

II МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

ДИСТАНЦИОННЫЙ БАНКИНГ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Практика внедрения мультибанковских мобильных сервисов на платформе "iBank 2 UA"

**Компания «БИФИТ Сервис»
www.bifit.ua**

BIFIT

БИФИТ - немного о нас

«БИФИТ» основан в 2002 г.

Основное направление деятельности – развитие и продвижение системы электронного банкинга «iBank 2 UA»

Систему «iBank 2 UA» промышленно эксплуатируют более 35 банков Украины

Системой «iBank 2 UA» пользуются более 310 тысяч корпоративных клиентов и 170 тысяч частных клиентов

Ключевые банки-партнеры:

- Райффайзенбанк Аваль – 108 тыс. корпоративных клиентов
- УкрСиббанк (BNP Paribas Group) – 82 тыс. корпоративных, 120 тыс. частных клиентов
- УкрСоцБанк (Unicredit Group) – 55 тыс корпоративных клиентов
- Проминвестбанк – 15 тыс. крупных корпоративных клиентов

BIFIT

Что такое мобильный банкинг?

- Приложения, удовлетворяющие запросы корпоративных и частных клиентов
- Неудобное браузерное решение для всех или несколько приложений для разных платформ?
- Ограниченная функциональность
- Сомнительная безопасность логина и пароля

И наконец:

Разработка кастомного мобильного приложения для банковского сектора стоит 80..300 тыс. долларов

Вопрос: как предоставить клиентам мобильный банкинг и не «прогореть»?

BIFIT

В далеком 2005м году..



- Платформы: Pocket PC 2003 – Windows Mobile 5/6.X
- Количество внедривших банков: 8
- Количество подключенных клиентов: свыше 5 тыс.
- Функционал: платежи, отчеты
- Пользовательский сегмент: руководство корпоративных клиентов, частные VIP-клиенты

В 2012м году...

Мы выпустили Smartphone-банкинг!

Современный. Быстрый. Надежный.

BIFIT



Available on the iPhone

App Store



Google play

BIFIT

Целевая аудитория



Руководство холдингов

- Финансовый мониторинг
- Акцептирование платежей
- Автоматический контроль лимитов



Средний и малый бизнес

- Создание платежей
- Просмотр выписок
- Курсы валют

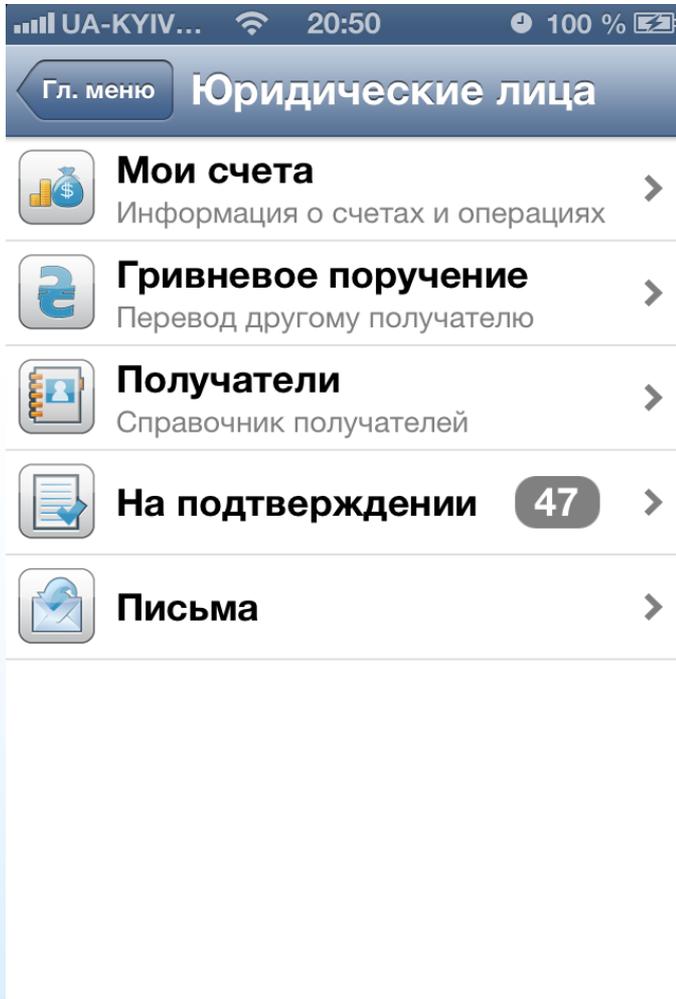


Розничные клиенты

- Пополнение мобильной связи
- Переводы
- Выписки
- Геосервисы

BIFIT

Холдинги. Финансовый мониторинг



BIFIT

Холдинги. Финансовый мониторинг

Нет SIM-карты 16:18

Меню **Мои счета**

ООО "Стройком"
Банк Аваль

26002536773949	26277.29 UAH	>
26004564398844	8300.00 UAH	>
26052674938748	5760.00 USD	>
26094659473833	8000.00 EUR	>

ООО "Анклав"
Фортуна банк

26001455373733	13345.00 UAH	>
----------------	-----------------	---

Нет SIM-карты 16:18

Счета **Выписка**

Bank AVALL
ООО "Стройком"

Выписка за	01.06.12 - 14.06.12
Счет	26004564398844 UAH
Входящий остаток	11500.00
Обороты	+ 4000.00/- 7200.00
Исходящий остаток	8300.00

- 7200.00	11.06.12	>
ООО "Алупласт"	09:43	
+ 4000.00	10.06.12	>
ЧП Рогов И.А.	09:43	

15 Сегодня Текущий месяц Период

BIFIT

Холдинги. Акцептирование

UA-KYIV... 20:48 99 %

Назад п/п N12

 Превышена максимальная сумма платежа

Сумма	268.00 UAH
Плательщик	
Название	ТОВ "БІФІТ"
ЕГРПОУ	3434545443
Счет	26002780518831
МФО	300335
Банк	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БА...
Получатель	
Название	ЧП Титан

UA-KYIV... 20:48 99 %

Назад п/п N12

 Превышена максимальная сумма платежа

Сумма	268.00 UAH
Плательщик	
Название	ТОВ "БІФІТ"
ЕГРПОУ	3434545443

МФО 300335

Банк АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БА...

Получатель

Название ЧП Титан

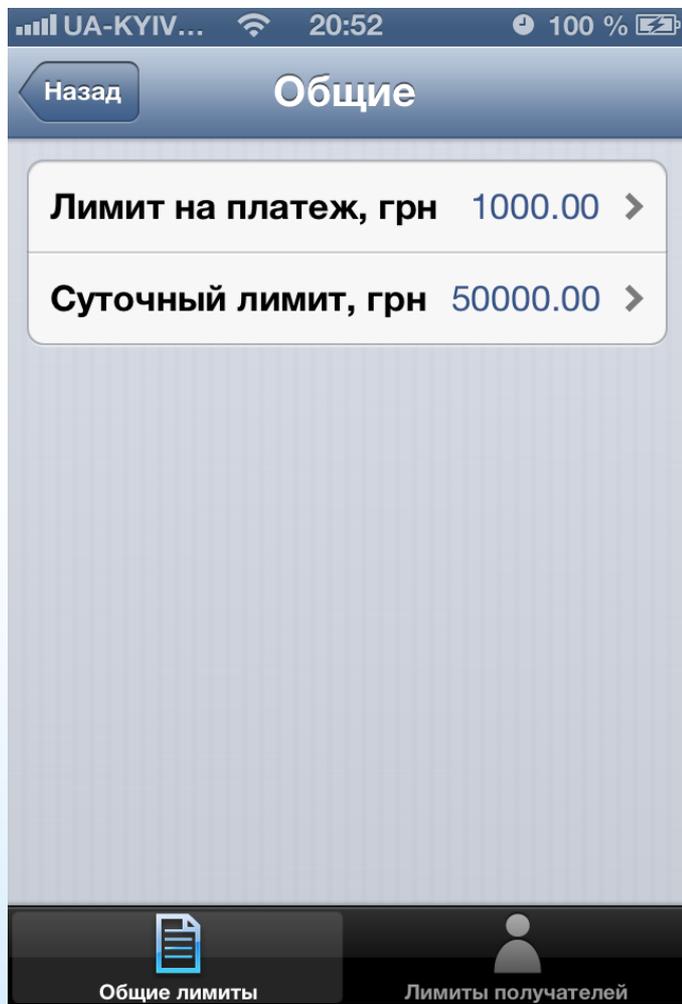
Принять

Отвергнуть

Отмена

BIFIT

Холдинги. Установка лимитов



Холдинги. Контроль лимитов

Нет SIM-карты 15:32

Получатели **ЛИМИТ**

Название	ООО Лига ЗАКОН
ЕГРПОУ	2399047444
МФО	300335
Банк	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕН...
Счет	26004677384949
Лимит на платеж, грн	500

Нет SIM-карты 15:33

Назад п/п N13

⚠ Превышен лимит получателя !!

Сумма	600.00 UAH
-------	------------

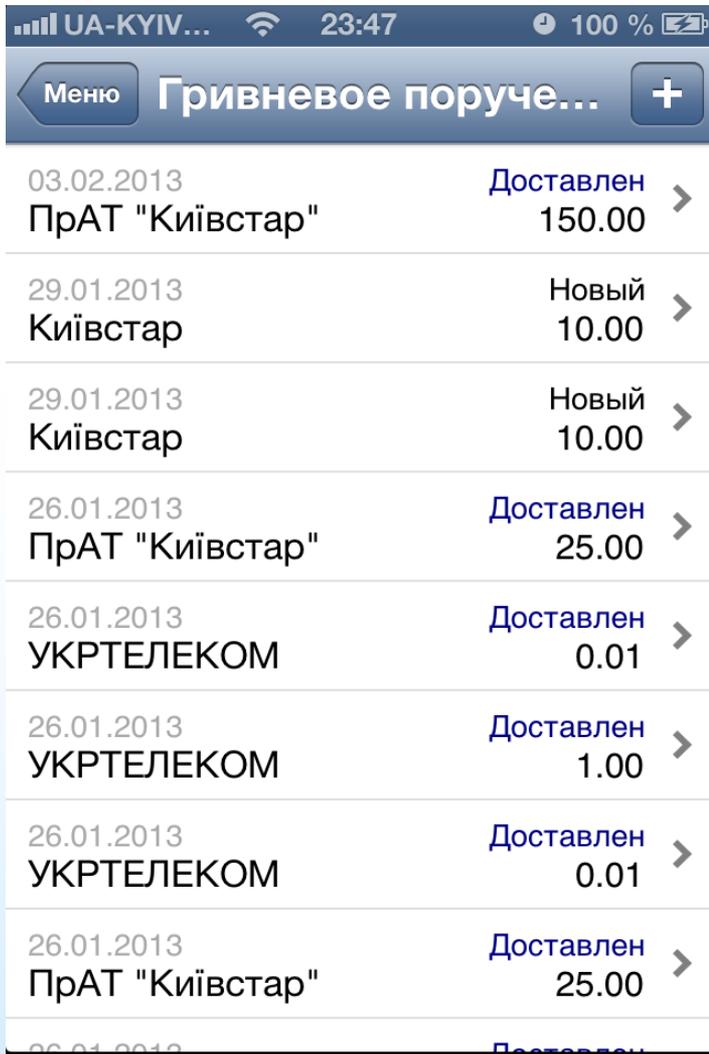
Плательщик

Название	ООО "Стройком"
ЕГРПОУ	3493939399
Счет	26002536773949
МФО	300335
Банк	АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС....

Получатель

Название	ООО Лига ЗАКОН
----------	----------------

Средний и малый бизнес. Платежи



UA-KYIV... 23:47 100%

Меню Гривневое поруче... +

03.02.2013	Доставлен	>
ПрАТ "Київстар"	150.00	>
29.01.2013	Новый	>
Київстар	10.00	>
29.01.2013	Новый	>
Київстар	10.00	>
26.01.2013	Доставлен	>
ПрАТ "Київстар"	25.00	>
26.01.2013	Доставлен	>
УКРТЕЛЕКОМ	0.01	>
26.01.2013	Доставлен	>
УКРТЕЛЕКОМ	1.00	>
26.01.2013	Доставлен	>
УКРТЕЛЕКОМ	0.01	>
26.01.2013	Доставлен	>
ПрАТ "Київстар"	25.00	>
26.01.2013	Доставлен	>
ПрАТ "Київстар"	25.00	>



UA-KYIV... 00:01 100%

История Создание Отправить

Сумма, грн 2500,58

Со счета 26002780518831 >

Кому ЧП "Маркин АП" >

НДС С учетом НДС - 20% >

Назначение платежа

Оплата за услуги в т.ч. НДС 20%
- 416.67 грн.

Кратко Подробно

Средний и малый бизнес. Выписки

Нет SIM-карты 16:18

Счета **Выписка**

Банк АБАНК
ООО "Стройком"

Выписка за	01.06.12 - 14.06.12
Счет	26004564398844 UAH
Входящий остаток	11500.00
Обороты	+ 4000.00/- 7200.00
Исходящий остаток	8300.00

- 7200.00	11.06.12 09:43 >
ООО "Алупласт"	
+ 4000.00	10.06.12 09:43 >
ЧП Рогов И.А.	

15 Сегодня Текущий месяц Период

Нет SIM-карты 16:18

Выписка **Операция**

Тип операции	Кредит
Дата операции	10.06.12 09:43
Сумма	4000.00 UAH
Счет	26004564398844
Документ	N7 от 10.06.12

Получатель

Название	ЧП Рогов И.А.
ЕГРПОУ	4677453647
Счет	26009556473348

Средний и малый бизнес. Курсы валют

Нет SIM-карты 16:19

Гл. меню **Курсы валют**

Банк Аваль

1USD	▲ 8.0810	▲ 8.0420
Американский доллар	+0.0200	+0.0200

1EUR

▼ 10.0850	▼ 10.0180	
Евро	-0.0100	-0.0200

10RUB

▼ 1.8340	▼ 1.6400	
Российский рубль	-0.1000	-0.0500

Фортуна банк

1USD	▼ 8.0310	▼ 8.0020
Американский доллар	-0.0100	-0.0100

1EUR

▲ 10.1650	▲ 10.0580	
Евро	+0.0200	+0.1300

BIFIT

Розничные клиенты. Пополнение

UA-KYIV... 22:04 100 %

Меню **Пополнение** Отправить

 +38(097)081-00-81 

 26008166368367 4520.00 UAH >

Сумма 250

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

BIFIT

Розничные клиенты. Переводы

UA-KYIV... 22:04 100 %

История **Создание** Отправить

Со счета 26001038497456 UAH >

На счет 26008166368367 UAH >

Сумма 500

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
,	0	< x

UA-KYIV... 23:43 100 %

Меню **Получатели** +

Иванов Иван Николаевич >
ИНН:7356757567 счет:26005460870689

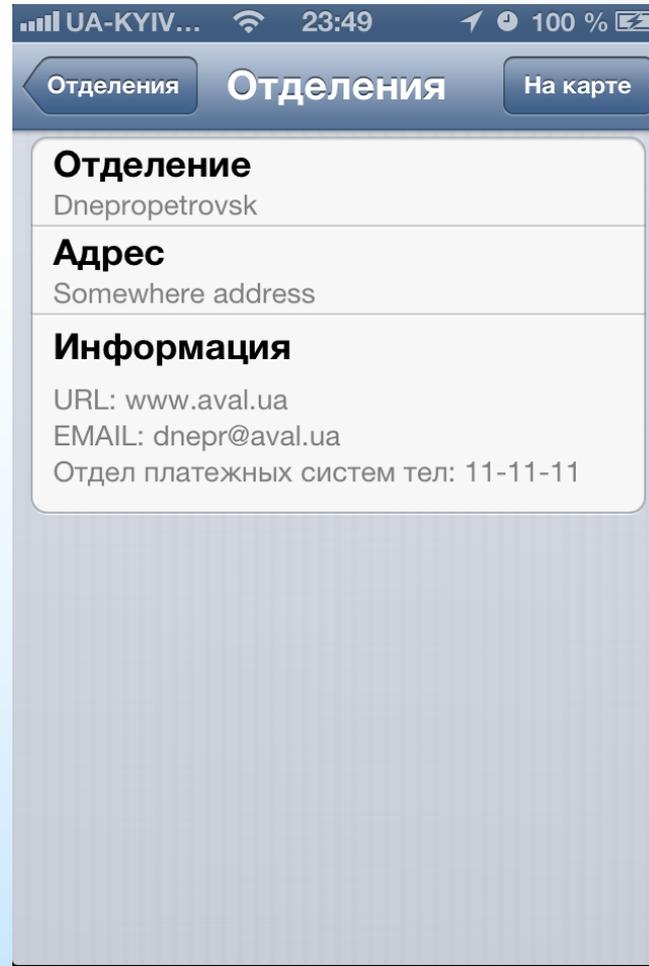
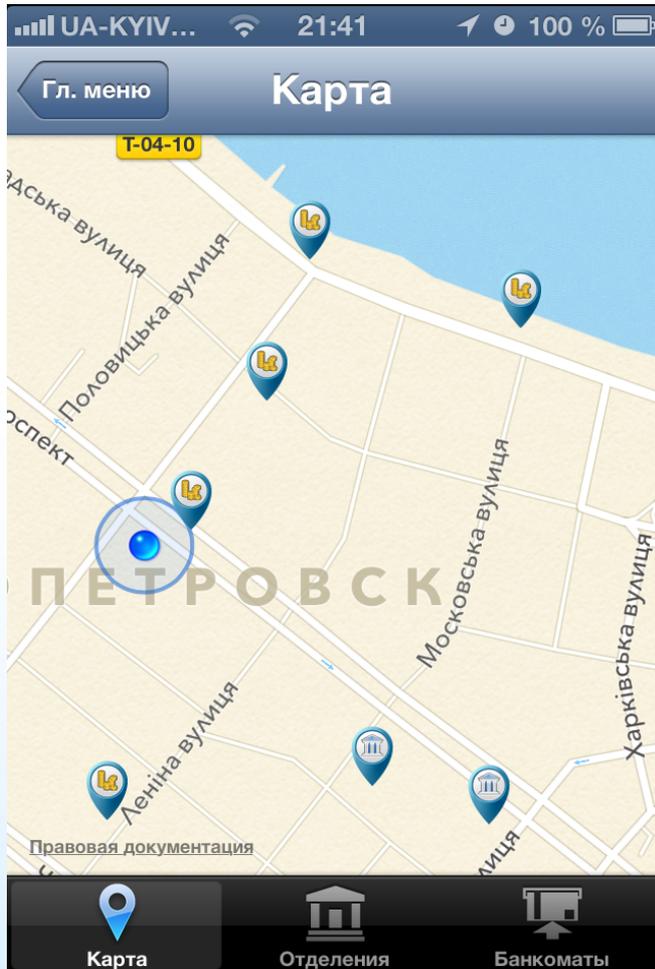
Попов Евгений Александрович >
ИНН:6406874601 счет:26005460861232

Петров Игорь николаевич >
ИНН:4442334442 счет:2625658658454

Мама >
ИНН:2243232122 счет:55550

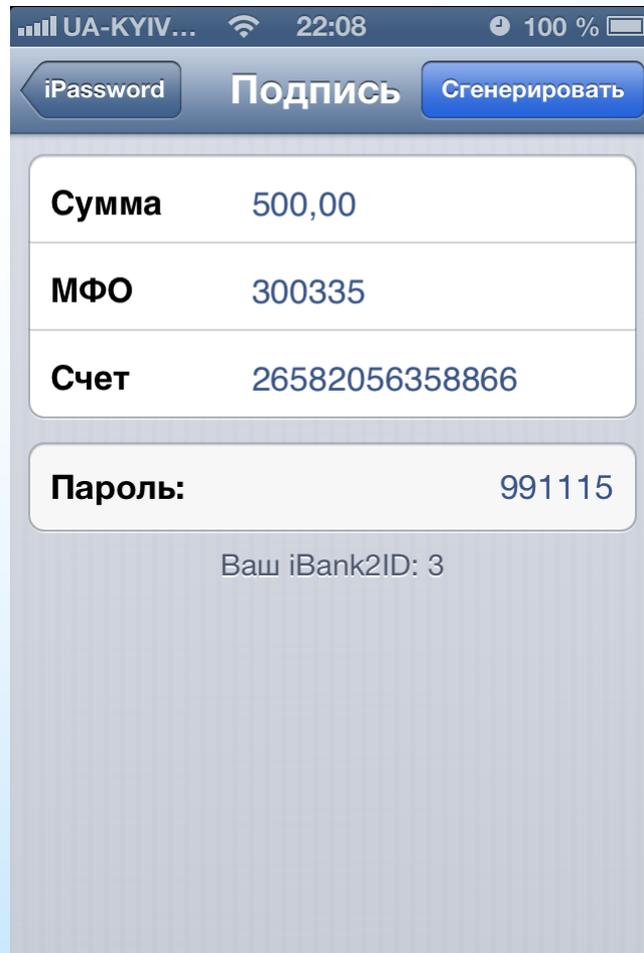
Петров Петр Петрович >
ИНН:3123615669 счет:26005935855

Розничные клиенты. Геосервисы



BIFIT

Безопасность. Одноразовые пароли



Инновации

- Работа в едином окне корпоративных и частных клиентов



BIFIT

Інновації

- Мультибанкінг – одночасна робота со счетами різних банків

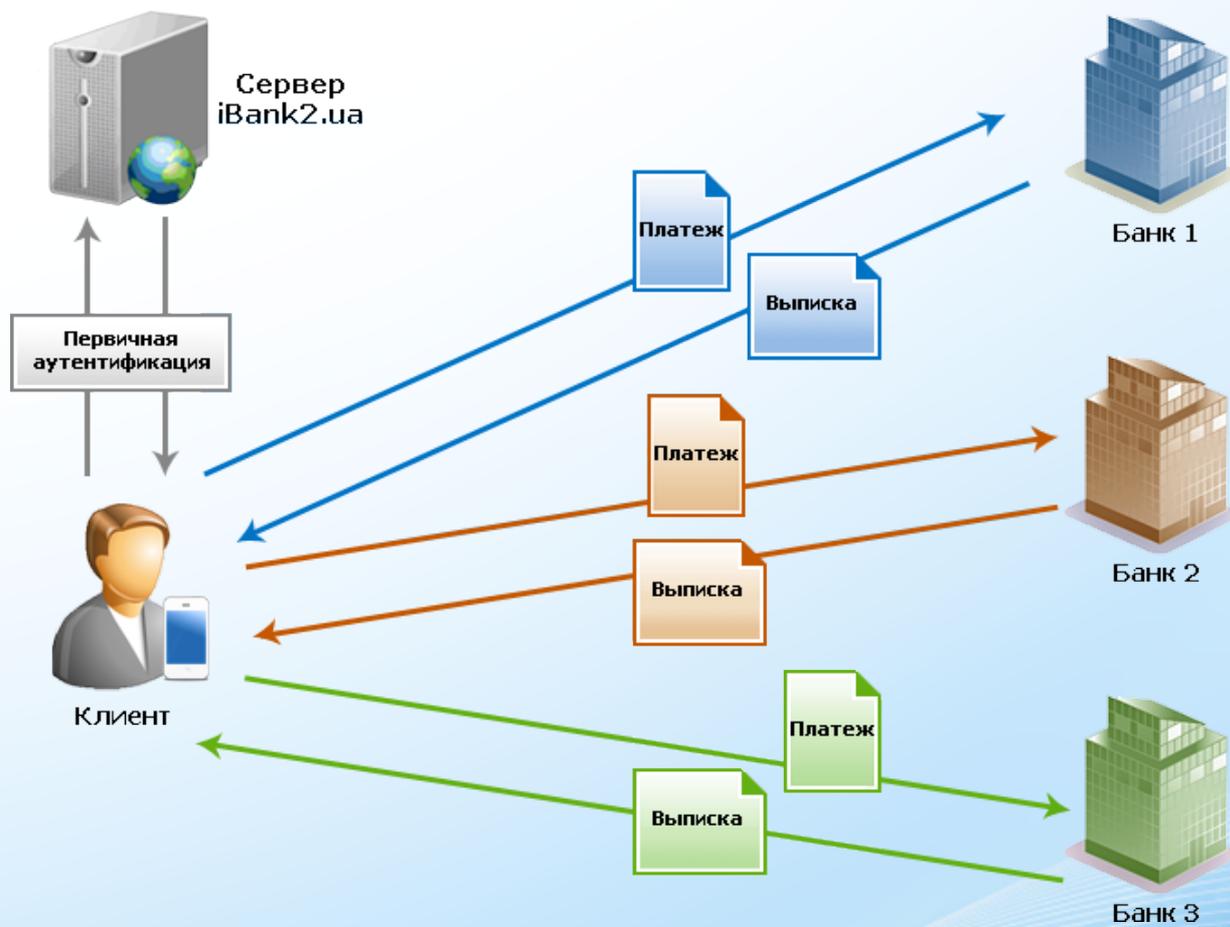


The screenshot shows a mobile application interface for 'Демонстраційний банк БІФІТ'. The top status bar displays 'UA-KYIV...', signal strength, Wi-Fi, time '20:47', and battery '99 %'. The app header includes a 'Меню' button, the title 'Гривневе поруче...', and a '+' button. The main content is a list of transactions:

Дата	Статус	Сума	Деталі
ТОВ "БІФІТ" Демонстраційний банк БІФІТ			
26.11.2012	На акцент	887.00	>
08.11.2012	Доставлен	400.97	>
альфа получатель			
08.11.2012	Доставлен	0.01	>
ТОВ Мімоза			
08.11.2012	Доставлен	0.01	>
ТОВ Мімоза			
Загрузить еще...			
ТОВ "Демонстраційний клієнт" Демонстраційний банк БІФІТ			
03.02.2013	Подписан (1 из 2)	1000000.00	>
ТОВ Розетка			
17.01.2013	Новый	13.86	>
ТОВ "Дюраселка"			

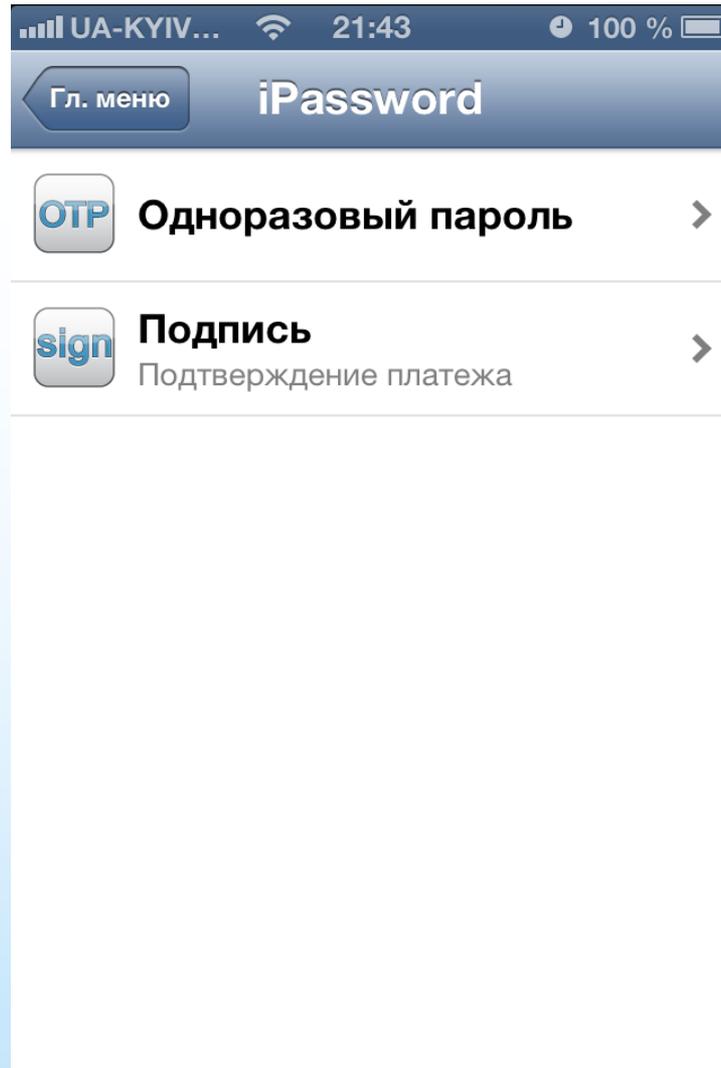
BIFIT

Инновации. Мультибанкинг



Инновации

- iPassword – удобная альтернатива OTP- и MAC-токенам



**Результат:
10 внедрений за 3 месяца с момента выпуска
продукта**

BIFIT

Лучшие практики. Проминвестбанк.

BIFIT

Почему лучшие?

Срок внедрения системы «iBank 2 UA» с нуля до промышленного подключения клиентов: **5 недель**

Количество корпоративных клиентов: **свыше 15 тыс.**
Ежедневный документооборот: **свыше 30 тыс. платежей**

Соотношение количества клиентов, подключенных к «iBank 2 UA» к общему количеству: **97%**

Процент клиентов, использующих модуль «iBank 2 UA. Зарплатный проект»: **100%**

Процент клиентов, использующих токены «iBank 2 Key»: **100%**

BIFIT

Схема внедрения

Целевая аудитория:

руководители крупных корпоративных клиентов

Способ продажи:

прямые продажи с демонстрацией на площадке клиента

Опытная (бесплатная) эксплуатация на срок 1-2 месяца

Невысокая цена: около 5\$ в месяц

Результаты:

1. Ни одного отказа от предоставления услуги
2. Темпы подключения: 5-8 корпоративных клиентов в день от одного менеджера

Это реально работает!

BIFIT

Популярные функции:

Акцептирование документов
Мультибанковская модель

Лимитирование

iPassword (OTP, MAC)

Скриншот мобильного приложения на iOS. Вверху статус-бар: Билайн, 23:58, 73% заряда. Меню: «На подтверждении». Заголовок: «ТОВ "БІФІТ" Демонстраційний банк БІФІТ». Список транзакций:

№	Дата	Сумма	Получатель
N18	от 05.02.2013	250086.85 UAH	ПП ДніпроВугілля
N17	от 05.02.2013	300000.56 UAH	ЧП "Маркин АП"
N19	от 05.02.2013	500665.00 UAH	ЧП Титан
N2031	от 28.11.2012	887.00 UAH	ПП ДніпроВугілля
ТОВ "Демонстраційний клієнт" Демонстраційний банк БІФІТ			
N6731	от 06.11.2012	67766.00 UAH	Linus
N6733	от 06.11.2012	77.00 UAH	ТОВ Мімоза
N6736	от 06.11.2012	55.00 UAH	ПП ДніпроВугілля
N6726	от 06.11.2012	40.00 UAH	

Скриншот мобильного приложения на iOS. Вверху статус-бар: UA-KYIV..., 20:48, 99% заряда. Меню: «Назад», «п/п N12». Предупреждение: «Превышена максимальная сумма платежа». Детали транзакции:

Сумма	268.00 UAH
Плательщик	
Название	ТОВ "БІФІТ"
ЕГРПОУ	3434545443
Счет	26002780518831
МФО	300335
Банк АКЦ.ПОШТОВО-ПЕНС. БА...	
Получатель	
Название	ЧП Титан

Скриншот мобильного приложения на iOS. Вверху статус-бар: UA-KYIV..., 22:08, 100% заряда. Меню: «iPassword», «Подпись», «Сгенерировать». Данные для подписи:

Сумма	500,00
МФО	300335
Счет	26582056358866
Пароль:	991115
Ваш iBank2ID: 3	

БІФІТ

Маркетинг

Smartphone-банкинг vs. Internet-банкинг

- Тонкий клиент Интернет не дает почти ничего кроме IP-адреса и свойств браузера
- Доступ к клиенту в течение Интернете-сессии

vs.

- Приложение на телефоне + геолокация дают намного больше индивидуальной информации
- Доступ к клиенту 24x7

Выводы. Smartphone-банкинг «iBank 2 UA» – это:

- Удобный для пользователей сервис
- Экономия затрат при усилении имиджа банка
- Дополняющий классические канал обслуживания
- Средство удержания и привлечения клиентов
- Высокоэффективный канал проактивной коммуникации Банк — Клиент (а не наоборот!)
- Новые возможности интерактивности и сегментирования клиентов
- Возможности событийного маркетинга

II МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

ДИСТАНЦИОННЫЙ БАНКИНГ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Спасибо за внимание!

Вопросы?

Скирский Виталий
skirskiy@bifit.ua

BIFIT