



## Конференция «Карточный Бизнес 2012»

Оптимизация карточного бизнеса. От заявки до доставки. Мировой опыт и практическое применение в Украине

Киев 2012



## КТО МЫ?



Курьерская доставка -  
500 городов Украины.  
Экспорт - 200 стран.  
Логистика до 5 тонн.

[www.Linza-ua.com](http://www.Linza-ua.com)  
[www.VSIZO.com.ua](http://www.VSIZO.com.ua)

Сеть постаматов  
и пунктов приема –выдачи  
[www.PickPoint.com.ua](http://www.PickPoint.com.ua)



## Почему AGI?

1. Мы имеем опыт и получили стопроцентный положительный результат от банков, использующих доставку карточек.
2. Мы понимаем потенциал рынка Украины и других стран.
3. Мы знаем, как это сделать на практике!
4. Мы предоставляем совершенно новую инфраструктуру:

- ✓ *агрегатор предложений банковских услуг*
- ✓ *специальное IT-решение;*
- ✓ *контроль в режиме реального времени;*
- ✓ *обеспечение лучшего транзитного временем доставки;*
- ✓ *достаточное количество опытных курьеров.*





## Чему нас учит европейский опыт?

*Турция* - второй по величине рынок кредитных карт в Европе.

Кредитные карты имеют значительно большую глубину проникновения в Турции и составляют 2,6 кредитных карт на душу населения по сравнению с 0,1 на Украине.

Из 40 млн.пластиковых карт, выпущенных в Турции в 2011 году, 95% были доставлены через специализированные компании.

Доставка через 3-х основных игроков с долей рынка 80%:

- ✓ *Aktif Ileti* - около 16 миллионов карт.
- ✓ *Kuryenet* - около 16 миллионов карт.
- ✓ *Logista* - основана в 2011 году .

Две основных причины выпуска карт:

- 1 - выпуск новых карт;
- 2 - пере выпуск ранее выпущенных карт.

**!** **Опыт показывает, что курьерская доставка является предпочтительным способом получения карт, которому доверяют получатели.**



## Зачем банку нужна наша услуга?

### 1. Зона покрытия.

- Банки финансово ограничены в присутствии и строительстве филиальной сети.

### 2. Неэффективность системы распределения.

- Чрезвычайно низкий уровень активации (активных карт **менее 50 %** от числа выпущенных).
- Долгий путь транзита до конечного клиента.
- «Мини склады» в каждом отделении банка ( ежедневно **только 4** карточки из 100 хранящихся в отделении выдаются клиенту).
- Нежелание клиента посещать банк для получения карточки.

### 3. Низкая адаптация существующих курьерских услуг.

*Стандартная курьерская доставка операторов (Спецсвязь, Текс, Pony Express, DPD) просто не подходит для банков:*

- нет идентификации и возможности установить и проверить личность получателя.;
- нет возможности подписи банковских документов и возврата их в банк;
- нет возможности он - лайн управлять и контролировать процесс доставки.



shevchenko4a.org.ua



**Наша услуга позволяет оптимизировать затраты банка и увеличить его доходность.**



## Топ 20 банков по количеству активных карт на 04.2012.

Банк	Количество активных платежных карт, шт.	Доля активных карт в общем количестве платежных карт в обращении
<i>ПриватБанк</i>	17 219 116	49,51%
<i>Райффайзен Банк Аваль</i>	2 839 816	75,37%
<i>Ощадбанк</i>	2 070 246	83,84%
<i>УкрСиббанк</i>	753 138	73,22%
<i>Укрсоцбанк, UniCredit Bank™</i>	701 448	54,97%
<i>Первый Украинский Международный Банк</i>	688 511	57,40%
<i>Проминвестбанк</i>	631 928	44,37%
<i>Укргазбанк</i>	577 827	81,08%
<i>Укрэксимбанк</i>	540 624	69,28%
<i>Брокбизнесбанк</i>	523 046	98,91%
<i>Дельта Банк</i>	499 017	54,43%
<i>Экспресс-Банк</i>	452 800	75,75%
<i>Альфа-Банк</i>	407 212	100,00%
<i>Финансы и Кредит</i>	345 102	62,17%
<i>Надра Банк</i>	318 329	47,96%
<i>ВТБ Банк</i>	282 969	50,75%
<i>VAB Банк</i>	196 281	39,31%
<i>Имэксбанк</i>	173 628	23,35%
<i>Хрещатик</i>	172 521	69,17%
<i>ОТП Банк</i>	159 712	79,90%
<b>Всего в банках Украины</b>	<b>32 657 875</b>	<b>55,29%</b>

**!** Рынок активных карт составляет 35 000 000 штук. Стандартная услуга доставки не способна эффективно решить такую задачу.



KreditkaNaDom.com

**Агрегатор новых клиентов  
для розничного бизнеса  
от заявки до доставки**



Партнер: Atlantic Global Investment (UK)



## Составляющие агрегатора аутсорсинга карточного бизнеса





## Как это работает?



1. Реклама и PR зоны: сайт [www.KreditkaNaDom.com](http://www.KreditkaNaDom.com) привлекает поток клиентов, служит торговой маркой как для B2B и B2C сектора и предлагает комплексное решение от заказа до доставки.
2. Со-промо и B2B лояльность зоны: Банк размещает информацию о своих продуктах. Агрегатор генерирует банку заявки клиентов на изготовление карт. Банк принимает решение о выпуске карты и ее условиях согласно внутренним стандартам.
3. Зона персонализации: банки передают нам карты для доставки, как полученные от перехода с сайта, так и карты, полученные в результате собственного маркетинга.
4. Зона Основные компетенции: мы доставляем карты быстро, эффективно, технологично, повышая доверие к банку.



## Он – лайн агрегатор заявок.

### Кредитные карты

[Без справок](#) [Для покупок](#) [Без процентов](#) [Для студентов](#) [Для путешествий](#) [Зарплатные](#) [Все](#)

#### Кредитная карта по Вашим параметрам

Выберите банк

Выберите тип карты

Найти

Подобрать карту



### Наш Выбор

Все лучшие карты

#### Бонусы за каждую покупку!



- Кредитный лимит до 450000 руб.
- Льготный период до 55 дней
- Годовое обслуживание 900 руб.
- Процентная ставка 36 %

Оформить карту

#### Выгодное обслуживание!



- Кредитный лимит до 300000 руб.
- Льготный период до 50 дней
- Годовое обслуживание 0 руб.
- Процентная ставка от 19.5 %

Оформить карту

### Подобрать кредитную карту Сбербанк России

[Без справок](#) [Для покупок](#) [Без процентов](#) [Для студентов](#) [Для путешествий](#) [Зарплатные](#) [Все](#)

#### Кредитная карта по Вашим параметрам

Сбербанк России

Выберите тип карты

Найти

#### Выгодная ставка по кредиту!

Русский Стандарт  
American Express® Gold Card



#### Лучшая для покупок

Гута-Банк  
Кредитная карта "ALL INCLUSIVE"



Настроить поиск

показать на странице 10 предложений из 4

Сбросить все требования

Название карты	Процентная ставка	Льготный период	Кредитный лимит	Годовое обслуживание	Комиссия за снятие наличных	Подтверждение дохода	Срок рассмотрения заявки
ОТП Банк MasterCard Gold (полный пакет документов) 4 отзыва	от 22.9 %	до 55 дней	до 150000 руб.	1800 руб.	3 %	документы на выбор	от 3 дней Оформить карту
ОТП Банк MasterCard Standard (полный набор документов) 5 отзывов	от 24.9 %	до 55 дней	до 150000 руб.	600 руб.	3 %	документы на выбор	от 3 дней Оформить карту
ОТП Банк MasterCard Standard (минимальный набор документов) 1 отзыв	от 26.9 %	до 55 дней	до 100000 руб.	600 руб.	0 %	не требуется	от 3 дней Оформить карту

- ❖ Возможность выбрать банк.
- ❖ Возможность выбрать лучший продукт.
- ❖ Возможность получить консультации.
- ❖ Возможность заказать карточку.
- ❖ Возможность узнать новости от банков.

**! Агрегатор дает клиенту возможность выбора между посещением банка и заказом карточки он-лайн.**



## Все банки Украины в одном месте.

### Справочник банкоматов

Выберите банк и найдите банкоматы на карте



#### Вопросы и ответы

Найти ответ самостоятельно!

Найти

- [Кредиты](#)
- [Кредитные карты](#)
- [Ипотека](#)
- [Счет](#)
- [Вклады](#)

Выберите интересующий вас раздел. Возможно, ответ на ваш вопрос уже есть:

- Кредиты**
  - [Взять кредит](#) , [Оплата кредита](#) , [Отказ в кредите](#)
  - [Рассчитать кредит](#) , [Задолженность по кредиту](#)
- Кредитные карты**
  - [Оформить](#) , [Кредитный лимит](#) , [Получение](#) , [Закрывать карту](#)
  - [Перевыпуск](#) , [Снятие наличных](#) , [Перевод денег](#)
  - [Использование](#) , [Активация](#) , [Отказ от карты](#) , [Закреть](#)
- Ипотека**
  - [Получение](#) , [Проценты](#) , [Погашение](#)
- Счет**
  - [Открытие](#) , [Пополнение](#) , [Проверка](#) , [Закрывать](#)

#### Популярные предложения

Оформление без справок!



Тинькофф Платинум

Процентная ставка: от 24.9 %

Всё включено!



Кредитная карта "ALL INCLUSIVE"

Процентная ставка: от 16 %  
Кредитный лимит: до 600000 руб.  
Подтверждение дохода: документы на выбор

[Подробнее](#)

На каждый день!



Стандартная кредитная карта

Процентная ставка: от 21 %  
Кредитный лимит: до 300000 руб.  
Подтверждение дохода: документы на выбор

[Подробнее](#)

#### Мнения кредитных экспертов и акции банков



##### Аналитика

В данном разделе представлены аналитические исследования состояния рынка кредитования. Эксперты портала оценивают перспективность развития в текущей области и публикуют полный отчет либо приводят статистические данные по узкому сегменту рынка.



##### Акции

Хотите получать бонусы, скидки, подарки просто за использование или оформление кредитной карты? Следите за акциями и конкурсами, которые регулярно устраивают банки для имеющихся и потенциальных клиентов!



##### Кредитные карты

Кредитные карты часто становятся "спасательным кругом", если не хватает собственных средств. В этом разделе вы узнаете, как правильно использовать кредитную карту и получить максимальную выгоду.

##### Последние записи:

- [Почему россияне не закрывают кредитные карты?](#)
- [Оценка качества обслуживания кредитных карт](#)
- [По каким критериям россияне выбирают кредитные карты?](#)

##### Последние записи:

- [Акции банков по кредитным картам](#)
- [Акции банков по кредитным картам](#)
- [Акции банков по кредитным картам](#)

##### Последние записи:

- [Как вывести средства с кредитной карты?](#)
- [Особенности получения кредитных карт](#)
- [Кредитные карты: риски и выгоды](#)

#### по городам

- ❖ Справочник банкоматов
- ❖ Раздел вопросы ответы
- ❖ Аналитика и акции банков

**! Агрегатор дает клиенту возможность получить полезную информацию.**



## Технология доставки



**! Основное преимущество в том, что клиенту нет необходимости обязательного посещения банка.**



## Инновационная технология идентификации

- ❖ Технология - ключ к успеху доставки продуктов карточного бизнеса:
- ✓ безопасность- он-лайн слежение GPS (отчеты в реальном времени- передача места доставки используя GPRS);
- ✓ контакт банка с клиентом в момент фактической передачи и пост продажа;
- ✓ моментальная активация карты- так как точно известно время вручения и передано банку;
- ✓ гарантированная идентификация вручения путем сканирования паспортов и передачи данных в реальном времени;
- ✓ минимизация рисков мошенничества: фото-доказательства факта доставки.



**! Отпадает необходимость обязательного посещения клиентом отделения банка.**



## Следующий шаг

Курьеры оснащены цифровыми ручками DigPens, которые интегрированы с мобильными терминалами и позволяют передавать все данные в режиме реального времени через GPRS.

❖ ***Это решение позволяет банкам:***

- ✓ Получив мгновенное подтверждение успешной доставки, связаться с клиентом для активации карточки.
- ✓ Исправлять или получать дополнительную информацию непосредственно в процессе доставки и заполнения банковских документов.
- ✓ Увеличить скорость обработки форм.
- ✓ Получить электронную версию заполненной формы без сканирования.



**! Новые технологии делают доставку банковской карты более быстрой и абсолютно безопасной.**



## Дополнительные возможности проекта.

2

- ❖ **2 часа** - на экстренный перевыпуск карты (в случае утраты или блокировки). Это тот случай, когда счет потребности в получении дубликата карточки идет на часы.



4

- ❖ **4 часа** - на доставку по Киеву.



24

- ❖ **24 часа** - на доставку в любую точку Украины.



**! Единая технологическая цепочка Производство-Доставка позволяет добиться небывалой оперативности при экспресс перевыпуске карты.**



### Схема производства карт





## Экономическое обоснование плюсов аутсорсинга персонализации

**Сравнительная стоимость затрат Банка в зависимости от тиража**

<b>Тираж</b>	<b>Персонализация в Банке, грн.</b>	<b>Аутсорсинг в Бюро Персонализации, грн.</b>
5 000	46,42	11,20
10 000	28,34	11,20
50 000	13,88	11,20
100 000	13,77	11,20
200 000	13,25	11,00
500 000	11,73	10,60
1 000 000	11,28	10,45
2 000 000	11,00	10,35

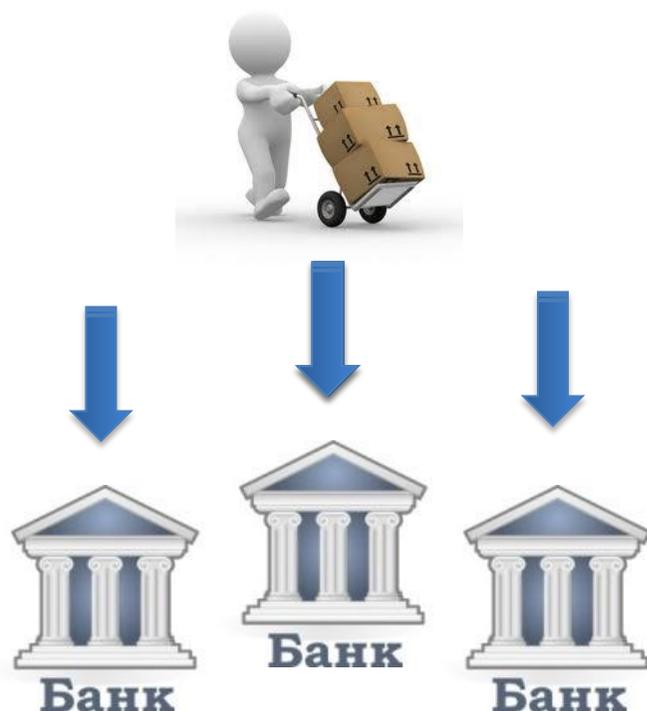
**Разовые инвестиции на организацию персонализации в банке**

<b>Вид затрат</b>	<b>Стоимость, грн.</b>
Покупка оборудования для персонализации (класса Datacard 450)	350 000,00
Покупка оборудования для пин-печати (Press Seal)	57 000,00
Покупка программного обеспечения	70 000,00
<b>Всего инвестиций</b>	<b>477 000,00</b>



## Карточная логистика В&В , В&С.

### Доставка по отделениям



### Раздача на крупных предприятиях в рамках зарплатных проектов



**!** Гибкие технологии доставки карточек как по отделениям банка так и для зарплатных проектов.



## Агрегатор кредитных предложений

 <b>ПРОБИЗНЕСБАНК</b>	до 1 000 000	кредит за 1 день	персонально	<a href="#">ЗАЯВКА &gt;</a>
 <b>БИНБАНК</b>	до 500 000	переплата по кредиту	12%	<a href="#">ЗАЯВКА &gt;</a>
 <b>БАНК СОВЕТСКИЙ</b>	до 200 000	Кредит в день обращения	от 30,9%	<a href="#">ЗАЯВКА &gt;</a>
 <b>Ренессанс Кредит</b>	до 500 000	получение по 2 документам	от 19,9%	<a href="#">ЗАЯВКА &gt;</a>
 <b>потреб. кредит</b>	до 700 000	без комиссий	от 22,9%	<a href="#">ЗАЯВКА &gt;</a>
 <b>РУССКИЙ СТАНДАРТ</b> БАНК кредит	до 300 000	решение за 5 минут	36%	<a href="#">ЗАЯВКА &gt;</a>

**Агрегатор - это набор инструментов который открывает банку возможность приводить все больше и больше новых клиентов.**



## История успеха



**! Ряд ведущих Российских банков уже используют данную технологию.**



## Преимущества для банка

❖ **Это решение позволяет банкам:**

- Дополнительно развить розничный бизнес, получить большое число заявок и выпускать максимально большое количество востребованных карточек, а значит активных;
- Продавать свои услуги по всей территории Украины независимо от плотности собственной банковской сети, тем самым оптимизировать операционные затраты;
- Оптимизировать текущие затраты передав на аутсорсинг непрофильные операции;
- Увеличить доходность, сконцентрировавшись на продаже и улучшении банковских продуктов и обслуживании клиентов.



**! Новые возможности делают доставку банковской карты по технологии будущего уже сегодня.**



## Будущее карточного бизнеса готовят на нашей кухне!

<b>Опыт</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Работа с документами строгой отчетности.</li><li>✓ Обслуживание большей половины банков.</li><li>✓ Логистическое обслуживание карточного бизнеса.</li></ul>
<b>Сеть</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Представительство в каждой области.</li><li>✓ Обслуживание более 500 городов Украины.</li></ul>
<b>Качество</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Внедренная система менеджмента качества ISO 9001 - 2008</li></ul>
<b>Безопасность</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Производство карточек соответствует международному стандарту ISO 27001:2005.</li><li>✓ Гарантирует конфиденциальность и защиту от незаконного доступа и обработки персональных данных клиентов банка. Процесс персонализации карт в Бюро выполняется в замкнутом цикле и надежно защищен в соответствии с требованиями Закона о защите персональных данных, а также Конвенции Совета Европы «Про защиту лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных».</li><li>✓ Классификация данных для процессов персонализации карт по степени конфиденциальности в целях безопасности.</li><li>✓ Немедленное уничтожение данных, полученных от Банка, после завершения транзакции персонализации способом, который исключает возможность их дальнейшего восстановления.</li></ul>



## Подтверждение гарантий согласно требований ISO/IEC 27001:2005



Производство карт сертифицировано на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2005 «Система менеджмента информационной безопасности».

### Области сертификации:

- процессы передачи данных
- хранение данных
- персонализация карт



Мы нацелены на долгосрочное  
взаимовыгодное сотрудничество

Спасибо за внимание!

### Контакты:

Сергей Стецюк

Моб. Тел. UA: +38 067 440 64 63,  
E-mail: [stetsiuk@aginvestment.co.uk](mailto:stetsiuk@aginvestment.co.uk)

Игорь Орт

Моб. Тел. UA: +38 050 462 92 00,  
E-mail: [ort@aginvestment.co.uk](mailto:ort@aginvestment.co.uk)



ATLANTIC  
GLOBAL  
INVESTMENT  
COMPANY Ltd.