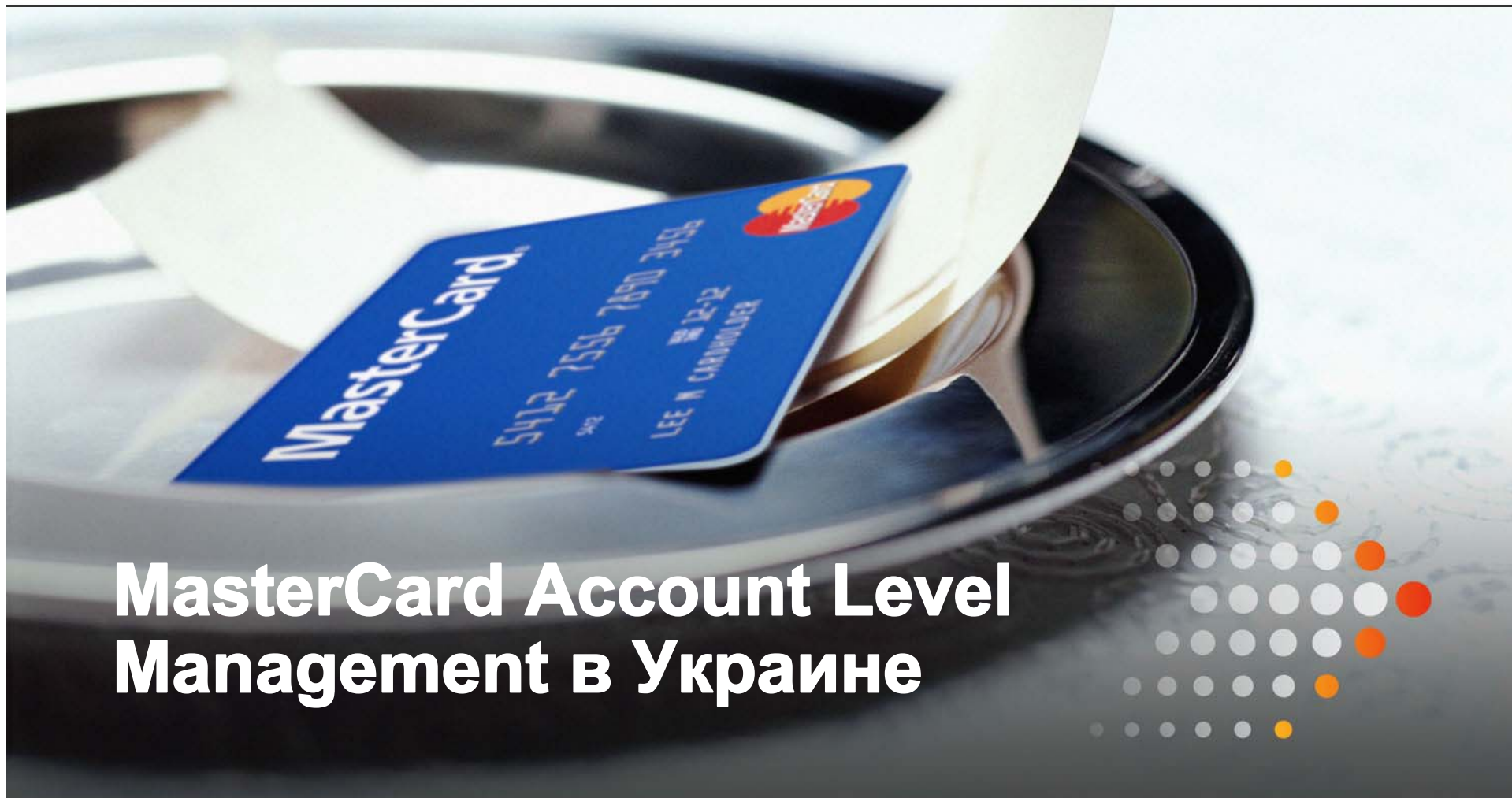




Сергей Францишко
20 сентября 2012



MasterCard
Worldwide



MasterCard Account Level Management в Украине

Дополнительные предложения и прибыль

Все участники рынка нуждаются в карто-ориентированных предложениях и выгодах

Эмитенты

- Рост и оптимизация портфеля за счет предложения дифференцированных и интересных призов / преимуществ
- Взаимосвязь призов/предложений с объемом транзакций по карте

Торговцы и эквайеры

- Минимизация сложностей и затрат для реализации

Клиенты

- Получение полезного приза / преимущества в соответствии с потребностями, предпочтениями

Что такое ALM?

- **Account Level Management (ALM)** – это решение, которое позволяет MasterCard управлять поведением и экономикой на уровне карты (PAN) в отличии от стандартного уровня (BIN).
- Данная платформа была предложена пользователям в Северной Америке в рамках Релиза 07.1 и состоит из следующих ключевых возможностей: Enhanced Value, High Value и Product Graduation.
- В Европе только **Enhanced Value (EV)** программа доступна для **Consumer Credit, Consumer Debit** продуктов. В Украине программа **ALM Enhanced Value** разрешена начиная с Релиза 12.Q2 (апрель 2012).



Enhanced Value: определение

- Эта программа предлагает эмитентам гибкие решения для своих карточных продуктов, **увеличивая ставку Interchange по Торговым операциям для зарегистрированных карт на +20bps (+0,2%)**
- Эмитент обязуется реализовывать для своих картодержателей минимальные требования программы по предоставлению призов / преимуществ - **минимум 40bps (0,4%)**
- Варианты методов поощрения:
 - Cashback
 - Бонусные программы эмитента*
 - Поощрения от партнеров в рамках co-brand проектов или проектов с торговцами*

*Срок действия баллов (бонусов) не менее 2 лет (ТВС)

Enhanced Value – требования к участию

- В Украине участие эмитентов – по желанию. Поддержка со стороны эквайеров – **мандат** (статья 550 Релиза 12.Q2)
- Участвуют только разрешенные продукты:
Debit - **MDG** (Debit MasterCard Gold), **MDS** (Debit MasterCard Standard), **MDU** (Debit MasterCard Unembossed)
Credit - **MCE** (MasterCard Electronic), **MCG** (MasterCard Gold), **MCS** (MasterCard Standard), **MCU** (MasterCard Unembossed)
- Повышенный Interchange применяется только к спрoцессированным **внутриукраинским** транзакциям через BankNet
- Карта должна быть зарегистрирована в программе и соответствовать минимальным требованиям по получению от эмитента преимуществ

ALM – обработка авторизации

Транзакции должны пройти через Banknet



Banknet: determines if the account number participates in Account Level Management

If the account number participates, instruct issuer to echo the Account Category Code provided by MasterCard in DE 48 SF 38 in the last position of the approval code (DE 38 position 6)

Request Message is Unchanged



Auth. Req.
0100



0100



Resp. message
0110



Merchant Terminal

Acquirer Host

Banknet

Issuer Host

Response message: Approval Code DE38 identifies participation

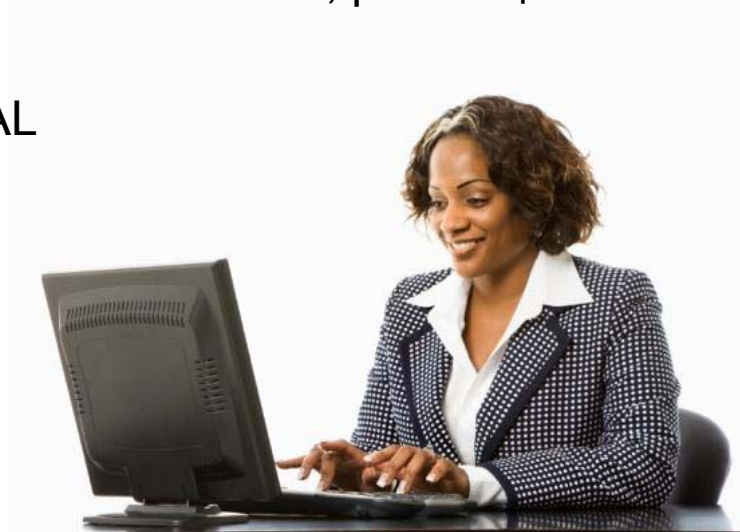
Banknet: Confirm the issuer has properly created the approval code value.

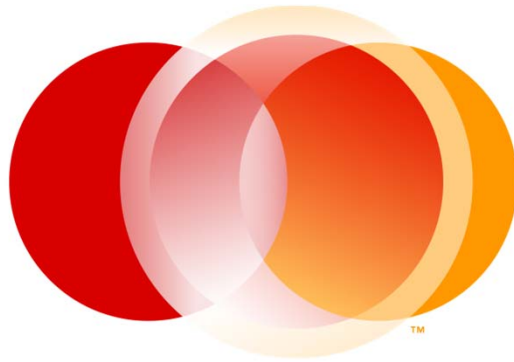
If not- Stand-In processing would be invoked and charged to customer.

Issuer: Modify system to create an approval code with the specific value in the approval code

Подключение к программе, регистрация карт

- Эмитенты должны ознакомиться и принять Terms & Conditions, размещенный на MOL (MasterCard Connect)
- Эмитенты должны согласовать и подписать PAL
- Эмитенты регистрируются в программе на уровне своего ICA каскадно (включая Аффилиатов)
- Регистрация карт (PANs) в системе Account Management System (AMS):
 - Bulk File Request (R311), Test Bulk File Request (R361)
 - Online Issuer File Update Request/0302 messages
 - MasterCard eService





MasterCard
Worldwide

The Heart of Commerce™
