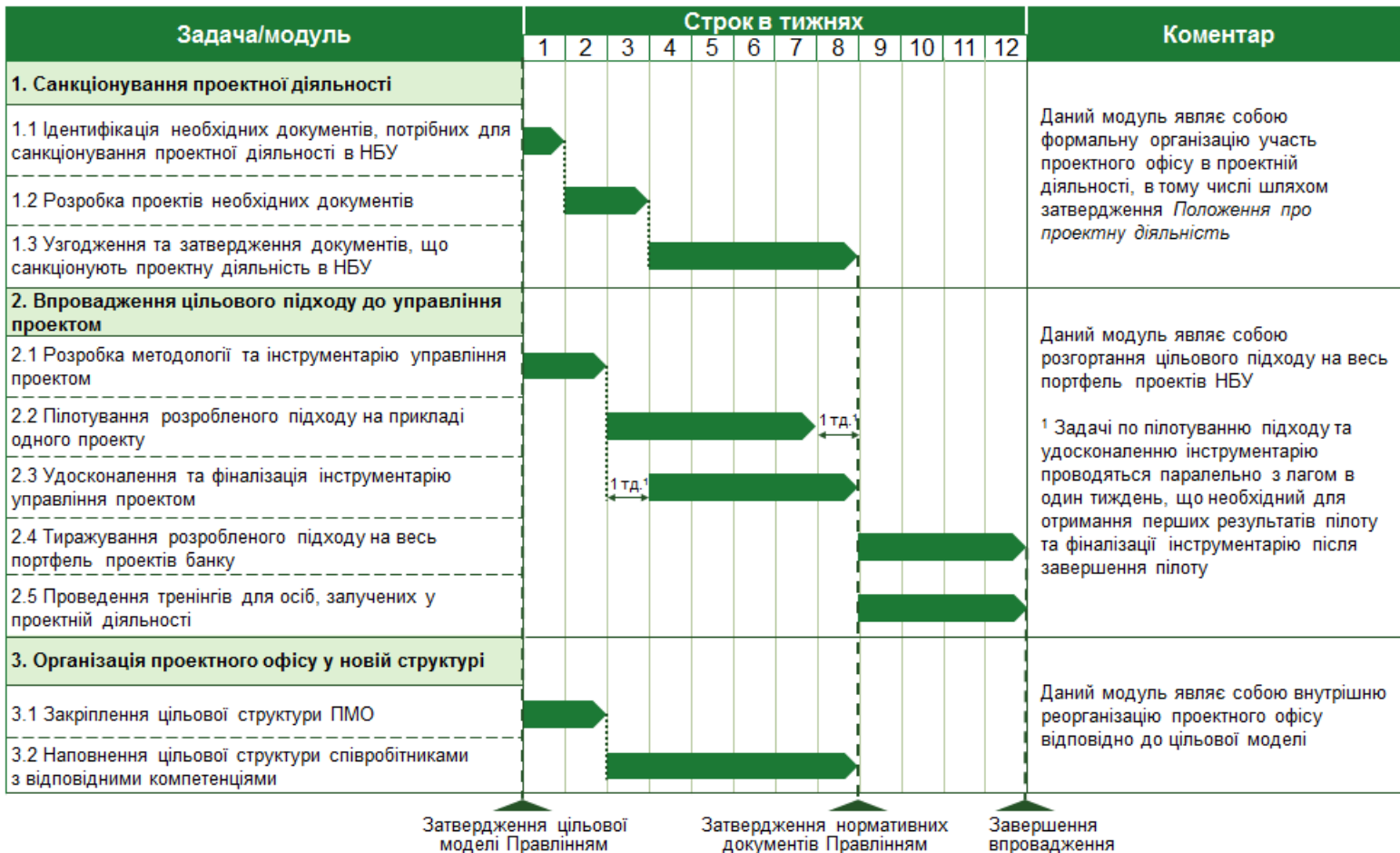


- Формирование стратегии развития НБУ и финансового сектора
- Декомпозиция стратегии в стратегические программы
- Формирование проектов на основании программ



Решение №4: Внедрили стандарты документации, планирования, и отчетности

НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ



Затвердження цільової моделі Правлінням

Затвердження нормативних документів Правлінням

Завершення впровадження

..... Наслідкові зв'язки між окремими задачами

- Планирование перед началом каждого проекта для утверждения старта
- Отчетность на РМО
- Статус рассматривается Комитетом по управлению изменениями



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
БАНК УКРАИНЫ

Решение №5: Начали формировать команду профессиональных проектных менеджеров



- Ввели позицию Руководитель проектов и программ в штат банка
- Доступность руководителей, прямая коммуникация
- Пул «молодых талантов»
- Мотивация существующего персонала на изменение



Решение №6: Формируем внутренний рынок проектных ресурсов

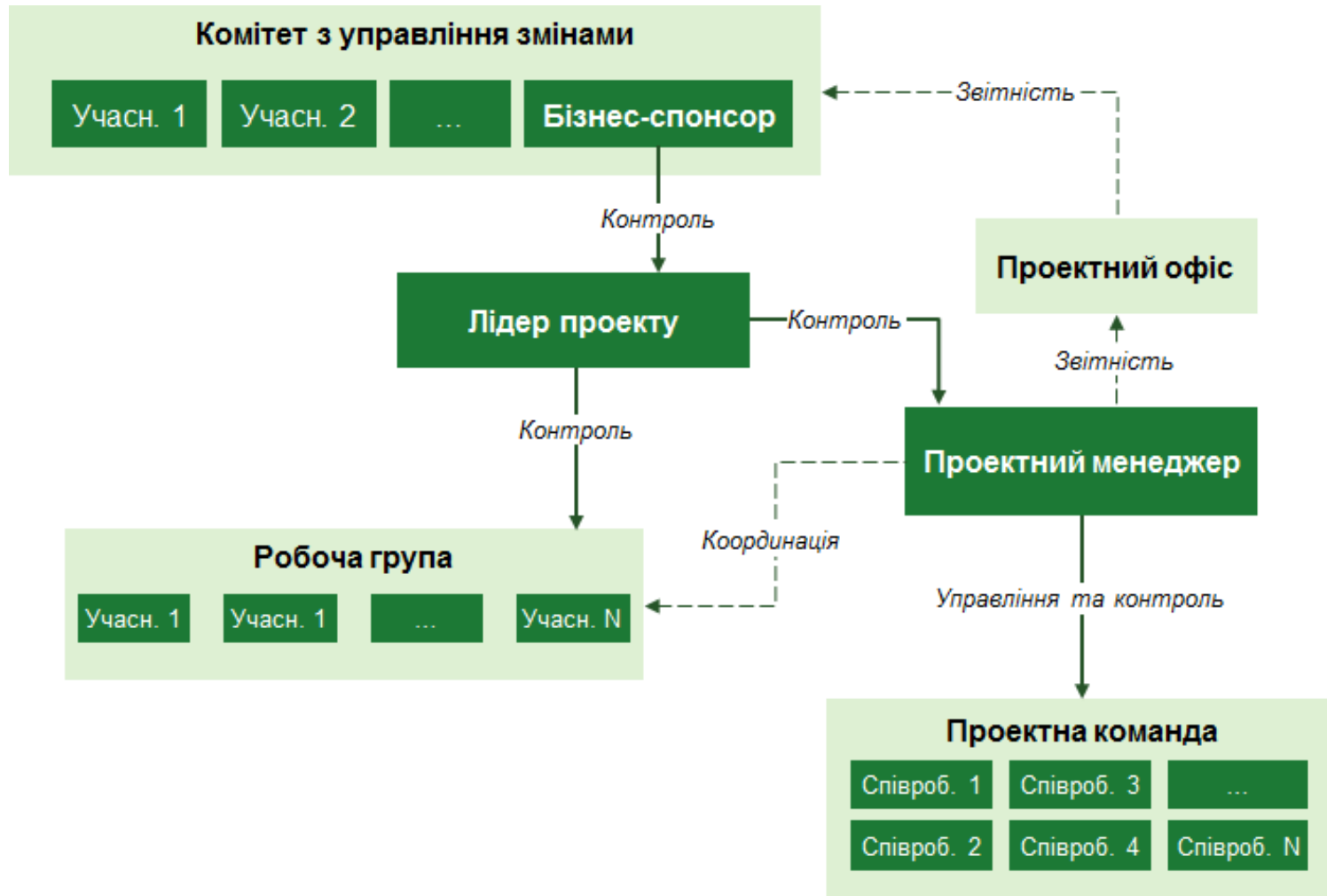
НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ



- Разделение роли проектного лидера и проектного менеджера
- Выделение проектному менеджеру проектных ресурсов
- Формирование рынка ресурсов проектного управления, в т.ч. рынка проектных менеджеров



Решение №7: Структурировали проектную работу с четким определением ролей



- Создан комитет по управлению изменениями
- Создан формальный проектный офис
- Разделены роли лидера проекта и проектного менеджера
- Выделение проектному менеджеру проектных ресурсов (команды)



НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ

Поперемненно меняя слагаемые, мы достигли некоторого успеха, хотя большую часть пути нам предстоит еще пройти

Ответственность



Е-документооборот



Новые инструменты



Горизонтальные коммуникации



Next steps follow up



Проектные ресурсы

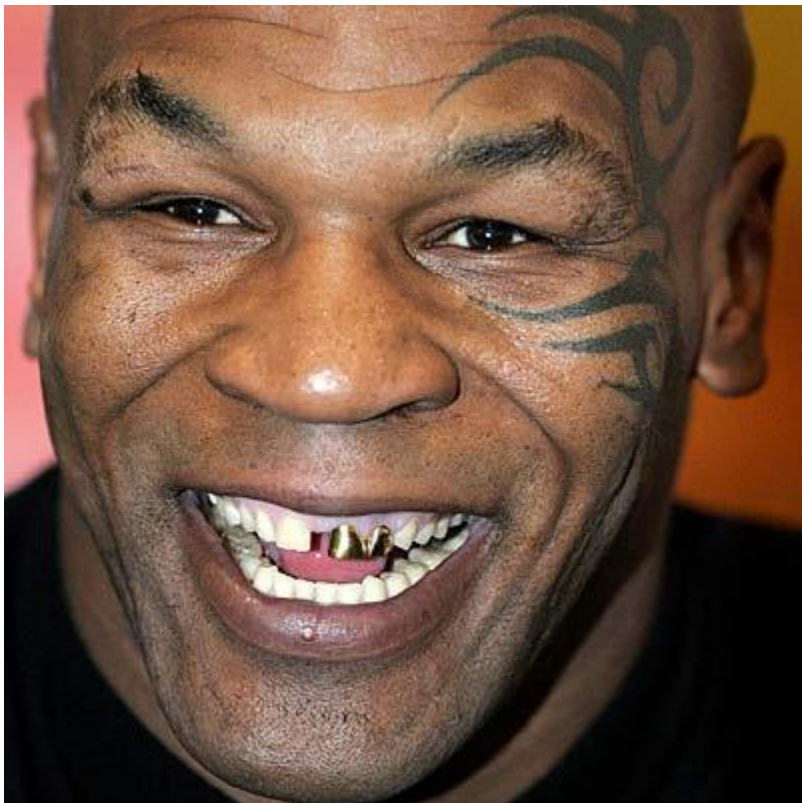




НАЦІОНАЛЬНИЙ
БАНК УКРАЇНИ

И все это с улыбкой на устах...

Такой ...



... Или такой ...

