



FlashCheque: опыт построения эффективной системы электронного банкинга

Станислав Широчин
Директор по технологии

Что хочет клиент от системы электронного банкинга?

- знать состояние счета и свои операции
- оплачивать счета и совершать регулярные платежи, причем:
 - за мобильную связь и интернет с моментальным зачислением денег
 - за телевидение и коммуналку – не выходя из дому
 - и без комиссий

Что хочет клиент от системы электронного банкинга?

- управлять своими счетами (перечисления между карточными, текущими, размещение депозитов, погашение кредитов)
- перечислять средства свободным платежом
- ну и в дальнейшем – ценные бумаги, конвертация, управление активами...

На наиболее востребованном мы и сконцентрировались

Понятно, что клиент будет пользоваться дистанционными каналами только если он сможет оплачивать ВСЕ свои счета

Поэтому мы сконцентрировались на максимально широком охвате перечня получателей платежей

Для уменьшения ошибок и удобства клиентов необходимо иметь возможность проверить возможность проведения платежа по идентификатору (лицевой счет, номер договора, номер телефона), вводимому клиентом. Поэтому мы даем возможность валидации данных в режиме он-лайн по всем нашим поставщикам

**По всем нашим поставщикам
реализована возможность контроля
статуса платежа в режиме on-line**

По большинству наших получателей реализована возможность возврата платежа в режиме on-line, которая может быть инициирована сотрудником нашего партнера до конца дня

- Мы разработали свою систему клиент-банка для физлиц, которая позволяет оплачивать счета. Она работает в банке Фамильном 5 лет.
- Система основана на использовании загружаемых на компьютер (исполняемые) или мобильный телефон (Java/iOS/Android) приложений, с использованием идентификатора и ключевой пары клиента, которая находится в токене (для компьютера) или в программном обеспечении. При хранении секретного ключа в программном обеспечении используется подтверждение с помощью СМС.
- Платежи при этом производятся с карточных или текущих счетов клиентов.

- Как оказалось, приложения с таким функционалом после небольших доработок можно успешно использовать на кассах. Мы используем его сами, и предоставляем его банкам-партнерам на безоплатной основе, выплачивая комиссионное вознаграждение за принятые платежи
- Приложение использует активные криптографические устройства, обеспечивая высокий уровень безопасности

- По запросам наших банков-партнеров, мы производим доработку нашего программного обеспечения, как для обеспечения удобства, так и для обеспечения безопасности выполнения операций
- Так, в системе появились защищенный журнал, разделение ролей администратора и офицера безопасности, и в целом она соответствует требованиям СУИБ

- Некоторым нашим партнерам оказалось необходимым принимать платежи в пользу наших получателей с других типов устройств, в первую очередь платежных киосков, либо интегрировать их в существующую систему Интернет-банкинга для частных клиентов.
- Для поддержки таких возможностей мы разработали интерфейсы, который обеспечивают возможность «встраивания» наших поставщиков в инфраструктуру наших партнеров

**На сегодня поддерживается 2
варианта интерфейсов:**

- **Сокетный**
- **Web XML**

У нас появилась система управления платежными киосками и приложение платежного киоска, которые обеспечивают автоматическую интеграцию получателей

**Мы продолжаем расширять
возможности использования для
наших клиентов.**

**Так, заканчивается разработка Web-
приложения для приема платежей
клиентов банка (Интернет-банкинг)**

- **Более 500 получателей платежей с возможностью валидации**
 - **Есть большинство получателей коммунальных услуг - Донецк, Киев, Днепропетровск, Одесса, Херсон, Луганск, Львов, Мариуполь, Макеевка**
 - **Есть часть получателей коммунальных услуг - Крым, Сумы, Киевская область**
 - **По остальным областям есть ряд провайдеров связи, интернет, телевидения, проводится подключение получателей коммунальных платежей**

- **Запросы оплаты по нашим поставщикам приходят с:**
 - более 18700 платежных киосков,
 - более 500 касс 17 банков
 - более тысячи клиентов

Построенная розничная сеть дает нам возможность заключать договора с получателями платежей с выгодными условиями, что дает нам возможность предлагать вознаграждение нашим партнерам на уровне зачастую выше, чем при прямом заключении договора с поставщиком

Итак, наши

- приложения для касс,
 - клиентские приложения для компьютеров и мобильных телефонов,
 - приложения киосков и управления ними,
 - интерфейсы для подключения других систем
- представляют собой комплекс каналов для взаимодействия с более чем 500 получателями платежей с получением конкурентного комиссионного вознаграждения**

Предлагаем воспользоваться нашими результатами:

- напрямую – используя предлагаемые приложения
- или встраивая прием оплаты в пользу наших провайдеров с валидацией счета в Ваши существующие решения



моментальные платежи и переводы

Спасибо за внимание!

sshyrochyn@gmail.com