

Практический кейс запуска первого в Украине решения NFC платежей – «ThePay», на базе технологии VCBP



Татьяна Николенко
Начальник Центра транзакционных продуктов
Фидобанк



- **ТОП-10 банков в номинации «Корпоративный партнер»** рейтинга «Финансовый Оскар. Осень 2015»
- **76-е место в рейтинге «200 крупнейших компаний Украины»**
- **ТОП-10 торговцев ОВГЗ** по количеству сделок на биржевом и внебиржевом рынке
- **Александр Адарич возглавил десятку лучших топ-менеджеров Украины** в рейтинге «10 лучших ТОП-менеджеров Украины» (февраль 2016)
- На 01.01.2016 года уставной капитал Банка составил 2 607,833 млн грн.
29.03.16 принято решение об его увеличении на 90 млн грн

1. Издание «Бизнес», ноябрь 2015.
2. Издание Forbes, ноябрь 2015.
3. Журнал «Companion», выпуск №1, февраль 2016.



FIDOBANK

Online канали: Fidomarket

ТРАФИК

- Более 3 000 посетителей в день
- +30% - ежемесячный прирост посещаемости
- 80 000 пользователей, из них 22 000 – не клиенты банка

The screenshot shows the FIDOMARKET mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with the FIDOMARKET logo, app store links, a hot line number (0 800 30 76 76), and user account options. Below the navigation bar, there are tabs for different services: ПЛАТЕЖІ, ДЕПОЗИТИ, ПЛАТІЖНІ КАРТКИ, КВИТКИ, КРЕДИТИ, and СТРАХУВАННЯ. The main content area features a list of services on the left, such as 'Придбати квитки', 'Оформити онлайн-депозит', and 'Поповнити мобільний телефон'. On the right, there's a large promotional banner for a deposit product named 'Депозит «Капітал»' with a 20.0% interest rate. Below the banner, there are input fields for deposit amount and term, and a 'Взяти кредит' button.

The screenshot shows the FIDOMARKET website interface. At the top, there's a navigation bar with the FIDOMARKET logo, app store links, a hot line number (0 800 30 76 76), and user account options. Below the navigation bar, there are tabs for different services: ПЛАТЕЖІ, ДЕПОЗИТИ, ПЛАТІЖНІ КАРТКИ, КВИТКИ, КРЕДИТИ, and СТРАХУВАННЯ. The main content area features a list of services on the left, such as 'Підтримай армію України!', 'Банківські послуги', 'Електронні гроші МошеХу', and 'Мобільний зв'язок та IP-телефонія'. In the center, there's a search bar with the text 'Пошук за назвою:' and 'Всі регіони'. Below the search bar, there are several service categories with links, such as 'Підтримай армію України!', 'Банківські послуги', 'Електронні гроші МошеХу', and 'Мобільний зв'язок та IP-телефонія'.

ОБЪЕМ ТРАНЗАКЦИЙ

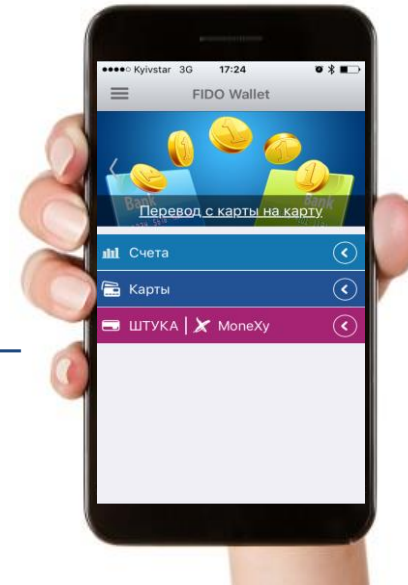
- 251,4 млн грн. за ноябрь 2015
- 1,8 млрд грн за 11 месяцев 2015
- +20% - ежемесячный рост количества транзакций

Fido Wallet – Мобильный банкинг для всех

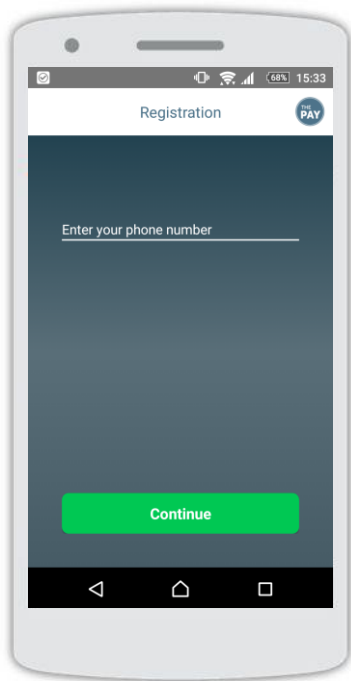
- ✓ Кол-во зарегистрированных пользователей – **30 000 чел.**
- ✓ Кол-во операций - **20 000 в мес.**
- ✓ Объем по операциям **90 млн. грн. в мес.**

Основные функции

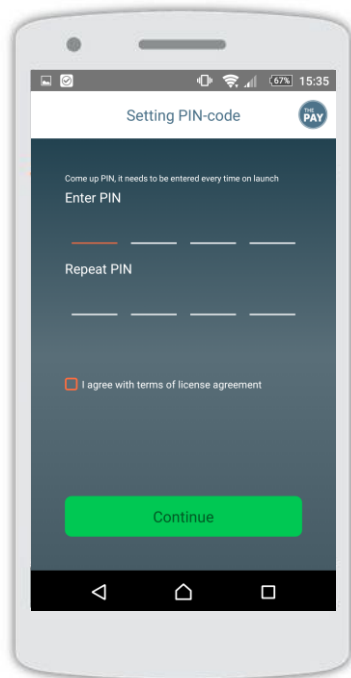
- ✓ Просмотр остатков и истории операций по картам.
- ✓ Оплата более 500 различных услуг (мобильная связь, коммунальные платежи, интернет, телевидение, и т.п.)
- ✓ Переводы между картами любых банков Украины
- ✓ Переводы на счета внутри Фидобанка
- ✓ Управление электронным кошельком MoneXy



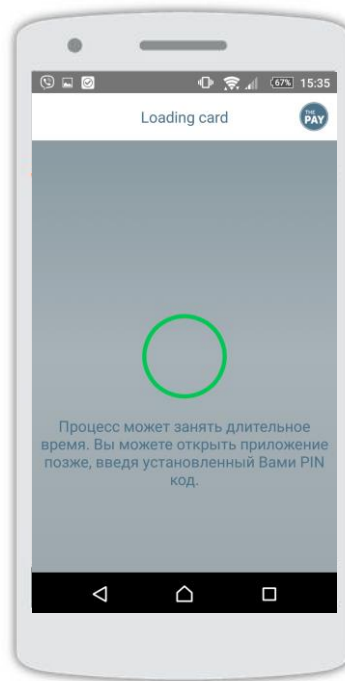
Мобильное приложение «ThePay»



Регистрация с помощью введения номера мобильного телефона



Установка ПИН-кода для входа в приложение

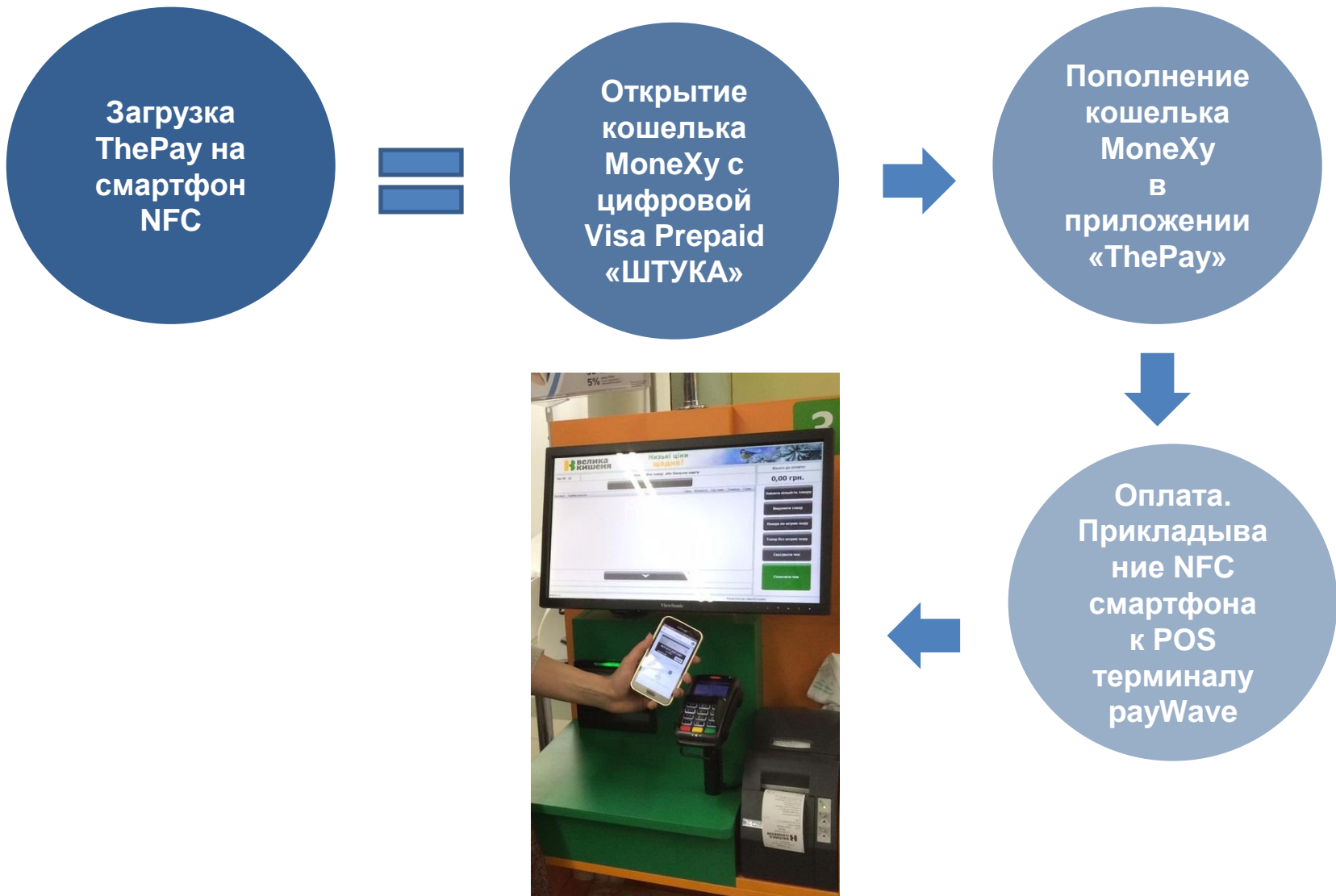


Загрузка цифровой карты Visa в он-лайн режиме+ Online PIN в SMS



Карта готова к использованию

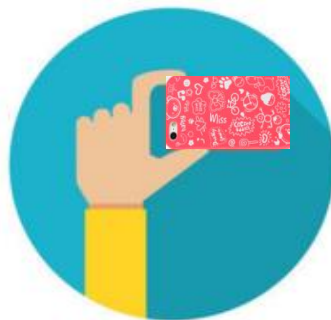
Механика работы «ThePay»



Всеукраинское промо в поддержку запуска «ThePay»



Visa Int.
Fidobank
Retail Group



Акция
«Замени кошелёк
на телефон»



Welcom Bonus – 50 uah
CashBack – 5%

- **Целевая аудитория:** клиенты, любого банка Украины, собственники смартфона на OS Android 4.4 и выше с функцией NFC, жители городов 200К+ , где представлены магазины Retail Group.
- **Период проведения:** 10.03.16-10.06.16
- **Место проведения:** сеть розничных магазинов Retail Group, где есть возможность рассчитаться бесконтактно.

Пресс-конференция



ЗАМІНИ ГАМАНЕЦЬ НА ТЕЛЕФОН!

- 1 ВСТАНОВИ ДОДАТОК THE PAY
- 2 РОЗРАХОВУЙСЯ В МЕРЕЖІ МАГАЗИНІВ «ВЕЛИКА КИШЕНЯ» «ВЕЛМАРТ» «ВК ЕКСПРЕС»
- 3 ОТРИМУЙ 50 грн разовий бонус 5% кеш-бек на всі покупки

Акція діє з 10.03.2016 по 10.06.2016

- ✓ СМС/e-mail рассылка клиентам Fido и Retail Group
- ✓ Внутренние и внешние ресурсы Fido/Visa/ Retail Group
- ✓ Размещение пресс-релизов
- ✓ Продвижение в социальных сетях



Статистические данные по продвижению

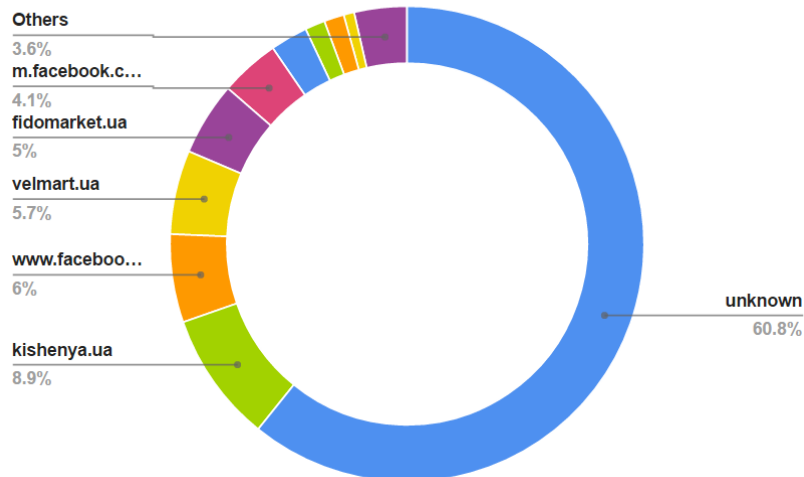
с 10.03 стартовала партнерская кампания с торговой сетью RetailGroup

С 10.03 по 22.04 ≈ 1000 инсталляций

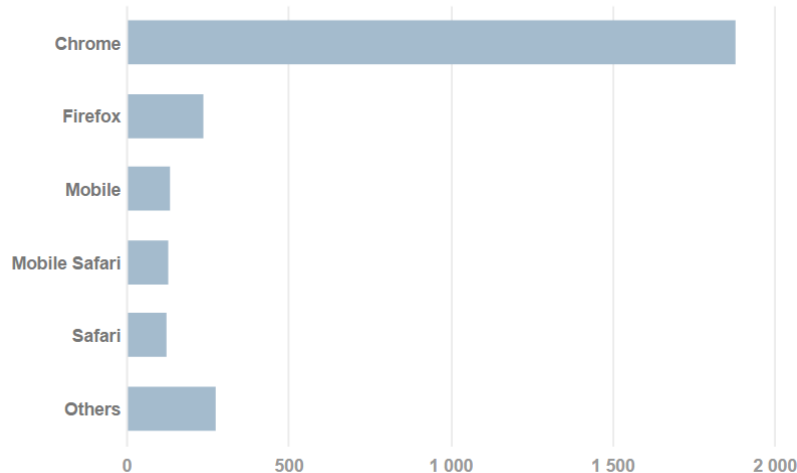


Ссылка на скачивание «ThePay» (в QR кодах на баннерах, в Facebook и других источниках)

Referrers



Browsers



Стратегия и инструменты для продвижения

- Целевая аудитория

- ✓ Пользователи смартфонов с OS Android 4.4 и выше NFC (HCE) или согласно списка поддерживаемых устройств



Максимально возможный таргетинг

- Направления коммуникации

- ✓ Внутренняя, сотрудники банка
- ✓ Внутренняя, сотрудники и клиенты партнеров
- ✓ Внутренняя, предложение клиентам банка
- ✓ Внешняя, предложения НЕ клиентам банка



- Инструменты для коммуникаций (на первом этапе)

- ✓ Интернет (pop-up на сайтах, новости, блоги, формы, соц. сети)
- ✓ SMS
- ✓ E-mail



Стратегия продвижения: Внутренняя коммуникация

- Для сотрудников банка

- ✓ Информирование - E-mail рассылка
- ✓ Акция – Квест «ThePay» ТЕСТ-драйв» (инсталлируй, - оплати, - покажи, - собери баллы, - получи приз (смартфон с NFC и/или денежное вознаграждение).

- Для сотрудников партнера (акция с партнером «Retail Group»)

- ✓ Информирование - E-mail рассылка
- ✓ Акция

- Клиенты банка

Таргетированная выборка активных клиентов пользователей продуктов близким к «ThePay».

Fido Wallet (определили ОС 4.4. и выше), карты «Штука» (активно оплачивают услуги картой в торговой сети)

- Клиенты партнера



FIDOBANK

Квест «ThePay» ТЕСТ-драйв»

7

Розыгрыш призов для участников, которые набрали минимум 50 баллов

6

Оставить 1 обязательный позитивный отзыв на Google PlayMarket



5



Станция 4. «Міх-сервис»
любая другая торговая точка, главное, что бы она не пересекалась с расчетами ранее (заправки, магазины одежды, аптеки...и т.д.)



3



Станция 2. «Кафе/рестораны»
фастфуды, бары, рестораны, кафе

4



Станция 3. «Красота»
магазины косметики/парфюмерии (Ева, Космо, Watsons, Простор, Бомонд, Брокард)



2



Станция 1. «Супермаркеты»
супермаркеты, продуктовые магазины, особенно – «Велика Кишеня», «Велмарт», «ВК Экспрес» (сеть Retail Group)

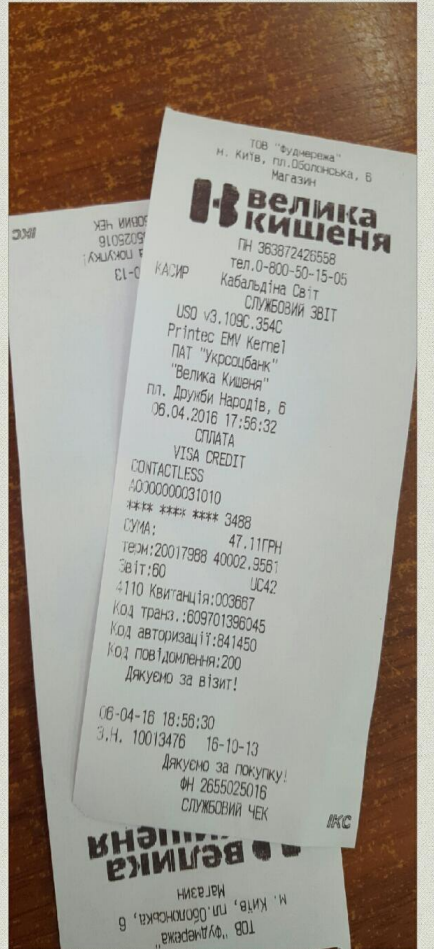
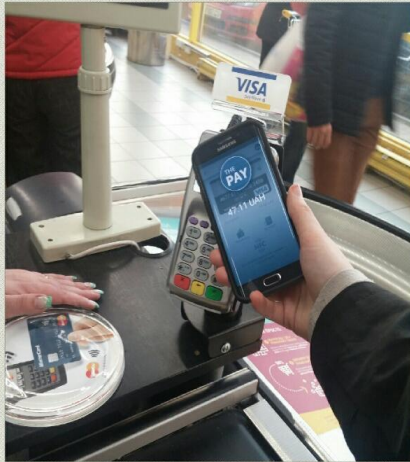
1



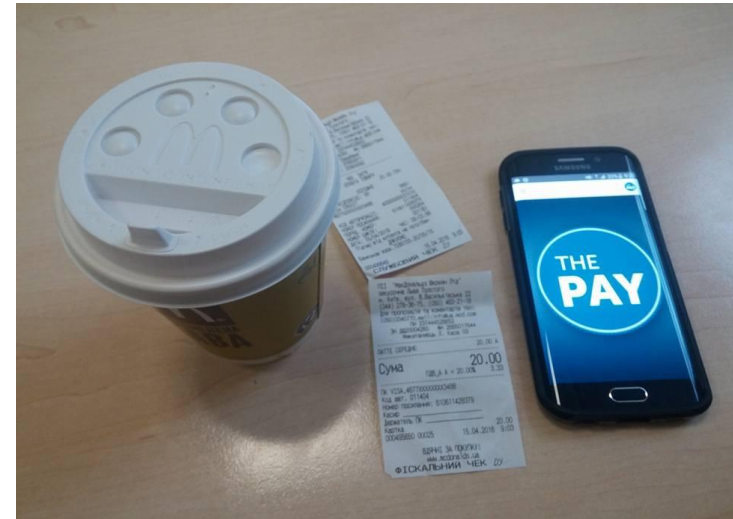
Закачай «ThePay» и загрузи цифровую карту Манекси




Расчеты в Велика Кишеня



Расчеты в MacDonalds



15:28 47%

← Детали операции 

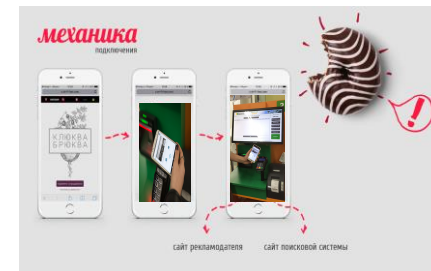
Сума	50.00 грн
Остаток	83.96 грн
Дата	11.03.2016
Время	18:21
№ операции	1012981946
Назначение платежа	Зарахування «Вітання-бонусу» у вигляді електронних коштів згідно Рекламного заходу «Заміни гаманець на телефон»

Выплата бонуса

Стратегия продвижения: Внешняя коммуникация



- SMS абонентам, со смартфонами из списка поддерживаемых моделей
 - ✓ МТС, Киевстар, Lifecell и другие, у которых модель телефона поддерживает Android 4.4 и выше с функцией NFC
- Информация на сайтах форумах и блогах (finance.ua аналог red forum, Payspace Magazine и т.п.)
 - ✓ Информация о приложении. Дискуссии, обсуждение
- Информация на страничках Facebook
- Баннеры и Pop-up при посещении сайтов партнеров банка MONEXY FIDOBANK
- Бесплатный WiFi (wifi bar и Москито), показ рекламы из списка поддерживаемых моделей





FIDOBANK

Спасибо за внимание!



Контакты:

Татьяна Николенко
Руководитель центра
транзакционных продуктов

тел.: +380976973862

Tetiana.Nikolenko@fidobank.ua