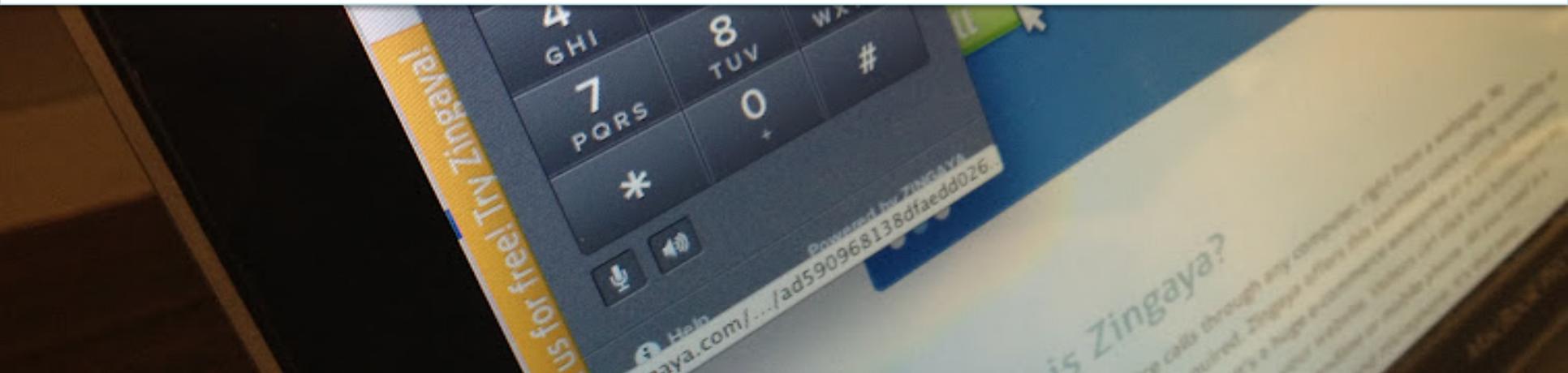
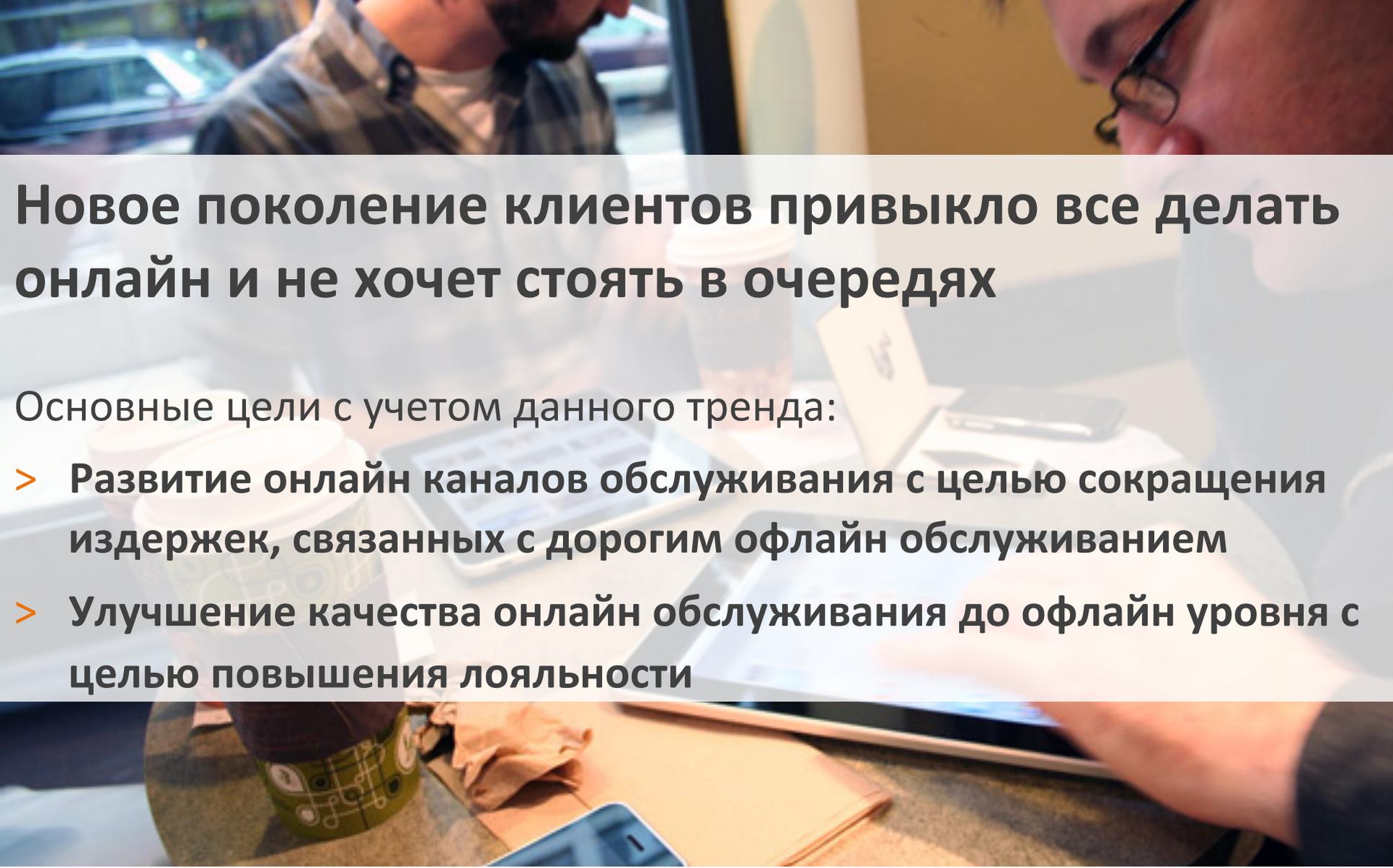




Zingaya

Cloud platform for web and mobile voice & video communication





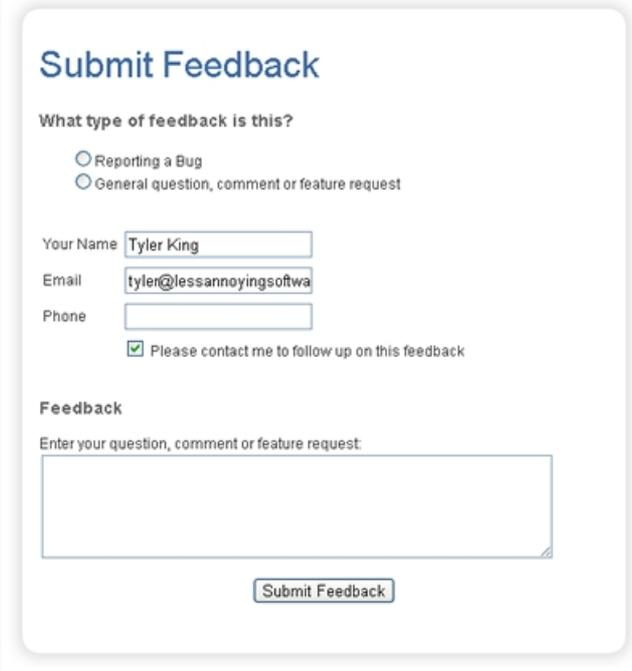
Новое поколение клиентов привыкло все делать онлайн и не хочет стоять в очередях

Основные цели с учетом данного тренда:

- > Развитие онлайн каналов обслуживания с целью сокращения издержек, связанных с дорогим офлайн обслуживанием**
- > Улучшение качества онлайн обслуживания до офлайн уровня с целью повышения лояльности**

Проблемы

- > **Отсутствие интерактивности**, клиент может осуществлять только набор стандартных операций
- > **Транзакционная система**, отсутствие реал-тайм коммуникаций – клиент должен ждать ответа на каждый свой запрос



Submit Feedback

What type of feedback is this?

Reporting a Bug
 General question, comment or feature request

Your Name

Email

Phone

Please contact me to follow up on this feedback

Feedback

Enter your question, comment or feature request:

Входящие звонки

Как можно связаться с Банком?



 Zingaya

Веб-сайт

Интернет банк

Email

Банкомат

Реклама

Соцсети

CRM

Моб. приложение

Аудио/Видеозвонок



Функциональность

Оптимизация контакт-центра



* **Удобная работа с IVR –** с онлайн звонком ответ на вопрос можно получить в один клик из визуального меню прямо на компьютере



* **Контекстный звонок –** возможность распределения звонков с разных страниц сайта на соответствующие группы операторов контакт-центра или сотрудников банка, минуя IVR-меню

Оптимизация контакт-центра

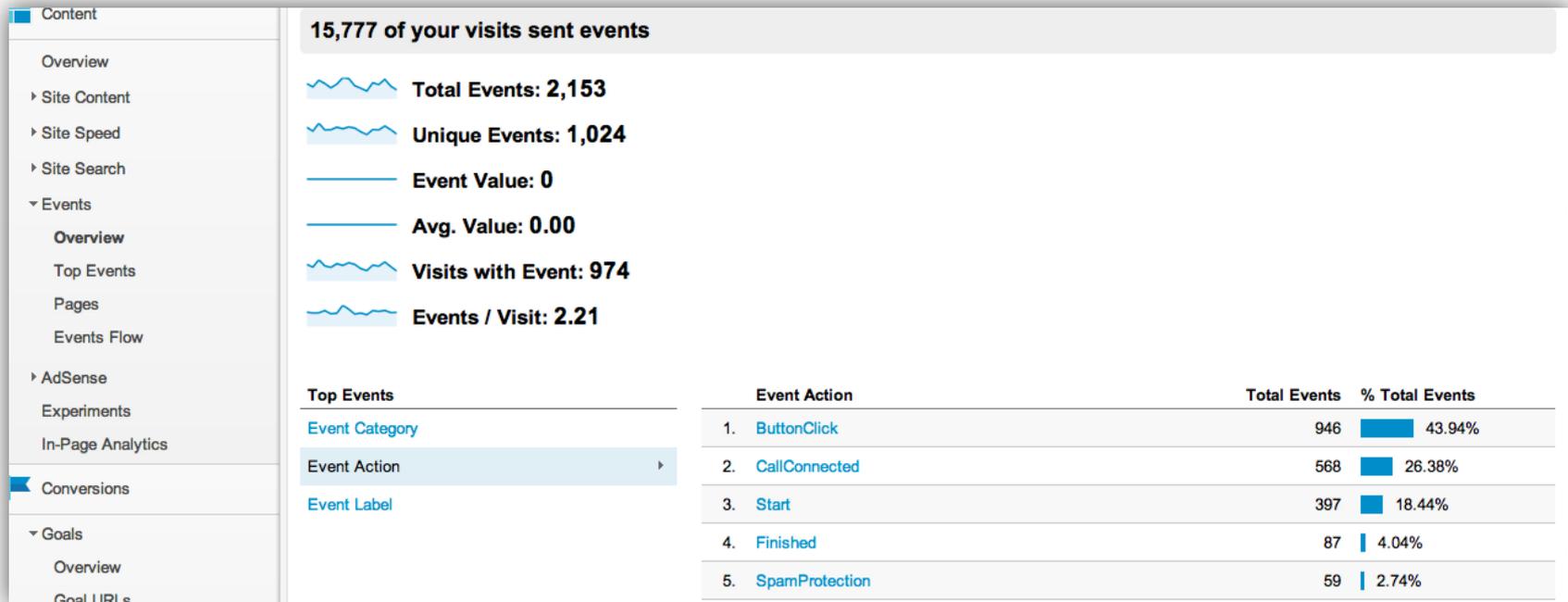
Передача информации
о клиенте на сайте
вместе со звонком

- * ID клиента
- * URL-страницы
- * Персональная информация
- * ...



Интеграция с Google Analytics

- > Отслеживания влияние звонка с сайта на **онлайн-конверсию**
- > Оценка **эффективности** маркетинговых кампаний по объему звонков
- > Привязка данных к веб-аналитике для **повышения удобства** вашего сайта



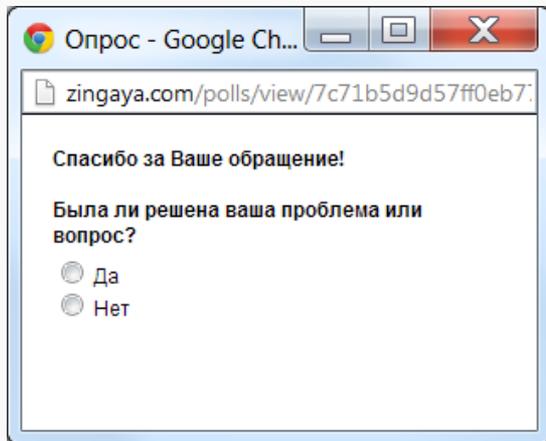
Карта звонков

25% звонков из Москвы, 65% из регионов РФ, 10% из-за рубежа



Анкетирование клиентов

- > Возможность **оценки качества обслуживания** с привязкой данных к звонку
- > **Легкая и быстрая настройка** кастомизированных опросов
- > Автоматическое появление опроса после окончания звонка – **15% клиентов оставляют отзывы** после завершения звонка

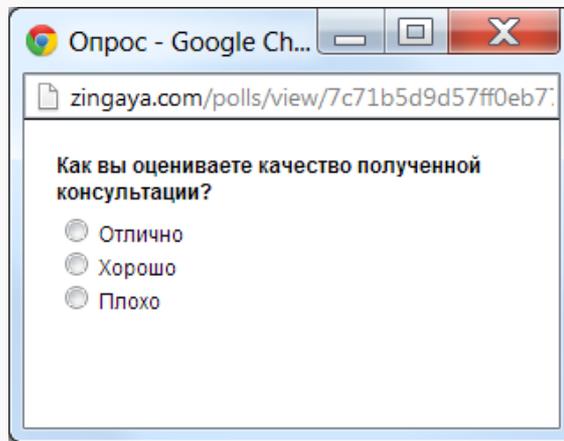


Опрос - Google Ch...
zingaya.com/polls/view/7c71b5d9d57ff0eb7:

Спасибо за Ваше обращение!

Была ли решена ваша проблема или вопрос?

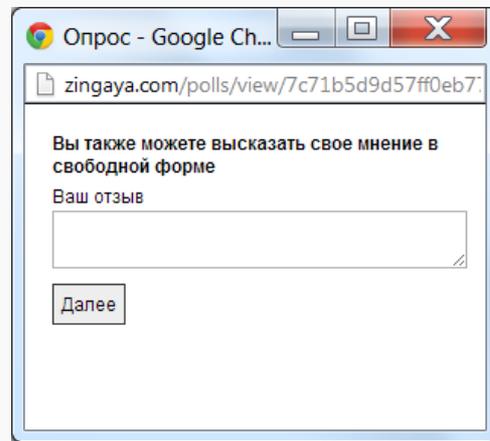
Да
 Нет



Опрос - Google Ch...
zingaya.com/polls/view/7c71b5d9d57ff0eb7:

Как вы оцениваете качество полученной консультации?

Отлично
 Хорошо
 Плохо



Опрос - Google Ch...
zingaya.com/polls/view/7c71b5d9d57ff0eb7:

Вы также можете высказать свое мнение в свободной форме

Ваш отзыв

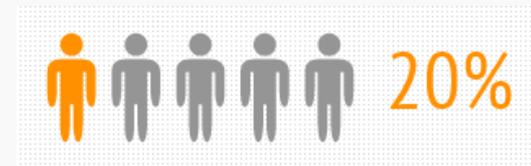
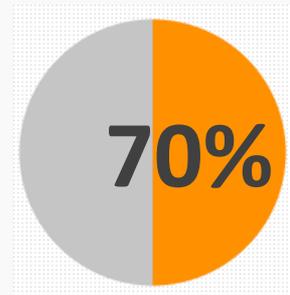
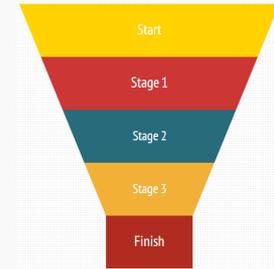
Далее

Что сервис дает Банку?

- > Позволяет **разгрузить отделения Банка**
- > Возможность верификации клиента при использовании **видеозвонка**
- > Возможность обслуживать клиентов **из регионов и из-за рубежа**
- > Новый интерактивный канал **улучшает качество онлайн обслуживания**
- > **Формирование новых услуг.** Например, **Emergency Button** – решение срочных проблем при поездках за границу

Результаты

- > Онлайн-конверсия в **10 раз выше** для клиентов, которые использовали сервис
- > Стоимость звонка ниже до **70%** (по сравнению с 800)
- > **Сокращение времени обслуживания** за счет контекстного звонка



Варианты использования

Звонок с сайта

The image shows a screenshot of the Let's Bank website. At the top left is the logo "ЛЕТС БАНК" in pink. To its right, the word "Москва" is displayed. Further right, there is a "Банк под рукой" section with the phone number "8 800 510-9-510" and the text "Бесплатный звонок по России". Next to this is a "Позвонить" button with a phone icon and social media icons for VK and Facebook. Below the header, there are navigation links: "Продукты и услуги", "Клиентские центры и банкоматы", "О нас", and "Обратная связь". The main content area features a large orange with a green leaf on the left. In the center, there are two overlapping circles. The left circle contains the text "Настоящий праздник для наших клиентов". The right circle contains the text "Супер 19 на любом к...". A call widget is overlaid on the right side of the page. The widget shows a browser window with the URL "zingaya.com/widget/e9fc09f07a15". It includes a "Настройки" button, a "Проверка" button, and a "Соединен: 00:08" timer. A prominent red button says "ЗАВЕРШИТЬ". Below this is a numeric keypad with letters for each number (1-9, *, 0, #). At the bottom of the widget, there are "Помощь" and "Powered by ZINGAYA" labels.

Звонок из интернет-банка

The screenshot displays the Tinkoff Credit Systems internet banking interface. At the top left is the Tinkoff logo and name. To the right, there is a user profile icon with a 'Выход' (Logout) link, a location indicator 'Банк работает здесь: г. Москва' (Bank works here: Moscow), and language selection options 'Рус' and 'Eng'. A navigation bar contains links for 'Кредитные карты', 'Вклады', 'О банке', 'Контакты', and 'Интернет-банк'. Below this, there are links for 'Счета', 'Платежи и переводы', 'Связь с банком' (highlighted in yellow), and 'Настройки'. Two pop-up windows are shown: 'Связаться online' (Contact online) featuring a smiling woman in a headset and a 'Позвонить' (Call) button, and 'Написать в банк' (Write to the bank) with dropdown menus for 'Тип обращения' (Credit cards) and 'Тема обращения' (Payment), a text input field, and an 'Отправить' (Send) button.

Связаться online

24

Бесплатный звонок

Для связи с оператором нажмите кнопку «Позвонить»

Позвонить

Написать в банк

Тип обращения: Кредитные карты

Тема обращения: Погашение

Введите текст сообщения

Отправить

* Передача данных о клиенте на сайте со звонком оператору колл-центра

Звонок из заявки

Конверсия клиентов,
которые совершили онлайн
звонок, в **10 раз выше***

* Данные клиентов Zingaya

Лайф

Кредит на доверии

от 5 000 руб до 1 000 000 руб
без залога и поручителей!

Представьтесь, пожалуйста

Фамилия Имя Отчество

Какая сумма Вам требуется?

5000 1 000 000 рублей

Кредит наличными
 Кредитная карта

Дата Вашего рождения

День Месяц Год

Контактный телефон

По какому адресу Вы прописаны:

Регион

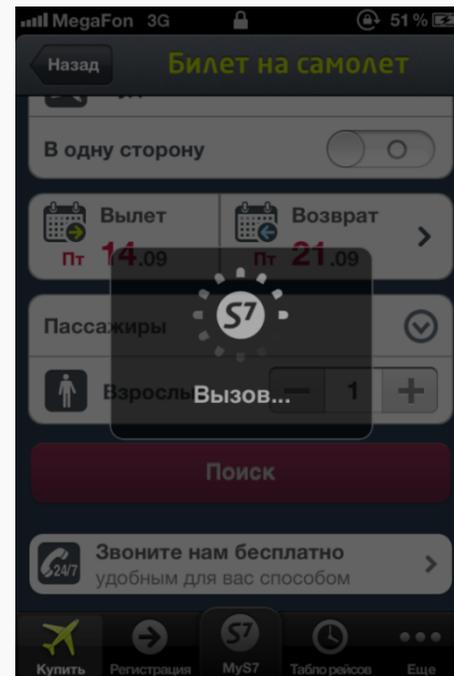
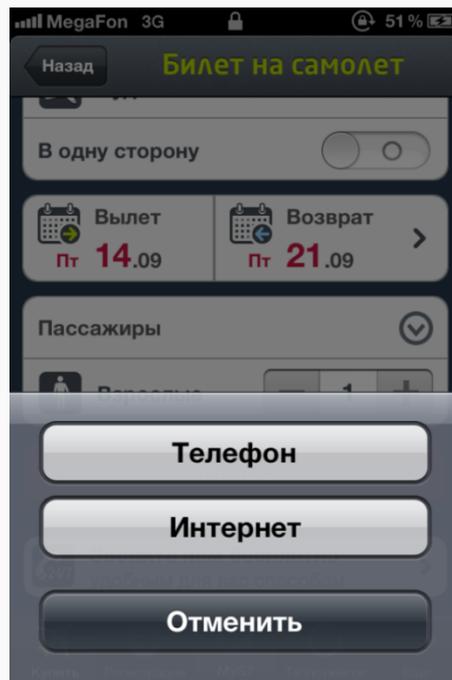
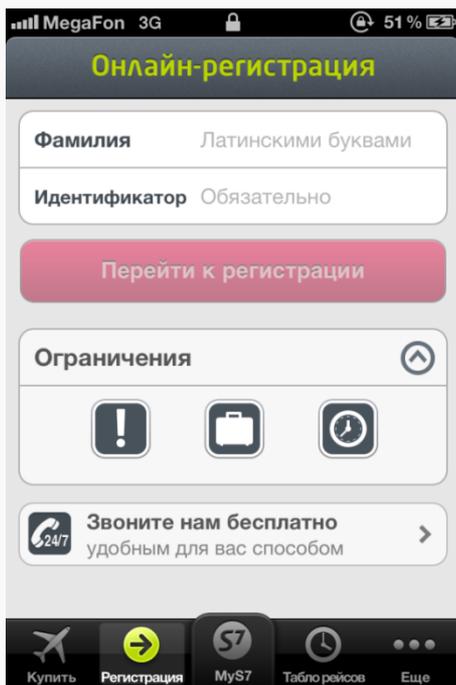
Отправить

Остались вопросы?
ПОЗВОНИТЬ
Бесплатный онлайн звонок

Заполните заявку,
и мы перезвоним Вам
через 15 минут.

ПРОБИЗНЕСБАНК ВУЗ-БАНК ЭКСПРЕСС-ВОЛГА БАНК ГАЗЭНЕРГОБАНК

Звонок из мобильного приложения



Егор Баяндин, директор по технологиям S7 Tour:

«Разрабатывая новую версию нашего мобильного приложения, мы использовали Zingaya SDK для того, чтобы наши клиенты могли звонить нам через Интернет не только с нашего сайта. Zingaya SDK действительно простой, быстрый и удобный инструмент.»

Звонок из социальной сети

The image displays a Facebook advertisement for Promsvyazbank. The main ad features a man with tattoos and a woman holding a red card with the bank's logo. Text on the ad reads: "Выбери свой способ выделиться на mycard.psbank.ru". Below the main image is the bank's profile information, including the logo, name "Промсвязьбанк", and statistics: "12,059 likes · 1,152 talking about this". There are also links for "About", "Photos", and "Кто ты из 'Сердит...'".

A smaller inset image shows a close-up of a blue rotary phone with the Promsvyazbank logo on the dial. Text below the phone reads: "СДЕЛАТЬ ЗВОНОК ТАК ПРОСТО! 'БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ИЗ FACEBOOK'".

Звонок с карты

Поиск дилеров < Vo x

dealers.volkswagen.ru/#dealer4306

Автомобили в наличии | Главная | Контакты | Вакансии | Карта сайта

Das Auto. Модели | Спецпредложения | Инновации | Сервис | Автомобили с пробегом | Мир Volkswagen | Дилеры | Конфигуратор

Поиск дилеров | Как стать дилером?

москва

все дилеры

Найдено 25 дилеров

Скрыть результаты

Германика (Фили)
тел: +7 (495) 225-15-15, факс: +7 (495) 995-00-78
Позвонить онлайн
Для бесплатного онлайн-звонка Вам потребуются динамики и микрофон.

Genser
тел: +7 (495) 788-00-22, факс: +7 (495) 788-00-22
Позвонить онлайн
Для бесплатного онлайн-звонка Вам потребуются динамики и микрофон.

Genser
тел: +7 (495) 780-92-92, факс: +7 (495) 741-68-19
Позвонить онлайн
Для бесплатного онлайн-звонка Вам потребуются динамики и микрофон.

AA Мэйджор Авто
тел: +7 (495) 229-99-77, факс: +7 (495) 229-99-77
Позвонить онлайн
Для бесплатного онлайн-звонка Вам потребуются динамики и микрофон.

АВИЛОН
тел: +7 495 730-44-47, факс: +7 (495) 781-81-07
Позвонить онлайн

Звонок с ...

zingaya.com/widget/495aaa916f3

Настройки | Проверка

Соединен: 00:01

ЗАВЕРШИТЬ

Помощь | Powered by ZINGAYA

zingaya.com/widget/495aaa916f3121f4372f197b9687cc50

Звонок из email

Суши-бар Икура: 30% скидка на все меню!
Приглашаем вас посетить суши-бар

Ресторан Ресторанный Дом Центральный: "Жигули" рулит!
3-я кружка пива в подарок!

Кафе Ресторан Буфет. Неделя вкусных подарков!
Широкое разнообразие блюд: домашняя, европейская, интернациональная и русская кухни.

ЕЩЕ БОЛЬШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Вы получили это письмо, потому что подписаны на рассылку от компании **Metro Cash&Carry, Russia**.

Не хотите получать рассылку? Нажмите отказаться от рассылки и Вы будете удалены из рассылки.

Контактный телефон:
8-800-700-10-77
(пн - пт с 7:00 до 22:00
сб - вс с 8:00 до 22:00)

Принимаем в **METRO**

Позвонить ON-LINE

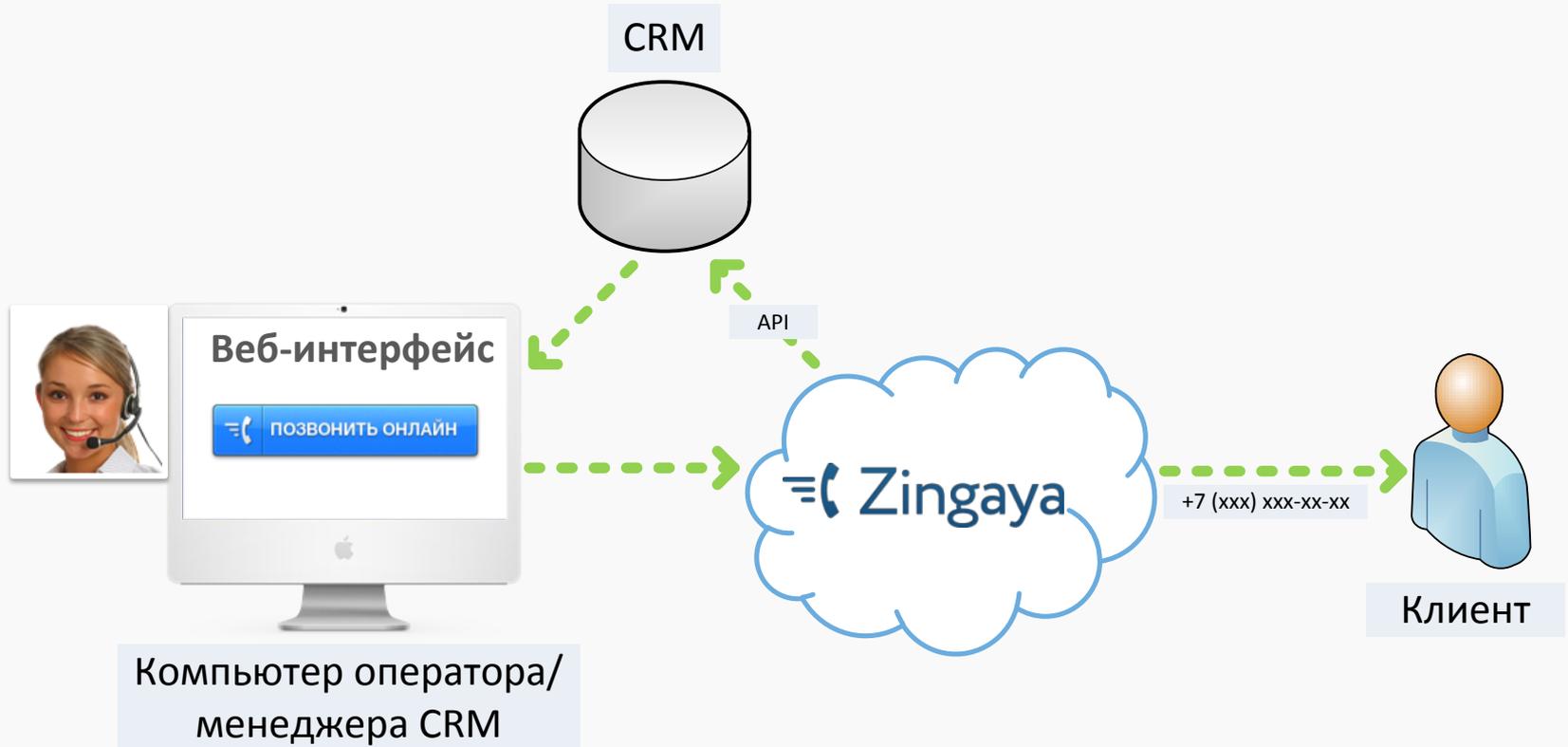
VISA | **MasterCard**

ДЕЛО В ДОВЕРИИ **METRO**

Исходящие звонки

Исходящие звонки

- * Онлайн звонок из веб-интерфейса **сотрудника** перенаправляется на **городской / мобильный телефонный номер клиента**

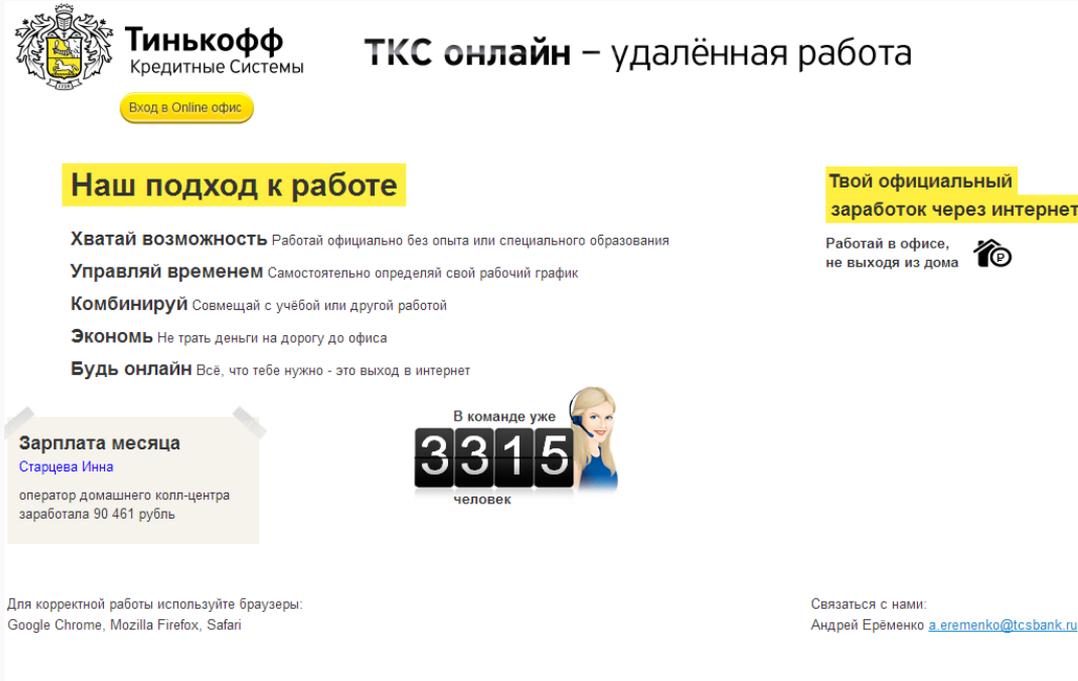


Что сервис дает компании?

- > **Повышение производительности** менеджеров CRM/ операторов колл-центра
- > **Контроль звонков** с полной историей и записью звонков. Возможность выгрузки данных через API
- > **Сокращение затрат на телефонию.** Централизованное управления затратами на телефонию для всех подразделений
- > **Простая организация удаленных рабочих мест.** Быстрое масштабирование решения для 1000+ сотрудников

Варианты использования

Пример: домашний колл-центр



 **Тинькофф**
Кредитные Системы

ТКС онлайн – удалённая работа

Вход в Online офис

Наш подход к работе

- Хватай возможность** Работай официально без опыта или специального образования
- Управляй временем** Самостоятельно определяй свой рабочий график
- Комбинируй** Совмещай с учебной или другой работой
- Экономь** Не трать деньги на дорогу до офиса
- Будь онлайн** Всё, что тебе нужно - это выход в интернет

Зарплата месяца
Старцева Инна
оператор домашнего колл-центра
заработала 90 461 рубль

В команде уже **3315** человек

Твой официальный заработок через интернет!

Работай в офисе, не выходя из дома 

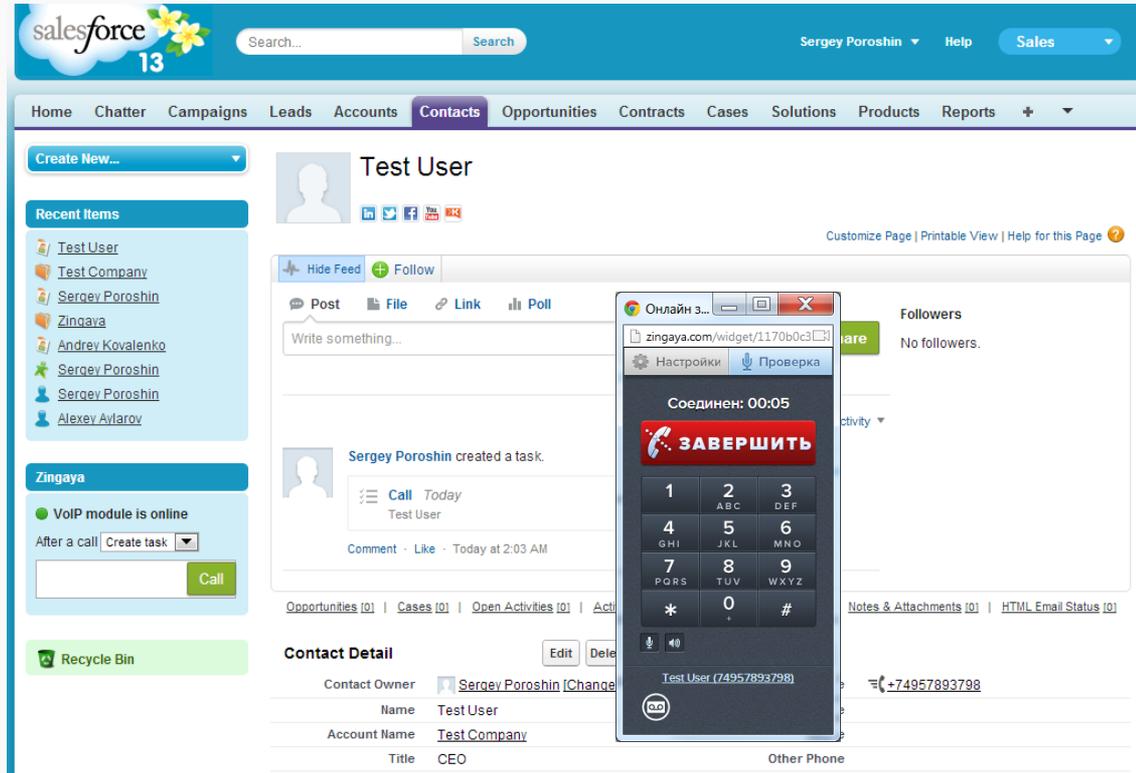
Связаться с нами:
Андрей Ерёменко a.erenko@tcsbank.ru

Для корректной работы используйте браузеры:
Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari

- * Звонок в 1 клик из интерфейса
- * Доступ к данным через API
- * Запись и история звонков
- * Отсутствие инфраструктурных инвестиций
- * Быстрое масштабирование

Пример: интеграция с CRM

- * Звонок в 1 клик из интерфейса
- * Автоматические события по итогам звонка в CRM
- * Запись и история звонков
- * Привязка звонка к менеджеру
- * Простая интеграция



О компании

- > Лидер в области веб-телефонии с 2007 года
- > Более 500 клиентов



Спасибо! Вопросы?

Сергей Порошин | sergey@zingaya.com | www.zingaya.com