



ВАШ ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПОВЕРЕННЫЙ

CardManagement

система автоматизации эмиссии и
обслуживания пластиковых карт, карточных
продуктов и клиентов

www.ukrpay.net

Направления деятельности компании

- Разработка программного обеспечения
- Бизнес анализ, Системный анализ, Анализ и формализация требований Заказчика, Описание и формализация бизнес процессов Заказчика
- Внедрение и интеграция программных продуктов

Продукты компании



- **Кредитная система:** управление кредитной деятельностью многофилиального банка
- **Факторинг:** управление и учет факторинговых операций
- **CardManagement :** система автоматизации процесса эмиссии и обслуживания банковских платёжных карт, система логистики ПК
- **Интернет Банкинг:** автоматизация процесса самообслуживания клиентов банков и финансовых учреждений через Интернет
- **Insurance Online:** мониторинг и управление страховой деятельностью

Пользователи систем

UkrPay ВАШ ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПОВЕРЕННЫЙ



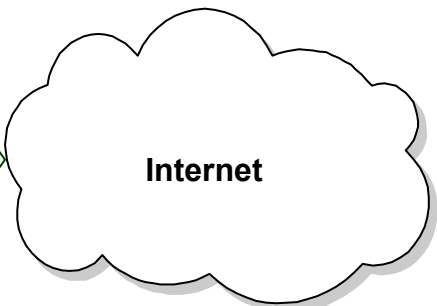
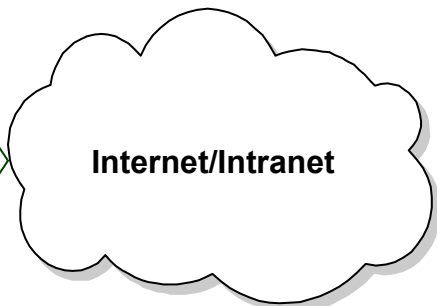
Архитектура системы

Архитектура системы

Уровень представления (визуализации)



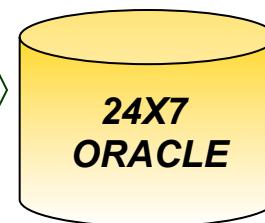
Клиенты



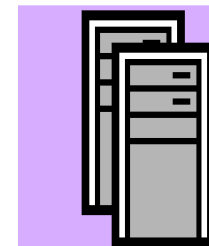
Уровень обработки (бизнес-логики)

- Менеджер обработки запросов
- Сервер контроля полномочий
- Сервер отчетов
- Сервер Log
- Сервер SOAP
- Серверы приложений
- Сервер коммуникаций

Уровень хранения



Сторонние системы:
АБС, WAY 4, СБОИ,
Клиент-Банк



- «Тонкий клиент»
- Создание пользовательских АРМов администратором системы

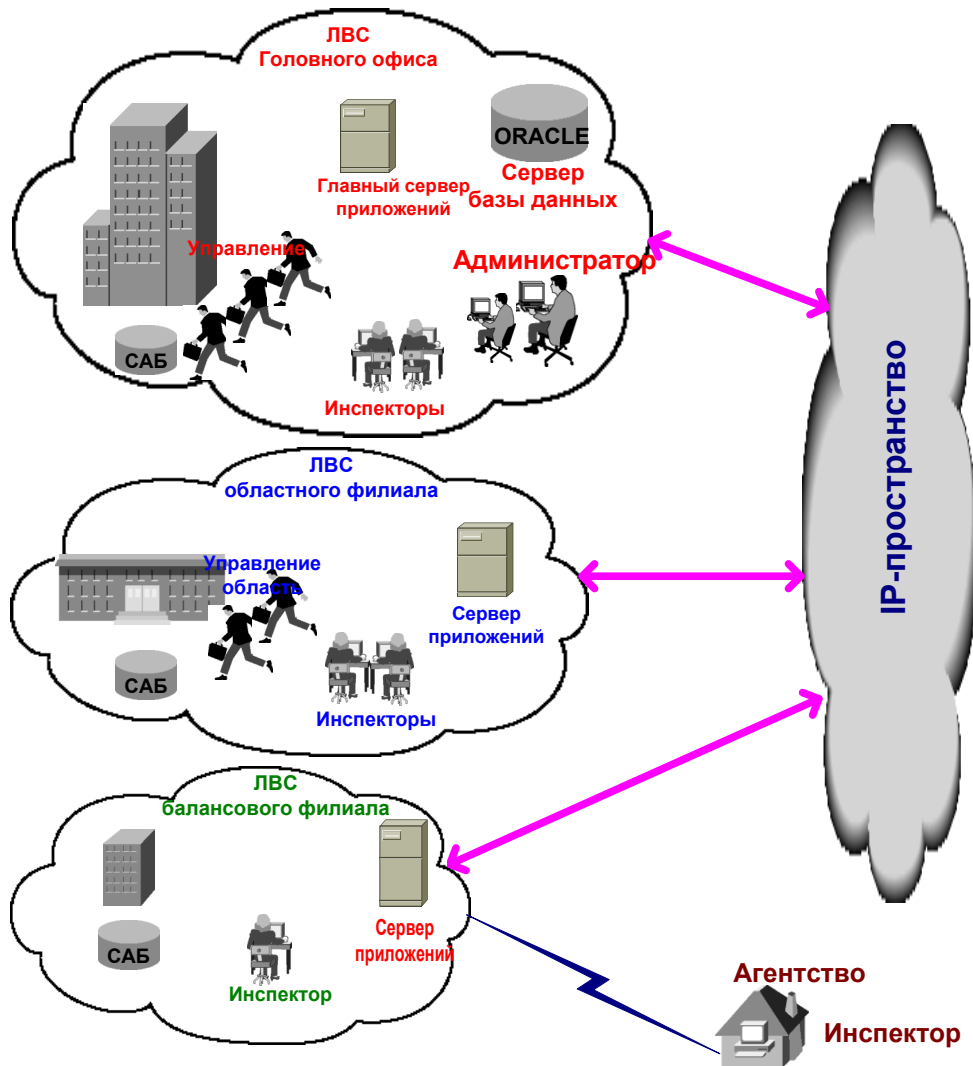
- Загрузка исполняемого кода с уровня бизнес - логики
- Встраиваемые средства шифрации трафика
- Минимизация трафика

- Масштабируемый и резервируемый набор серверов для обеспечения режима 24X7
- Доступ к данным только через уровень обработки

- Взаимодействие со сторонними системами в режимах On-Line и Off-Line

Топология построения систем

СИСТЕМЫ



Единый центр хранения информации

Единый центр обработки информации

Взаимодействие в On-/Off- Line режиме с распределенными сторонними системами

Распределенная работа пользователей системы

Взаимодействие программных компонент системы по протоколам семейства TCP\IP (LAN, DialUP, GPRS)

Операционная система

WIN2000 и выше для уровня приложений,
WIN2000/XP и выше для уровня пользователя

СУБД (уровень хранения)

СУБД ORACLE 10i

Протоколы

TCP/IP

Средства разработки

C++

XML/XSL

Язык описания интерфейса

Язык описания отчетов

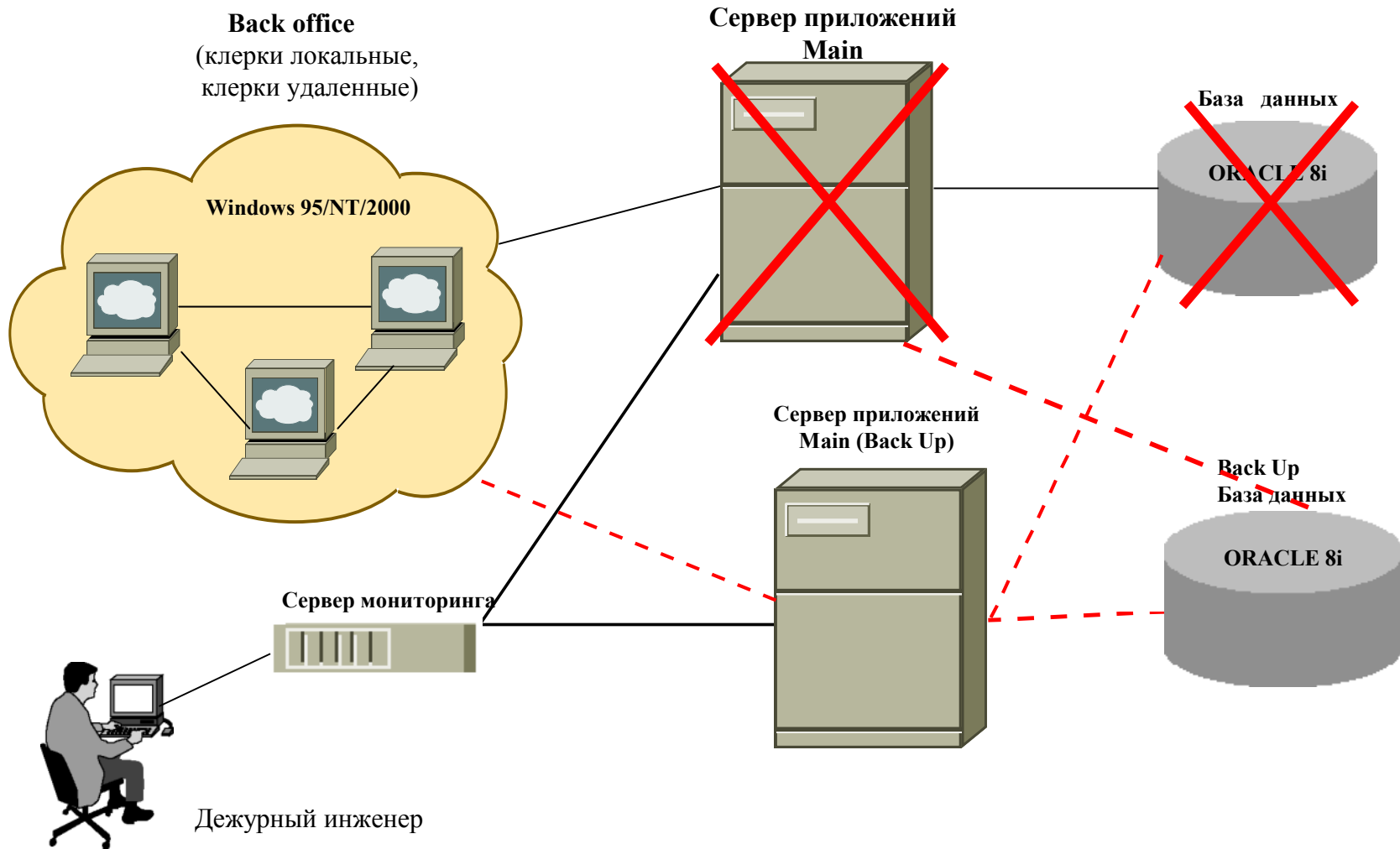
Система доступа к информации



Система прав и полномочий

- Индивидуальное назначение для каждого пользователя
- Возможность индивидуального конфигурирования пользовательских АРМов
- Возможность создания шаблонов типовых полномочий (типовые АРМы)
- Возможность временного делегирования полномочий другим пользователям

Резервирование, масштабирование и мониторинг



Масштабирование и резервирование

- Дублирование (возможно многократное) серверов приложений как логически, так и физически позволяет обеспечить NonStop режим работы системы и распределить нагрузку между однотипными серверами приложений

- Развитая система мониторинга позволяет, не останавливая работу, отслеживать возникающие проблемы, фиксировать их и информировать (SMS, E-mail, звуковой сигнал и т.д.) дежурного администратора



ВАШ ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПОВЕРЕННЫЙ

Функциональность СИСТЕМЫ

Управление деятельностью
банка по выпуску и
обслуживанию карт в режиме
реального времени

Учет и сопровождение всех
контрактов по системе банка

Мониторинг за деятельностью
филиалов, автоматический
контроль заключения контрактов

Задачи системы



Единая Нормативно-Справочная документация

Единые формы контрактов

Единые правила и методология

Прозрачность, достоверность, актуальность информации

Управление методологией заключения контрактов «сверху - вниз» в режиме реального времени

Взаимодействие со сторонними системами

Управление деятельностью банка по выпуску и обслуживанию карт в режиме реального времени



Операции по Клиентам

Операции по Контрактам

Операции по Картам

Ведение операций



Ведение операций по Клиентам

- Добавление нового
- Импорт из АБС
- Загрузка из DBF
- Импорт данных через Интернет-банкинг
- Добавление предоплаченных клиентов (рассылки)
- Изменение параметров
- Заккрытие
- Подключение SMS-уведомлений
- Формирование выписки на e-mail
- Смена владельца

Ведение операций по Контрактам

- Добавление нового
- Импорт из АБС
- Загрузка из DBF
- Обработка заявок сформированных в Интернет-банкинг
- Изменение параметров
- Изменение продукта эмиссионного контракта
- Подключение SMS-банкинга
- Активация контракта
- Досрочное расторжение – акцепт досрочного расторжения депозита
- Закрытие

Ведение операций по Картам

- Добавление
- Импорт из процессинговой системы
- Изменение параметров
- Выпуск дополнительной карты
- Установка - снятие ограничений по карте
- Продление – перевыпуск карты (со старым или новым номером)
- Блокировка
- Блокировка (украдена)
- Блокировка (утеряна)
- Снятие блокировки
- Закрытие
- Закрытие с отсрочкой
- Изменение карточного продукта
- Удаление карты
- Активация карты
- Работа с картами Priority Pass
- Работа с картами Miles&More

Формирование отчетов

Договора клиентов

- Динамическое формирование договоров клиентов
- Формирование заявлений о предоставлении дополнительных услуг

Ведомости

- кол-во выполн. операций за период

Реестры для организаций

- карты для перевыпуска (истек срок)
- реестры для взаиморасчетов

Формирование выписок по счетам

- По счету за период
- По номеру карты за период

Статистическая и аналитическая отчетность для бизнес-подразделений банка

Обмен с внешними системами

Процессинг

- Данные по клиентам (различные операции)
- Данные по контрактам (различные операции)
- Данные по картам (различные операции)

АБС

- Данные по клиентам
- Данные по контрактам
- Данные по картам

Учет партий приобретенных заготовок ПК.

Формирование заявок на получение заготовок ПК для текущей персонализации.

Менеджер отправки на точки эмиссии.

Формирование данных для взаиморасчетов с филиалами.

Формирование отчетности по точкам эмиссии и в целом по банку

Учёт логистики банковских платёжных карт и ПИН-конвертов



Показатели производительности

Система обеспечивает производительную работу при общих количествах:

- одновременно работающих пользователей - более 1500
- клиентов – более 5 млн
- контрактов – более 5 млн
- активных карт – более 5 млн



ВАШ ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПОВЕРЕННЫЙ

Преимущества Системы

Основные отличия от аналогичных систем

- ✓ Возможность системы работать по линиям связи с произвольной пропускной способностью (как по выделенным линиям, так и по коммутируемому соединению). В системе минимизирован трафик обмена и реализован механизм «экономного» соединения по коммутируемым линиям связи
- ✓ Система рассчитана на Non-Stop режим работы
- ✓ Система может быть настроена на одновременную независимую работу произвольного количества филиалов Заказчика, как балансовых, так и безбалансовых, с произвольным количеством уровней иерархии
- ✓ В системе реализована гибкая схема разграничения прав и полномочий пользователей, позволяющая сконфигурировать функциональные АРМы
- ✓ В систему легко интегрируются средства технической защиты информации, являющиеся корпоративным стандартом Заказчика
- ✓ Масштабируемое решение позволяет устанавливать рабочие места пользователей без дополнительных затрат на технические и системные средства. Рабочее место пользователя размещается на компьютере с установленной ОС семейства WINDOWS 95 и выше

