



# Банк: сложности взаимодействия

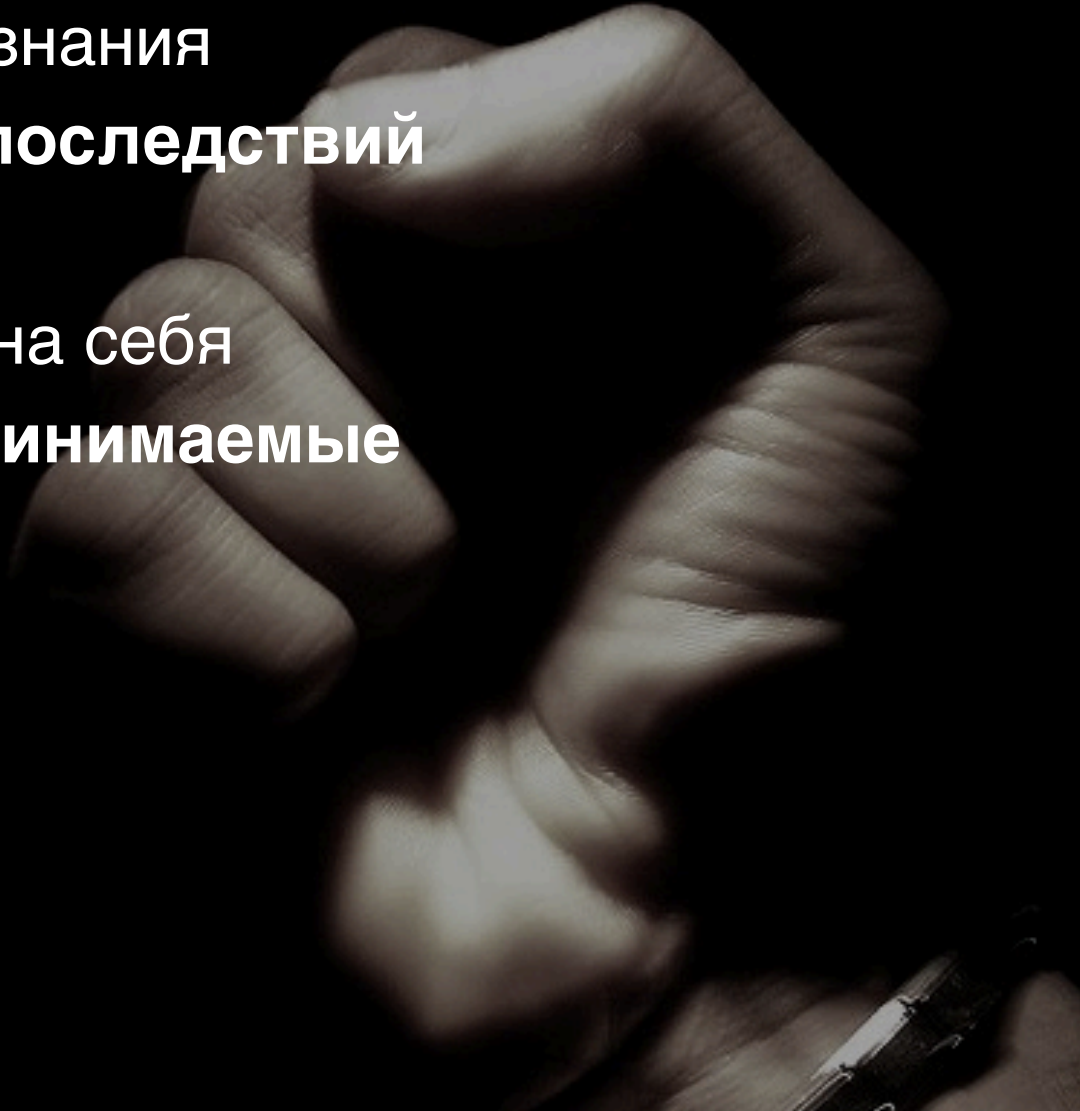
Горенко Ольга



«В садике-школе-вузах не учат правильно обращаться с деньгами, а это прямой путь в личную финансовую жопу.

В России о деньгах в семье говорить не принято до сих пор. Какой-то странный стыд наблюдается при обсуждении ЭТИХ ТЕМ»

«Умение использовать знания  
с полным **осознанием последствий**  
своих действий  
и готовностью принять на себя  
**ответственность за принимаемые**  
решения»





# Взаимоотношения с банком

Зарабатывают на  
моих деньгах:(

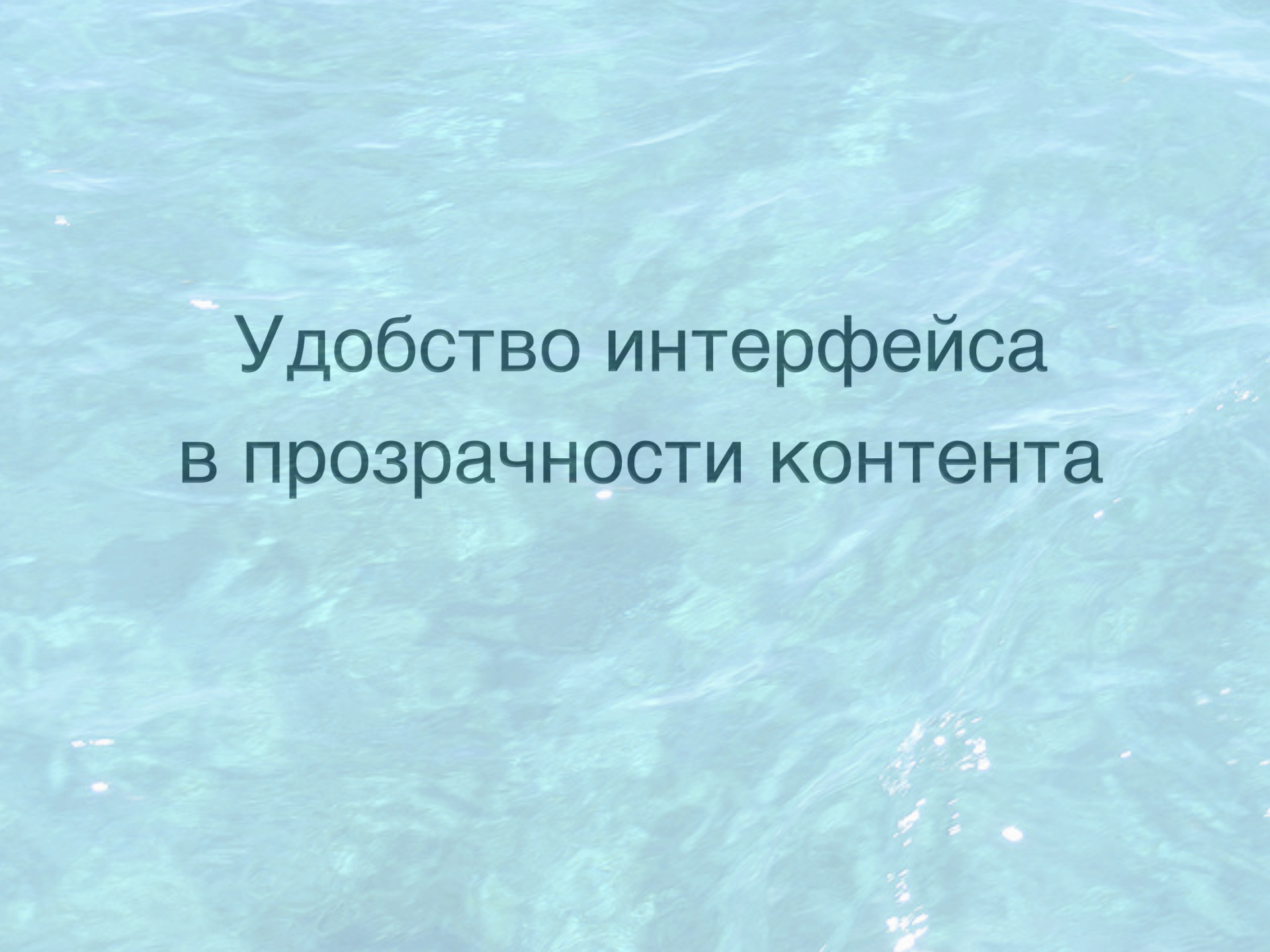
Диверсификация  
инвестиций

# Что слышать?

Потребности

Страхи





Удобство интерфейса  
в прозрачности контента



Must have

Понимание стратегий инвестирования

Умение читать и понимать отчеты

we love making  
dreams true!  
come

Вложить

Взять

Оплатить

Проверить

Вовлечь

Обучить

...



we love making  
dreams come true!

Нарастить лояльность



Горенко Ольга

+380 50 380-4180

[ogorenko@usabilitylab.net](mailto:ogorenko@usabilitylab.net)