

# Укрпошта 2016: трансформація

**Зімін Євген Ігорович**

директор з інформаційних технологій Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»

# МЕТА ПРОЕКТУ

## ! Укрпошта - сучасне підприємство:

збільшення капіталізації та прибутковості

клієнт-орієнтованість

високотехнологічний фінансово-логістичний оператор національного масштабу

технологічна та економічна база для корпоратизації та публічної приватизації

# ІСНУЮЧІ МОЖЛИВОСТІ УКРПОШТИ:



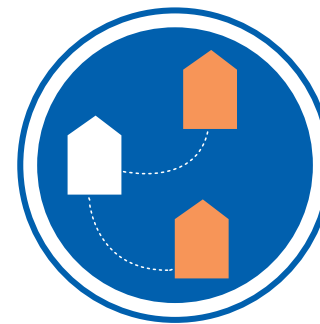
- Найбільша клієнтська база та високий ступінь довіри



- Можливість працювати в суміжних областях  
Наприклад, у сфері надання фінансових послуг



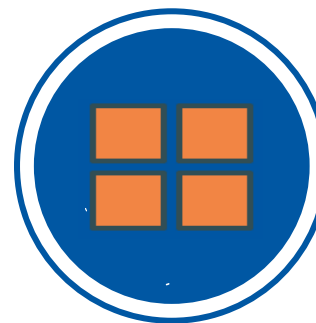
- Найбільш розвинена логістична інфраструктура в країні



- «Крокова доступність» - найбільша в країні мережа відділень  
Більше, ніж сукупна мережа всіх банківських відділень країни



B2B послуги  
Користувачі-  
фізичні особи



B2C послуги  
Користувачі-  
юридичні особи

## Сервісно- та клієнт-орієнтована модель

Національний Оператор  
логістичних послуг

Функціональні підсистеми і підсистеми  
забезпечення сучасного рівня

Національний Оператор  
інформаційних і фінансових послуг

Процесингова система (карти  
Національної СПС і МПС; цифрові  
карти) та система U.buy

## Цифровизація (digitizing) та роботизовані логістичні системи

Сучасна мережева інфраструктура (режим online), хмарні технології (private cloud; централізована модель), omni-channel взаємодія з клієнтами (Internet, mobile, in-store mode)

# ПРИНЦИПИ ПОБУДОВИ ІТ-АРХІТЕКТУРИ

побудова єдиного інформаційного простору та чітко регламентований потік даних між системами

оптимізація кількості використовуваних платформ

стратегічні платформи і технології для інвестицій та розвитку внутрішніх компетенцій

покупка, а не розробка; стандартні комерційні рішення і модифікація функціональності

оптимізація, спрощення та стандартизація бізнес-процесів і даних

впровадження сучасних інноваційних технологій та ІТ-рішень світового рівня

# СВІТОВИЙ ДОСВІД РОЗВИТКУ ПОШТОВИХ АДМІНІСТРАЦІЙ

## Дотаційна модель

- Тільки традиційні поштові послуги та регульовані державою тарифи
- Терміни доставки, задані регулятором
- Надлишкова інфраструктура високі витрати
- Державне фінансування

Приклад: США

**\$ 10 МЛРД**

щорічні

державні дотації

**\$ 4,9 МЛРД**

чистого збитку

## Незалежна модель

- Спектр сучасних комерційних поштових та фінансових послуг
- Терміни доставки та якість послуг, яких потребує ринок
- Операційно ефективна інфраструктура
- Самофінансування розвитку

**МОДЕЛЬ УСПІШНО**

**РЕАЛІЗОВАНА**

**В КРАЇНАХ ЄС, ЯПОНІЇ, КИТАЇ**

Приклад: КИТАЙ

**\$ 1,86 МЛРД**

чистого прибутку



# СУТЬ ПРОЕКТУ:

## Національний Фінансовий Оператор:

- надання фінансових послуг для підприємств та фізичних осіб: збір платежів, виконання грошових переказів, обслуговування кредитів і т.п.

## “U.buy”:

- інформаційно-технологічна середовище для віртуального торгового майданчика національного масштабу

Приклад - один з найбільш успішних світових Internet-проектів - eBay

# ФІНАНСОВИЙ ОПЕРАТОР

створення Національної системи надання фінансових послуг для юридичних та фізичних осіб

розширення переліку традиційних послуг з максимальним використанням сучасних технологій (Інтернет, мобільні канали)

перетворення поштових відділень в автоматизовані банківські відділення

побудова системи прийому та обробки платежів на базі сучасних технологій



багатофункціональність



можливість приймати платежі: готівка, картки МПС і НПС, безконтактні платежі, на будь-якому обладнанні: банкомати, POS, кіоски самообслуговування, Інтернет, мобільні термінали



Укрпошта – оператор Electronic Bill Presentation and Payment



# U.BUY

Internet-платформа для торгівлі будь-якими товарами і послугами. Повний цикл: від пошуку та інтерактивного замовлення товару / послуги до доставки, розрахунку та вирішення диспутів

Територія України та партнерство з аналогічними майданчиками за кордоном з метою доставки товарів і послуг через кордон.

Укрпошта бере участь на кожному з етапів в циклі: пошук-замовлення-оплата-доставка-дозвіл-диспутів

Надання клієнтоорієнтованого сервісу і додаткових послуг: VoIP система голосового спілкування між клієнтами, система on-line платежів, контакт-центр, трекінгова система і т.д.

Угоди B2B, B2C і C2C

# ТЕХНОЛОГІЧНІ КОМПОНЕНТИ ДЛЯ УСПІШНОЇ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТУ



Інформаційна та мережева безпека.

Доступ до послуг «користувач-комп'ютер»

- Впровадження власного програмно-апаратного комплексу Електронного торгового майданчика

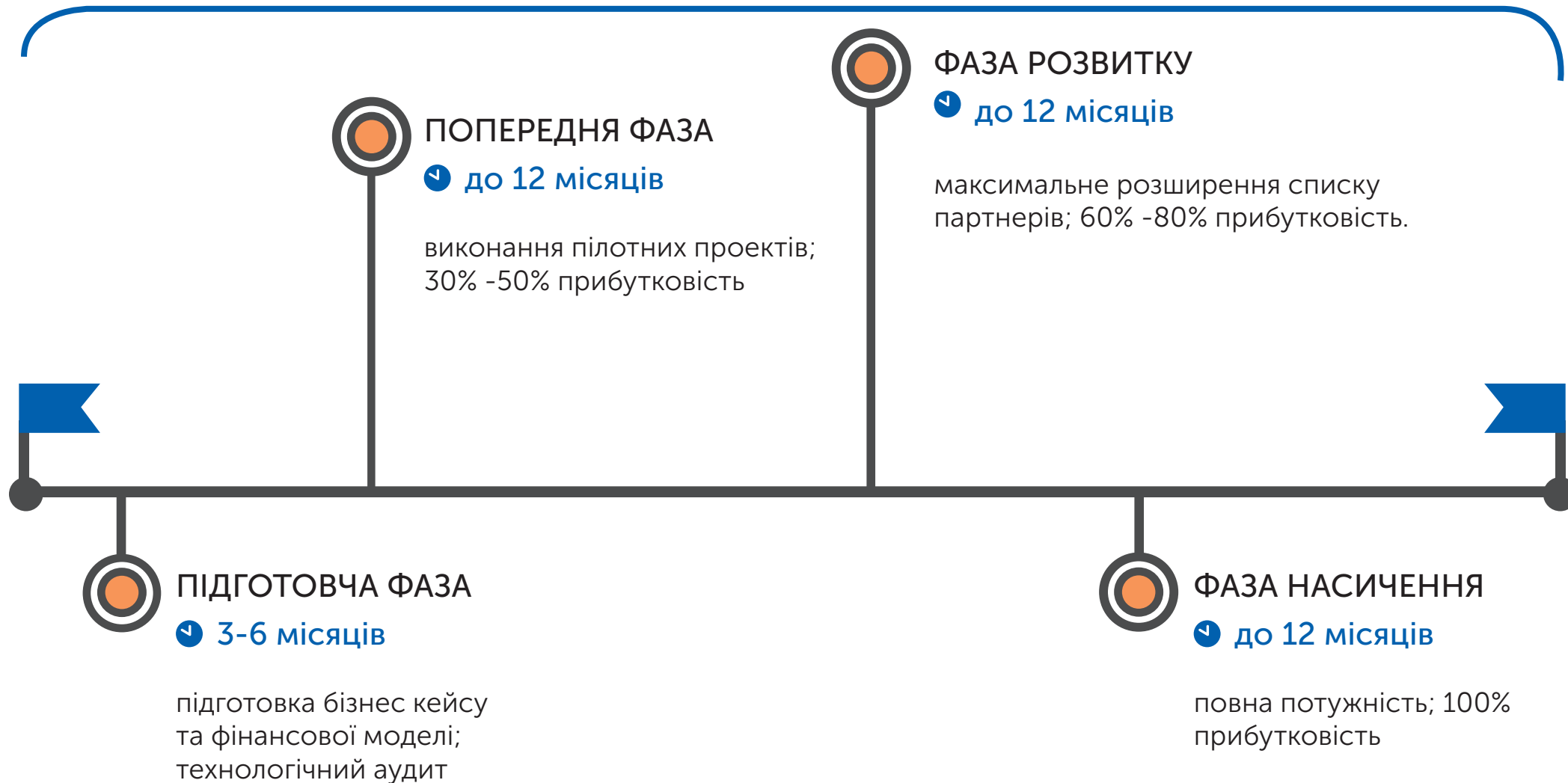
- Модернізація та оптимізація центрів обробки даних підприємства з максимальним використанням cloud-технологій

- Перетворення телекомунікаційної мережі в сервісно-телекомунікаційну мережу.

- Модернізація та оптимізація системи телекомунікацій: мережева інфраструктура, Інтернет-компоненти, мобільні технології

# ТАЙМЛАЙН ПРОЕКТУ

## Проект - 3-5 років



# Дякую за увагу!

Контактна інформація:

Зімін Є.І.

+380-67-466-9756

[zimin-ei@ukrposhta.ua](mailto:zimin-ei@ukrposhta.ua)