

Best practices:

Лидогенерация в России,
7 лет успешного развития

BANK ONLINE
we drive INNOVATIONS

11 июня 2013, Киев

Сравнение спроса на кредитные продукты в России и Украине на май 2013 г.



Россия



Украина



Население:
143 млн. человек



Население:
48 млн. человек



Спрос на кредиты:
6 млн. запросов в месяц *



Спрос на кредиты:
1 млн. запросов в месяц *

Спрос на кредиты в Украине будет расти с развитием интернета как канала кредитных продаж

Банковская лидогенерация в России с 2007 года

Более **10 млн.** лидов на кредитные продукты за 2012 год *

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Заказчики лидов	Банки Кредитные брокеры	Банки Кредитные брокеры	Банки	Банки	Банки МФО	Банки МФО Кредитные брокеры
Поставщики лидов	Лидпровайдеры Кредитные операторы	Лидпровайдеры Кредитные операторы	Лидпровайдеры Кредитные операторы	Лидпровайдеры Кредитные операторы	Лидпровайдеры Кредитные операторы Партнерские сети	Лидпровайдеры Кредитные операторы Партнерские сети Кредитные брокеры
Рост лидов по годам*	0,6 млн.	0,9 млн. в 1,5 раза	1,5 млн. в 2,5 раза	3,1 млн. в 5,2 раза	5 млн. в 8,3 раза	10 млн. в 17 раз

* По оценке SalesLeads.Ru

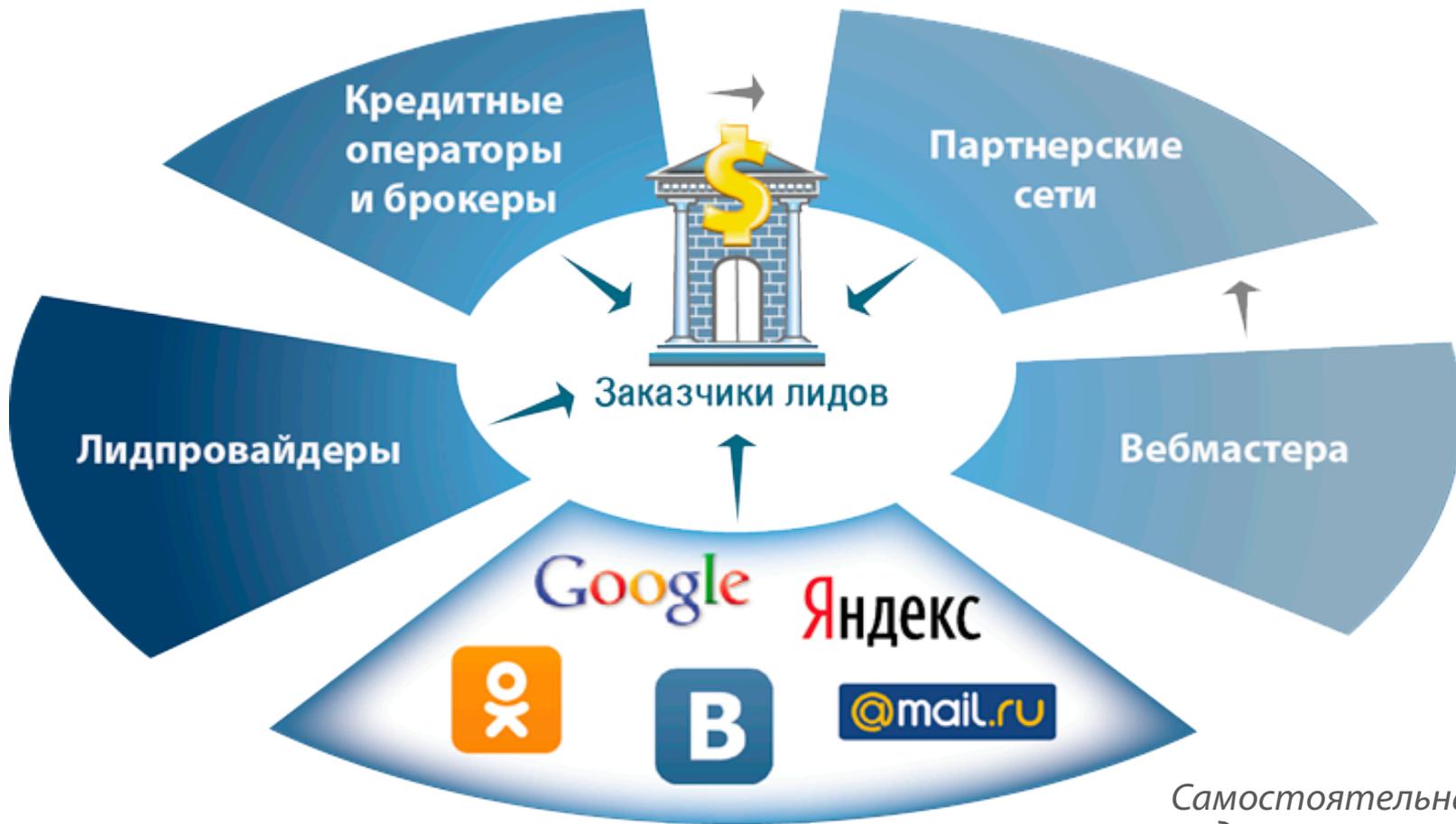
Базовые определения

Лидпровайдеры – агентства и тематические площадки, предлагающие проведение брендированных рекламных кампаний с оплатой за заполненную заявку на кредитный продукты на сайте заказчика.

Кредитные операторы собирают безбрендовые заявки на кредиты и продают Их одновременно в несколько банков.

Партнерские сети – посредники между небольшими тематическими площадками и заказчиками лидов выкупают трафик у веб-мастеров и перепродают его в банки и МФО.

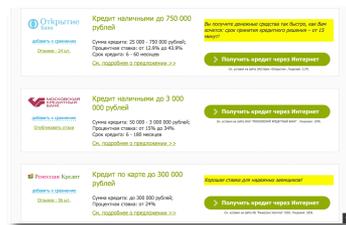
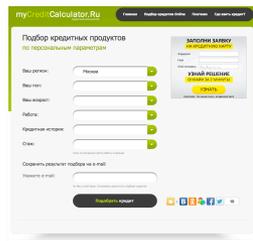
Каналы лидогенерации в Интернете на 2012 год



Самостоятельная генерация лидов заказчиками

Механика предоставления лидов лидпровайдерами и веб-мастерами

Система подбора кредитов:



Витрина кредитных предложений:



Прямое привлечение на анкету банка:



Механика предоставления лидов кредитными брокерами и операторами

Одна заявка для всех кредитных предложения

Кредит наличными без справок и поручителей в банке

Сумма кредита – от 10000 до 700000 рублей. Без залога и поручителей от 3 месяцев до 5 лет. Быстрое оформление. Получите кредит за 1 час. Без ежемесячных и единовременных комиссий. Комиссия за досрочное погашение - 0%.

Заполните онлайн заявку и мы бесплатно найдем для Вас самые лучшие предложения!

Персональные данные		Бесплатная заявка
Имя*	<input type="text"/>	
Отчество*	<input type="text"/>	
Дата рождения*	День <input type="text"/> Месяц <input type="text"/> Год <input type="text"/>	
Контактная информация - Указывайте телефоны без пробелов, только цифры!		
Мобильный телефон*	8 <input type="text"/> (10 цифр без пробелов)	
Стационарный телефон	7 <input type="text"/> (код города и телефон)	
Регион проживания*	<input type="text"/>	
Регион регистрации*	<input type="text"/>	
Электронная почта	<input type="text"/>	
Информация о кредите - Указывайте все суммы без пробелов, только цифры!		
Интересующая сумма кредита от 10000 до 700000 рублей*	<input type="text"/> пример 200000 (только цифры)	
Ежемесячный доход в рублях*	<input type="text"/> пример 25000 (только цифры)	
Размер удобного платежа по кредиту в рублях*	<input type="text"/> пример 12000 (только цифры)	
<input type="button" value="Отправить заявку в банк"/>		

Кредит дешевле на один платеж при оформлении онлайн заявки на этом сайте
При оформлении заявки на кредит через этот сайт, Вы получите sms с номером вашей заявки. Предоставьте данное сообщение при подаче документов на оформление кредита в офисе банка и Ваш кредит будет дешевле на один платеж.



Колл Центр брокера или оператора обзванивает заявки



Одна заявка
поступает сразу в несколько банков

Сравнение качества предоставляемых лидов в зависимости от механики привлечения

Система подбора кредитов онлайн

Витрина и прямое привлечение на анкету банка

Одна заявка сразу в несколько банков

ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Заявка с мотивацией за заполнение

Качество лида: ОТЛИЧНОЕ

есть возможность заранее таргетировать предложение на профиль клиента

Качество лида: ХОРОШЕЕ

управлением профилем привлекаемого клиента только на уровне анкеты банка

Качество лида: СРЕДНЕЕ

заявка отправляется колл-центром сразу в несколько банков, искусственно повышая конкуренцию между банками

Качество лида: НИЗКОЕ

лиды от живых людей, которым по факту не нужен продукт заказчика (очень низкий уровень выдачи)

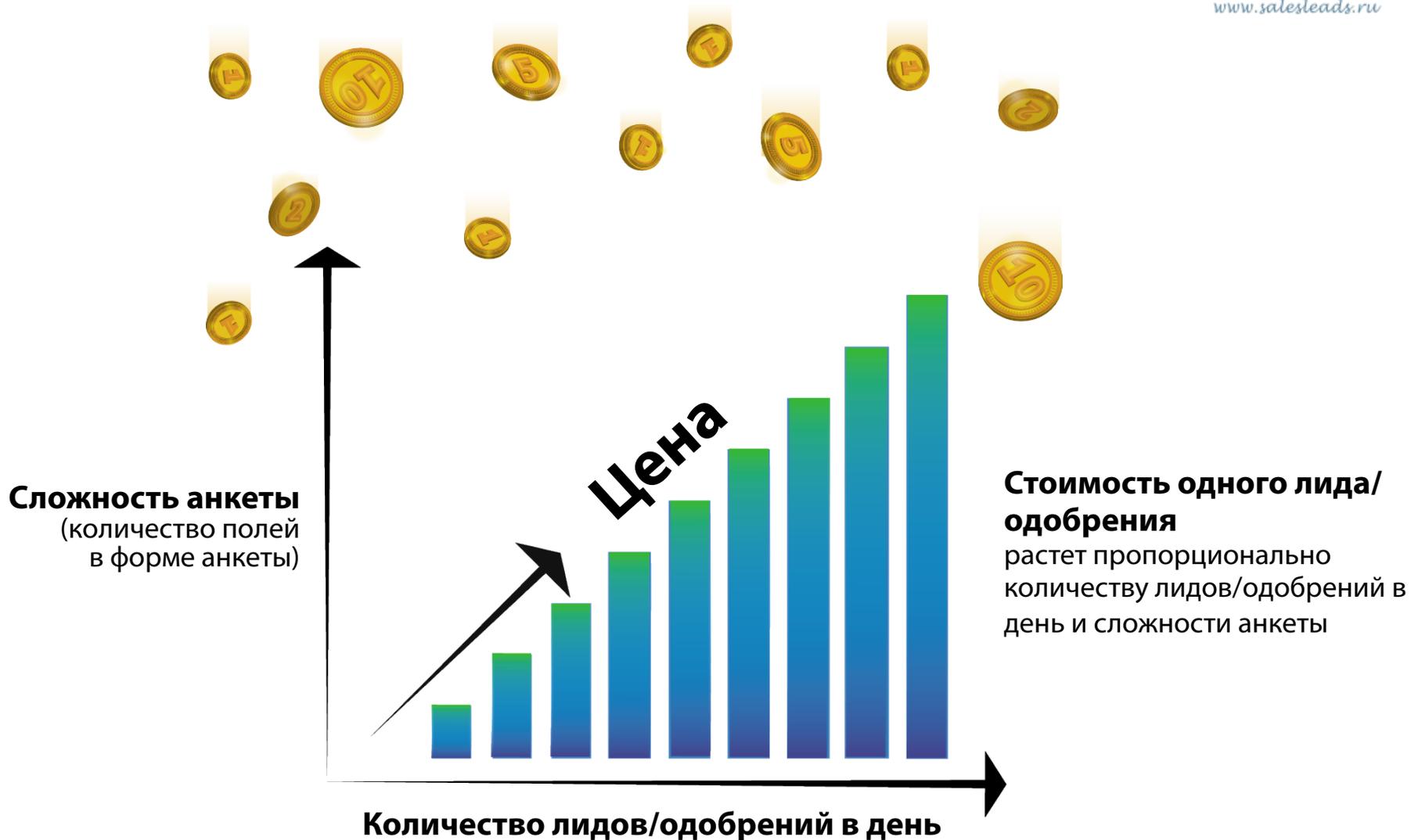
Неважно как платить!

Главное, чтобы результат удовлетворял обе стороны процесса!



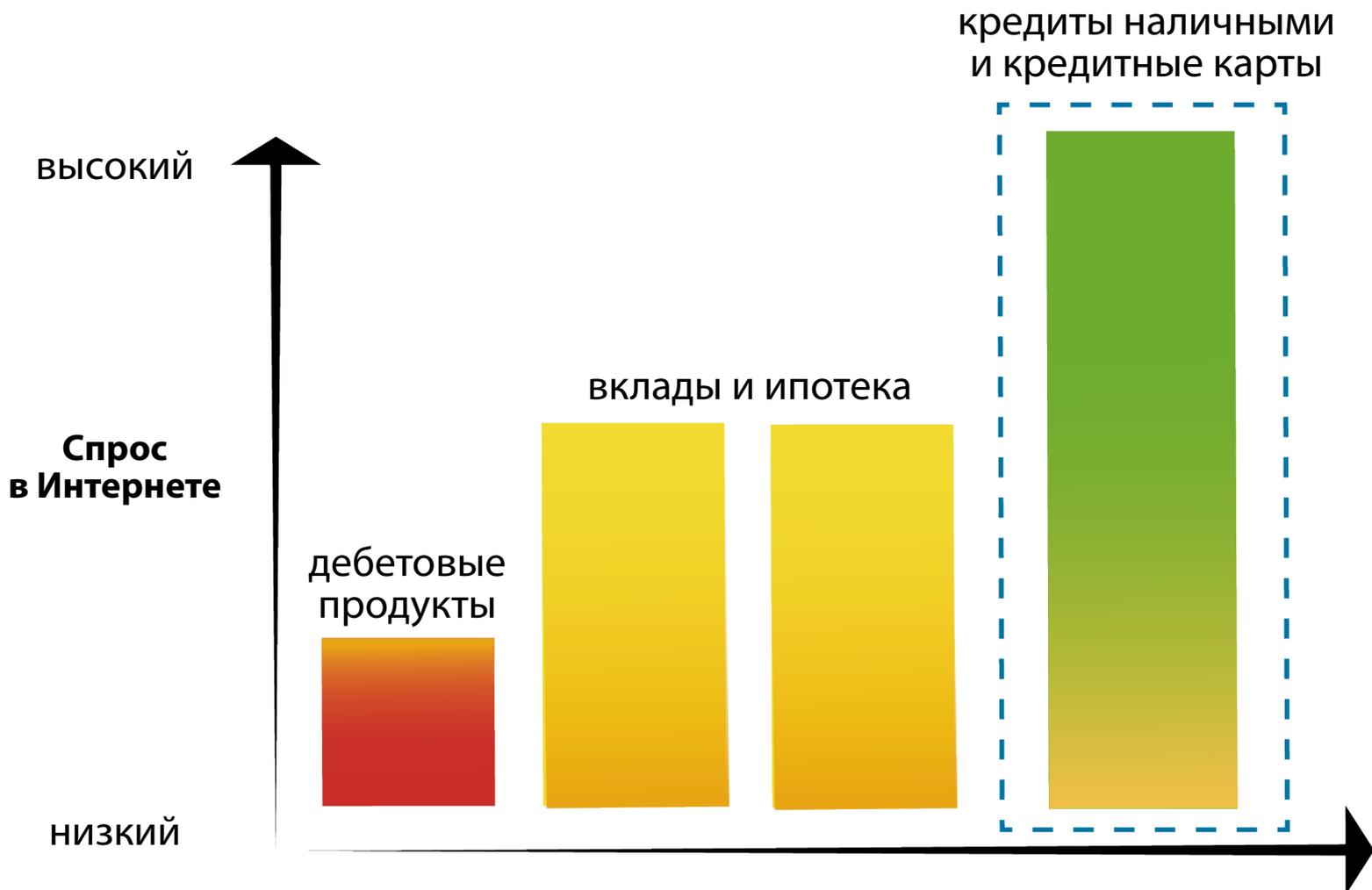
1. Модели оплаты строятся исходя из качества лидов в каждом канале лидогенерации.
2. Качество определяется по количеству одобренных кредитов из предоставленных лидов.
3. Чем хуже качество, тем ближе модель оплаты к конечной сделке.

Обратное ценообразование в лидогенерации





Какие банковские продукты подходят для лидогенерации?



Как повысить качество лидогенерации на стороне банка?

Для каждого этапа обработки лидов существуют собственные методики улучшения качества лидогенерации

Веб-сайт

Telesales

Продажи

Исключить технический фрод

- ✓ полнота и валидность данных
- ✓ прескоринг данных клиента
- ✓ дубликаты анкет



Контроль технического фрода позволяет выявить нечистоплотных партнеров и значительно снизить уровень нецелевых лидов перед передачей в Telesales.

Time 2 Call - 15 минут

- ✓ быстрый отзвон клиенту
- ✓ сегментация клиентов по данным прескоринга
- ✓ follow-up согласившихся



Быстрый отзвон клиенту, сегментация и follow-up увеличивают доход целевых клиентов до отделений в разы!



AR%
рост одобрений и продаж

Что необходимо банку для правильной покупки лидов?



1. Подходящий кредитный продукт

подходящие продукты – кредиты наличные, кредитные карты и автокредиты



2. Веб-сайт с онлайн-анкетой на выбранный продукт

основная точка входа лидов в компанию



3. Служба IT для поддержки веб-сайта

лидогенерация напрямую зависит от работоспособности сайта компании



4. Отдел телефонных продаж

получив контакт потенциального клиента необходимо в живую продать ему продукт



5. e-Commerce Leader как ответственный за проект

в компании должен быть сотрудник, который отвечает за проект в целом



Спасибо за внимание!

SalesLeads.Ru

Лидпровайдер в финансовом секторе

www.salesleads.ru

sales@salesleads.ru

+7 495 78 300 78