

BANK ONLINE

we drive INNOVATIONS

WWW.BANK-ONLINE.COM.UA

THE SECOND INTERNATIONAL FORUM
INTERNATIONAL EXPERIENCE & BEST PRACTICE

REMOTE BANKING 2013

APRIL 11 • KYIV • UKRAINE

GENERAL SPONSORS

BIFIT



ПРОГРАММА

- 09:15 Начало регистрации участников. Утренний кофе и чай.
- 10:00 Открытие Форума. Приветственное слово организаторов и Генеральных спонсоров.
- 10:05 **Mobile and Internet Banking Rank Russia 2013.**
Уникальная аналитика по российскому рынку дистанционного банкинга.
Алексей Скобелев, Управляющий партнер
Аналитическое агентство Marksw Webb Rank & Report, Россия
www.markswwebb.ru
- 10:20 **Smartphone banking. On the Horizon Live: Financial Trends (examples from UK)**
Дмитрий Яблоновский, Руководитель отдела финансовых исследований
GfK Ukraine
www.gfk.ua
- 10:35 Панельная дискуссия ТОП-менеджеров

ДИСТАНЦИОННЫЙ БАНКИНГ: ВЗГЛЯД СВЕРХУ



Вячеслав Артамонов

Директор департамента информатизации и развития информационного общества
Государственное агенство по вопросам науки, инноваций и информатизации



Михаил Мирошниченко

Директор по стратегии и проектам
Фидобанк



Тарас Кириченко

и.о. Председателя Правления
ПРАВЕКС-БАНК



Анджей Олейник

Директор по маркетингу и развитию продуктов, Член Правления
Platinum Bank

- Перспективы развития дистанционного банкинга в Украине. Есть ли в дистанционном банкинге “бизнес”?
- Трудные вопросы дистанционного банковского обслуживания:
 - нужно ли банкам вкладываться в дистанционные каналы и электронные продукты. Почему сегодня украинские банки “не онлайн”?
 - мобильный бандинг: “игрушка” или необходимость? Ожидают ли банки бума мобильного банкинга?
 - культура использования дистанционных банковских услуг и финансовая грамотность населения. Могут ли банковские дистанционные сервисы использоваться людьми с недостаточной финансовой грамотностью?
 - увеличение доли безналичных платежей - катализатор развития дистанционного банкинга;
 - несовершенство законодательства. Что является ключевым законодательным барьером для бурного развития дистанционного банкинга? Или законодательство никак не тормозит это развитие?
 - конкуренция банкам со стороны небанковских компаний: ощущают ли ее украинские банки?
 - какие финансовые услуги наиболее подвержены трансформациям под действием технологий. Как банку успевать за трансформациями?
- Продвижение банковских продуктов в онлайн. Онлайн-коммуникации с клиентами. Насколько важное место занимают эти вопросы в стратегиях банков на 2013-2015 годы.
- Слагаемые успешной бизнес-модели банка ближайшего будущего: развитые дистанционные сервисы, классические высокодоходные кредитные продукты, качественное обслуживание, технологическая эффективность, системы лояльности или что-то другое?
- Как банкам адаптироваться к работе в новых “техно”-условиях и соответствовать требованиям клиентов.

- 12:00 Кофе-пауза и Networking
- 12:30 Практика внедрения мультибанковских мобильных сервисов на платформе "iBank 2 UA"
Скирский Виталий, Генеральный директор
BIFIT, Россия/Украина
www.bifit.ua
- 12:45 Лучшие практики продаж Мобайл Банкинга Крупному Корпоративному Бизнесу
Владислав Каричковский, Cash Management Head
Проминвестбанк, Украина
www.pib.com.ua
- 12:55 Мобильный Бизнес Клиент: новый уровень взаимодействия бизнеса и банков
Зотов Алексей, Руководитель направления мобильных решений
BSS, Россия
www.bssys.com
- 13:10 Панельная дискуссия руководителей E-Banking

ИННОВАЦИИ В ДИСТАНЦИОННОМ БАНКИНГЕ: СЛОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ



Ольга Папанова

Директор по развитию
электронных каналов
Альфа-Банк



Александр Овчарук

Начальник управления
интернет-банкинга
Platinum Bank



Владимир Гугуев

Начальник отдела
Интернет-технологий
ПУМБ



Серёгин Алексей

Начальник управления продаж
Компания BSS (Россия)



Владислав Каричковский

Руководитель Cash Management
Проминвестбанк



Станислав Шилов

Директор по продажам
BIFIT (Россия)

- Совместимость понятий “инновация” и “банк”. Процесс внедрения в банках новых продуктов и технологий очень долгий, но реальные инновации требуют быстрого внедрения.
 - почему инновации требуют скорости и что с этим делать банку?
 - как отличить “инновацию” от “разработки/доработки”?
 - как организовать эффективную проектную команду?
 - какие подходы к внедрению новых технологий в банках могут увеличить скорость реакции на рыночные изменения. SaaS, Cloud, outsourcing и другие подходы.
- Взаимодействие ИТ и бизнес-подразделений при внедрении новых технологий и инноваций. Как превратить противостояние “Бизнес vs. ИТ” в Win-Win стратегию.
- Обсуждение подходов к успешному внедрения таких инновационных технологий, как:
 - интернет-банкинг
 - мобильный банкинг
 - платежные сервисы
 - отделения самообслуживания и т.д.
- Управление электронным бизнесом в банке:
 - электронный бизнес - это продукт, маркетинг или технология?
 - что включает в себя сегодня электронный бизнес банка?
 - в чьих руках должен находиться центр ответственности за электронный бизнес? Нужно ли концентрировать все в одних руках?

14:10 Обед

15:00 **Безналичные платежи со счета мобильного оператора. Российский опыт.**
Яковлев Александр, Начальник отдела мобильной коммерции
МТС, Россия
www.mts.ru

15:20 **Система ДБО для физических лиц : Эволюция развития**
Стойкин Павел, Начальник отдела дирекции продаж
BSS, Россия
www.bssys.com

15:35 **Роль инноваций в создании уникального потребительского опыта: опыт развитых рынков Юго-Восточной Азии**
Николай Чумак, Founder, CEO
IDNT
www.idnt.com.ua

15:55 **Трансформации платежного мира под влиянием мобильных технологий на примерах M-PESA, Bank Audi и Capital OK.**
Михаил Алексеев, Директор по развитию бизнеса, Восточная Европа и Центральная Азия
OpenWay, Россия
www.openwaygroup.com

16:15 Кофе-пауза и Networking

16:45 **MasterCard MoneySend для Интернет- и мобильного банкинга**
Сергей Францишко, Vice President, Business Development
MasterCard Europe Sprl.
www.mastercard.com

17:00 **Международный опыт дистанционного банковского обслуживания.**
Актуальные вопросы бизнеса.
Стас Бервяченко, Член Правления, руководитель направления удаленного управления счетами
E PASAULE, Латвия
www.epasaule.lv

17:20 **Unicom24 – онлайн доступ к банкам для сегмента B2B**
Юрий Кудряков, генеральный директор
Unicom24, Россия
www.unicom24.ru

17:40 **Генерация лидов в банковской сфере: практические кейсы проведенных кампаний в России**
Лана Борисова, Руководитель отдела продаж,
ActionPay, Россия, Москва
www.actionpay.ru

18:00 Коктейль-фуршет и неформальное общение

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

г.Киев, ул. Шолуденко 3, бизнес-центр «Cubic Center»



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР КОНФЕРЕНЦИИ

BIFIT

www.bifit.ua
info@bifit.ua
+38 (044) 585-12-21

Компания «БИФИТ Сервис» основана 19 августа 2002 года в г. Днепропетровске. Название «БИФИТ» является аббревиатурой от «Банковские И Финансовые Интернет Технологии». БИФИТ Сервис является генеральным партнером российской компании «БИФИТ». Основное направление деятельности компании «БИФИТ Сервис» – разработка, внедрение и сопровождение программного обеспечения для электронного банкинга – системы «iBank 2 UA». В настоящее время система «iBank 2 UA» внедрена и успешно эксплуатируется в более чем 35 банках (более 310 000 клиентов юридических лиц, более 170 000 клиентов физических лиц) по всей Украине:

- АККОРДБАНК
- АКТИВ-БАНК
- БАНК ВОСТОК
- БРОКБИЗНЕСБАНК
- VAV БАНК
- ЗЕМЕЛЬНЫЙ КАПИТАЛ
- ИНВЕСТБАНК
- ИНТЕГРАЛ-БАНК
- ПЕРВЫЙ ФИЛИАЛ АКБ «ИНТЕГРАЛ-БАНК»
- ИНТЕРБАНК
- КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ
- КОНТРАКТ
- МАРФИН БАНК
- МИСТО БАНК
- НАЦИОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ
- БАНК ПЕРВЫЙ
- ПРОКРЕДИТ БАНК
- ПРОМИНВЕСТБАНК
- ПРОФИН БАНК
- РАДАБАНК
- РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ
- РЕАЛ БАНК
- ЛИСИЧАНСКИЙ ФИЛИАЛ РЕАЛ БАНКА
- ТАСКОМБАНК
- УКРГАЗБАНК
- УКРСИББАНК
- УКРСОЦБАНК
- ФИНАНСЫ И КРЕДИТ
- ФОРТУНА-БАНК
- ЭКСПРЕСС-БАНК
- ЭРСТЕ БАНК
- ЮЖКОМБАНК
- ЮНЕКС БАНК

Все перечисленные банки используют систему для обслуживания корпоративных клиентов. Для обслуживания частных клиентов система «iBank 2 UA» используется в УкрСиббанке, Инвестбанке, Контракте, Марфин Банке, Эрсте Банке.

Все предлагаемые программные продукты в составе системы «iBank 2 UA» существуют практически с самого основания компании. Проекты выпускались одновременно, так как уже имелся опыт работы с подобным продуктом на примере российской компании «БИФИТ», что способствовало быстрому наращиванию клиентской базы и оперативному внедрению новых решений. Система продолжает непрерывно развиваться: регулярно выпускаются обновления с новыми и усовершенствованными возможностями функционала.

Крупные банки, как правило, приобретают основные серверные модули для корпоративных и частных клиентов: Internet-Банкинг, PC-Банкинг, SMS-Банкинг, и полный набор дополнительных сервисов: Центр финансового контроля (Онлайн и Офлайн), Корпоративное бюджетирование, Корпоративный автоклиент, Зарплатный проект, Корпоративные карты, Тикер для операциониста и Структурированные платежи для корпоративных клиентов.

Наиболее крупными клиентами являются:

- РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ
- УКРГАЗБАНК
- УКРСИББАНК
- УКРСОЦБАНК
- БРОКБИЗНЕСБАНК
- ПРОМИНВЕСТБАНК
- VAV БАНК
- ТАСКОМБАНК
- ФИНАНСЫ И КРЕДИТ
- ЭРСТЕ БАНК

В компании «БИФИТ Сервис» работает более 70 сотрудников в современном, хорошо оборудованном офисе. Отдел разработки состоит из 20 человек, отдел аналитики – 5 человек, отдел сопровождения – 5 человек, отдел тестирования – 15 человек, отдел криптографической защиты информации – 14 человек.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР КОНФЕРЕНЦИИ



ООО «Банк Софт Системс» (Компания BSS)
117105, г. Москва, Нагорный проезд, д. 5
Тел./факс: (495) 785-04-94, 785-04-99
www.bssys.com

Компания ООО «Банк Софт Системс» (Компания BSS), основанная в 1994 году, занимает лидирующие позиции на рынке разработки и внедрения автоматизированных систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) и управления финансами.

Для финансового сектора Компания разрабатывает и внедряет комплексные системы ДБО:

«CORREQTS» - многофункциональная платформа для создания и развития сервисов дистанционного банковского обслуживания любой сложности;

«ДБО BS-Client» - многофункциональная тиражируемая модульная система для организации централизованного дистанционного обслуживания корпоративных клиентов;

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» - полнофункциональное тиражируемое мультиплатформенное решение для организации дистанционного обслуживания розничных клиентов посредством широкого спектра электронных устройств и киосков самообслуживания и т. д.;

«Расчетный Центр Корпорации (РЦК)» - полнофункциональная модульная платформа для автоматизации централизованного управления корпоративными финансами предприятий с распределенной структурой в режиме реального времени.

Комплексные решения BSS дополнены специализированными продуктами «Сервер Нотификации», «Брокер-Клиент», «FRAUD-Анализ», совместимыми с решениями Компании и др. Инновационные решения и сервисы ООО «Банк Софт Системс» разрабатываются в партнерстве с дочерними компаниями Группы BSS:

ООО «Единая Точка Контакта» («ЕТК») - информационно-технологический сервис «ЕТК-Invoicing», охватывающий кредитные организации и их инфраструктуру, рынок товаров и услуг, платежные системы, системы денежных переводов и агрегаторов платежей;

ООО «БСС Инжиниринг» - решения и услуги в области системной интеграции и управления проектами в банковском и государственном секторах;

ООО «БСС-Безопасность» - обеспечение безопасности информационных технологий.

Государственным организациям Компания в партнерстве с BSS Engineering предлагает линейку продуктов «BS-eRegion» для создания единого пространства электронных услуг региона.

По данным независимых рейтинговых агентств РА «Эксперт» и CNews Analytics Компания BSS входит в Топ 50 крупнейших ИТ-компаний и в Топ 20 крупнейших поставщиков ИТ для банков.

Решения BSS используют более чем 1700 банков России и ближнего зарубежья, свыше 55% которых входят в Топ 100. В их числе Сбербанк России, Банк ВТБ (ОАО), ГПБ (ОАО), ОАО «СКБ-банк», ОАО «Россельхозбанк», ОАО «УРАЛСИБ», ЗАО «ЮниКредит Банк», Банковская Группа «НОМОС», ОАО Банк «Петрокоммерц», ЗАО «Райффайзенбанк», АО «Нурбанк», ОАО «ТрансКредитБанк», Банк «Возрождение» (ОАО) и др.

Штат Компании составляет около 700 сотрудников.